

목 차

1장. 제3기 지역사회복지계획 개요

1.1. 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 실행결과 분석	3
1.2. 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향	8
1.3. 지역사회복지계획 수립 방향 및 수행방법	11

2장. 지역사회 수급진단

2.1. 지역의 진단	17
2.2. 복지수요의 전망	26
2.3. 복지공급의 전망	73
2.4. 복지수요와 복지공급 자원의 흐름 분석	84
2.5. 관련계획 검토	89

3장. 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표

3.1. 환경 및 여건 변화 전망	99
3.2. 비전과 전략목표	105

4장. 핵심과제별 사업계획

4.1. 지역밀착형 복지안전망 구축	125
4.2. 지역주민 중심의 복지 실현	159
4.3. 사회적 일자리 활성화	236
4.4. 지역공동체 문화 조성	263
4.5. 민·관 협력 정책체계 구축	289

5장. 행정·재정계획

5.1. 인력계획	304
5.2. 전달체계 정비 계획	306
5.3. 복지자원 및 인프라 확충 계획	309
5.4. 재정 확보 및 투입계획	310
5.5. 입법(조례)추진 계획	311
5.6. 강원도 지원요구 사항	312

6장. 자체평가계획

6.1. 평가방법	315
6.2. 지역사회복지계획 평가계획	317

7장. 부록

7.1. 강릉시 복지사업목록	321
7.2. 계획수립 활동사진	340
7.3. 2014년 지역주민 복지욕구 조사표	347

※ 별첨

○ 한눈에 보는 제3기 강릉시지역사회복지계획	350
--------------------------------	-----

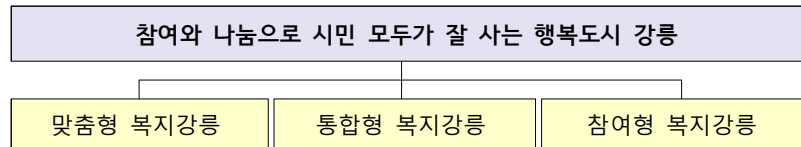
제1장 제3기 지역사회복지 개요

1. 제3기 지역사회복지계획 개요

1. 1. 제2기 지역사회복지계획(2011 ~ 2014) 실행결과 분석

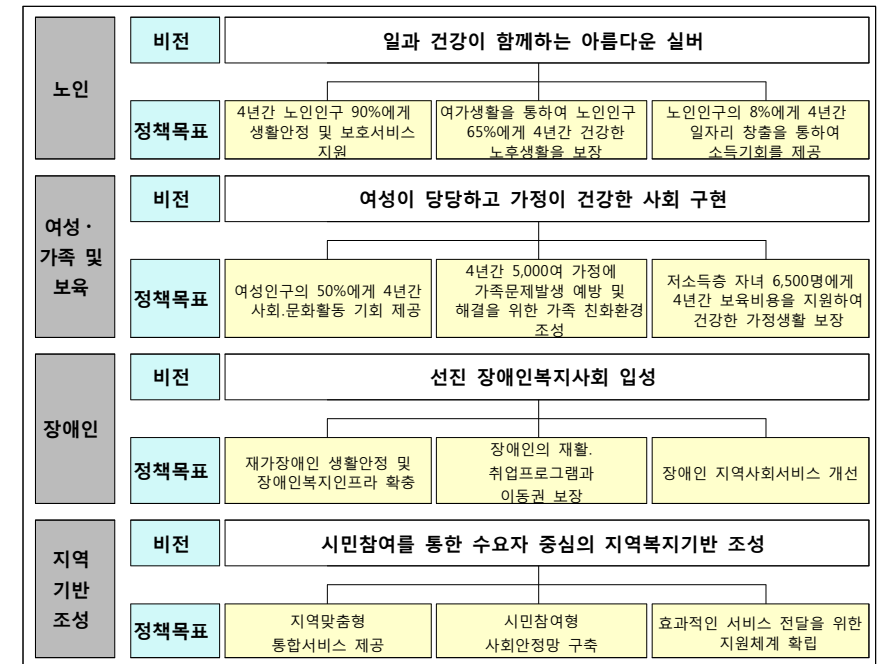
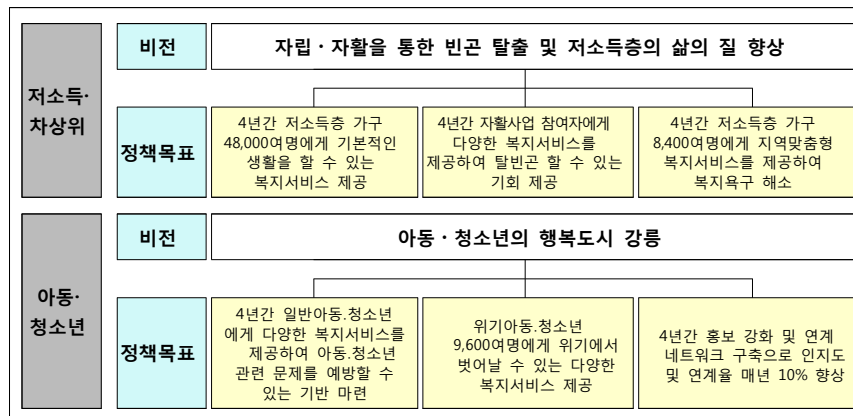
1) 제2기 지역사회복지계획 개요

□ 비전 및 목표



- 제2기 강릉시지역사회복지계획은 시민 누구하나 배제되지 않고, 욕구에 기반하여 복지서비스를 제공받으며, 동시에 모든 시민이 참여와 나눔으로 복지서비스에 주체적으로 동참하는 진정한 ‘행복도시 강릉’을 실현하고자 “참여와 나눔으로 시민 모두가 잘 사는 행복도시”를 비전으로 제시하였음.
- 이를 위해 다양한 욕구를 지니고 있는 저소득·차상위계층, 노인, 아동·청소년, 여성·가족, 장애인 등에게 지역 여건에 부합되는 맞춤형 복지서비스를 제공하고, 중앙정부와 도 등에서 시작되는 상위계획 사업들을 지역차원에서 통합하는 통합형 복지서비스를 제공하고자 함. 또한 지역의 사회복지 공급주체로서 공공과 민간이 협력하여 참여하는 참여형 복지서비스를 이룩하고자 함.

□ 정책목표



- 복지대상자별 욕구에 기반한 맞춤형 복지서비스가 제공과, 분절화된 정책들이 지역차원에서 통합되어 제공되도록 하며, 정책의 수립과 실천과정에서 복지대상자 및 민간이 참여하여 공공과 민간이 협력하는 시스템으로의 강화를 위해 6개 영역별로 하위 비전과 추진과제를 도출하였음.

□ 6대 분야 38개 추진과제

사업영역 부 문	보 편 사 업	지 역 사 업
저소득·차상위분야	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층 생활보장 저소득층 자활기반조성 고용지원 	<ul style="list-style-type: none"> 긴급구호 및 주거안정 강화 자활사업 강화 및 효과성 제고 지역맞춤형 복지서비스 제공
아동·청소년 분야	<ul style="list-style-type: none"> 안전·안심 양육 환경 취약계층 차세대 복지서비스 지원 건강한 청소년 육성 	<ul style="list-style-type: none"> 건강한 아동·청소년을 위한 예방적 서비스 위기아동·청소년을 위한 복지서비스 강화 홍보 강화 및 연계 네트워크 구축

부 문	사업영역	보 편 사 업	지 역 사 업
	노인분야	<ul style="list-style-type: none"> •노인재가복지시설 관리 •노인취업 여건조성 •여유로운 노후 여건 조성 •노인 생활안정 보장 	<ul style="list-style-type: none"> •취약노인 보호서비스 강화 •노인여가복지시설 활성화 •노인일자리 창출과 사회참여
	여성·가족 및 보육분야	<ul style="list-style-type: none"> •취약계층 여성의 사회·경제적 자립 촉진 •여성결혼 이민자가정 정착지원 •여성폭력방지 및 피해자 보호 •취업기회 확대 •양성 평등 인프라 구축 및 운영 •이용자 중심의 보육서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •여성의 사회참여 활성화 •가족친화 환경조성 •저소득층 보육비용 지원확대
	장애인분야	<ul style="list-style-type: none"> •재가장애인 생활안정 지원 •장애인시설 운영 •장애인 재활·취업 프로그램 운영 •활기찬 문화·여가생활 •접근성 및 편의증진 보장 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인 이동권 강화 •장애인지역사회서비스 개성
	지역기반 조성분야	<ul style="list-style-type: none"> •지역사회복지 지원체계 확립 	<ul style="list-style-type: none"> •지역맞춤형 통합적 복지서비스 제공 •시민참여형 사회안전망 구축

2) 제2기 지역사회복지계획의 평가

제2기 강릉시 지역사회복지계획(2011~2014)의 실행결과를 점검하여 주요 문제점을 고찰, 제3기 계획에 반영할 개선과제를 수립·보완하여 계획 반영.

<표 1-1> 제2기 계획 수립과정 분석

2기 계획 점검내용		제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
2기 계획 수립 과정 분석	• 용역수주 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지협의체 중심으로 민·관 TF팀을 구성하여 작성 - 관의 경우 실무자 위주로 TF팀 참여 	<ul style="list-style-type: none"> - 2기와 동일하게 지역사회복지협의체 주관 - 관의 적극적인 지원을 위해 민·관 TF팀 운영 시 실무자 및 과장급 참여
	• 욕구조사 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 일반주민 및 대상자별의 다양한 욕구 조사를 위해 사전 관련 자료 분석을 통한 자체 설문제작 및 조사 실시 - 전문가 의견 수렴을 위한 다양한 조사 방법을 활용하였으나, 협조 부족으로 실제 계획 미 반영 	<ul style="list-style-type: none"> - 3기 지역사회복지계획 수립을 위한 전국 표준안에 강원도 공통문항을 추가 하고 강릉지역 조사에 부족한 내용에 대해 자체적으로 문항을 추가하여 조사 진행 - 전문가 의견수렴 시 서면조사 외 방문조사를 병행하여 실시하고 계획 반영
	• 자원조사 및 계획수립 활용 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 자원조사에 따른 관련기관의 협조 부족 	<ul style="list-style-type: none"> - 서면조사 시 관의 협조를 통한 조사 실시 - 실무협의체 위원들과의 간담회 및 방문 인터뷰와 같은 적극적인 방법을 활용 하여 조사 및 계획 반영
	• 사업개발 과정관련	<ul style="list-style-type: none"> - 상위계획과의 연관성을 검토하고 지역문제 해결을 위한 신규 지역사업 개발에 중점을 두었음 	<ul style="list-style-type: none"> - 2기와 같은 과정과 함께 실행력 있는 사업 개발을 위하여 민선6기 공약사업 등 실제 강릉시의 여건을 고려한 사업 개발에 중점을 둠
	• 계획수립 관련 협의체활동	<ul style="list-style-type: none"> - 협의체 중심으로 민·관 TF팀을 구성 하였고, 실무분과회의를 중심으로 지역사업을 개발하는 과정에서 다양한 의견 수렴이 다소 부족하였음 	<ul style="list-style-type: none"> - 협의체 위원 이외의 다양한 복지 현장 전문가의 의견을 수렴하기 위하여 협의체 주관으로 복지 분야별 및 기관 방문 간담회 실시
	• 시도 조정 권고 관련	-	-
	• 지역주민 의견 수렴 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 최종보고회, 주민공청회 개최와 함께 시 홈페이지를 활용하여 20일 이상 공람하는 등의 노력이 있었음 	<ul style="list-style-type: none"> - 2기와 같은 과정으로 지역사회복지계획 초안 작성 후 시 홈페이지를 활용하여 20일 이상 공고 및 시민공청회 개최
	• 기타		

2기 계획 점검내용		제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
2기 계획 실행 분석	• 사업실행력관련	- 사업개발 후 재정계획 미흡으로 실제 사업 실행에 어려움 발생	- 사업에 대한 우선순위와 함께 상위 순위 사업에 대한 조기에산확보를 통해 사업의 추진 및 지속성 확보
	• 연차별계획과의 연계	- 지역복지계획 수립 후 관련부서와의 협의 및 논의 과정 부족	- 최종보고서 발행 전 관련부서와의 협의 과정을 통해 주요사업에 대한 연차별 계획 반영 노력
	• 실행과정의 협의체 활동관련	- 협의체 중심으로 실행과정에 대한 논의의 장은 마련되었으나 관련 전담조직이 마련되지 못해 실행과정을 모니터링하기에 한계가 있었음	- 3기 지역사회복지계획에 세부사업으로 복지계획 실행과정 모니터링 및 평가를 전담하는 TF팀 설치계획 반영
	• 기타의견	- 지역사회복지계획과 실제 사업 간의 괴리가 존재	- 지역사회복지계획 수립 후 민간협력을 통한 관심제고 및 실행력 확보 방안 마련
지역주민의견		- 도심권과 외곽지역간의 복지공급 불균형 - 복지관련 사업에 대한 홍보 부족	- 지역 간 복지격차 해소를 위한 사업 절실히 필요함 - 복지사업 및 복지기관에 대한 다양한 정보제공 및 접근성 향상 필요함
총괄평가		- 보편사업에 대한 성과도출은 양호하나 지역사업의 경우 관련 민.관 기관 또는 행·재정계획과 연계성 확보 부족	- 지역사회복지계획에 대하여 민.관 복지 관련기관과 지역주민에게 지속적으로 홍보하여 복지계획 인지도 향상 - 실행력 확보를 위한 지속적인 노력 필요

1. 2. 제3기 강릉시지역사회복지계획의 특징 및 방향

1) 주요 특징 및 방향

- ☐ 욕구조사의 내용 및 방식 전환
 - 개인 단위의 접근에서 가구 단위로 조사대상 전환
 - 취약 계층의 욕구 뿐 아니라 일반 시민의 욕구도 파악함
 - 전문리서치 회사가 욕구조사 전담하여 객관성·과학성 확보
- ☐ 사업 기획 및 결정에 있어서 다양한 의견 수렴
 - 실무분과 및 복지전문가들의 다양한 의견 수렴
 - 강릉시 사회복지담당 공무원의 행·재정적 의견 반영
 - 강릉시장 공약사업 추가
 - 최종적으로 수립추진단에서 사업 결정
- ☐ 동계올림픽 관련 사업 및 예산과 연계
 - 동계올림픽 기간과 3기 복지계획기간의 중첩되는 점에 착안
 - 2018 평창 동계올림픽 및 패럴림픽 관련 사업 기획 및 예산 확보
 - 동계올림픽 종합실행계획과 연계하여 사업 실행
- ☐ 지지획득의 과정을 거침으로써 실효성 확보
 - 강릉시의 책임성 강조로 지역사회복지계획의 위상 강화
 - 복지계획을 위한 TF팀 민관공동추진단으로 구성

2) 제3기 지역사회복지계획의 방향

(1) 지역밀착형 복지안전망 구축

- 강릉은 도시, 농촌, 어촌, 산촌의 특성을 골고루 가지고 있으며, 넓은 행정구역으로 북부 및 남부 원거리에 거주하는 시민들의 복지서비스에 대한 접근성이 떨어지고 있으며, 지역 간 복지격차도 심화되고 있음
- 양질의 사회복지서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다 효과적인 전달체계가 마련되어야 함
- 복지욕구가 있음에도 불구하고 국민기초생활보장제나 다른 복지제도의 지원을 받지 못하는 복지 사각지대가 광범위하게 존재하고 있음
- 클라이언트의 욕구가 다양하고 복잡해지고 있는 상황에서 다양한 복지기관의 협력과 네트워킹이 필요한 상황임



- 다양한 위기상황에 대응할 수 있는 일시보호시스템 및 취약계층 보호를 위한 긴급안전망, 주거복지 네트워크, 읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례관리 체계 구축 등 강릉시의 특성에 맞춘 전달체계 개편
- 장애인과 노인을 위한 복지인프라 확대 및 신속하고 정확한 복지정보 제공을 위한 복지민원콜센터 운영
- 복지의 인적 전달체계로서의 사회복지종사자 처우개선 추진

(2) 지역주민 중심의 복지 실현

- 저출산 고령화 추세에 따라 강릉시 출산율도 전국평균정도에 머물러있어 안정적으로 출산, 양육할 수 있는 보육환경 조성 필요
- 아동·청소년 대상 복지 서비스에 대한 욕구가 높은데도 불구하고 다양한 복지시설 및 프로그램이 미흡한 상황이며, 아동·청소년의 지혜로운 성장을 돕고 안전한 교육 환경 조성을 위한 안전체계 구축 필요
- 노인인구 급증에 따라 취약지역의 노인들이 질병 및 생활의 어려움으로 긴급상황이 발생할 가능성이 매우 높아짐에 따라 어르신에 대한 예방활동 필요성이 크게 대두됨
- 개별적 욕구에 대응하기보다 가족단위 욕구에 대처하여 가족의 순기능을 강화하는 예방차원의 사업 필요
- 장애로 인한 차별 및 불편함을 최소화하여 건강한 지역 구성원으로 활동하도록 돕는 장애인 자립지원체계 구축이 절실히 필요함
- 생애주기별, 대상자별 보건·의료 서비스 제공을 통한 예방적 차원의 시민 건강증진 도모
- 2018년 동계올림픽을 성공적으로 치루기 위해서는 시민의 자발적인 참여가 매우 중요함. 시민의 참여는 단순히 올림픽 경기를 관람하는 것을 넘어 자원봉사활동, 동계올림픽 종목 경험, 동계올림픽 종목 저변 확대 등까지 이어질 수 있음



- 출산장려지원사업, 안심보육환경 조성 등 아이 낳기 좋은 보육환경 조성
- 아동·청소년복지서비스 체계 확충, 안전체계 구축 등 차세대 주인공인 아동·청소년 복지서비스 강화
- 초고령사회에 대응하기 위하여 건강하게 노년을 영위할 수 있는 다양한 기반 마련
- 다문화·한부모가정에 대한 지원 확대 및 가족복지서비스 확대로 건강가족사업 내실화
- 장애인 이동권 확대 및 중증 장애인 생활편의 제공을 통한 장애인 자립생활 지원체계 강화
- 동계올림픽과 연계한 문화·여가 지원 확대

(3) 사회적 일자리 활성화

- 욕구조사 결과, 모든 대상에서 취업과 관련한 욕구가 있는 것으로 나타나고 있음
- 취업은 자신과 가족의 생계를 유지하기 위한 경제적 활동이며, 나아가 사회상황을 통한 외부 자원들과의 사회적 관계 유지, 스스로의 능력을 발휘하는 자아실현의 심리적 기능도 포함하고 있음
- 일자리의 단순한 양적 증가뿐만 아니라 양질의 일자리 확보를 위한 정책적 접근이 필요한 실정임



- 저소득 취약계층의 고용을 활성화하기 위한 사업 강화
- 청년맞춤형 일자리 전담기관 활성화를 통해 청년 일자리 창출
- 장애인, 여성, 노인 등 대상자별 일자리 지원 확대

(4) 지역공동체 문화 조성

- 2018년 동계올림픽과 패럴림픽을 개최하는 강릉에서는 올림픽 뿐 아니라 패럴림픽의 성공적 개최를 위한 만반의 준비를 갖추어야 함
- 강릉시민의 문화에 대한 욕구가 높고, 문화관련 인프라도 비교적 잘 구성되어 있음. 하지만 여전히 지역적인 불균형성과 접근성의 어려움이라는 문제가 있음. 강릉시민들이 생활 속에서 주체적으로 참여할 수 있는 문화기회의 확대가 필요함



- 공공시설물 장애인편의시설 증대, 유니버설디자인 교육 등 동계올림픽 관련 사업 활성화
- 강릉시민의 문화적 욕구와 평생학습에 대한 욕구를 해소할 수 있는 문화복지 프로그램 강화
- 자원봉사 및 후원활동 강화로 인해 시민의 참여의식 제고

(5) 민·관협력 정책체계 구축

- 민(民)의 적극적인 참여와 협력을 촉진하기 위해서는 우선적으로 민(民)의 복지권을 인정하고, 권리보장과 권리존중의 차원에서 협력적 파트너십 구축을 제안하여 민관협력체계가 제대로 작동할 수 있음
- 복지정책의 계획 및 집행, 평가과정에 강릉시민의 참여를 확대하기 위해 우선 참여경로 및 수단을 다양화 할 필요가 있음
- 지역복지계획의 실행력 확보 및 효과성 제고를 위해서는 정기적이고 객관적인 사업 평가가 필요함



- 정책과정 및 집행을 협력체계를 구축하기 위해 우선적으로 정책참여제 확대시행, 지역사회복지협의체를 통한 민·관협력 활성화사업 추진
- 4개년 계획의 실행력을 뒷받침하기 위하여 수립 및 평가 TF팀을 구성하여 상시적으로 계획의 실행여부를 평가

3) 통합 · 참여 · 협력의 실현방안

계획과정	참여성	협력성	통합성
1단계 기획 및 지역조사 단계	<ul style="list-style-type: none"> ○일반주민을 대상으로 하는 욕구조사 실시 ○주요정보 제공자에 대한 FGI 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○협의체를 중심으로 민관이 협력하여 3기 계획의 전체적인 과정을 기획 ○협의체 위원, 공무원 뿐 아니라 관련 전문가와 협력하였음 	<ul style="list-style-type: none"> ○지역사업을 선정하기 위해 중앙 및 강원도의 관련계획을 검토하고 반영함
2단계 사업계획 단계	<ul style="list-style-type: none"> ○욕구조사에서 나타난 결과 및 지역사회자원조사 결과를 지역복지전문가에게 보고하였음 ○사회복지기관에 근무하는 종사자들의 의견을 반영하였음 	<ul style="list-style-type: none"> ○강릉시 담당부서에서 정책사업을 검토하여 필요사업을 제안함 ○실무분과와 담당부서에서 제안한 사업들을 최종적으로 TF팀에서 검토하고 전략목표, 핵심과제, 세부계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> ○관계공무원의 협조와 협의체 내 실무분과의 검토를 통해 사업 중복, 사각지대 문제를 해소하기 위해 노력함
3단계 심의보고 단계	<ul style="list-style-type: none"> ○공고 및 공청회를 통하여 지역주민들의 의견 수렴 	<ul style="list-style-type: none"> ○대표협의체에서 복지계획의 내용과 필요성, 실현가능성에 대하여 논의 	<ul style="list-style-type: none"> ○공공담당부서와 협의체 간 사업실행력 및 가능성을 조율함 ○지방의회 보고를 통해 계획과 예산을 연계함

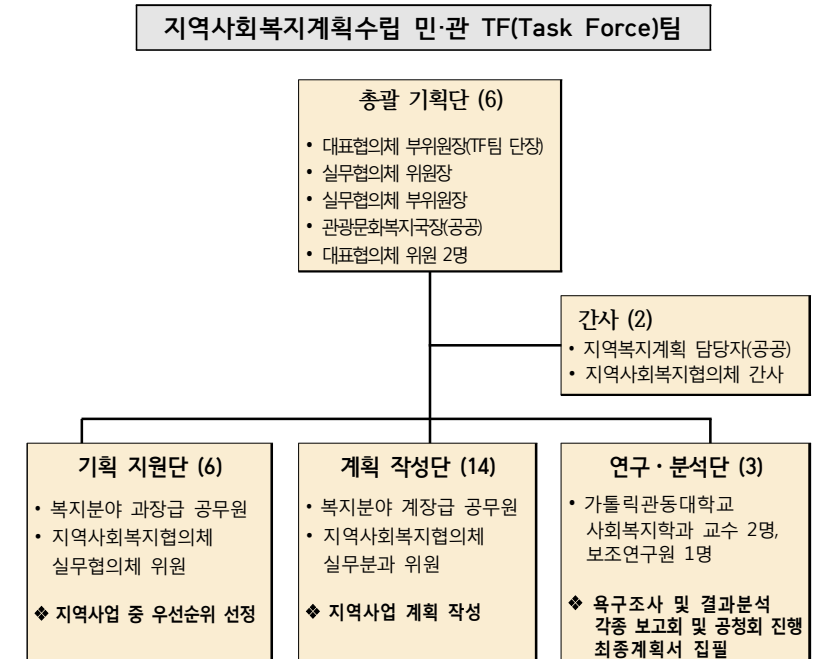
1. 3. 지역사회복지계획 수립 방향 및 수행방법

1) 수립개요

구 분	주 요 내 용	비 고
계획수립의 실행주체	○ 강릉시(주민복지지원과) 및 지역사회복지협의체	
계획수립 책임	○ 시장	
계획 방향	○ 통합 · 참여 · 협력	
작성원칙	○ 지역성 · 과학성 · 일관성 · 실천성	
적용기간	○ 2015년 1월 ~ 2018년 12월(4년)	
계획 수립 · 제출절차	○ 계획수립준비 → 욕구 및 자원조사 → 복지계획(안) 마련 → 의견수렴(공고 등) → 심의.확정 → 제출 → 권고.조정사항 반영	
계획의 구성내용	○ 수요의 측정 및 전망 ○ 공급(장·단기) 대책 ○ 복지자원의 조달 및 관리 ○ 전달체계 ○ 서비스의 연계제공 방안 ○ 주민참여 방안 ○ 기타사항 ○ 관련 통계	「사회복지 사업법」 제15조의 4
계획수립 시 유의사항	○ 국가시책에 부합 ○ 관련계획과의 일관성 유지 ○ 지역단위 전략계획, 실행계획의 성격 ○ 지역의 특성이 반영된 핵심과제 중심으로 작성	「사회복지 사업법」 제15조의 5

2) 복지계획 수립 추진단 구성

○ 구성도



○ 복지계획 수립 추진단 위원 및 주요역할

- 계획수립 총괄

구 분	직 위	성 명	주 요 역 할
총괄 기획단 (6)	대표협의체 부위원장 (TF팀 단장)	최 승 준	· 작성업무 총괄 및 지원
	실무협의체 위원장	최 상 역	
	실무협의체 부위원장	황 정 우	
	대표협의체 위원	김 선 정	
	대표협의체 위원	오 종 관	
	관광문화복지국장 (공공분야)	권 기 중	

- 계획수립 실무

구 분	분야별	지역사회복지협의체 민간위원		복지분야 공무원		주 요 역 할
		직 위	성 명	직 위	성 명	
기 획 지원단 (6)	복지총괄	시립복지원 원장	최승준	주민복지 지원과장	강현숙	· 지역사회복지계획 비전 · 전략목표 설정 · 지역사회 중 우선순위 선정 · 우선순위에 따른 핵심 과제 와 세부사업 선정
	경로복지분야	선한복지센터 소장	최상익	경로복지 과장	김현근	
	여성가족분야	사임당아동센터 센터장	오종관	여성가족 과장	조태순	
계 획 작성단 (14)	아동 및 복지 총괄	자비원 사무국장	조영미	복지기획 담당	이희숙	· 지역사회복지조사 (주민욕구 조사, 자원조사) 설문지검토 및 제안 · 담당 분야별 데이터 검토 및 의견 취합 · 핵심과제 및 세부사업 내용 작성 · 행정 재정계획 수립
	청소년분야	강원도청소년활동 진흥센터 강릉분소	김지영	청소년 담당	권용순	
	여성가족분야	가정폭력성폭력 상담소 부소장	전원희	여성정책 담당	김인숙	
	노인분야	평안의집 사무국장	황성주	경로정책 담당	김진광	
	장애인분야	장애인심부름센터 센터장	원문희	장애인 복지담당	김기래	
	저소득 자활분야	지역자활센터 실장	김진욱	자활고용 담당	한경희	
	지역기반 조성분야	강릉시민행동 지역개발 분과장	김성수	복지연계 담당	이정순	

구 분	분야별	직위	성 명	주 요 역 할
연구 분석단 (3)	책임연구원	가톨릭관동대학교 사회복지학과 교수	박창우	· 제2기 복지계획 분석 및 평가 · 지역사회복지조사(욕구조사 및 자원조사) 및 결과 분석 · 상위계획 및 관련계획 검토분석 · 각종 보고회 및 공청회 진행 · 최종계획서 집필
	책임연구원	가톨릭관동대학교 사회복지학과 교수	이동영	
	보조연구원	가톨릭관동대학교 사회복지학과 박사과정	권창호	
간사 (2)	민간	지역사회복지협의체 간사	정연지	· 계획 수립 실무담당 · 기관 간 · 부서 간 · 영역 간 협의, 조정 업무수행
	공공	지역복지계획 담당자	진선미	

제2장 지역사회 수급진단

2. 지역사회 수급진단

2. 1. 지역사회의 진단

1) 인구

- 강릉시 인구는 2013년 말 기준으로 총 218,369명(외국인 포함)으로, 2012년 대비 -0.4%로 다소의 감소세를 보이고 있으며 2006년부터 연평균-0.4%의 인구감소율을 보이고 있음.

<그림 1> 강릉시 인구 추이 및 증가율

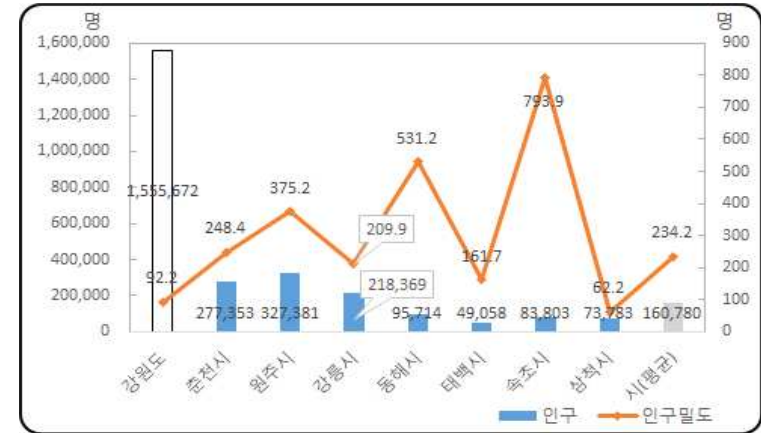


주: 주민등록인구통계

자료: 강릉시 홈페이지(<http://www.gangneung.go.kr>), 통계정보(재구성)

- 강릉시는 강원도 전체인구(1,555,672명)대비 14.0%의 인구비율로, 도내 7개 시 평균 인구(160,780명)보다 높으며, 원주(21.0%), 춘천(17.8%)에 이어서 높은 인구비율을 보이고 있음. 인구밀도에서는 209.9명/km²으로 강원도 인구밀도(92.2명/km²)보다는 높지만, 7개 시 평균(234.2명/km²)보다 낮고, 삼척시(62.2명/km²)와 태백시(161.7명/km²)에 이어 3번째로 낮은 인구밀도를 보임.

<그림 2> 강원도·7개시·강릉시 인구 및 인구밀도



주: 주민등록인구통계

자료: 강원통계정보, 「시군별 세대 및 인구」, 2013. 12.

- 강릉시 관내 읍면동별 인구현황을 보면 농어촌지역인 읍면지역 인구 49,044명 (22.4%)가 도심지역 인구 169,325명(77.5%) 절반에도 미치지 못하는 것으로 다수의 주민이 도시에 거주하고 있음을 알 수 있으며, 외국인 1,563명(0.7%), 세대 수는 92,412세대로 세대 당 2.4명이 거주하고 있음.
- 도심지역의 경우 인구는 교1동에 이어 성덕동, 강남동 순으로 높았지만, 인구밀도는 교1동, 포남1동, 옥천동 순으로 높았고, 성덕동과 강남동은 인구수에 비해 낮은 것으로 나타나고 있음.

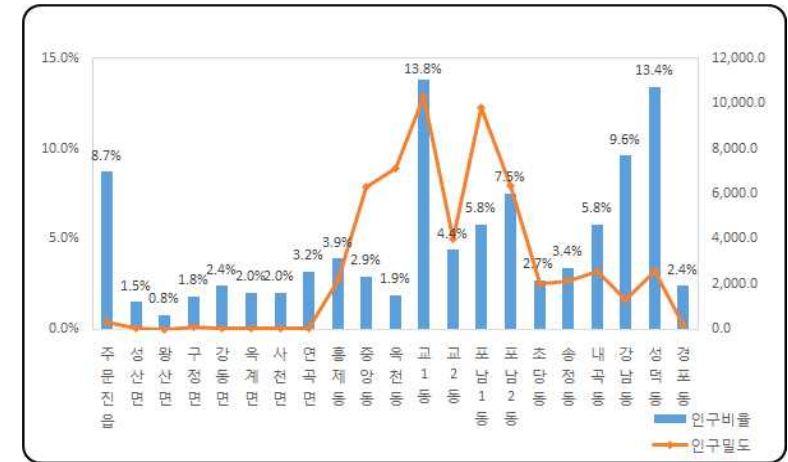
【표 2-1-1】 강릉시 읍면동별 인구 및 세대현황, 인구밀도

구 분	인 구(명)				인구밀도 (명)	면적 (km ²)	세 대 1)	
	계	남	여	외국인			수	세대 당 인구(명)
합 계	218,369 (100%)	107,689 (49.4)	109,117 (49.9)	1,563 (0.7%)	209.9	1,040.21	92,412	2.4
주문진읍	18,973(8.7%)	9,268	9,444	261	313.3	60.56	9,066	2.1
성산면	3,374(1.5%)	1,705	1,645	24	42.0	80.24	1,535	2.2
왕산면	1,748(0.8%)	945	788	15	7.1	245.37	897	1.9
구정면	4,009(1.8%)	2,012	1,985	12	93.6	42.81	1,718	2.3
강동면	5,170(2.4%)	2,634	2,483	53	45.9	112.58	2,511	2.0
옥계면	4,367(2.0%)	2,223	2,107	37	29.3	148.84	2,041	2.1
사천면	4,408(2.0%)	2,304	2,077	27	62.2	70.90	2,050	2.1
연곡면	6,995(3.2%)	3,437	3,522	36	34.6	202.41	3,182	2.2
홍계동	8,516(3.9%)	4,181	4,281	54	2,194.8	3.88	3,605	2.4
중앙동	6,262(2.9%)	2,997	3,204	61	6,325.3	0.99	3,197	1.9
옥천동	4,142(1.9%)	2,035	2,083	24	7,141.4	0.58	2,100	2.0
교1동	30,127(13.8%)	14,550	15,451	126	10,317.5	2.92	11,316	2.7
교2동	9,623(4.4%)	4,742	4,846	35	4,009.6	2.40	4,109	2.3
포남1동	12,586(5.8%)	6,217	6,315	54	9,832.8	1.28	5,460	2.3
포남2동	16,357(7.5%)	7,994	8,311	52	6,339.9	2.58	6,743	2.4
초당동	5,822(2.7%)	2,878	2,909	35	2,014.5	2.89	2,397	2.4
송정동	7,484(3.4%)	3,696	3,760	28	2,144.4	3.49	2,828	2.6
내곡동	12,694(5.8%)	6,316	6,219	159	2,559.3	4.96	5,690	2.2
강남동	21,050(9.6%)	10,558	10,423	69	1,308.3	16.09	8,494	2.5
성덕동	29,352(13.4%)	14,430	14,845	77	2,574.7	11.40	11,054	2.7
경포동	5,310(2.4%)	2,567	2,419	324	230.5	23.04	2,419	2.1

주: 1) 외국인세대 제외

자료: 강릉시홈페이지(<http://www.gangneung.go.kr>), 통계정보(2013.12. 기준)

<그림 3> 강릉시 읍면동별 인구비율 및 인구밀도



- 연령별로는 15세 미만 인구가 29,103명(13.4%)로 강원도(13.7%)비율과 비슷하지만 원주(15.6%), 춘천(14.7%)에 비해 다소 낮음.
- 생산가능 인구 그룹인 15-64세 인구는 152,848명(70.5%)으로 강원도(70.1%)와 비슷하지만, 인구규모가 훨씬 적은 속초(71.5%) 보다 낮은 수준임.
- 65세 이상 노인인구는 34,855명(16.1%)으로 고령사회에 진입하였고, 강원도(16.2%) 또한 그러함. 하지만, 이 결과는 인구규모가 훨씬 적은 삼척(19.1%), 태백(17.2%) 다음으로 높은 수준임.

【표 2-1-2】강원도·7개시·강릉시 연령별 인구규모

구 분	연령별 인구 수(명)			
	합계	15세 미만	15~64세	65세 이상
강원도	1,542,263	211,085(13.7)	1,081,639(70.1)	249,539(16.2%)
춘천시	274,455	40,280(14.7%)	194,708(70.9%)	39,467(14.4%)
원주시	324,837	50,769(15.6%)	235,256(72.4%)	38,812(11.9%)
강릉시	216,806	29,103(13.42%)	152,848(70.5%)	34,855(16.08%)
동해시	95,143	14,084(14.8%)	67,053(70.5%)	14,006(14.7%)
태백시	48,794	6,473(13.3%)	33,942(69.6%)	8,379(17.2%)
속초시	83,109	11,767(14.2%)	59,448(71.5%)	11,894(14.3%)
삼척시	73,023	8,102(11.1%)	51,005(69.8%)	13,916(19.1%)

주: 2013. 12. 31. 기준 자료, 외국인 제외

자료: 국가통계포털, 「전국주민등록인구통계」, 2013(재구성)

- 강릉시의 사회적 인구증감을 보여주는 순이동 인구현황에서는 2011년 -1,191명(-0.54%), 2012년 12명(0.01%), 2013년 -942명(-0.43%)로 2012년을 제외하고 유입인구보다 유출인구가 더 많은 인구감소율을 보이고 있음.
- 2013년 한해 강릉시 순이동 인구는 -942명으로 강원도와 7개 시중에서 가장 높은 감소를 보이고 있고, 인구대비 비율에서는 -0.43%의 감소율로 태백(-1.41%), 속초(-0.63%)에 이어 3번째로 감소율이 높은 것으로 나타남.

【표 2-1-3】강원도·7개시·강릉시 인구가동현황

구 분	2013		2012		2011	
	순이동 인구 수(명)	인구대비 비율(%)	순이동 인구 수(명)	인구대비 비율(%)	순이동 인구 수(명)	인구대비 비율(%)
강원도	2,986	0.19	712	0.05	4,653	0.30
춘천시	524	0.19	-131	-0.05	1,952	0.71
원주시	80	0.02	2,123	0.65	4,540	1.41
강릉시	-942	-0.43	12	0.01	-1,191	-0.54
동해시	1,174	1.23	-2,035	-2.15	402	0.42
태백시	-693	-1.41	-682	-1.37	-663	-1.31
속초시	-532	-0.63	-262	-0.31	-677	-0.80
삼척시	666	0.90	215	0.29	400	0.55

자료: 국가통계포털, 「인구가동」, 2013(재구성)

<그림 4> 2013년 강원도·7개시·강릉시 인구가동현황



- 강릉시의 인구고령화율은 2013년 말 기준 16.08%로 전국(12.22%)보다 높고, 강원도(16.18%)보다 다소 낮으며, 삼척(19.06%), 태백(17.17%) 다음으로 높은 수준으로, 앞서 살펴본 바와 같이 이미 고령화 사회로 진입했음을 알 수 있음.
- 합계출산율은 2012년 말 기준으로 1.273명으로 전국평균(1.297명)과 비슷하고, 강원도(1.373명)보다 낮고, 7개 시 가운데 춘천(1.270명)에 이어 2번째로 낮은 수준으로, 저출산 고령화문제가 현재 강릉시에서는 진행됨을 알 수 있음.

<그림 5> 전국·7개시·강릉시 고령인구비율 및 합계출산율 현황

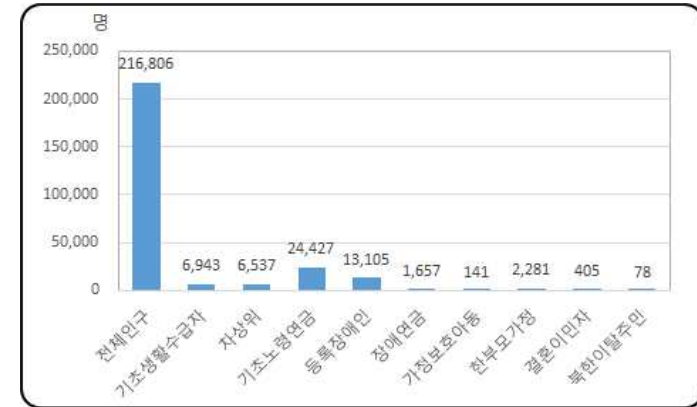


자료: 국가통계포털, 「지역통계」

2) 사회복지 인구현황

- 2013년 강릉시 전체인구 중 사회복지서비스가 필요하거나 필요할 수 있는 인구 중 기초생활수급자는 6,943명(3.20%), 기초노령연금수급자는 24,427명(11.2%), 등록장애인은 13,105명(6.04%), 장애인연금수급자 1,657명(0.76%), 가정위탁아동 141명(0.07%), 한부모 가정 2,281명(1.05%), 결혼이민자 633명(0.68%), 북한이탈주민 78명(0.04%), 차상위계층 6,537명(3.02%)으로 제도권에서 보호하고 있는 사회복지대상자는 기초생활수급자와 차상위계층으로 6.22%를 차지하고 있음.
- 읍면동별로 기초생활수급자가 가장 많은 곳은 성덕동(1,087명)과 주문진읍(1,055명), 강남동(510명), 포남2동(499명) 순이며, 차상위계층이 가장 많은 곳은 주문진읍(1,423명), 강남동(654명), 성덕동(562명)순으로 나타나 주문진읍과 성덕동, 그리고 강남동 지역에 가장 많은 사회복지 인구가 거주하고 있음.

<그림 6> 강릉시 사회복지인구 현황



* 강릉시 전체인구 수 : 외국인 제외

【표 2-1-4】 강릉시 사회복지 인구현황

(단위 : 명, %)

구 분	기초생활 수급자		기초 노령 연금	장애인		가정 위탁 아동	한부모가정		결혼 이민자	북한 이탈주민		차상위계층	
	세대	명	명	등록	장애 연금	명	세대	명	명	세대	명	세대	명
전 체	4,836 (5.23)	6,943 (3.20)	24,427 (11.2)	13,105 (6.04)	1,657 (0.76)	141 (0.07)	890 (0.96)	2,281 (1.05)	633 (0.68)	64 (0.07)	78 (0.04)	5,340 (5.78)	6,537 (3.02)
시 설 수급권자	540	540	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
주문진읍	715	1,055	3,534	1,521	197	19	111	273	74	2	4	1,152	1,423
성산면	77	115	751	277	38	4	8	24	14	0	0	157	178
왕산면	49	72	435	160	25	2	0	0	7	0	0	60	66
구정면	54	68	783	308	47	0	11	28	17	0	0	108	129
강동면	120	162	1,187	556	69	4	14	34	21	1	1	253	287
육계면	126	174	925	465	74	6	7	18	15	0	0	168	188
사천면	101	164	811	440	54	5	8	21	21	0	0	124	138
연곡면	112	160	1,056	520	55	0	17	46	25	3	5	208	261
홍제동	184	274	935	489	53	9	36	87	21	1	1	226	271
중앙동	214	284	821	420	49	3	49	122	19	1	1	202	240
육천동	127	177	546	306	35	6	24	61	8	4	8	150	185
교1동	211	352	1,835	1,249	132	12	80	215	61	0	0	308	391
교2동	238	365	909	565	70	11	39	104	31	0	0	170	201
포남1동	218	359	1,152	720	88	7	82	209	34	6	8	239	299
포남2동	296	499	1,210	833	104	20	97	247	47	0	0	306	398
초당동	87	115	401	277	27	2	18	46	17	1	1	84	110
송정동	80	113	566	371	42	1	19	51	14	1	1	106	141
내곡동	109	169	957	552	64	4	44	110	23	0	0	217	273
강남동	342	510	2,669	1,285	152	3	118	302	70	0	0	516	654
성덕동	746	1,087	2,227	1,494	243	19	94	244	75	44	48	466	562
경포동	90	129	717	297	39	4	14	39	19	0	0	120	142

자료: 강릉시 내부자료(사회보장정보시스템, 2013. 12. 기준)

3) 지역현황 및 사회·경제적 현황

- 강릉시는 1995년, 강릉시와 명주군이 통합되면서 1읍 7면 13행정동(39법정동)으로 구성되어 있다. 천혜의 자연환경과 관광자원을 가진 강릉시는 우수한 문화 사적지와 더불어 고도의 멋과 전통이 살아 숨 쉬고 있는 문화예향의 도시이자 전국 대표 관광 도시임.
- 해안형과 내륙형을 겸비한 입지적 특성을 가진 지역으로 도심권을 중심으로 크게 북부권과 남부권으로 구분됨. 특히 육계면의 경우 지리적으로 생활권이 분리되어 강릉시 관내의 생활권 간의 이동보다 인접 시와 활동을 공유하는 경우가 많음.

<그림 7> 강릉시 행정구역도



- 2018년 평창동계올림픽 빙상종목이 개최되는 도시로, 성공적인 올림픽 개최를 통해 향후 세계적인 명품 관광도시로 발돋움할 수 있는 가능성이 제기되고 있음.
- 특히, 강릉과 인원을 1시간 30분대로 잇는 고속철도 건설은 이후 강릉에 미칠 사회·경제적 효과가 크다 할 수 있음.
- 사회현황
 - 강릉시의 사회현황과 관련된 지표 중 결혼건수가 2013년 한해 1,026건으로 전국 대비 0.3%, 강원도 대비 12.9%에 불과하며, 조이혼율은 전국대비 0.2%, 강원도 대비 0.1% 높아 결혼은 적게 하는 반면 이혼율이 다소 높음을 알 수 있음. 자살률(32.90명) 또한 강원도(38.30명)보다는 다소 낮지만 전국(28.10명)보다는 상당히 높은 편임.

【표 2-1-5】강릉시 사회현황 지표

지 표	전국	강원도	강릉시	지 표	전국	강원도	강릉시
주관적 건강수준 인지율	-	50.0%	46%	자살률 ¹⁾ (인구 십만 명 당)	28.10명	38.30명	32.90명
음주율(외국인 제외)	57.9%	60.7%	60%	사회복지시설 수 ²⁾ (인구 십만 명 당)	-	13.20개	17.01개
흡연율	25.8%	26.2%	25%	보육시설 수 ¹⁾ (유아 천 명 당)	-	20.08개	21.89개
의료기관 종사 의사 수 (인구 천 명 당)	-	2.25명	2.85명	문화기반시설 수 ¹⁾ (인구 십만 명 당)	-	10.85개	9.64개
교원 1인당 학생 수	-	14.91명	21.76명	범죄발생건수 ¹⁾ (인구 천 명 당)	-	38.40건	36.60건
결혼	322,807건	7,946건	1,026건	도로포장률 ¹⁾	-	76.73%	91.45% ²⁾
조이혼율	2.3건	2.4건	2.5건	상.하수도 보급율 ¹⁾	-	86.02%	90.60%

주: 2013.12.31. 기준, 1) 2012. 12. 31. 기준, 2) 2011. 12. 31. 기준
 자료: KOSIS → e-지방지표 → 지역별 → 강원도 → 강릉시

- 경제현황
 - 강릉시의 경제현황과 관련된 지표들 중에서 특이한 점은 경제활동참가율(55.6%)과 고용률(54.6%), 실업률(1.8%)이 전국과 강원도에 비해 낮음을 알 수 있음.
이는 강릉시의 고령인구비율이 전국과 강원도에 비해 높은 것과 유관하다 할 수 있음.
 - 재정자립도(21.0%)가 전국과 강원도에 비해 현저히 낮음에도 불구하고 복지(사회보장) 예산(23.65%)이 강원도(19.49%)보다 높고 전국(25.67%)평균과 비슷하게 나타나고 있음.

【표 2-1-6】강릉시 경제현황 지표

지 표	전국	강원도	강릉시	지 표	전국	강원도	강릉시
경제활동참가율	61.5%	57.3%	55.6%	재정자립도	51.1	26.6	21.3%
고용률	59.5%	55.9%	54.6%	재정자주도	69.2	68.3	69.8%
실업률	3.1%	2.4%	1.8%	일반행정예산 ¹⁾ (일반회계 중)	10.51	7.44	5.84%
사업체수 ¹⁾ (인구천명당)	-	81.37개	87.61개	복지(사회보장)예산 ¹⁾ (일반회계 중)	25.67	19.49	23.65%
중사자수 ¹⁾ (인구천명당)	-	338.38명	356.09명				

주: 2013.12.31. 기준, 1) 2012. 12. 31. 기준
 자료: KOSIS → e-지방지표 → 지역별 → 강원도 → 강릉시

2. 2. 복지수요의 전망

1) 지역주민의 욕구파악

(1) 욕구조사 개요

가. 조사목적

- 각 지자체는 「사회복지사업법」에 근거하여 4년을 주기로 지역사회복지계획을 수립하여 이행해오고 있는바 제1기(2007~2010)와 제2기(2011~2014)에 이어 제3기(2015~2018) 지역사회복지계획을 수립하는데 있어 객관성과 체계성이 담보된 효과성 높은 추진전략과 세부사업을 수립하는데 근거자료 필요
- 수요자중심의 실천과 근거기반중심의 실천을 통해 그 실효성을 높이고자 직접적 복지 수요자인 ‘강릉시민’을 대상으로, 전략 및 사업의 구체적 내용을 구성하는데 도움이 되는 표출된 ‘복지욕구’를 중심으로 실증적 주민욕구조사 시행.

나. 조사 설계 및 방법

○ 조사대상

- 본 조사의 모집단(population)은 강릉시에 거주하고 있는 92,216가구의 가구원(주민)이고, 표본확보를 위한 표집들은 2014년 2월 강릉시 인구 및 세대 현황자료를 기준으로 함.
- 구체적 표본추출 시 고려해야하는 단위 및 규모, 방법을 제시하면, 표집단위 및 규모는 가구단위로 약 450가구(전체 가구의 약 0.5%)임. 표집방법은 개인정보보호로 개별가구의 기본정보가 수록된 명단을 확보하지 못하는 관계로 비확률표집을 적용하되 모집단의 주요특성에 대한 구성 비율을 표본이 확보하여 대표성을 최대한 증대시키기 위해 할당표집을 활용함.
- 따라서, 강릉시를 읍면동별로 21개 지역그룹을 나누고, 구분된 표본을 가구비율 3~4% 이상인 읍면동은 1개조사구, 3% 이하 읍면동은 인근 지역 2~3개를 묶어 1개 조사구로 설정하여 16개 조사구로 설정하고, 각 비역별 표집할 가구 수를 다음 <표 1>과 같이 할당하여 표집함.

【표 2-2-1】주민욕구조사 읍·면·동별 할당가구현황

구분 지역	가구 수(세대) ¹⁾	비율(%)	표본 수(명)
계	92,216	100	450
주문진읍	9,009	9.77	28
성산면	1,545	1.68	10
왕산면	898	0.97	10
구정면	1,728	1.87	10
강동면	2,520	2.73	28
옥계면	2,033	2.20	14
사천면	2,078	2.25	14
연곡면	3,166	3.43	28
흥제동	3,588	3.89	28
중앙동	3,190	3.46	14
옥천동	2,099	2.28	14
교1동	11,314	12.27	28
교2동	4,124	4.47	28
포남1동	5,455	5.92	28
포남2동	6,733	7.30	28
초당동	2,415	2.62	14
송정동	2,825	3.06	28
내곡동	5,557	6.03	28
강남동	8,492	9.21	28
성덕동	11,028	11.96	28
경포동	2,419	2.62	14

자료 : 강릉시 홈페이지(<http://www.gangneung.go.kr>), 통계정보(2014. 2. 기준)

○ 측정 및 자료수집 방법

- 조사가구 및 가구원에 대한 생활 및 욕구특성을 파악하기 위해 구조화된 설문지를 이용한 설문조사를 시행함.
- 설문지는 보건복지부 및 강원도 표준안을 기반으로 강릉시의 특수성을 반영한 추가 질문을 삽입하여 완성한 것임(설문지는 부록참고).
- 조사방법은 조사의뢰한 조사전문업체 강원리서치에서 조사원을 직접 교육·훈련하여 조사가구 방문을 통한 1:1 대인면접조사로 이루어짐.
- 조사기간은 2014년 4월 1일~4월 30일까지임.

○ 분석방법

- 기본적 생활상과 복지욕구실태를 파악하기 위해 SPSS 통계패키지를 활용하여 기술 통계 및 교차분석을 시행함. 분석결과를 표 및 그림을 통해 제시함.

【표 2-2-2】제3기 강릉시 지역사회복지계획 주민욕구조사 조사항목 세부사항

대분류(영역)		소분류(해당문항)	
		문항 번호	내용
일반사항	I. 가구 일반사항	1	가구원 수
		2~13	가구원 특성 / 구성형태 / 다문화가족 여부
	II. 가구 주거사항	1~3	주거 상황
	III. 가구(가구주) 소득	1~11	가구주 및 가구구성원 소득
	IV. 자산	1~3	보유 자산
	V. 부채	1	총 부채액
	부가질문	2~3	월 평균 소비지출액(2013년 기준) / 가장 부담이 되는 지출항목
	VI. 생활여건	1~8	개인이 겪고 있는 어려움
		9~49	생활여건에 대한 파악(박탈지수)
	VII. 지역사회에 대한 만족도	1~16	지역사회문제에 대한 심각도
		17~32	강릉시 사회복지시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		33	강릉시 사회복지시설 이용 시 불편한 점
여성가구	VIII. 부가질문	34	지역복지향상을 위해 가장 필요한 서비스
		1~3	지역사회 참여 및 나눔활동
		1~10	여성복지관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
	IX. 여성복지시설에 관한 평가	10-1	여성복지관련 시설 만족도
		11	여성복지시설 이용 시 불편한 점
		12	여성의 복지향상을 위해 필요한 서비스
		12-1	여성복지와 관련하여 가장 바라는 점
		13	여성복지서비스 이용여부, 현재 충분도, 향후 필요도
		12	여성가구 대상 서비스 욕구 (부가질문)
		12-1	여성복지와 관련하여 가장 바라는 점
취학 전 아동	X. 취학 전 아동복지시설에 관한 평가	1~9	취학 전 아동복지관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		9-1	취학 전 아동복지관련 시설 만족도
		10	취학 전 아동복지시설 이용 시 불편한 점
	취학 전 아동대상 서비스 욕구 (부가질문)	11	취학 전 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 서비스
		11-1	취학 전 아동 대상 사회복지와 관련하여 가장 바라는 점
초등학생 가구	XI. 아동복지시설에 관한 평가	1~11	취학아동복지관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		11-1	취학아동복지관련 시설 만족도
		12	취학아동복지시설 이용 시 불편한 점
	초등학생가구 대상 서비스 욕구 (부가질문)	13	자녀양육과 관련하여 가장 필요한 서비스
		13-1	취학 아동대상 사회복지와 관련하여 가장 바라는 점
		14	취학아동 복지서비스 이용여부, 현재 충분도, 향후 필요도

청소년 가구	XII. 청소년복지시설에 관한 평가	1~14	청소년복지관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		14-1	청소년복지관련 시설 만족도
		15	청소년복지시설 이용 시 불편한 점
	청소년가구 대상 서비스 욕구 (부가질문)	16	청소년에게 가장 필요한 서비스
		16-1	청소년복지와 관련하여 가장 바라는 점
		17	청소년복지서비스 이용여부, 현재 충분도, 향후 필요도
노인 가구	XIII. 일상생활 수행능력	1~18	기본적 일상생활 및 기타 일상생활에 관한 수행능력
	보유질환의 종류	19~24	현재 3개월 이상 앓고 있는 질병
	향후 수발관련 필요 서비스	25	수발이 필요할 경우 받고 싶은 서비스
	노인복지시설에 관한 평가	26~42	노인복지관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		42-1	노인복지관련 시설 만족도
		43	노인복지관련시설 이용 시 어려운 점
	노인가구 대상 서비스 욕구	44	노인복지 향상을 위해 필요한 서비스
	부가질문	45	앞으로 일을 하고 싶은지 여부
		46	일을 하고 싶은 주된 이유
		46-1	노인복지와 관련하여 가장 바라는 점
장애인 가구	XIV. 생활상 어려움	1~11	장애로 인하여 겪는 어려움
	장애인복지시설에 관한 평가	12~20	장애인복지관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		20-1	장애인복지관련 시설 만족도
		21	장애인복지시설 이용 시 어려운 점
	장애인가구 대상 서비스 욕구 (부가질문)	22	장애인에게 가장 필요한 서비스
		22-1	장애인복지와 관련하여 가장 바라는 점
		23	장애인복지서비스 이용여부, 현재 충분도, 향후 필요도
다문화 가구 (부가질문)	XV. 다문화가족관련 시설에 관한 평가	1~7	다문화가족관련 시설 인지도, 이용경험, 향후 이용 의향
		7-1	다문화가족관련 시설 만족도
		8	다문화가족관련 시설 이용 시 어려운 점
	다문화가구 대상 서비스 욕구	9	다문화가족 복지향상을 위해 필요한 서비스
		9-1	다문화가족과 관련하여 가장 바라는 점
		10	다문화가족복지서비스 이용여부, 현재 충분도, 향후 필요도

(2) 욕구조사 결과

가. 가구의 일반적 특성

1) 가구의 인구사회적 특성

가구의 일반적인 특성을 살펴보면, 조사가구 450가구에 가구주를 포함한 가구원수는 1,147명으로 나타났다. 항목별로 가장 높게 나타난 특성을 중심으로 살펴보면, 가구당 ‘2인 거주’ 가구 150(33.3%), 가구주와의 관계에서는 ‘가구주의 자녀’ 339(29.6%), 성별은 ‘여성’ 597(52.0%), 출생지는 전원 국내, 연령은 ‘40대’ 180(15.7%), 동거여부에서는 ‘동거’ 1,110(96.8%)로 나타났다. 주목해야할 특성으로 전통적 4인 가구 비중보다 2인 가구 비중이 상대적으로 높다는 점, 연령분포에서 60대 이상이 전체의 35.2%로 상당히 높다는 점임.

【표 2-2-3】 조사가구의 일반적 특성

구분		빈도 (명)	비율 (%)	구분		빈도 (명)	비율 (%)
가구원 수	1명	111	24.7	출생지	국내	1147	100
	2명	150	33.3		국외	-	-
	3명	60	13.3		전체	1,147	100
	4명	98	21.8	연령	10세미만	72	6.3
	5명	25	5.6		10대	166	14.5
	6명	5	1.1		20대	83	7.2
	7명	1	0.2		30대	77	6.7
	전체	450	100		40대	180	15.7
가구주 와의 관계	가구주	450	39.2		50대	164	14.3
	가구주의 배우자	310	27.0		60대	138	12.0
	가구주의 자녀	339	29.6		70대	184	16.0
	가구주 자녀의 배우자	7	0.6		80대	78	6.8
	가구주의 부모	23	2.0		90대 이상	5	0.4
	배우자의 부모	2	0.2		전체	1,147	100
	가구주의 손·자녀	16	1.4	동거 여부	동거	1,110	96.8
	손자녀의 배우자	-	-		사망(13년 10월 이후)	3	0.3
	가구주의 조부모	-	-		다른 지방 근무	7	0.6
	배우자의 조부모	-	-		해외근무	1	0.1
	가구주의 형제·자매	-	-		학업(국내)	16	1.4
	배우자의 형제·자매	-	-		학업(해외유학)	4	0.3
	가구주의 형제·자매의 배우자	-	-		자녀학업지원 해외거주	-	-
	배우자의 형제·자매의 배우자	-	-		입원, 요양	-	-
	기타 친인척	-	-		가정불화로 인한 별거	-	-
	인척관계가 아닌 동거인	-	-		가출	-	-
성별	전체	1,147	100		분가	-	-
	남성	550	48.0		다른곳에 맡겨진 미취학자녀	-	-
	여성	597	52.0		기타(군복무)	6	0.5
	전체	1,147	100		전체	1,147	100

혼인상태에서는 ‘유배우자’ 635(55.4%), 교육수준은 ‘고등학교’ 288(25.1%), 경제활동 참여 상태는 ‘상용직 임금근로자’ 195(17.0%), 장애출연율 5.9%¹⁾, 장애종류 및 등급에서는 응답 장애인 68명 중 ‘지체장애’ 36(52.9%), ‘5급 장애인’ 21(30.9%)이 가장 많은 것으로 나타났다. 추가분석을 통해 확인한 결과, 30대 이상자(정규교육과정을 마쳤다고 가정하 나이) 중 교육수준분포는 초등학교 8.4%, 중학교 10.2%, 고등학교 25.8%로 각각 나타났고, 등록 장애인의 교육수준은 초등학교 20.6%, 중학교 15.8%, 고등학교 60.7%로 각각 나타나 강릉에 고 연령 및 장애인 등 교육취약계층이 존재할 수 있으며, 이들의 교육육구 충족을 위한 평생교육시스템 구축의 필요성을 가늠해 볼 수 있는 수치라 할 수 있음.

【표 2-2-4】 조사가구의 일반적 특성

구분			빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
혼인 상태	비해당(만17세 이하)		238	20.7	비해당(비장애인)	1,079	94.1
	유배우		635	55.4	지체장애	36	3.1
	별거		8	0.7	뇌병변장애	-	-
	사별		129	11.2	시각장애	7	0.6
	이혼		13	11.1	청각장애	9	0.8
	미혼(만 18세 이상)		124	10.8	언어장애	-	-
	전체		1,147	100	지적장애	2	0.2
교육 수준	미취학(만6세 미만)		53	4.6	자폐성장애	2	0.2
	무학(만6세 이상)		85	7.4	정신장애	2	0.2
	초등학교		255	22.2	신장장애	1	0.1
	중학교		151	13.2	심장장애	-	-
	고등학교		288	25.1	호흡기장애	-	-
	전문대학		78	6.8	간장애	-	-
	대학교		226	19.7	안면장애	-	-
	대학원		11	1.0	장·요류장애	1	0.1
	전체		1,147	100	간질장애	-	-
경제 활동 참여 상태	비해당(만14세 이하)		171	14.9	비등록 장애인 (보훈처등록 장애인 포함)	8	0.7
	상용직 임금근로자		195	17.0	전체	1,147	100
	임시직 임금근로자		38	3.3	비해당(비장애인)	1079	94.1
	일용직 임금근로자		30	2.6	1급	-	-
	자활근로, 공공근로 (희망근로, 노인일자리, 인턴)		9	0.8	2급	8	-
	고용원이 없는 자영업자		31	2.7	3급	12	-
	무급가족종사자		49	4.3	4급	9	-
	실업자		40	3.5	5급	21	-
	가정주부		123	10.7	6급	10	-
	학생		121	10.5	비등록 장애인 (보훈처등록 장애인 포함)	8	-
	연로자 (만65세이상 일하지 않는 경우)		183	16.0	전체	1,147	100
	기타		7	0.6	비해당(비장애인)	1079	94.1
	전체		1,147	100	1급	-	-

신체적 및 정신적 건강에서는 건강하다는 응답이 다수이고, 신체적 건강에서는 ‘6개월 이상 약을 투병·투약함’ 290(25.3%)로 나타났다. 의료급여수급여부에서는 ‘비해당’ 이 가장 높고, ‘의료급여(1종)’ 과 ‘의료급여(2종)’ 8(0.7%), 기초보장수급은 ‘비해당’ 이 다수이고 일반수급 8(0.7%)로 조사되었음. 가구구성형태에서는 ‘부부+자녀’ 152(33.8%)로 가장 많았고, 다문화 가정은 조사되지 않았음.

【표 2-2-5】 조사가구의 일반적 특성

구분		빈도 (명)	비율 (%)	구분		빈도 (명)	비율 (%)
신체적 건강	모름	8	0.7	의료 급여 수급	비해당	1139	99.3
	(당뇨 등 만성질환 없이)건강함	831	72.4		의료급여(1종)	6	0.5
	(만성질환 없이) 보통	5	0.4		의료급여(2종)	2	0.2
	(만성질환 없으나) 아픔	5	0.4	기초 보장 수급	비해당	1139	99.3
	3개월 미만 투병·투약 함	2	0.2		일반수급	8	0.7
	3~6개월 투병·투약함	6	0.5		조건부 수급	-	-
	6개월 이상 투병·투약함	290	25.3		특례수급	-	-
	전체	1,147	100		전체	1,147	100
정신적 건강	모름	15	1.3	가구 구성 형태	혼자산다	111	24.7
	(우울 등 만성질환 없이)건강함	1,115	97.2		부부	134	29.8
	(만성질환 없이) 보통	5	0.4		부부+자녀	152	33.8
	(만성질환 없으나) 아픔	-	-		(한)조부모+부부+자녀	12	2.7
	3개월 미만 투병·투약함	-	-		한부모+자녀	20	4.4
	3~6개월 투병·투약함	-	-		(한)조부모+손자녀	1	0.2
	6개월 이상 투병·투약함	12	1.0		기타	20	4.4
	전체	1,147	100		전체	1,147	100

2) 가구의 주거특성

조사 가구 450가구를 대상으로 거주하고 있는 집의 유형으로는 ‘일반단독주택’ 이 가장 높았고, 이어서 ‘일반아파트’ 순으로, 거주하고 있는 집의 점유형태는 ‘자가’ 373(82.9%)가 가장 많은 것으로 나타났다.

1) 본 결과는 장애인복지법 상 등록장애인을 기준으로 조사한 것으로, 실제 신체적·정신적 장애를 갖고 있지만 미등록하였거나 비해당 등급의 경증으로 포함되지 않은 장애인도 다수 있을 수 있음을 감안해야할 것임.

【표 2-2-6】거주하고 있는 집의 유형 및 점유형태 (2013. 12. 31. 기준)

구 분		빈도(명)	비율(%)
2013년 12월 31일 기준 거주하고 있는 집의 유형	일반단독주택	225	50.0
	다가구용 단독주택	3	0.7
	다세대 주택	2	0.4
	연립주택(빌라)	18	4.0
	일반 아파트	189	42.0
	영구임대아파트	3	0.7
	국민임대아파트	10	2.2
	점포주택 등 복합용도 주택	-	-
	비거주용 건물 내 주택(상가, 공장 등)	-	-
	오피스텔	-	-
	비닐하우스, 움막, 판잣집	-	-
	임시가건물(컨테이너, 재개발지역 가이주단지 포함)	-	-
	기타	-	-
전체		450	100
2013년 12월 31일 기준 거주하고 있는 집의 점유형태는?	자가	373	82.9
	전세(월세 없음)	30	6.7
	보증부 월세	28	6.2
	월세(사글세 포함)	13	2.9
	기타(관사, 사택 등)	6	1.3
	전체	450	100

거주 집이 자가 또는 전세 401(99.5%)의 경우 가격은 평균 10,135.04만원, 보증부 월세 및 월세 42(9.3%)는 평균 271.02만원, 토지에 대해 지불하는 지대 6(1.3%)는 평균 5,434.17만원으로 나타났다.

【표 2-2-7】거주 집의 가격, 월세총액, 지대

(N=450가구, 단위: 만원)

구 분	최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도 (가구)	비율 (%)
2013년 12월 31일 기준 거주 집의 가격	1,000	90,000	10,135.04	7,902.221	401	99.5
2013년 1년 동안 거주한 주택이 보증부 월세 및 월세인 경우 연간 지불 월세액	37	660	271.02	124.704	42	9.3
2013년 1년 동안 거주한 주택의 토지에 대해 지불하는 지대가 있는 경우 연간 지불 금액	20	20,000	5,434.17	7887.631	6	1.3

3) 가구소득

조사 가구의 가구주 경제활동결과는 상용근로자 126(28.0%)로 가장 많았고, 2013년 1년 한 해 동안 평균 12.00개월 일한 것으로 나타났고, 이어서 자영자는 89(19.8%), 평균 11.71개월, 임시일용근로자 41(9.1%), 평균 8.73개월 일한 것으로 나타났다.

【표 2-2-8】가구주의 경제활동 기간 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 개월)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도 (명)	비율 (%)
일한 개월 수	상용근로자	12	12	12.00	0.000	126	28.0
	임시일용근로자	2	12	8.73	3.450	41	9.1
	자영자(농림축.어업제외)	5	12	11.71	1.140	89	19.8
	농림축산업 경영주	4	12	7.81	1.966	63	14.0
	어업경영주	12	12	12.00	0.000	1	0.2
	무급가족종사자.가사.육아.학생.기타	12	12	12.00	0.000	2	0.4

조사 가구의 가구주와 가구주 이외 근로자의 연간급여 총액은 가구주 167(37.1%)가 평균 3,369.10만원, 가구주 이외 87(19.3%) 평균 2,047.47만원, 합계는 평균 3,777.51만원으로 나타났다.

【표 2-2-9】근로자 가구의 연간 급여 총액 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준편차	빈도 (명)	비율 (%)
근로자(상용, 임시.일용)의	가구주	40	8,000	3,369.10	2140.031	167	37.1
	가구주 이외	200	10,000	2,047.47	1586.812	87	19.3
연간급여총액	가구합계	40	160,000	3,777.51	2654.081	197	43.8

자영자에 대한 조사결과에서는 가구주 89(19.8%) 평균 3,720.90만원, 가구주 이외 30(6.7%) 평균 1,856.67만원, 가구합계 평균 3,684.38만원으로 나타났다.

【표 2-2-10】자영자 가구의 연간 급여 총액 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준편차	빈도 (명)	비율 (%)
자영자(농림.축산.어업경영주 제외)의	가구주	360	12,000	3,720.90	2,166.314	89	19.8
	가구주 이외	500	4,000	1,856.67	849.618	30	6.7
연간 순소득	가구합계	360	12,000	3,684.38	2,177.816	105	23.3

제2장 지역사회 수급진단

농림·축산업경영주 67(14.9%)에 대한 조사결과에서는 평균 689.70만원으로 나타났다.

【표 2-2-11】농림·축산업 가구의 연간 급여 총액 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도(명)	비율(%)
농림·축산업경영주	연간 순소득	100	3000	689.70	438.285	67	14.9

어업경영주 1(0.2%)에 대한 조사결과에서는 평균 600.00만원으로 나타났다.

【표 2-2-12】어업 가구의 연간 급여 총액 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도(명)	비율(%)
어업경영주	연간 순소득	600	600	600.00	-	1	0.2

조사 가구 가구의 연간 재산소득에 대한 조사에서는 이자, 배당금 평균 175.87만원, 임대료 521.54만원, 합계 금액의 평균은 230.81만원, 사회보험은 공적연금 수입이 평균 834.45만원, 고용보험 140.00만원, 산재보험 884.00만원, 민간보험인 개인, 퇴직, 주택연금 수입은 평균 365.00만원인 것으로 나타났다.

<표 2-2-13> 가구소득(2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도 (명)	비율 (%)
재산 소득 (연간)	이자(은행, 사채), 배당금	10	2000	175.87	301.083	94	20.9
	임대료(월세, 토지임대료 등)	120	2400	521.54	626.483	13	2.9
	기타(자격증 대여 등)	-	-	-	-	-	-
	합계	10	2400	230.81	395.272	101	22.4
사회보험 (연간)	공적연금 (국민, 공무원, 군인, 교원, 보호, 별정직 우체국, 연금 등)	108	4500	834.45	925.742	84	18.7
	고용보험(실업급여, 직업능력개발급여 등)	100	180	140.00	56.569	2	0.4
	산재보험(휴업급여, 장해연금, 유족 급여 등)	840	912	884.00	38.575	3	0.7
	합계	100	4500	827.80	907.673	88	19.6
민간보험 (연간)	개인, 퇴직, 주택연금 등	45	912	365.00	376.121	5	1.1

제3기 지역사회복지계획

가구의 정부보조금 수입 결과에서는 기초노령연금을 받는 조사자가 167(37.1%) 가장 많았고, 급여별로 평균금액은 다음과 같음.

【표 2-2-14】가구소득 중 정부보조금 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도 (명)	비율 (%)
(연간) 정부보조금 (사회복지 급여 등)	장애수당, 장애아동수당, 장애인연금	36	38	36.40	0.894	5	1.1
	기초노령연금	36	240	134.72	35.844	167	37.1
	양육수당, 보육료 지원	150	477	250.41	97.764	17	3.8
	각종 학비지원	-	-	-	-	-	-
	국가유공자에 대한 보조금 (보훈연금 제외)	48	1,500	774.00	1026.719	2	0.4
	농어업 정부보조금(직불금 등)	50	100	75.00	35.355	2	0.4
	긴급복지지원금	-	-	-	-	-	-
	바우처(사회복지서비스 이용권)지원금	10	168	66.00	88.476	3	0.7
	근로장려세제	200	200	200.00	0.000	1	0.2
	기타	-	-	-	-	-	-
합계		36	1,500	153.62	114.305	189	42.0

국민기초생활보장급여 수령 가구주 9(2.0%)의 연간 수급 개월은 평균 12.00, 현금급여액은 평균 445.56만원으로 나타났다.

【표 2-2-15】가구소득 중 국민기초생활보장 급여 및 기타소득 (2013년 1년 한해)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도 (명)	비율 (%)
국민기초생활보장	연간 수급 개월 수	12	12	12.00	.000	9	2.0
급여(연간)	현금급여금액	110	1200	445.56	307.512	9	2.0
기타소득 (연간)	이외에 발생한 기타 소득	50	3000	319.79	394.764	94	20.9

4) 가구의 보유자산

가구의 가구원이 보유한 전체 자산은 평균 8517.17만원으로 부동산 12,682.07만원, 금융자산 3382.21만원 기타 재산 1572.13만원으로 나타났다.

【표 2-2-16】가구의 보유자산 (2013. 12. 31. 기준)

(N=450명, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준 편차	빈도 (명)	비율 (%)
보유 자산	부동산	500	100,000	12,682.07	14,664.856	145	32.2
	금융자산	50	900,000	3,382.21	6,209.041	362	80.4
	기타 재산	100	15,000	1,572.13	2,054.958	122	27.1
	합계	50	106,000	8,517.17	12,650.423	382	84.9

5) 가구의 부채 및 소비

가구의 부채는 금융기관 대출 105(23.3%)이 가장 높았고, 부채 총액은 평균 5,266.25만원인 것으로 나타났음.

【표 2-2-17】 가구의 부채보유현황 (2013. 12. 31. 기준)

(N=450, 단위: 명, %)

구 분		부채여부	
		없음	있음
총부채액	금융기관 대출	345(76.7)	105(23.3)
	서민금융	449(99.8)	1(0.2)
	일반사채	450(100)	-
	카드빚	446(99.1)	4(0.9)
	임대보증금	448(99.6)	2(0.4)
	외상, 미리 탄 갯돈	449(99.8)	1(0.2)
	기타 부채	437(97.1)	13(2.9)
	연체하지 않고 지불한 부채 이자	444(98.7)	6(1.3)

【표 2-2-18】 가구의 총 부채액 (2013. 12. 31. 기준)

(N=450, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준편차	빈도(명)	비율(%)
부채액	총액	200	600,000	5,266.25	8,273.886	120	26.7

가구의 월평균 소비 지출액의 평균은 179.16만원인 것으로 나타났음.

【표 2-2-19】 가구의 소비 지출액 (2013. 12. 31. 기준)

(N=450, 단위: 만원)

구 분		최소값	최대값	평균	표준편차	빈도(명)	비율(%)
소비 지출액	월평균	25	6,300	179.16	316.934	449	99.8

지출항목으로는 ‘주거 관련비’ 190(42.2%)가 가장 높았고, 이어서 교육비 108(24.0%), 식비 66(14.7%)순으로 나타났음.

【표 2-2-20】 가구 생활비 중 부담되는 지출항목

구 분		빈도(명)	비율(%)
지출항목	식비(주식비와 부식비)	66	14.7
	교육비	108	24.0
	주거 관련비(주택관리비, 월세, 냉난방비, 수도비 등)	190	42.2
	보건의료비(건강보험료 제외)	38	8.4
	가구집기, 가사용품	1	0.2
	피복비(옷, 신발 등의 구입비)	1	0.2
	교양오락비	-	-
	교통비	4	0.9
	통신비(전화, 인터넷, 휴대폰 사용료 등)	5	1.1
	경조사비	10	2.2
	부채상환	16	3.6
	기타(임대료, 보육, 보험, 세금)	11	2.4
	계	450	100

6) 가구의 생활여건

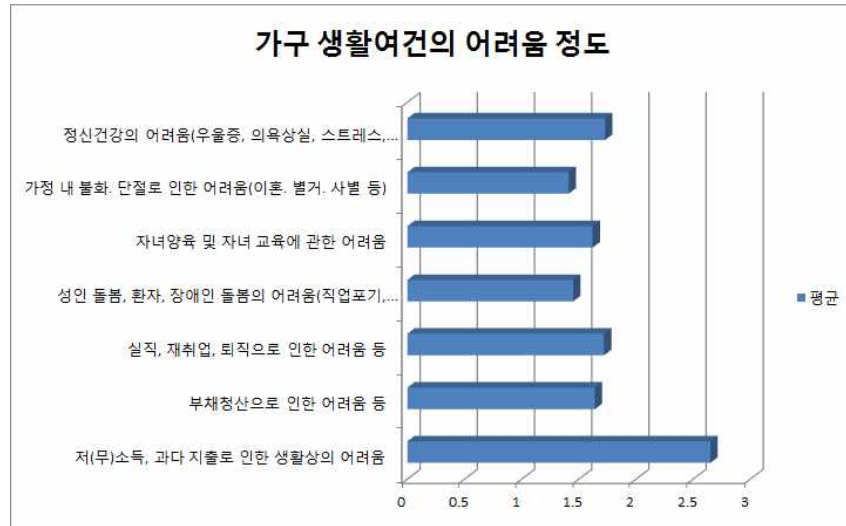
조사 대상가구의 생활상 어려움을 항목별로 살펴보면, 5점 척도(1점-전혀 심각하지 않다, 5점-매우 심각하다)를 기준으로 ‘저(무)소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움’이 보통(3점)보다 약간 낮은 2.65로 상대적으로 다소 높게 나타났을 뿐 타 항목에서는 특별한 생활상의 어려움은 심각하지 않은 것으로 나타났음.

【표 2-2-21】 가구 생활여건의 어려움 정도

(N=450)

구 분		평균	표준편차
어려움의 정도	저(무)소득, 과다 지출로 인한 생활상의 어려움	2.65	1.300
	부채청산으로 인한 어려움 등	1.64	1.171
	실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움 등	1.72	1.160
	성인 돌봄, 환자, 장애인 돌봄의 어려움(직업포기, 스트레스 등)	1.45	1.042
	자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움	1.62	1.162
	가정 내 불화·단절로 인한 어려움(이혼·별거·사별 등)	1.41	.930
	정신건강의 어려움(우울증, 의욕상실, 스트레스, 알코올 중독 등)	1.73	1.048
	기타	-	-

<그림 8> 가구 생활여건의 어려움 정도



다음으로 생활용품 구비현황은 <표 2-2-22>에, 다양한 생활상에 대한 특성(식생활, 주거환경, 의료 및 건강, 가족활동 및 문화생활 등)에 대한 것은 <표 2-2-23>에 각각 나타나있음.

【표 2-2-22】 가구 생활용품 구비 (2013. 12. 31. 기준)

(N=450 / 단위: 명, %)

구 분		귀하가 생각하기에		우리 가정에서는	
		꼭 필요하다 (필수품이다)	있으면 좋다 (필수품은 아니다)	갖고 있다	안(못)갖고 있다
생활용품	세탁기	396(88.0)	54(12.0)	443(98.4)	7(1.6)
	전자레인지(가스, 오븐포함)	304(67.6)	146(32.4)	418(92.9)	32(7.1)
	김치냉장고	342(76.0)	108(24.0)	405(90.0)	45(10.0)
	진공청소기	349(77.6)	101(22.4)	425(94.4)	25(5.6)
	휴대폰	375(83.3)	75(16.7)	432(96.0)	18(4.0)
	디지털 카메라	87(19.3)	363(80.7)	199(44.2)	251(55.8)
	컴퓨터(노트북 포함)	187(41.6)	263(58.4)	232(51.6)	218(48.4)
	유선방송 또는케이블 TV	289(64.2)	161(35.8)	436(96.9)	14(3.1)
	인터넷 연결(유.무선포함)	183(40.7)	267(59.3)	245(54.4)	205(45.6)
	자동차	214(47.6)	236(52.4)	269(59.8)	181(40.2)
계		450(100)	450(100)	450(100)	450(100)

【표 2-2-22】 가구 생활상(식생활 등)

(N=450 / 단위: 명, %)

구 분		꼭 필요하다	하면 (있으면) 좋다	하고 있다	안(못)하고 있다
식생활	평균적으로 일주일에 한번 이상 고기나 생선을 사먹는 것	161 (35.8)	289 (64.2)	309 (68.7)	141 (31.3)
	평균적으로 일주일에 한번 이상 신선한 과일을 사먹는 것	170 (37.8)	280 (62.2)	304 (67.6)	146 (32.4)
	기호식품(차, 커피, 과자류, 아이스크림, 음료 등)을 사먹는 것	160 (35.6)	290 (64.4)	298 (66.2)	152 (33.8)
의생활	매우 추운 날 입을 수 있는 오버류(코트, 파카, 털이나 가죽옷 등)를 두 벌 정도는 가지고 있는 것	195 (43.3)	255 (56.7)	373 (82.9)	77 (17.1)
	예식장 갈 때와 같은 특별한 날에 입을 수 있는 정장을 한 벌 정도는 가지고 있는 것	263 (58.4)	187 (41.6)	377 (83.8)	73 (16.2)
	정장에 어울리는 구두 한 켤레는 가지고 있는 것	267 (59.3)	183 (40.7)	381 (84.7)	69 (15.3)
	일 년에 한 벌 정도 외출용이나 정장 등의 옷을 구입하는 것	208 (46.2)	242 (53.8)	283 (62.9)	167 (37.1)
주택 및 주거 환경	가스나 기름보일러를 사용하거나 중앙난방이 되는 것	384 (85.3)	66 (14.7)	438 (97.3)	12 (2.7)
	가족 수에 맞게 적절한 방을 사용하는 것 ※ 예) 6세 이상의 자녀와 8세 이상의 자녀의 경우, 성별이 다르면 방을 따로 쓰는 것	282 (62.7)	168 (37.3)	410 (91.1)	40 (8.9)
	걸어서 10분 안의 거리에 버스 정거장이나 전철역이 있는 것	277 (61.6)	173 (38.4)	428 (95.1)	22 (4.9)
	옥탑방이나 (반)지하가 아닌 지상에 거주하며, 전용 수세식의 화장실 및 온수 목욕시설을 갖추는 것	345 (76.7)	105 (23.3)	424 (94.2)	26 (5.8)
의료 및 건강	질병으로 오랫동안(3개월 이상) 앓고 있는 경우 정기적으로 진료 받는 것	361 (80.2)	89 (19.8)	384 (85.3)	66 (14.7)
	이가 아프면 치과에 가는 것	378 (84.0)	72 (16.0)	373 (84.0)	72 (16.0)
	건강을 위해 보약이나 영양제 또는 보조식품 등을 먹는 것	177 (39.3)	273 (60.7)	231 (51.3)	219 (48.7)
	의사에게서 처방받은 의약품이나 필요한 (일반)의약품을 구입하는 것	394 (87.6)	56 (12.4)	422 (93.8)	28 (6.2)
가족 활동 및 문화 생활	1년에 한 번 이상 (가족 또는 자녀와) 2~3일 정도의 여행 (피서)를 다녀오는 것	126 (28.0)	324 (72.0)	155 (34.4)	295 (65.6)
	3개월에 한 번 이상 (가족 또는 자녀와) 외식하는 것	136 (30.2)	314 (69.8)	248 (55.1)	202 (44.9)
	원한다면 정기적으로 혹은 종종 취미생활이나 여가활동을 할 수 있는 것	123 (27.3)	327 (72.7)	157 (34.9)	293 (65.1)
	1년에 한 번 이상 (가족 또는 자녀와) 영화나 공연을 보러 가는 것	129 (28.7)	321 (71.3)	152 (33.8)	298 (66.2)
사회적 지지	어려울 때 이야기를 나누고 위로를 받을 수 있는 친척이나 친구가 있는 것	276 (61.3)	174 (38.7)	354 (78.7)	96 (21.3)
	일자리 등에 대한 정보를 얻을 수 있는 친척이나 친구가 있는 것	216 (48.0)	234 (52.0)	267 (59.3)	183 (40.7)
	물질적 도움을 받을 수 있는 친척이나 친구가 있는 것	234 (52.0)	216 (48.0)	280 (62.2)	170 (37.8)
	긴급한 경우를 대비하여 저축하는 것	243 (54.0)	207 (46.0)	209 (46.4)	241 (53.6)
저축	긴급한 재정적 지출(약 50만원 정도)을 감당하는 것	335 (74.4)	115 (25.6)	312 (69.3)	138 (30.7)
	노후를 위해 (국민,개인)연금에 가입하거나 저축하는 것	218 (48.4)	232 (51.6)	209 (46.4)	241 (53.6)
	사회보험 외에 사적보험(의료보험, 종신보험, 생명보험 등의 보장성 보험)에 가입하는 것	213 (47.3)	237 (52.7)	204 (45.3)	246 (54.7)

자녀교육과 관련하여 꼭 필요하다고 생각하는데 하고 있지 않은 비중은 0.7-6.6%로 상당히 낮은 수준에 머물러 상당부분 충족된 상태임을 보여주고 있음.

【표 2-2-24】자녀교육

(N=450 / 단위: 명, %)

구 분		귀하가 생각하기에		우리 가정에서는		
		꼭 필요하다	하면있으면 좋다	하고 있다	안(못)하고 있다	해당 없다
자녀 교육	자녀에게 고등교육(전문대학 및 대학교 이상)을 시키는 것	374 (83.1)	76 (16.9)	137 (30.4)	5 (1.1)	308 (68.4)
	자녀가 원하는 경우 학원수강이나 과외를 시키는 것	259 (57.6)	191 (42.4)	128 (28.4)	16 (3.6)	306 (68.0)
	자녀에게 필요한 기본참고서나 도서를 사주는 것	329 (73.1)	121 (26.9)	139 (30.9)	5 (1.1)	306 (68.0)
	일년에 한 번 이상 자녀의 학교에 방문하거나 학교행사에 참여하는 것	255 (56.7)	195 (43.3)	116 (25.8)	28 (6.2)	306 (68.0)
	자녀의 고등학교 졸업 때까지 양육(경제적, 사회적, 정서적)을 책임지는 것	371 (82.4)	79 (17.6)	142 (31.6)	3 (0.7)	305 (67.8)

나. 지역사회에 대한 만족도

1) 강릉지역에 대한 만족도 정도

우리지역이 타 지역과 비교하여 살기에 어떤지 전반적 의견을 묻은 설문결과, 10점 척도 (1점 ‘매우 열악하다’에서 10점 ‘매우 좋다’)를 기준으로 평균 7.27, 표준편차 1.53인 것으로 나타나 전반적으로 높게 만족하는 수준인 것으로 나타났음. 보다 구체적으로 <표 2-2-25>를 보면, 대체로 부정적으로 생각하는 의견(살기에 열악하다는 의견으로 5점 이하)이 12%인 반면, 대체로 ‘살기 좋다’는 긍정적인 의견(6점 이상)은 88%에 달해 긍정적 평가 결과를 보여주었음.

【표 2-2-25】거주지역에 대한 만족도 정도 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)	평균	표준편차
거주지역의 만족도 정도	1(열악하다)	1	0.2	7.27	1.536
	2	2	0.5		
	3	8	1.8		
	4	12	2.8		
	5	29	6.7		
	6	59	13.5		
	7	106	24.4		
	8	134	30.8		
	9	66	15.2		
	10(좋다)	18	4.1		
	전체	435	100		

2) 우리지역 문제에 대한 심각도 정도

우리 강릉지역사회 문제를 종합적으로 비교·검토해본 결과, 지역주민들이 이러한 문제들에 대해 보통으로 생각하는 3점 이하로 나타나 아직은 심각하게 생각하고 있지 않은 것으로 나타났음. 하지만 <표 2-2-26>을 보면, ‘지역사회기반산업 부족문제’ (평균=2.88), 그 다음으로는 ‘문화여가시설 부족’ (평균=2.80), ‘복지시설 부족문제’와 ‘지역기피시설 설치 문제’ (평균=2.78), ‘의료시설 부족문제’ (평균=2.77)로 각각 나타나 향후 이에 대한 추가정책마련이 요구됨을 알 수 있었음. 또한 높은 순위에서 확인되는 문제 중에 ‘차별문제’도 있어(평균=2.76) 이에 대한 구체적 조사·검토가 요구된다 하겠음.

【표 2-2-26】지역사회문제 조사결과

구 분		N	평균	표준편차
지역사회 문제	복지시설 부족	439	2.78	.986
	의료시설 부족	444	2.77	1.047
	쓰레기, 매연 등 환경오염문제	442	2.40	.981
	범죄, 학교폭력, 치안 문제	441	2.30	.966
	주택·주거환경 열악, 재개발 등	443	2.46	.937
	차별의 문제	442	2.76	1.008
	빈부격차 문제	443	2.62	.954
	이웃과의 관계에 관한 문제	445	2.39	.940
	문화여가시설 부족	442	2.80	1.119
	지역기반산업 부족	433	2.88	1.081
	공원, 체육 근린시설 부족	443	2.67	1.078
	지역 기피시설 설치 문제	429	2.78	.925
	골프장건설 등 지역개발을 둘러싼 문제	425	2.58	1.000
	교통문제	443	2.55	1.061
	기타	5	-	-

3) 사회복지관련 시설에 대한 조사

지역에 위치한 사회복지관련 시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 대한 조사 결과에서는 보건소에 대한 인지도에서는 ‘잘 안다’ 357(79.3%), 이용경험항목은 ‘이용한 적 있다’ 417(92.7%), 향후 이용의향 ‘앞으로 이용한다’ 415(92.2%), 주민자치센터에 대한 인지도 ‘잘 안다’ 362(80.4%), 이용경험 ‘이용한 적 있다’ 420(93.3%), 향후 이용의향 ‘앞으로 이용한다’ 420(93.3%)으로 모두 높게 나타났음. 이는 두 기관 모두 공공기관으로 지역주민의 생활과 밀접한 관련이 있기 때문이고, 주민자치센터의 경우 읍·면·동 주민센터와 함께 있기 때문에 이와 같은 결과가 나타난 것으로 보임. 이외 종합사회복지관이나 자원봉사센터 등 직접적으로 사회복지와 관련된 시설에 대해서는 인지도가 대체로 낮은 것으로 나타났는데 (잘 모른다는 조금 안다를 합치면 70~80%대가 낮은 인지도), 현재 본인이 이용사유가 없다

하더라도 향후 본인이나 주변인의 이용가능성을 고려하여 충분한 복지시설에 대한 정보 제공과 인지가 필요할 것으로 사료되는바 정보제공에 대한 추가적 정책노력이 요구된다 하겠음.

【표 2-2-27】 사회복지 관련시설 조사 결과

(N=450/단위: 명,%)

사회복지 관련 시설	인지도			이용경험		이용의향		
	잘 모르겠다	조금 안다	잘 안다	없다	있다	잘 모르겠다	안 한다	한다
종합사회복지관	175 (38.9)	228 (50.7)	47 (10.4)	410 (91.1)	40 (8.9)	240 (53.3)	146 (32.4)	64 (14.2)
종합자원봉사센터	244 (54.2)	182 (40.4)	24 (5.3)	429 (95.3)	21 (4.7)	244 (54.2)	158 (35.1)	48 (10.7)
지역자활센터	294 (65.3)	138 (30.7)	18 (4.0)	436 (96.9)	14 (3.1)	220 (48.9)	194 (43.1)	36 (8.0)
건강가정지원센터						203 (45.1)	139 (30.9)	108 (24.0)
보건소	10 (2.2)	83 (18.4)	357 (79.3)	33 (7.3)	417 (92.7)	26 (5.8)	9 (2.0)	415 (92.2)
다문화가족지원센터	222 (49.3)	200 (44.4)	28 (6.2)	438 (97.3)	12 (2.7)	196 (43.6)	236 (52.4)	18 (4.0)
주민자치센터 (읍·면·동 주민센터)	11 (2.4)	77 (17.1)	362 (80.4)	30 (6.7)	420 (93.3)	25 (5.6)	5 (1.1)	420 (93.3)
노인복지관	75 (16.7)	229 (50.9)	146 (32.4)	371 (82.4)	79 (17.6)	217 (48.2)	106 (23.6)	127 (28.2)
장애인복지관	200 (44.4)	211 (46.9)	39 (8.7)	436 (96.9)	14 (3.1)	228 (50.7)	198 (44.0)	24 (5.3)
여성문화센터	102 (22.7)	195 (43.3)	153 (34.0)	344 (76.4)	106 (23.6)	191 (42.4)	146 (32.4)	113 (25.1)
정신건강증진센터	299 (66.4)	144 (32.0)	7 (1.6)	442 (98.2)	8 (1.8)	239 (53.1)	186 (41.3)	25 (5.6)
중독관련시설	338 (75.1)	106 (23.6)	6 (1.3)	442 (98.2)	8 (1.8)	214 (47.6)	224 (49.8)	12 (2.7)
고용지원센터	217 (48.2)	160 (35.6)	73 (16.2)	391 (86.9)	59 (13.1)	187 (41.6)	198 (44.0)	65 (14.4)
노숙인시설(시립복지원)	332 (73.8)	112 (24.9)	6 (1.3)	442 (98.2)	8 (1.8)	201 (44.7)	238 (52.9)	11 (2.4)
푸드뱅크	336 (74.7)	106 (23.6)	8 (1.8)	443 (98.4)	7 (1.6)	211 (46.9)	222 (49.3)	17 (3.8)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-

4) 사회복지 관련시설 이용 시 불편한 점

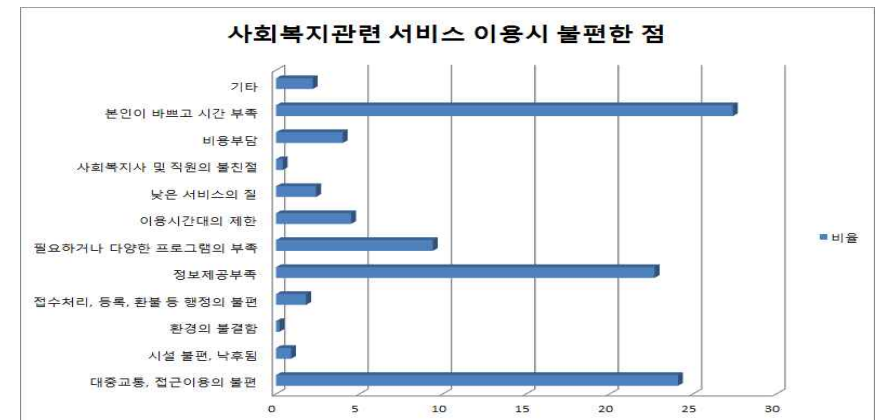
지역 사회복지관련 시설을 이용하는데 불편한 점에 대한 조사결과에서는 ‘본인이 바쁘고 시간부족’ 123(27.4%)로 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘대중교통, 접근이용의 불편’ 108(24.1%), ‘정보제공 부족’ 102(22.7%), ‘필요하거나 다양한 프로그램의 부족’ 42(9.4%) 순으로 나타났다. 이는 지역복지관련 시설에 대한 접근성과 홍보 문제를 최우선으로 개선하고 이어서 다양한 프로그램을 제공할 수 있는 방안이 필요하다 하겠음.

기타의견으로 건강이 좋지 않아 이동권에 제한이 있다는 의견도 4건 있었음.

【표 2-2-28】 사회복지 관련시설 이용 시 불편한 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
사회복지관련 서비스 이용 시 불편한 점	대중교통, 접근이용의 불편	108	24.1
	시설 불편, 낙후됨	4	0.9
	환경의 불결함	1	0.2
	접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편	8	1.8
	정보제공 부족	102	22.7
	필요하거나 다양한 프로그램의 부족	42	9.4
	이용시간대의 제한	20	4.5
	낮은 서비스의 질	11	2.4
	사회복지사 및 직원의 불친절	2	0.4
	비용부담	18	4.0
	본인이 바쁘고 시간 부족	123	27.4
	기타	10	2.2
	전체	449	100

<그림 9> 사회복지관련 서비스 이용 시 불편한 점



5) 지역복지향상을 위한 가장 필요한 서비스에 대한 조사

지역복지향상을 위해 가장 필요한 서비스로는 ‘어르신을 위한 서비스’ 166(36.9%)로 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘저소득층을 위한 서비스’ 88(19.6%), ‘여성을 위한 서비스’ 67(14.9%) 순으로 나타났다. 이는 현재 강릉시의 높은 고령화율과도 관련이 있는 것으로 어르신들의 욕구에 맞는 서비스를 개발하고 제공하는 것이 필요할 것으로 보였음.

분야별 필요서비스 조사결과는 우선 여성을 위한 서비스로는 일자리와 여가프로그램, 취학 전 아동을 위한 서비스에서는 직접적 서비스 지원과 함께 프로그램, 아동과 함께할 수 있는 공간, 초등학생을 위한 서비스에서는 돌봄과 학습지원, 그리고 프로그램에 대한

의견, 중고생을 위한 서비스에서는 학습과 진로 그리고 청소년이 이용할 수 있는 시설 수 및 프로그램에 대한 의견, 어르신을 위한 서비스에서는 가사지원, 건강, 여가, 일자리 지원, 장애인을 위한 서비스 내용에서는 장애수당, 이동권, 저소득층을 위한 서비스로는 수급비 인상, 일자리 필요, 기타 서비스 내용으로 다양한 욕구가 있음을 확인 할 수 있었음.

다. 지역사회 참여 및 나눔 활동

1) 사회복지계획과 집행 과정의 참여

공공 및 민간기관의 사회복지계획 및 집행 과정 참여정도에 대한 조사결과 ‘전혀 참여하고 있지 않다’ 387명(86.0%) 가장 높게 나타났고, ‘약간 참여하고 있음’ 62명(13.8%), ‘적극 참여하고 있다’ 1명(0.2%)순으로 나타났음.

【표 2-2-29】 사회복지계획 및 집행과정의 참여 정도 결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
계획 및 집행과정의 참여정도	전혀 참여하고 있지 않음.	387	86.0
	약간 참여하고 있음.	62	13.8
	적극 참여하고 있음.	1	0.2
	전체	450	100

추가질문으로 사회복지계획 및 집행과정에 참여하고 있지 않는 이유에 대한 응답으로 ‘관심이 없어서’ 158(35.1%)가 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘시간이 없어서’ 96(21.3%), ‘관심은 있으나 참여기회가 없어서’ 66명(14.7%) 순으로 나타났음. 따라서 지역사회 공공 및 민간기관에서 시행하고 있는 복지관련 업무를 적극적으로 홍보함으로써 지역주민의 관심을 유도하고, 나아가 참여할 수 있도록 하는 방안이 필요함.

기타의견으로는 ‘나이가 많아서’ 2명, ‘여유가 없어서’ 1명 있었음.

【표 2-2-30】 사회복지계획 및 집행과정에 참여하지 않는 이유

구 분		빈도(명)	비율(%)
참여하지 않는 이유	관심이 없어서	158	40.8
	관심은 있으나 참여기회가 없어서	66	17.1
	잘 몰라서	59	15.2
	시간이 없어서	96	24.8
	참여를 해도 내 의견이 잘 반영되지 않아서	2	0.5
	기타	6	1.6
	전체	387	100

2) 자원봉사활동

자원봉사활동에 참여하고 있는지에 대한 조사결과에서는 ‘참여하고 있다’ 27(6.0%), ‘참여하고 있지 않다’ 423(94.0%)로 나타났음. 참여자들의 월 평균 참여시간은 6.03시간으로 나타났음.

【표 2-2-31】 자원봉사활동 참여여부

구 분		빈도(명)	비율(%)
참여여부	참여하고 있다	27	6.0
	참여하지 않고 있다	423	94.0
	전체	450	100

추가질문으로 자원봉사활동을 하지 않는 이유에 대해 ‘시간이 없어서’ 187(44.2%)로 가장 높게 나타났음. 이어서 ‘마땅한 봉사 일을 찾지 못해서’, ‘봉사를 해본 경험이 없어서’ 87(20.6%)으로 나타났음. 기타 의견으로는 건강상의 문제와 시간 또는 관심이 없어서 등임.

【표 2-2-32】 자원봉사활동에 참여하지 않는 이유

구 분		빈도(명)	비율(%)
참여하지 않는 이유	시간이 없어서	187	44.2
	마땅한 봉사 일을 찾지 못해서	87	20.6
	봉사에 대한 보상이 적어서	3	0.7
	정보가 없어서	39	9.2
	봉사를 해본 경험이 없어서	87	20.6
	기타	20	4.7
	전체	423	100

3) 기부/후원활동

사회복지관련 기부/후원을 해본 적이 있는지에 대해서는 ‘하고 있다’ 128(28.4%), ‘하지 않고 있다’ 322(71.6%)로 나타나, ‘하지 않고 있다’가 더 높게 나타났음. 기부/후원자들의 연간 금액은 28.90만원으로 나타났음.

【표 2-2-33】 기부/후원 활동 참여여부

구 분		빈도(명)	비율(%)
기부/후원 여부	하고 있다	128	28.4
	하지 않고 있다	322	71.6
	전체	450	100

추가질문으로 기부/후원활동에 참여하지 않는 이유에 대한 질문에 대해 ‘내 형편으로는 어려워서’가 199(44.2%)로 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘마땅한 기부대상을 찾지 못해서’ 63(14.0%), ‘기부/후원 절차를 몰라서’ 41(9.1%)순으로 나타났다.

기타의견으로는 ‘기회가 없어서’, ‘후원금 사용처가 불분명하기 때문에’ 등의 의견이 있었음.

<표 2-2-34> 기부/후원 활동에 참여하지 않는 이유

구 분		빈도(명)	비율(%)
참여하지 않는 이유	마땅한 기부대상을 찾지 못해서	63	19.6
	내 형편으로는 어려워서	199	61.8
	기부/후원 절차를 잘 몰라서	41	12.7
	기부/후원에 대한 보상이 적어서	-	-
	기부/후원 기관을 못 믿어서	17	5.3
	기타	2	0.6
전체		322	100

라. 여성복지

1) 여성복지시설에 관한 조사 결과

여성복지 관련 시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 대한 조사결과에서는 인지도도 매우 낮고, 이용경험도 없는 경우가 다수였으며, 향후 이용의향에서도 ‘잘 모르겠다’와 ‘안 한다’의 의견이 다수였음. 다만, 여성인력개발센터, 여성문화센터, 평생교육원 등 일자리와 여가 및 교육관련 시설에서는 기타 다른 시설에 비해 인지도도 높고, 이용경험도 많았으며, 향후 이용의향에서도 ‘한다’는 의견이 많았음.

이는 여성들이 자신들의 능력개발과 일자리에 대한 욕구가 높다는 것을 보여주는 것으로 이에 대한 적극적인 지원이 필요함. 다만, 취약계층이 이용하는 시설에 대한 관심이 전반적으로 낮은 만큼 이에 대한 대책 또한 마련되어야 할 것으로 보임.

【표 2-2-35】 여성관련 복지시설에 관한 조사결과

(N: 428명/단위: 명, %)

여성복지 관련 시설	인지도			이용경험		이용의향		
	잘 모르겠다	조금 안다	잘 안다	없다	있다	잘 모르겠다	안 한다	한다
지역자활센터	307 (71.7)	107 (25.0)	14 (3.3)	418 (97.7)	10 (2.3)	204 (47.7)	194 (45.3)	30 (7.0)
여성(인력)개발센터	232 (54.2)	141 (32.9)	55 (12.9)	382 (89.3)	46 (10.7)	182 (42.5)	172 (40.2)	74 (17.3)
여성 상담소	299 (69.9)	116 (27.1)	13 (3.0)	418 (97.7)	10 (2.3)	200 (46.7)	191 (44.6)	37 (8.6)
여성문화센터(여성회관)	100 (23.4)	179 (41.8)	149 (34.8)	309 (72.2)	119 (27.8)	164 (38.3)	121 (28.2)	143 (33.4)
청소년수련관	221 (51.6)	158 (36.9)	49 (11.4)	390 (91.1)	38 (8.9)	154 (36.0)	222 (51.9)	52 (12.1)
평생교육원	206 (48.1)	165 (38.6)	57 (13.3)	378 (88.3)	50 (11.7)	165 (38.6)	173 (40.4)	90 (21.0)
여성센터	306 (71.5)	109 (25.5)	13 (3.0)	420 (98.1)	8 (1.9)	191 (44.6)	220 (51.4)	17 (4.0)
모자보호시설(성은모자원)	308 (72.0)	103 (24.1)	17 (4.0)	422 (98.6)	6 (1.4)	176 (41.1)	241 (56.3)	11 (2.6)
해바라기여성.아동센터	350 (81.8)	71 (16.6)	7 (1.6)	421 (98.4)	7 (1.6)	181 (42.3)	234 (54.7)	13 (3.0)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 여성복지시설이용 경험에 따른 만족도

여성대상 사회복지관련 시설(프로그램) 이용 경험에 대한 만족도 조사결과에서는, ‘만족한다’는 의견이 9.6%로 ‘불만족 한다’는 의견 2.3%보다 높게 나타났다. 이는 시설을 이용한 경험이 있는 여성은 시설이용에 대해 만족하고 있는 것으로, 보다 많은 여성들이 관련 시설을 이용할 수 있도록 홍보와 함께 프로그램을 다양화 할 필요가 있음.

【표 2-2-36】 여성복지시설 이용 경험에 따른 만족도 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
만족도	매우 불만족	3	0.7
	불만족	7	1.6
	보통	107	25.2
	만족	37	8.7
	매우 만족	4	0.9
	비해당	267	62.8
	전체	425	100

3) 여성복지시설이용 시 불편한 점

여성대상 사회복지관련 시설을 이용하는데 불편한 점에 대한 조사결과에서는 ‘정보제공 부족’ 134(31.3%)로 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘본인이 바쁘고 시간부족’ 98(22.9%), ‘대중교통, 접근이용의 불편’ 62(14.5%)순으로 나타났음. 이는 여성들이 이용의사는 있는데 정보제공이나 접근성의 문제로 이용을 못하는 만큼 이를 개선할 수 있는 방안이 필요함.

【표 2-2-37】 여성복지시설 이용 시 불편한 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
이용 시 불편한 점	대중교통, 접근이용의 불편	62	14.5
	시설 불편, 낙후됨	5	1.2
	환경의 불결함	-	-
	접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편	1	0.2
	정보제공 부족	134	31.3
	필요하거나 다양한 프로그램의 부족	49	11.4
	이용시간대의 제한	38	8.9
	낮은 서비스의 질	10	2.3
	사회복지사 및 직원의 불친절	-	-
	비용부담	16	3.7
	본인이 바쁘고 시간 부족	98	22.9
	기타	15	3.5
	전체	428	100

4) 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스

여성복지 향상을 위해 필요한 서비스에 대한 조사결과에서는 ‘건강(체육) 및 의료서비스’ 167(39.0%)로 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘문화, 여가활동 관련 서비스’ 127(29.7%), ‘직업 훈련 및 알선서비스’ 93(21.7%) 순으로 나타났음. 이는 최근 건강과 여가에 대한 지역주민들의 관심이 반영된 것으로 취약계층 여성에 대한 서비스 못지않게 보편적 복지를 위한 주민들의 욕구를 충족시킬 수 있는 방안이 요구됨.

【표 2-2-38】 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
필요한 서비스	직업훈련 및 알선서비스	93	21.7
	문화, 여가활동 관련 서비스	127	29.7
	건강(체육) 및 의료 서비스	167	39.0
	사회교육 서비스	8	1.9
	자원봉사 연계 서비스	6	1.4
	상담서비스	15	3.5
	가정폭력이나 성폭력 피해자 쉼터	12	2.8
	기타	-	-
	전체	428	100

5) 여성복지서비스 이용조사

여성복지서비스에 대해 현재 이용여부, 충분도, 향후 필요도에 대한 의견을 묻은 설문결과 이용여부에서는 ‘주부대학, 취미, 여가, 문화활동 프로그램’에 대한 이용도가 62(14.5%)가 가장 높았고, 충분도에서는 ‘미혼부모를 위한 지원서비스(부모교육 등)’, ‘한부모 가정 보호 및 자립지원 서비스’, ‘여성의 보건·의료 서비스’, ‘여성·가족 상담 및 가족기능강화 서비스’가 조금 충분하지 않은 것으로 나타났으며, 향후 필요도에서는 서비스 전 분야가 보통 정도의 수준으로 나타났음.

이는 기존 서비스를 충분히 홍보하여 이용할 수 있도록 유도하고, 취약계층 여성을 위한 사회적 안전망을 조금 더 확충해야 함을 보여준다 하겠음.

【표 2-2-39】 여성복지 서비스에 대한 조사결과

(N=428/단위: 명,%)

여성복지서비스	이용여부		현재 충분도					향후 필요도				
	하고 있다	하지 않고 있다	매우 충분하지 않다	조금 충분하지 않다	보통	조금 충분	매우 충분	매우 필요치 않다	조금 필요치 않다	보통	조금 더 필요	매우 더 필요
여성가족 상담 및 가족 기능강화서비스	4 (9.0)	424 (99.1)	-	1 (0.2)	3 (0.7)	-	-	36 (8.4)	58 (13.6)	149 (34.8)	144 (33.6)	41 (9.6)
성폭력·가정폭력·성매매 상담 서비스	1 (0.2)	427 (99.9)	-	-	1 (0.2)	-	-	58 (13.6)	37 (8.6)	127 (29.7)	121 (28.3)	85 (19.9)
가정폭력으로부터 피난할 쉼터	3 (0.7)	425 (99.3)	-	1 (0.2)	1 (0.2)	1 (0.2)	-	60 (14.0)	35 (8.2)	128 (29.9)	116 (27.1)	89 (20.8)
여성 취업훈련 및 알선 프로그램	26 (6.1)	402 (93.9)	1 (0.2)	3 (0.7)	13 (3.0)	8 (1.9)	1 (0.2)	39 (9.1)	34 (7.9)	90 (21.0)	183 (40.8)	82 (19.2)
한부모 가정 보호 및 자립지원 서비스	3 (0.7)	425 (99.3)	1 (0.2)	-	2 (0.5)	-	-	56 (13.1)	37 (8.6)	98 (22.9)	151 (35.3)	86 (20.1)
미혼부모를 위한 지원서비스(부모교육 등)	2 (0.5)	426 (99.5)	1 (0.2)	-	1 (0.2)	-	-	53 (12.4)	43 (10.0)	135 (31.5)	122 (28.5)	75 (17.5)
여성의 보건·의료 서비스	11 (2.6)	417 (97.4)	1 (0.2)	3 (0.7)	5 (1.2)	2 (0.5)	-	32 (7.1)	26 (5.8)	120 (26.7)	155 (34.4)	95 (21.1)
여성 사회활동 및 자원봉사활동 참여 서비스	16 (3.7)	412 (96.3)	1 (0.2)	2 (0.5)	8 (1.9)	5 (1.2)	-	28 (6.5)	31 (7.2)	147 (34.3)	155 (36.2)	67 (15.7)
주부대학, 취미, 여가, 문화활동 프로그램	62 (14.5)	366 (85.5)	-	2 (0.5)	27 (6.3)	28 (6.5)	5 (1.2)	30 (7.0)	30 (7.0)	158 (36.9)	130 (30.4)	80 (18.7)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

마. 아동복지(취학 전 아동)

1) 취학 전 아동복지시설에 관한 조사

취학 전 아동복지시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 관한 의견을 묻은 설문 결과 인지도에서는 보육시설에 대해 인지도가 가장 높았고, 공동생활가정, 드림스타트센터, 해바라기여성·아동센터에 대해서는 ‘안다’는 의견보다 ‘잘 모르겠다’는 의견이 높게 나타났다. 이용경험에 있어서도 보육시설 이용경험이 있다는 의견 35(87.5%)이 가장 많았고, 아동도서관 25(62.5%)이 그 뒤를 이었음. 드림스타트센터, 공동생활가정, 해바라기여성·아동센터는 이용경험이 없다는 의견 40(100%)로 나타났다. 이용의향에 대해서는 아동도서관을 이용하겠다는 의견 37(92.5%)로 보육시설 이용 의견 31(77.5%)보다 높게 나타났고, 드림스타트센터 또한 이용 안한다는 의견 11(27.5%)보다 한다는 의견 12(30.0%)이 다소 높게 나타났고, 나머지 관련 기관은 모두 이용 안한다는 의견이 한다는 의견보다 높게 나타났다.

【표 2-2-40】 취학 전 아동복지관련 시설에 관한 조사결과

(N= 40명/단위: 명, %)

취학 전 아동복지 관련 시설	인지도			이용경험		이용의향		
	잘모르겠다	조금안다	잘 안다	없다	있다	잘모르겠다	안 한다	한다
아동도서관(행복한모루)	6 (15.0)	18 (45.0)	16 (40.0)	15 (37.5)	25 (62.5)	2 (5.0)	1 (2.5)	37 (92.5)
드림스타트센터	31 (77.5)	7 (17.5)	2 (5.0)	40 (100)	-	17 (42.5)	11 (27.5)	12 (30.0)
보육시설(어린이집, 유치원)	-	13 (32.5)	27 (67.5)	5 (12.5)	35 (87.5)	1 (2.5)	8 (20.0)	31 (77.5)
개인아동양육시설	26 (65.0)	11 (27.5)	3 (7.5)	36 (90.0)	4 (10.0)	21 (52.5)	10 (25.0)	9 (22.5)
공동생활가정(그룹홈)	34 (85.0)	5 (12.5)	1 (2.5)	40 (100)	-	26 (65.0)	11 (27.5)	3 (7.5)
해바라기여성·아동센터	31 (77.5)	7 (17.5)	2 (5.0)	40 (100)	-	26 (65.0)	10 (25.0)	4 (10.0)
아동양육시설(자비원, 보육원)	20 (50.0)	13 (32.5)	7 (17.5)	39 (97.5)	1 (2.5)	20 (50.0)	18 (45.0)	2 (5.0)
아동보호전문기관	28 (70.0)	11 (27.5)	1 (2.5)	40 (100)	-	21 (52.5)	16 (40.0)	3 (7.5)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 취학 전 아동복지시설이용 경험에 따른 만족도

취학 전 아동대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용해본 경험에 대한 전반적인 만족도 의견을 묻은 설문결과 5점 척도(1점이 ‘매우 불만족하다’에서 5점 ‘매우 만족’임)를 기준으로 평균 3.08, 표준편차 0.770인 것으로 나타나 전반적으로 보통 수준인 것으로 나타났다. 보다 구체적으로 <표 2-2-41>을 보면, 대체로 부정적으로 생각하는 의견(만족하지 않는다는 의견으로 2점 이하)이 15.0%인 반면, 대체로 만족한다는 긍정적인 의견(4점 이상)은 22.5%에 달해 긍정적 평가결과를 보여주었음.

【표 2-2-41】 취학 전 아동복지시설이용 경험에 따른 만족도 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)	평균	표준편차
만족도	매우 불만족	1	2.5	3.08	.770
	불만족	5	12.5		
	보통	21	52.5		
	만족	8	20.0		
	매우 만족	1	2.5		
	비해당	4	10.0		
전체		40	100		

3) 취학 전 아동복지시설이용 시 불편한 점

취학 전 아동대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용 시 불편한 점이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘필요하거나 다양한 프로그램의 부족’ 11(27.5%)이 가장 높았고, ‘정보제공 부족’ 9(22.5%), ‘대중교통, 접근이용의 불편’ 7(17.5%) 순으로 나타났다. 이 결과는 필요하거나 다양한 프로그램이 있고, 이에 대한 홍보활동이 확대되고, 접근성이 좋아지도록 개선되어야 할 필요가 있음.

【표 2-2-42】 취학 전 아동복지시설이용 시 불편한 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
이용 시 불편한 점	대중교통, 접근이용의 불편	7	17.5
	시설 불편, 낙후됨	2	5.0
	환경의 불결함	1	2.5
	접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편	-	-
	정보제공부족	9	22.5
	필요하거나 다양한 프로그램의 부족	11	27.5
	이용시간대의 제한	5	12.5
	낮은 서비스의 질	1	2.5
	사회복지사 및 직원의 불친절	-	-
	비용부담	2	5.0
	본인이 바쁘고 시간 부족	1	2.5
	기타	1	2.5
	전체	40	100

4) 취학 전 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 서비스

취학 전 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화공간’ 16(40.0%), ‘휴일보육(휴가, 경조사 등과 관련)’ 8(20.0%), ‘영유아 전용도서관 확대’ 6(15.0%)순으로 나타나 자녀와 함께할 수 있는 공간과 더불어 한편으로는 부모만을 위한 시간을 내기 위한 보육서비스에 대한 욕구도 있는 것으로 보였음.

【표 2-2-43】 취학 전 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 서비스 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
필요한 서비스	시간 연장형 교육(종일제, 반일제 등)	5	12.5
	휴일보육(휴가, 경조사 등과 관련)	8	20.0
	장애아 전담 보육	-	-
	영유아 전용도서관 확대	6	15.0
	영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화 공간	16	40.0
	영유아가 있는 모의 일자리	5	12.5
	기타	-	-
	전체	40	100

바. 아동복지(취학아동)

1) 취학 아동복지시설에 관한 조사

취학 아동복지시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 관한 의견을 묻은 설문결과 인지도에서는 도서관에 대해 인지도가 57(96.6%)가장 높았고, ‘공부방’ 51(86.4%), ‘학교 방과후 돌봄교실’ 47(79.7%), 지역아동센터, 청소년수련관 43(72.9%) 순으로 나타났음. 이용 경험에 있어서도 ‘도서관’ 47(79.7%)이 가장 높았고, 청소년수련관 21(35.6%), ‘공부방’ 17(28.8%) 순으로 나타났음. 이용의향에 대해서는 ‘도서관’을 이용하겠다는 의견50(84.7%)이 가장 높았고, 청소년수련관 33(55.9%), ‘공부방’ 21(35.6%), ‘지역아동센터’ 13(22.0%) 순으로 나타났음.

【표 2-2-44】 취학 아동복지관련 시설에 관한 조사결과

(N= 59명/단위: 명, %)

취학 아동복지 관련 시설	인지도			이용경험		이용의향		
	잘모르겠다	조금 안다	잘 안다	없다	있다	잘모르겠다	안한다	한다
청소년수련관	16 (27.1)	27 (45.8)	16 (27.1)	38 (64.4)	21 (35.6)	20 (33.9)	6 (10.2)	33 (55.9)
공부방	8 (13.6)	32 (54.2)	19 (32.2)	42 (71.2)	17 (28.8)	26 (44.1)	12 (20.3)	21 (35.6)
도서관	2 (3.4)	17 (28.8)	40 (67.8)	12 (20.3)	47 (79.7)	6 (10.2)	3 (5.1)	50 (84.7)
드림스타센터	38 (64.4)	16 (27.1)	5 (8.5)	55 (93.2)	4 (6.8)	39 (66.1)	11 (18.6)	9 (15.3)
아동상담소(아동보호전문기관)	39 (66.1)	18 (30.5)	2 (3.4)	59 (100)	-	37 (62.7)	16 (27.1)	6 (10.2)
지역아동센터(방과후교실)	16 (27.1)	26 (44.1)	17 (28.8)	48 (81.4)	11 (18.6)	30 (50.8)	16 (27.1)	13 (22.0)
학교 방과후 돌봄교실	12 (20.3)	23 (39.0)	24 (40.7)	47 (79.7)	12 (20.3)	31 (52.5)	16 (27.1)	12 (20.3)
해바라기여성.아동센터	47 (79.7)	10 (16.9)	2 (3.4)	59 (100)	-	40 (67.8)	16 (27.1)	3 (5.1)
아동양육시설(자비원, 보육원)	28 (47.5)	23 (39.0)	8 (13.6)	58 (98.3)	1 (1.7)	34 (57.6)	24 (40.7)	1 (1.7)
공동생활가정(그룹홈)	46 (78.0)	11 (18.6)	2 (3.4)	58 (98.3)	1 (1.7)	37 (62.7)	21 (35.6)	1 (1.7)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 취학 아동복지시설이용 경험에 따른 만족도

취학 아동대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용해본 경험에 대한 전반적인 만족도 의견을 묻은 설문결과 5점 척도(1점이 ‘매우 불만족하다’에서 5점 ‘매우 만족’임)를 기준으로 평균 3.02, 표준편차 0.700인 것으로 나타나 전반적으로 보통 수준인 것으로 나타났다. 보다 구체적으로 <표 2-2-45>를 보면, 대체로 부정적으로 생각하는 의견(만족하지 않는다는 의견으로 2점 이하)이 13.6%인 반면, 대체로 만족한다는 긍정적인 의견(4점 이상)은 18.6%에 달해 긍정적 평가결과를 보여주었지만 큰 차이가 없어 시설(프로그램)에 대한 확충 및 개선이 필요하다 하겠음.

【표 2-2-45】 취학 아동복지시설이용 경험에 따른 만족도 결과

구 분		빈도(명)	비율(%)	평균	표준편차
만족도	매우 불만족	2	3.4	3.02	.700
	불만족	6	10.2		
	보통	33	55.9		
	만족	11	18.6		
	매우 만족	-	-		
	비해당	7	11.9		
	전체	59	100		

3) 취학 아동복지시설이용 시 불편한 점

취학아동대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용 시 불편한 점이 무엇인지 의견을 물은 설문결과는 ‘대중교통, 접근이용의 불편’ 18(30.5%)이 가장 높았고, ‘필요하거나 다양한 프로그램의 부족’ 13(22.0%), ‘이용시간대의 제한’ 9(15.3%) 순으로 나타났다. 이 결과 또한 접근성이 좋아지고, 다양한 프로그램이 개설되고, 이용시간이 개선되어야 할 필요가 있음.

【표 2-2-46】 취학 아동복지시설이용 시 불편한 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
이용 시 불편한 점	대중교통, 접근이용의 불편	18	30.5
	시설 불편, 낙후됨	2	3.4
	환경의 불결함	1	1.7
	접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편	-	-
	정보제공부족	7	11.9
	필요하거나 다양한 프로그램의 부족	13	22.0
	이용시간대의 제한	9	15.3
	낮은 서비스의 질	1	1.7
	사회복지사 및 직원의 불친절	-	-
	비용부담	-	-
	본인이 바쁘고 시간 부족	5	8.5
	기타	3	5.1
전체		59	100

4) 취학 아동복지향상을 위해 필요한 서비스

취학 아동복지향상과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 물은 설문결과는 ‘체험학습활동’ 24(40.7%), ‘자녀교육비 지원’ 과 ‘외국인 교사를 통한 영어교육’ 9(15.3%) 순으로 나타나 자녀들이 다양한 체험학습 활동의 장 필요와 함께 교육에 대한 관심이 높음을 알 수 있음.

【표 2-2-47】 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 서비스 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
필요한 서비스	방과 후 학습지도	7	11.9
	취미.특기교실	5	8.5
	체험학습활동	24	40.7
	아동상담 및 집단프로그램	3	5.1
	부모상담 및 교육	2	3.4
	자녀 교육비 지원	9	15.3
	외국인 교사를 통한 영어교육	9	15.3
	기타	-	-
	전체	59	100

5) 취학 아동복지서비스에 대한 조사

취학 아동복지서비스에 대해 현재 이용여부, 충분도, 향후 필요도에 대한 의견을 물은 설문결과 이용여부에서는 ‘무료급식 및 급식지원서비스’ 이용도 37(62.7%)가 가장 높았음. 이는 현재 대다수의 학교에서 시행하고 있는 서비스로 보편적 복지를 대표하는 정책 중 하나이기 때문임. 현재 충분도에서는 5점 척도(1점이 ‘매우 충분하지 않다’에서 5점 ‘매우 충분’ 임)를 기준으로 충분하지 않다는 의견이 ‘무료급식 및 급식지원서비스’ 7(11.9%), ‘문화활동’, ‘바우처서비스’ 4(6.8%), ‘장애아동을 위한 특별 프로그램’, ‘학비지원’, ‘예체능교실’ 2(1.7%), ‘아동상담, 집단프로그램’ 1(1.7%)순이었고, 반면 충분하다는 의견은 ‘무료급식 및 급식지원서비스’ 9(15.3%), ‘예체능교실’ 5(8.5%), ‘방과 후 지도’ 4(6.8%), ‘바우처서비스’ 3(5.1%), ‘문화활동’, ‘학비지원’ 2(3.4%), ‘장애아동을 위한 특별프로그램’, ‘아동상담, 집단프로그램’ 1(1.7%)순으로 나타났다. 이 결과는 전반적으로 응답률이 낮다는 문제가 있긴 하지만 보편적 서비스 중 하나인 무료급식 서비스가 아직 미흡하다는 것과 하지만 그래도 수혜자 입장에서는 가장 쉽게 접할 수 있는 보편적 서비스임이 간접 확인 되었다고 볼 수 있음.

향후 필요도에서는 5점 척도(1점이 ‘매우 필요치 않을 것이다’에서 5점 ‘매우 더 필요하다’ 임)를 기준으로 필요하지 않을 것이다 라는 의견 ‘아동상담, 집단프로그램’ 6(10.2%), ‘장애아동을 위한 특별프로그램’ 5(8.5%), ‘방과 후 지도’, ‘학비지원’, ‘문화활동’, ‘바우처서비스’ 4(6.8%), ‘무료급식 및 급식지원 서비스’, ‘예체능교실’ 3(5.1%)순 이었고, 반면 필요하다라는 의견은 ‘아동상담, 집단프로그램’, ‘문화활동’ 39(66.1%), ‘예체능교실’, ‘바우처서비스’ 37(62.7%), ‘학비지원’ 36(61.5%), ‘방과 후 지도’, ‘무료급식 및 급식지원 서비스’ 35(59.3%), ‘장애아동을 위한 특별프로그램’ 34(57.6%)순으로 나타났다. 전반적으로 서비스가 더 필요하다는 의견이 많았고, 따라서 향후 서비스 확충을 위한 보다 구체적인 조사검토와 함께 지속적인 서비스가 될 수 있도록 하는 것이 필요함.

【표 2-2-48】취학아동 복지서비스 조사 결과

(N=59/단위: 명, %)

취학아동 복지서비스	이용여부		현재 충분도					향후 필요도				
	하고 있다	하지 않고 있다	매우 충분 하다	조금 충분 하다	보통	조금 충분 하다	매우 충분 하다	매우 필요 하다	조금 필요 하다	보통	조금 더 필요	매우 더 필요
아동상담, 집단프로그램 (성격, 정서문제)	4 (6.8)	55 (93.2)	1 (1.7)	-	2 (3.4)	1 (1.7)	-	2 (3.4)	4 (6.8)	14 (23.7)	24 (40.7)	15 (25.4)
장애아동을 위한 특별프로 그램(언어치료, 미술치료)	3 (5.1)	56 (94.9)	1 (1.7)	1 (1.7)	-	1 (1.7)	-	2 (3.4)	3 (5.1)	20 (33.9)	19 (32.2)	15 (25.4)
방과후지도(지역아동센터, 방과후 교실)	15 (25.4)	44 (74.6)	-	-	11 (18.6)	3 (5.1)	1 (1.7)	1 (1.7)	3 (5.1)	20 (33.9)	22 (37.3)	13 (22.0)
무료급식 및 급식지원서비스	37 (62.7)	22 (37.3)	7 (11.9)	-	21 (35.6)	7 (11.9)	2 (3.4)	-	3 (5.1)	21 (35.6)	21 (35.6)	14 (23.7)
학비지원(장학금)	5 (8.5)	54 (91.5)	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	-	4 (6.8)	19 (32.2)	18 (30.5)	18 (30.5)
예체능교실 (컴퓨터, 미술, 음악, 체육 등)	16 (27.1)	43 (72.9)	-	2 (3.4)	9 (15.3)	5 (8.5)	-	-	3 (5.1)	19 (32.2)	15 (25.4)	22 (37.3)
문화 활동(캠프, 견학, 영화 관람)	17 (28.8)	42 (71.2)	3 (5.1)	1 (1.7)	11 (18.6)	2 (3.4)	-	-	4 (6.8)	16 (27.1)	19 (32.2)	20 (33.9)
지역사회 바우처서비스 (상담, 문화, 교육 등)	12 (20.3)	47 (79.7)	2 (3.4)	2 (3.4)	5 (8.5)	1 (1.7)	2 (3.4)	-	4 (6.8)	18 (30.5)	17 (28.8)	20 (33.9)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

사. 청소년복지

1) 청소년복지시설에 관한 조사

청소년복지시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 관한 의견을 묻은 설문결과 인지도에서는 ‘청소년수련관’ 72(88.9)의 인지도가 가장 높았고, ‘청소년수련원’ 67(82.7%), ‘도서관’ 63(77.8%) 순으로 나타났음. 이용경험에 있어서도 ‘청소년수련관’ 47(58.0%)이 가장 높았고, 청소년 수련원 46(56.8%), ‘도서관’ 43(53.1%) 순으로 나타나 인지도에 따라 이용경험 또한 같은 순으로 나타났음. 이용의향에 대해서는 ‘청소년수련관’ 을 이용하겠다는 의견 51(63.0%)이 가장 높았고, 도서관 50(61.7%), ‘청소년수련원’ 48(59.3%) 순으로 나타났음. 전반적으로 청소년이면 누구나 이용가능한 시설이 모든 면에서 높게 나타난 반면, 일부 계층을 위한 복지시설은 낮게 나타남에 따라 관련 시설의 경우 기관 및 서비스에 대한 홍보를 지속적으로 영위해 나갈 필요가 있음.

【표 2-2-49】청소년복지관련 시설에 관한 조사결과

(N= 81명/단위: 명, %)

청소년복지 관련 시설	인지도			이용경험		이용의향		
	잘모르겠다	조금 안다	잘 안다	없다	있다	잘모르겠다	안 한다	한다
청소년수련관	9 (11.1)	25 (30.9)	47 (58.0)	34 (42.0)	47 (58.0)	30 (37.0)	11 (13.6)	40 (49.4)
공부방	38 (46.9)	32 (39.5)	11 (13.6)	72 (88.9)	9 (11.1)	45 (55.6)	26 (32.1)	10 (12.3)
도서관	18 (22.2)	24 (29.6)	39 (48.1)	38 (46.9)	43 (53.1)	31 (38.3)	8 (9.9)	42 (51.9)
지역아동센터	38 (46.9)	25 (30.9)	18 (22.2)	79 (97.5)	2 (2.5)	43 (53.1)	33 (40.7)	5 (6.2)
청소년상담복지센터	53 (65.4)	25 (30.9)	3 (3.7)	81 (100)	-	43 (53.1)	29 (35.8)	9 (11.1)
청소년수련원	14 (17.3)	28 (34.6)	39 (48.1)	35 (43.2)	46 (56.8)	33 (40.7)	10 (12.3)	38 (46.9)
청소년문화의집(주문진 소재)	31 (38.3)	27 (33.3)	23 (28.4)	60 (74.1)	21 (25.9)	38 (46.9)	22 (27.2)	21 (25.9)
청소년활동진흥센터	65 (80.2)	12 (14.8)	4 (4.9)	78 (96.3)	3 (3.7)	45 (55.6)	28 (34.6)	8 (9.9)
청소년성문화센터	56 (69.1)	23 (28.4)	2 (2.5)	77 (95.1)	4 (4.9)	40 (49.4)	31 (38.3)	10 (12.3)
청소년 쉼터	63 (77.8)	17 (21.0)	1 (1.2)	80 (98.8)	1 (1.2)	42 (51.9)	33 (40.7)	6 (7.4)
해바라기여성.아동센터	67 (82.7)	13 (16.0)	1 (1.2)	80 (98.8)	1 (1.2)	42 (51.9)	37 (45.7)	2 (2.5)
아동양육시설(자비원, 보육원)	40 (49.4)	29 (35.8)	12 (14.8)	79 (97.5)	2 (2.5)	41 (50.6)	38 (46.9)	2 (2.5)
아동보호전문기관	65 (80.2)	15 (18.5)	1 (1.2)	80 (98.8)	1 (1.2)	42 (51.9)	37 (45.7)	2 (2.5)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 청소년복지시설이용 경험에 따른 만족도

청소년대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용해본 경험에 대한 전반적인 만족도 의견을 묻은 설문결과 5점 척도(1점이 ‘매우 불만족하다’에서 5점 ‘매우 만족’임)를 기준으로 평균 3.09, 표준편차 0.636으로 보통 수준인 것으로 나타났음. 보다 구체적으로 <표 11-2>을 보면, 대체로 부정적으로 생각하는 의견(만족하지 않는다는 의견으로 2점 이하)이 9.8%인 반면, 대체로 만족한다는 긍정적인 의견(4점 이상)은 17.2%에 달해 긍정적 평가결과를 보여주는 만큼 관련 기관에서는 다양한 서비스 제공을 통해 보다 많은 학생들이 기관을 이용할 수 있도록 적극적인 홍보활동을 할 필요가 있음.

【표 2-2-50】 청소년복지시설이용 경험에 따른 만족도 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)	평균	표준편차
만족도	매우 불만족	1	1.2	3.09	0.636
	불만족	7	8.6		
	보통	47	58.0		
	만족	13	16.0		
	매우 만족	1	1.2		
	비해당	12	14.8		
전체		81	100		

3) 청소년복지시설 이용 시 불편한 점

청소년대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용 시 불편한 점이 무엇인지 의견을 물은 설문결과는 ‘대중교통, 접근이용의 불편’ 20(24.7%)이 가장 높았고, ‘이용시간대의 제한’, ‘본인이 바쁘고 시간 부족’ 13(16.0%), ‘필요하거나 다양한 프로그램의 부족’ 12(14.8%), 순으로 나타났다. 따라서 접근성을 높이고, 청소년들이 자유롭게 이용할 수 있는 시간대에 집중적으로 프로그램을 제공하는 서비스 개선 방안이 요구됨.

【표 2-2-51】 청소년복지시설이용 시 불편한 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
이용 시 불편한 점	대중교통, 접근이용의 불편	20	24.7
	시설 불편, 낙후됨	5	6.2
	환경의 불결함	-	-
	접수처리, 등록, 환불 등 행정의 불편	2	2.5
	정보제공부족	10	12.4
	필요하거나 다양한 프로그램의 부족	12	14.8
	이용시간대의 제한	13	16.0
	낮은 서비스의 질	1	1.2
	사회복지사 및 직원의 불친절	-	-
	비용부담	2	2.5
	본인이 바쁘고 시간 부족	13	16.0
	기타	3	3.7
	전체	81	100

4) 청소년복지향상을 위해 필요한 서비스

청소년복지향상과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 물은 설문결과는 ‘진로상담’ 21(25.9%), ‘문화·취미활동’ 18(22.2%), ‘학습지도 및 학습능력 향상’ 17(21.0%) 순으로 나타나 청소년들이 현재 진로와 관련된 고민을 가장 많이 하고 있다는 것을 알 수 있고, 지역사회 내 청소년들이 이용할 수 있는 문화와 취미활동을 보장받을 수 있는 공간이 절대적으로 필요함을 알 수 있음.

【표 2-2-52】 청소년에게 가장 필요한 서비스 조사 결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
필요한 서비스	학습지도 및 학습능력 향상	17	21.0
	진로상담	21	25.9
	성격, 대인관계 등 개인 고민 상담	10	12.3
	문화·취미활동	18	22.2
	문제행동(음주, 흡연, 비행 등)개선프로그램	5	6.2
	자원봉사활동	9	11.1
	아르바이트 연계 프로그램	1	1.2
	기타	-	-
	전체	81	100

6) 청소년복지서비스에 대한 조사

청소년복지서비스에 대해 현재 이용여부, 충분도, 향후 필요도에 대한 의견을 물은 설문결과 이용여부에서는 ‘청소년 자원봉사활동’ 46(56.8%)이 가장 높았고, ‘청소년 성교육 프로그램’ 36(44.4%), ‘학업 및 진로상담, 적성지도 프로그램’ 32(39.5%)순으로 나타났고, ‘청소년폭력예방 및 쉼터 서비스’, ‘바우처 서비스’ 78(96.3%), ‘집단프로그램’ 76(93.8), ‘학교사회복지’ 73(90.1%)순으로 나타났음.

현재 충분도에서는 5점 척도(1점이 ‘매우 충분하지 않다’에서 5점 ‘매우 충분’임)를 기준으로 충분하지 않다는 의견이 ‘학업 및 진로상담, 적성지도 프로그램’, ‘청소년 자원봉사활동’ 6(7.4%)에서 가장 높게 나타났고, 충분하다는 의견은 ‘청소년자원봉사활동’ 12(14.8%), ‘청소년 성교육 프로그램’ 9(11.1%) 순으로 나타났음. 특히 ‘학업 및 진로상담, 적성지도 프로그램’이 충분하다는 의견은 2.5%로 충분하지 않다는 의견에 비해 현저히 낮아 이에 대한 청소년들 욕구를 해결할 수 있도록 하는 대안이 필요함.

향후 필요도에서는 5점 척도(1점이 ‘매우 필요치 않을 것이다’에서 5점 ‘매우 더 필요하다’임)를 기준으로 필요하지 않을 것이다 라는 의견 ‘방과 후 학습지도’ 11(13.6%), ‘집단 프로그램’, ‘학교사회복지’ 8(9.9%), ‘청소년 동아리활동’, ‘청소년 폭력 예방 및 쉼터 서비스’ 7(8.6%)순이었고, 반면 필요하다는 의견은 ‘학업 및 진로상담, 적성지도 프로그램’ 60(74.0%), ‘청소년 중독 예방사업’ 51(63.0%) 순으로 높게 나타났음. 이 또한 서비스 전반에 대해 더 필요하다는 의견이 높게 나타났음.

【표 2-2-53】 청소년복지 서비스 조사 결과

(N=81/단위: 명, %)

청소년복지서비스	이용여부		현재 충분도					향후 필요도				
	하고 있다	하지 않고 있다	매우 충분하지 않다	조금 충분하지 않다	보통	조금 충분	매우 충분	매우 필요치 않을 것이다	조금 필요치 않을 것이다	보통	조금 더 필요	매우 더 필요
학업 및 진로상담, 적성 지도 프로그램	32 (39.5)	49 (60.5)	1 (1.2)	5 (6.2)	24 (29.6)	2 (2.5)		2 (2.5)	19 (23.5)	36 (44.4)	24 (29.6)	
청소년고민·문제 상담 (친구, 가족, 학교)	10 (12.3)	71 (87.7)			8 (9.9)	2 (2.5)		5 (6.2)	27 (33.3)	34 (42.0)	15 (18.5)	
집단 프로그램 (사회성 향상, 또래집단관계)	5 (6.2)	76 (93.8)			4 (4.9)		1 (1.2)	2 (2.5)	6 (7.4)	31 (38.3)	11 (13.6)	
취미·기능 교실 (컴퓨터, 영어, 미술 등)	16 (19.8)	65 (80.2)		1 (1.2)	10 (12.3)	4 (4.9)	1 (1.2)	3 (3.7)	3 (3.7)	30 (37.0)	30 (37.0)	15 (18.5)
청소년 자원봉사활동	46 (56.8)	35 (43.2)		6 (7.4)	28 (34.6)	9 (11.1)	3 (3.7)	2 (2.5)	3 (3.7)	29 (35.8)	31 (38.3)	16 (19.8)
청소년 동아리 활동 (영상, 연극, 음악 등)	24 (29.6)	57 (70.4)		3 (3.7)	15 (18.5)	6 (7.4)		1 (1.2)	6 (7.4)	29 (35.8)	28 (34.6)	17 (21.0)
청소년 문화 활동 (공연, 창작, 감상, 견학)	13 (16.0)	68 (84.0)		3 (3.7)	9 (11.1)	1 (1.2)		1 (1.2)	5 (6.2)	34 (42.0)	29 (35.8)	12 (14.8)
방과 후 학습지도 (방과 후 교실, 특기교실)	12 (14.8)	69 (85.2)			7 (8.6)	5 (6.2)		2 (2.5)	9 (11.1)	33 (40.7)	29 (35.8)	8 (9.9)
청소년 폭력 예방 및 쉼터 서비스	3 (3.7)	78 (96.3)			3 (3.7)			2 (2.5)	5 (6.2)	29 (35.8)	35 (43.2)	10 (12.3)
학교사회복지(학교생활 적응 상담 및 자문)	8 (9.9)	73 (90.1)		2 (2.5)	5 (6.2)	1 (1.2)		3 (3.7)	5 (6.2)	28 (34.6)	36 (44.4)	9 (11.1)
청소년 성교육 프로그램	36 (44.4)	45 (55.6)	1 (1.2)	3 (3.7)	23 (28.4)	9 (11.1)		1 (1.2)	3 (3.7)	27 (33.3)	28 (34.6)	22 (27.2)
청소년 중독(게임, 스마트폰) 예방 사업	15 (18.5)	66 (81.5)		1 (1.2)	9 (11.1)	5 (6.2)		3 (3.7)	2 (2.5)	25 (30.9)	29 (35.8)	22 (27.2)
건강관리서비스 (음주, 흡연, 비만, 질병)	14 (17.3)	67 (82.7)	1 (1.2)		9 (11.1)	4 (4.9)		3 (3.7)	2 (2.5)	29 (35.8)	29 (35.8)	18 (22.2)
지역사회 바우처 서비스 (상담, 문화, 교육 등)	3 (3.7)	78 (96.3)		1 (1.2)	1 (1.2)	1 (1.2)		3 (3.7)	2 (2.5)	33 (40.7)	32 (39.5)	11 (13.6)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

아. 노인복지

1) 어르신 일상생활의 수행 가능한 일

어르신들의 기본적 일상생활의 수행 가능정도에 대한 의견을 묻은 설문결과 3점 척도 (1점이 ‘다른 사람의 도움 없이 전혀 못한다’에서 3점 ‘다른 사람의 도움 없이 혼자서 잘한다’ 임)를 기준으로 평균 2.96, 표준편차 0.204인 것으로 나타나 전반적으로 다른 사람의 도움 없이도 잘하는 것으로 나타났음. 보다 구체적으로 <표 2-2-54> 보면, ‘목욕하기’를 제외하고는 일상생활활동에 큰 무리가 없는 것으로 나타났음.

기타 일상생활에 관한 수행 가능정도에 대한 의견에서는 2.81, 표준편차 0.351인 것으로 나타나 앞서와 비슷한 수준을 보였음. 보다 구체적으로 보면, ‘식사준비하기’ 30(13.8%), ‘빨래하기’ 33(15.2%)활동에 대해 다른 사람의 도움 없이 전혀 못한다는 의견이 높게 나타났다. 전반적으로 어르신들이 일상생활에 있어서 다른 사람의 도움 없이도 어느 정도 혹은 그 이상 하실 수 있는 것으로 보임.

【표 2-2-54】 어르신 일상생활 수행 가능한 일

(N= 217명/단위: 명, %)

구 분		다른 사람의 도움 없이 전혀 못 한다	다른 사람의 도움 없이 어느 정도 한다	다른 사람의 도움 없이 혼자서 잘 한다
기본적 일상생활에 관한 일	옷 벗고 입기	2(0.9)	2(0.9)	213(98.2)
	세수하기	1(0.5)	4(1.8)	212(97.7)
	양치질 하기	1(0.5)	4(1.8)	212(97.7)
	목욕하기	3(1.4)	8(3.7)	206(94.9)
	식사하기	1(0.5)	5(2.3)	211(97.2)
	방 밖으로 나오기	2(0.9)	3(1.4)	212(97.7)
	화장실 사용하기	2(0.9)	5(2.3)	210(96.8)
	소변·대변 조절하기	1(0.5)	5(2.3)	211(97.2)
기타 일상생활에 관한 일	몸단장하기	3(1.4)	8(3.7)	206(94.9)
	집안일(청소·정돈·설거지)하기	19(8.8)	29(13.4)	169(77.9)
	식사준비하기	30(13.8)	22(10.1)	165(76.0)
	빨래하기	33(15.2)	17(7.8)	167(77.0)
	근거리 외출하기	5(2.3)	19(8.8)	193(88.9)
	교통수단 이용하기	9(4.1)	16(7.4)	192(88.5)
	상점·가게에서 물건사기	6(2.8)	10(4.6)	201(92.6)
	금전 관리하기	6(2.8)	25(11.5)	186(85.7)
	전화 사용하기	3(1.4)	8(3.7)	206(94.9)
	약 챙겨 먹기	1(0.5)	8(3.7)	208(95.9)

2) 현재 3개월 이상 앓고 있는 질병

현재 3개월 이상 앓고 있는 질병에 대한 의견을 묻은 설문결과에서는 근골격계 질환 중에서는 ‘관절염’ 54(58.1%)로 가장 높았고, 소화기계, 내분비대사성 질환에서는 ‘당뇨병’ 29(67.4%), 순환기계 질환에서는 ‘고혈압’ 133(91.1%), 호흡기계 질환에서는 ‘천식’ 3(50.0%), 눈/귀/피부/골절 등에서는 ‘백내장’, ‘만성신장질환’, ‘피부병’ 각 1(33.3%)로 나타났다.

【표 2-2-55】 현재 3개월 이상 앓고 있는 질병에 대한 조사 결과

구 분		빈도(명)	백분율(%)
근골격계	관절염	54	58.1
	요통·좌골통	3	3.2
	디스크	9	9.7
	신경통	16	17.2
	골다공증	11	11.8
	전체	93	100
소화기계 내분비 대사성	소화성궤양	6	14.0
	만성간염·간경변증	2	4.7
	당뇨병	29	67.4
	감상선 질환	6	14.0
	전체	43	100
순환기계	고혈압	133	91.1
	저혈압	1	0.7
	중풍·뇌혈관질환	3	2.1
	협심증·심근경색증	9	6.2
	전체	146	100
호흡기계	폐결핵·결핵	1	16.7
	만성기관지염·폐기종	2	33.3
	천식	3	50.0
	전체	6	100
눈/귀/피부/골절 등	백내장	1	33.3
	녹내장	-	-
	만성중이염	-	-
	만성신장질환	1	33.3
	빈혈	-	-
	피부병	1	33.3
	골절·탈구	-	-
	전체	3	100

3) 수발 필요시 받고 싶은 서비스

어르신의 건강이 나빠져 수발이 필요할 때 가장 받고 싶은 서비스에 대한 의견을 묻은 설문결과에서는 ‘집에서 방문도우미가 수발을 도와주는 것’ 123(56.7%)이 가장 높게 나타났다, 이어서 ‘요양시설로 들어가 생활하는 것’ 43(19.8%), ‘자녀들이 수발을 도와주는 것’ 31(14.3%) 순으로 나타났다. 이 결과는 어르신들이 시설에 입소하여 서비스를 받는 것보다는 집에서 방문도우미 또는 자녀들의 수발을 받기를 원하는 것으로 재가서비스를 위한 인프라 확충과 서비스 질 제고를 위한 것과 함께 함께 자녀들의 부양스트레스를 감소시킬 수 있는 방안을 마련할 필요가 있음.

【표 2-2-56】 수발 필요시 받고 싶은 서비스 결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
서비스	집에서 방문도우미가 수발을 도와주는 것	123	56.7
	인근 주간보호센터에서 낮을 보내는 것	5	2.3
	단기보호센터와 집을 오가며 보내는 것	12	5.5
	요양시설로 들어가 생활하는 것	43	19.8
	자녀들이 수발을 도와주는 것	31	14.3
	기타	3	1.4
	전체	217	100

4) 노인복지관련 시설에 대한 조사

노인복지시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 관한 의견을 묻은 설문결과 여가영역에서의 인지도는 ‘경로당’ 212(97.7%)이 이용경험에 있어서도 ‘경로당’ 162(74.7%), 이용의향에서도 ‘경로당’ 182(83.9%)이 가장 높게 나타났다. 소득 및 취업영역에서 인지도는 ‘경로연금’ 110(50.7%), ‘지역시니어클럽’ 82(37.8%)순으로 나타났고, 이용경험에서도 ‘경로연금’ 22(10.1%), ‘지역시니어클럽’ 9(4.1%), 이용의향에서도 ‘경로연금’ 63(29.0%), ‘지역시니어클럽’ 15(6.9%) 순으로 나타났다. 요양 및 보호시설 기타건강관련 영역에서의 인지도는 ‘양로원’ 196(90.3%), ‘방문간호서비스’ 173(79.8%), ‘노인요양시설’ 170(78.3%), ‘가사지원서비스’ 167(77.0%), ‘노인식사/반찬배달’ 159(73.3%)순으로 나타났다. 이용경험에 있어서는 전 영역에 대해 ‘이용한적 없다’ 95%이상으로 나타났고, 이용의향에서는 ‘노인전문병원’ 92(42.4%), ‘양로원’ 85(39.2%), ‘경로식당/무료급식’ 76(35.0%)순으로 이용의향이 없다는 의견이 나타났고, ‘방문간호서비스’ 72(33.2%), ‘가사지원서비스’ 63(29.0%), ‘노인식사/반찬배달’ 53(24.4%)순으로 이용의향이 있는 것으로 나타났다.

이 결과는 위의 가장 필요한 서비스와도 일맥상통하는 것으로 시설서비스 보다는 재가 서비스에 대한 관심과 향후 이용의향이 있음을 다시 한 번 확인한 결과이기도 함.

【표 2-2-57】 노인복지관련 시설에 대한 조사결과

(N: 217명/단위: 명, %)

노인복지 관련 시설		인지도			이용경험		이용의향		
		잘 모르겠다	조금 안다	잘 안다	없다	있다	잘 모르겠다	안 한다	한다
여가 영역	노인대학/노인학교/노인교실	40 (18.4)	128 (59.0)	49 (22.6)	183 (84.3)	34 (15.7)	83 (38.2)	83 (38.2)	51 (23.5)
	노인(종합)복지회관	37 (17.1)	111 (51.2)	69 (31.8)	152 (70.0)	65 (30.0)	76 (35.0)	64 (29.5)	77 (35.5)
	경로당(노인정)	5 (2.3)	59 (27.2)	153 (70.5)	55 (25.3)	162 (74.7)	35 (16.1)	16 (7.4)	166 (76.5)
	경로연금	107 (49.3)	85 (39.2)	25 (11.5)	195 (89.9)	22 (10.1)	72 (33.2)	82 (37.8)	63 (29.0)
소득 및 취업 영역	노인공동작업장	174 (80.2)	39 (18.0)	4 (1.8)	213 (98.2)	4 (1.8)	88 (40.6)	121 (55.8)	8 (3.7)
	노인(고령자)취업 알선센터(인재은행)	179 (82.5)	35 (16.1)	3 (1.4)	215 (99.1)	2 (0.9)	86 (39.6)	124 (57.1)	7 (3.2)
	노인인력지원기관(지역시니어클럽)	135 (62.2)	72 (33.2)	10 (4.6)	208 (95.9)	9 (4.1)	92 (42.4)	110 (50.7)	15 (6.9)
	노인전문병원	94 (43.4)	110 (50.7)	13 (6.0)	212 (97.7)	5 (2.3)	109 (50.2)	92 (42.4)	16 (7.4)
요양 및 보호 시설 기타 건강 관련 영역	노인요양시설	47 (21.7)	151 (69.6)	19 (8.8)	215 (99.1)	2 (0.9)	138 (63.6)	61 (28.1)	18 (8.3)
	양로원	21 (9.7)	165 (76.0)	31 (14.3)	215 (99.1)	2 (0.9)	121 (55.8)	85 (39.2)	11(5.1)
	단기보호시설	74 (34.1)	132 (60.8)	11 (5.1)	216 (99.1)	1 (0.5)	147 (67.7)	56 (25.8)	14(6.5)
	주간보호시설	76 (35.0)	130 (59.9)	11 (5.1)	214 (98.6)	3 (1.4)	143 (65.9)	57 (26.3)	11 (7.8)
	치매상담센터	71 (32.7)	134 (61.8)	12 (5.5)	212 (97.7)	5 (2.3)	135 (62.2)	53 (24.4)	29 (13.4)
	경로식당/무로급식	68 (31.3)	143 (65.9)	6 (2.8)	212 (97.7)	5 (2.3)	104 (47.9)	76 (35.0)	37 (17.1)
	노인식사/반찬배달	58 (26.7)	149 (68.7)	10 (4.6)	211 (97.2)	6 (2.8)	92 (42.4)	72 (33.2)	53 (24.4)
	가사지원 서비스	50 (23.0)	155 (71.4)	12 (5.5)	214 (98.6)	3 (1.4)	89 (41.0)	65 (30.0)	63 (29.0)
	방문간호 서비스	44 (20.3)	159 (73.3)	14 (6.5)	209 (96.3)	8 (3.7)	87 (40.1)	58 (26.7)	72 (33.2)

5) 노인복지시설이용 경험에 따른 만족도

노인복지관련 시설(프로그램)을 이용해본 경험에 대한 전반적인 만족도 의견을 묻은 설문결과 5점 척도(1점이 ‘매우 불만족하다’에서 5점 ‘매우 만족’임)를 기준으로 평균 3.50, 표준편차 0.700인 것으로 나타나 전반적으로 보통 수준인 것으로 나타났다. 보다 구체적으로 <표 2-2-58>을 보면, 대체로 부정적으로 생각하는 의견(만족하지 않는다는 의견으로 2점 이하)이 2.8%인 반면, 대체로 만족한다는 긍정적인 의견(4점 이상)은 36.4%에 달해 긍정적 평가결과로 나타났다.

【표 2-2-58】 노인복지시설이용 경험에 따른 만족도 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)	평균	표준편차
만족도	매우 불만족	-	-	3.50	0.700
	불만족	6	2.8		
	보통	92	42.4		
	만족	64	29.5		
	매우 만족	15	6.9		
	비해당	40	18.4		
전체		217	100		

6) 노인복지시설이용에 있어 어려운 점

노인복지관련 시설(프로그램)을 이용 시 어려운 점이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘이용방법을 잘 모름’ 61(28.1%), ‘필요한 서비스가 없음’ 46(21.2%), ‘거리가 멀고 교통이 불편함’ 44(20.3%), ‘일이 바빠 시간을 내기 어려움’ 24(11.1%)순으로 나타났다. 따라서 이용방법을 손쉽게 하고, 맞춤형 서비스 개발을 위한 노력과 접근성에 대한 개선을 통해 어르신들이 복지관련 시설을 편하게 이용할 수 있도록 할 필요가 있음.

【표 2-2-59】 노인복지시설이용에 있어 어려운 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
이용에 따른 어려운 점	일이 바빠 시간을 내기 어려움	24	11.1
	거동이 불편함	22	10.1
	서비스의 질이 낮음	8	3.7
	이용방법을 잘 모름	61	28.1
	거리가 멀고 교통이 불편함	44	20.3
	비용이 부담됨	8	3.7
	필요한 서비스가 없음	46	21.2
	기타	4	1.8
	전체	217	100

7) 노인복지향상을 위해 필요한 서비스

노인복지향상을 위해 필요한 서비스에 대한 의견을 묻은 설문결과에서는 ‘개인별 맞춤 상담 및 지원’ 52(24.0%), ‘복지정보제공 및 상담’ 45(20.7%), ‘방문간호서비스’ 35(16.1%), ‘주·단기 보호서비스’ 30(13.8%) 순으로 나타났다.

이 결과는 어르신들이 처한 환경을 고려한 맞춤형 서비스와 함께 현재 수많은 노인복지 서비스에 대한 정보제공을 가장 필요로 하고 있다는 것과 함께 건강에 관심이 많음을 알 수 있음.

【표 2-2-60】 노인복지향상을 위해 필요한 서비스 조사 결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
필요서비스	보호서비스(주간보호, 단기보호)	30	13.8
	고용지원 서비스	13	6.0
	복지정보 제공 및 상담	45	20.7
	가사지원 서비스	24	11.1
	여가 및 문화활동 지원	14	6.5
	방문 간호 서비스	35	16.1
	주거환경의 개선	2	0.9
	개인별 맞춤 상담 및 지원	52	24.0
	기타	2	0.9
전체		217	100

8) 어르신들의 일자리 문제

어르신들의 일자리와 관련된 문제에서는 현재 일을 하고 있지 않은 어르신들에게 일을 하고 싶어하는지에 대한 의견을 묻은 설문결과 ‘하고 싶지 않다’ 134(61.8%)는 의견이 높았고, 일을 하고 싶다는 어르신들 중 하고 싶은 주된 이유에 대해서는 ‘생계비를 마련하기 위해서’ 7(50.0%), ‘용돈이 필요해서’ 4(28.6%)순으로 경제적 이유인 것으로 나타났다. 이 결과는 어르신들이 일자리를 원하는 주된 이유가 사회참여보다는 경제적인 이유에서 참여하고자 하는 만큼 어르신들에 대한 소득보장 문제에 대해 조사·검토가 필요함.

【표 2-2-61】 어르신 일자리문제에 대한 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
일을 하고 싶어하는지에 대한 여부	예	14	6.5
	아니오	134	61.8
일을 하고 싶은 주된 이유	생계비를 마련하기 위해서	7	50.0
	용돈이 필요해서	4	28.6
	건강유지를 위해서	1	7.1
	사람들과 사귄 수 있어서	1	7.1
	능력(경력)을 발휘하기 위해서	-	-
	시간을 보내기 위해서	1	7.1
	기타	-	-
		14	100

자. 장애인복지

1) 장애인이기 때문에 겪는 어려움

비장애인에 비해 장애인이 겪는 어려움에 대해 의견을 묻은 설문결과 5점 척도(1점이 ‘전혀 심각하지 않다’에서 5점 ‘매우 심각’임)를 기준으로 평균 2.38, 표준편차 0.871인 것으로 나타나 전반적으로 심각한 수준은 아닌 것으로 나타났다. 보다 구체적으로 <표 2-2-62>을 보면, ‘저소득으로 인한 경제적 어려움’ 2.97(1.189)이 가장 높게 나타났고, ‘취업이나 경제적 활동의 어려움’ 2.80(1.243), ‘사회적 차별로 인한 어려움’ 2.71(1.057) 순으로 나타났다. 이 결과는 현재 장애인가구의 경제적 문제가 심각하다는 것과 더불어 이들에게 적합한 일자리를 창출하고, 안정적인 소득보장대책을 마련하는 것이 필요함.

【표 2-2-62】 장애인이 겪는 어려움 조사결과

(N=62/단위: 명,%)

구 분		잘 모르겠다	전혀 심각하지 않다	대체로 심각하지 않다	보통	대체로 심각	매우 심각	평균	표준편차
어려움	사회적 차별로 인한 어려움	6 (9.7)	9 (14.5)	14 (22.6)	17 (27.4)	16 (25.8)	-	2.71	1.057
	취업이나 경제적활동의 어려움	3 (4.8)	12 (19.4)	12 (19.4)	15 (24.2)	16 (25.8)	4 (6.5)	2.80	1.243
	저소득으로 인한 경제적 어려움	3 (4.8)	9 (14.5)	11 (17.7)	16 (25.8)	19 (30.6)	4 (6.5)	2.97	1.189
	자녀양육의 어려움	9 (14.5)	25 (40.3)	9 (14.5)	11 (17.7)	7 (11.3)	1 (1.6)	2.06	1.183
	장애로 인한 스트레스 및 가족들 간의 불화	4 (6.5)	17 (27.4)	16 (25.8)	13 (21.0)	11 (17.7)	1 (1.6)	2.36	1.150
	교육을 받는 것에 대한 어려움	8 (12.9)	19 (30.6)	7 (11.3)	18 (29.0)	9 (14.5)	1 (1.6)	2.37	1.186
	장애의 재활치료(의료서비스) 이용의 어려움	6 (9.7)	13 (21.0)	10 (16.1)	21 (33.9)	9 (14.5)	3 (4.8)	2.63	1.169
	이성교제 및 결혼의 어려움	10 (16.1)	25 (40.3)	9 (14.5)	10 (16.1)	6 (9.7)	2 (3.2)	2.06	1.227
	여가, 취미, 문화 활동의 어려움	7 (11.3)	19 (30.6)	12 (19.4)	14 (22.6)	7 (11.3)	3 (4.8)	2.33	1.233
	이동 및 교통수단 이용의 어려움	2 (3.2)	13 (21.0)	13 (21.0)	18 (29.0)	14 (22.6)	2 (3.2)	2.65	1.162
	기타	-	-	-	-	-	-	-	-

2) 장애인복지시설에 대한 조사

장애인복지시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 관한 의견을 묻은 설문결과 ‘장애인복지관’ 45(72.6%)에 대해 알고 있다는 의견이 가장 높게 나타났고, 전반적으로 관련시설에 대한 인지도가 낮은 편으로 조사되었음. 이용경험 또한 ‘장애인 복지관’ 11(17.7%)을 이용한 경험이 가장 높았고 이어서 ‘종합사회복지관’ 9(14.5%) 순으로 나타났음. 향후 이용의향은 ‘장애인복지관’, ‘종합사회복지관’ 10(16.1%)을 이용하겠다는 의견이 가장 높았고, 이용의향이 없는 시설로는 ‘공동생활가정(그룹홈)’ 26(41.9%)이 가장 높게 나타났고, 장애인직업재활시설 25(40.3%)순으로 나타났음.

【표 2-2-63】 장애인복지관련 시설에 관한 조사결과

(N= 62명, 단위: 명, %)

사회복지 관련 시설	인지도			이용경험		이용의향		
	잘 모르겠다	조금 안다	잘 안다	없다	있다	잘 모르겠다	안 한다	한다
종합사회복지관	24 (38.7)	34 (54.8)	4 (6.5)	53 (85.5)	9 (14.5)	36 (58.1)	16 (25.8)	10 (16.1)
장애인복지관	17 (27.4)	38 (61.3)	7 (11.3)	51 (82.3)	11 (17.7)	39 (62.9)	13 (21.0)	10 (16.1)
장애인 생활시설 및 요양시설	28 (45.2)	29 (46.8)	5 (8.1)	55 (88.7)	7 (11.3)	33 (53.2)	21 (33.9)	8 (12.9)
공동생활 가정(그룹 홈)	51 (82.3)	11 (17.7)	-	57 (91.9)	5 (8.1)	35 (56.5)	26 (41.9)	1 (1.6)
주간·단기 보호 시설 (낮 병원 포함)	35 (56.5)	23 (37.1)	4 (6.5)	56 (90.3)	6 (9.7)	35 (56.5)	19 (30.6)	8 (12.9)
장애인 직업재활 시설 (근로보호작업시설 등)	42 (67.7)	20 (32.3)	-	57 (91.9)	5 (8.1)	33 (53.2)	25 (40.3)	4 (6.5)
수화통역센터 (청각장애인일 경우)	46 (74.2)	16 (25.8)	-	57 (91.9)	5 (8.1)	37 (59.7)	24 (38.7)	1 (1.6)
정신건강증진센터	45 (72.6)	17 (27.4)	-	56 (90.3)	6 (9.7)	36 (58.1)	23 (37.1)	3 (4.8)
지역사회재활시설 (심부름센터, 민원봉사실, 자립생활센터 등)	44 (71.0)	18 (29.0)	-	56 (90.3)	6 (9.7)	39 (62.9)	19 (30.6)	4 (6.5)
기타	-	-	-	-	-	-	-	-

3) 장애인복지시설 이용 경험에 따른 만족도

장애인복지관련 시설(프로그램)을 이용해본 경험에 대한 전반적인 만족도 의견을 묻은 설문결과 5점 척도(1점이 ‘매우 불만족하다’에서 5점 ‘매우 만족’임)를 기준으로 평균 3.15, 표준편차 0.555로 나타나 전반적으로 보통 수준인 것으로 나타났음. 보다 구체적으로 <표 2-2-64>을 보면, 대체로 부정적으로 생각하는 의견(만족하지 않는다는 의견으로 2점 이하)이 1.6%인 반면, 대체로 만족한다는 긍정적인 의견(4점 이상)은 4.8%로 긍정적 평가 결과로 나타났지만 큰 차이는 없음. 이 결과는 ‘비해당’을 제외한 응답자가 13명으로 의미 있는 결과를 나타내기가 매우 제한적임.

【표 2-2-64】 장애인복지시설이용 경험에 따른 만족도 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
만족도	매우 불만족	-	-
	불만족	1	1.6
	보통	9	14.5
	만족	3	4.8
	매우 만족	-	-
	비해당	49	79.0
	전체	62	100

4) 장애인복지시설 이용 시 어려운 점

장애인복지시설 이용 시 어려움이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘이용방법을 잘 모름’ 17(27.4%), ‘거리가 멀고, 교통이 불편함’ 13(21.0%), ‘거동이 불편함’ 10(16.1%) 순으로 나타났음. 이 결과는 장애인 복지서비스 이용에 대한 정보제공과, 접근성 해소 등의 대안 마련을 통해 장애인이 복지관련 시설을 이용하는데 어려움이 없도록 할 필요가 있음.

【표 2-2-65】 장애인복지시설이용 시 어려운 점 조사결과

구 분		빈도(명)	비율(%)
시설이용 시 어려운 점	일이 바빠 시간을 내기 어려움	8	12.9
	거동이 불편함	10	16.1
	서비스의 질이 낮음	3	4.8
	이용방법을 잘 모름	17	27.4
	거리가 멀고 교통이 불편함	13	21.0
	비용이 부담됨	2	3.2
	필요한 서비스가 없음	7	11.3
	기타	2	3.2
	전체	62	100

5) 장애인에게 가장 필요한 서비스

장애인에게 가장 필요한 서비스가 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘개인별 맞춤상담 및 지원’ 16(25.8%), ‘고용지원서비스’, ‘복지정보제공 및 상담’ 14(22.6%) 순으로 나타났음. 이 결과를 바탕으로 장애인의 생애주기 및 장애특성을 고려하여 전문적으로 서비스를 제공할 수 있는 통합사례관리서비스를 강화하고, 장애인에게 적합한 일자리 창출과 함께 정기적인 복지서비스 정보제공을 위한 홍보활동을 강화할 필요가 있음.

【표 2-2-66】 장애인에게 가장 필요한 서비스 조사 결과

구 분		빈도(명)	백분율(%)
필요한 서비스	자녀의 양육 및 교육 서비스	2	3.2
	고용지원 서비스	14	22.6
	복지정보제공 및 상담	14	22.6
	재활훈련	3	4.9
	여가 및 문화활동 지원	2	3.2
	이성교제 및 결혼 지원 사업	-	-
	주거환경의 개선	-	-
	장애아동 및 청소년 방과 후 활동지도	1	1.6
	개인별 맞춤상담 및 지원	16	25.8
	일상생활지원(가사활동, 외출, 목욕 등)	8	12.9
	장애인 자조모임 지원	-	-
	기타	2	3.2
전체		62	100

7) 장애인복지서비스에 대한 조사

장애인복지서비스에 대해 현재 이용여부, 충분도, 향후 필요도에 대한 의견을 묻은 설문 결과, 이용여부에서는 ‘소득보장 서비스’ 7(11.3%)이용도가 가장 높았고, 서비스에 대해 ‘이용하지 않고 있다’라는 의견이 다수였음. 현재 충분도에서는 5점 척도(1점이 ‘매우 충분하지 않다’에서 5점 ‘매우 충분’임)를 기준으로 서비스별로 충분하지 않다는 의견이 소수였지만 나타났다. 향후 필요도에서는 5점 척도(1점이 ‘매우 필요치 않을 것이다’에서 5점 ‘매우 더 필요하다’임)를 기준으로 ‘심리재활서비스’ 18(29.0%), ‘교육재활서비스’ 17(27.4%), ‘직업재활 서비스’ 15(24.2%)순으로 필요하지 않을 것이다 라는 의견이 나타났다. ‘의료서비스’ 39(62.9%), ‘재가서비스’, ‘소득보장 서비스’ 37(59.7%), ‘교통 및 이동 관련 서비스’ 34(54.8%) 순으로 필요하다는 의견이 나타났다.

【표 2-2-67】 장애인복지서비스 조사결과

(N=62/단위: 명,%)

장애인 복지서비스	이용여부		현재 충분도					향후 필요도				
	하고 있다	하지 않고 있다	매우 충분하지 않다	조금 충분하지 않다	보통	조금 충분	매우 충분	매우 필요치 않을 것이다	조금 필요치 않을 것이다	보통	조금 더 필요	매우 더 필요
의료서비스	4 (6.5)	58 (93.5)	-	-	4 (6.5)	-	-	-	2 (3.2)	21 (33.9)	31 (50.0)	8 (12.9)
교육재활	5 (8.1)	57 (91.9)	1 (1.6)	1 (1.6)	3 (4.8)	-	-	5 (8.1)	12 (19.4)	21 (33.9)	17 (27.4)	7 (11.3)
사회재활	4 (6.5)	58 (93.5)	1 (1.6)	1 (1.6)	2 (3.2)	-	-	3 (4.8)	11 (17.7)	26 (41.9)	12 (19.4)	10 (16.1)
직업재활	2 (3.2)	60 (96.8)	1 (1.6)	1 (1.6)	2 (3.2)	-	-	9 (14.5)	6 (9.7)	18 (29.0)	22 (35.5)	7 (11.3)
심리재활	4 (6.5)	58 (93.5)	-	1 (1.6)	1 (1.6)	1 (1.6)	1 (1.6)	9 (14.5)	9 (14.5)	16 (25.8)	18 (29.0)	10 (16.1)
여가활동 프로그램	5 (8.1)	57 (91.9)	-	-	3 (4.8)	2 (3.2)	-	10 (16.1)	4 (6.5)	22 (35.5)	22 (35.5)	4 (6.5)
교통 및 이동관련서비스	6 (9.7)	56 (90.3)	1 (1.6)	-	4 (6.5)	1 (1.6)	-	2 (3.2)	6 (9.7)	20 (32.3)	28 (45.2)	6 (9.7)
재가서비스	5 (8.1)	57 (91.9)	-	1 (1.6)	3 (4.8)	1 (1.6)	-	4 (6.5)	6 (9.7)	15 (24.2)	27 (43.5)	10 (16.1)
주거서비스	4 (6.5)	58 (93.5)	-	2 (3.2)	2 (3.2)	-	-	5 (8.1)	8 (12.9)	27 (43.5)	12 (19.4)	10 (16.1)
소득보장	7 (11.3)	55 (88.7)	2 (3.2)	2 (3.2)	3 (4.8)	-	-	2 (3.2)	3 (4.8)	20 (32.3)	27 (43.5)	10 (16.1)
기타	-	1 (1.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (1.6)

2. 3. 공급의 전망

1) 지역자원의 진단

(1) 지역자원의 현황

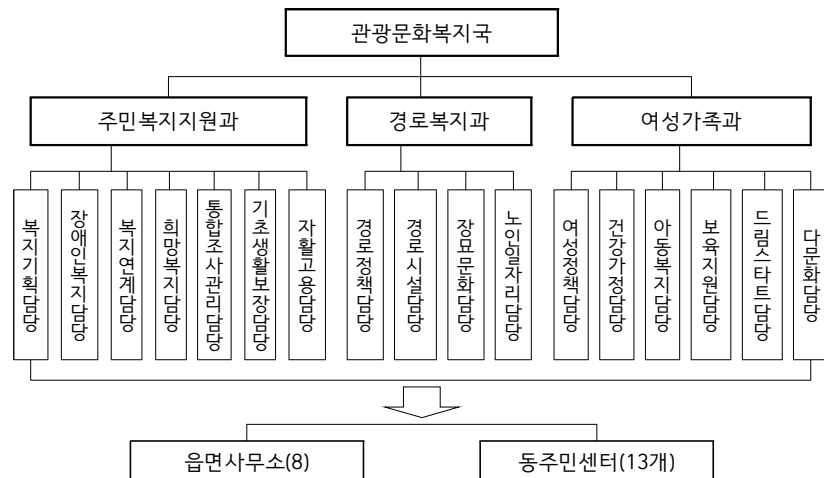
사회복지 관련 자원 현황을 진단하는 영역으로 사회복지 예산, 관련 조직, 사회복지 시설의 읍면동 대상인원별 분석을 통하여 수급의 현황을 진단함.

가. 공공자원

○ 강릉시 사회복지 조직

- 강릉시의 행정 조직은 4국 1단, 2직속기관, 1본부 4사업소, 21읍·면·동에 소속된 공무원은 1,270명임.
- 사회복지 업무와 관광·문화업무를 담당하는 관광문화복지국은 관광과, 문화예술과와 사회복지업무를 담당하는 주민복지지원과, 경로복지과, 여성가족과로 나누어짐.
주민복지지원과는 복지기획, 장애인복지, 복지연계, 희망복지, 통합조사관리, 기초생활보장, 자활고용 업무를 담당하며, 경로복지과는 경로정책, 경로시설, 장묘문화, 노인일자리업무를, 여성가족과는 여성정책, 건강가정, 아동복지, 보육지원, 드림스타트, 다문화관련 업무를 담당하고 있음.
- 읍면동에서의 사회복지업무는 주민생활지원부서에서 총괄하여 주민들에게 서비스를 제공함.

<그림 10> 강릉시 사회복지 행정조직도



○ 강릉시 사회복지관련 예산 현황

- 강릉시 2014년 전체 예산규모는 577,524,226천원으로 전년도에 비해 8.82%증가했음. 사회복지 관련 예산은 168,622,419천원으로 전체 예산의 29.20%로 가장 많은 비율을 차지하고 있고 전년도에 비해 21.59%증가했음.
- 사회복지예산 중 노인·청소년관련 예산이 11.02%로 가장 높고, 보육·가족 및 여성분야가 7.92%로 그 뒤를 이었다. 전년도에 비해 가장 많이 증액된 분야는 42.52% 증액된 노인·청소년 분야이고, 이어서 보육·가족 및 여성 19.68%, 노동 18.46% 순으로 나타났다.

【표 2-3-1】 강릉시 2014년 예산 및 사회복지 예산현황

구 분		예 산 액 (천원)	구 성 비 (%)	전년도 예산액 (천원)	구 성 비 (%)	비교증감 (천원)	증감률 (%)
총 계		577,524,226	100.00	530,734,184	100.00	46,790,042	8.82
사회 복지	계	168,622,419	29.20	138,675,800	26.13	29,946,619	21.59
	기초생활보장	27,869,428	4.83	26,946,426	5.08	923,002	3.43
	취약계층지원	27,269,355	4.72	25,364,162	4.78	1,905,193	7.51
	보육· 가족 및 여성	45,712,225	7.92	38,193,830	7.20	7,518,395	19.68
	노인· 청소년	63,629,220	11.02	44,645,332	8.41	18,983,888	42.52
	노동	2,905,021	0.50	2,452,266	0.46	452,755	18.46
	보훈	1,237,170	0.21	1,073,784	0.20	163,386	15.22

자료: 2014년 일반 및 특별회계 세입·세출예산서(강릉시) - 일반회계

○ 강릉시 사회복지 인력 현황

- 강릉시 전체 공무원 현원은 2014년 10월말 기준으로 1,210명이며, 본청 및 읍면동 주민센터에서 사회복지업무를 담당하는 공무원은 132명임. 이 중 사회복지직 공무원은 76명(본청 31명, 읍면동주민센터 45명), 행정직 등 타 직렬은 56명임.

【표 2-3-2】 사회복지 담당 공무원 현황

(단위: 명, %)

구 분	계	사회복지직	행정직 등 기타
합 계	132	76	56
본 청	70	31	39
읍 면 동	62	45	17

주: 2014. 10. 31. 기준(강릉시 내부자료)

○ 시 직영시설 현황

【표 2-3-3】시 직영시설 현황

(단위 : 명, %)

구분	시설종류	시설명	이용자 현황		종사자 현황(명)	소재지	비고
			정원	현원			
노인	여가시설	노인복지관	-	-	17	홍제동	이용시설
장애인	지역사회 재활시설	장애인복지관	-	-	26	사천면	이용시설
	직업재활시설	해오름 식품	-	-	1	사천면	이용시설
아동 · 청소년	아동사례관리	드림스타트 (2개소)	-	-	12	남문동, 주문진읍	이용시설
	청소년 수련시설	청소년수련관	-	-	9	교동	이용시설
		청소년문화의 집	-	-	5	연곡면	이용시설

주: 2014. 10. 31. 기준(강릉시 내부자료)

○ 공공 및 문화시설 현황

【표 2-3-4】공공도서관 및 문화공간현황

(단위 : 개소)

공공 도서관 ¹⁾	문화공간									기타시설	
	공연시설		전시시설				지역문화복지시설				
	공공 공연장 ²⁾	영화관 ³⁾	박물관	미술관	화랑	전시 실	시민 회관	여성 문화 센터	청소년 회관	문화원	전수 회관
4	2	1(8)	15	2	-	3	-	1	-	1	3

※ 작은도서관 : 12개소

주: 1) 작은도서관 제외, 2) 강릉시 등록된 공연장, 3) ()스크린 수

자료: 2013 강릉시 통계연보

○ 체육시설현황

【표 2-3-5】체육시설 현황

(단위: 개소)

공공체육시설(219개소)												
육상 경기 장	축구 장	수영장	야구장	테니스 장	간이 운동장	체육관	전천후 게이트 볼장	롤러 스케이 트장	국궁장	승마장	요트장	빙상장
2	2	1	1	3	196	6	1	2	2	1	1	1
등록체육 시설	신고체육시설(305개소)											
골프장	수영장	체육 도장	빙상장	테니스장	골프 연습장	체력 단련장	썰매장	당구장	무도 학원			
2	3	68	1	-	53	30	2	143	7			

자료: 2013 강릉시통계연보

○ 보건소 현황

- 강릉시 보건소는 3개과(보건정책과, 위생과, 건강증진과), 1개 출장소(주문진 보건출장소)로 구성되어 있으며, 보건정책과 직속으로 보건지소 6, 보건진료소 9개소가 있음. 한편, 보건기관 종사자는 보건소 58명, 보건지소 6명, 보건진료소 9명, 출장소 12명임.
- 보건시설과 사회복지시설과의 상호 협력체계를 구축하여 강릉지역주민의 건강증진을 보다 효과적으로 도모할 수 있도록 해야 할 것임

【표 2-3-6】보건소 현황

(단위: 개소, 명)

구 분	합계	보 건 소	보건지소	보건진료소	출 장 소
개소수	17	1	6	9	1
정원	88	61	6	9	12

자료: 강릉시 보건소 홈페이지(<http://www.gnhc.go.kr>)

나. 민간자원

○ 사회복지시설 및 기관

- 민간에서 운영하는 강릉시 사회복지시설 및 기관은 경로당(307개소), 보육시설(169개소)을 제외하면 총 135개소이고, 그 중 생활시설이 67개소, 이용시설은 68개소임. 한편, 노인복지시설이 57개소로 가장 많고, 아동청소년 31개소, 장애인복지시설 22개소 순임.

【표 2-3-7】사회복지시설 및 기관현황 (민간운영)

(단위: 개소, 명)

구 분	계 ¹⁾	지역복지 ²⁾	정신보건	노인 ³⁾	장애인 ⁴⁾	아동·청소년 ⁵⁾	여성 ⁶⁾	기타 ⁷⁾
합 계	135	7	4	57	22	31	8	6
생활시설	67	2	1	45	12	5	2	-
이용기관	68	5	3	12	10	26	6	6

주: 1) 2014. 10. 31. 기준자료

2) 지역복지시설은 노숙인 시설, 자원봉사센터, 종합사회복지관, 지역자활센터, 네트워크 기관을 말함.

3) 노인복지시설은 경로당, 노인장기요양기관을 제외한 복지시설임

4) 장애인 복지시설 중 보건복지부 미 인정 시설 3개소 포함

5) 아동복지시설은 보육시설을 제외한 복지시설임

6) 여성복지시설은 쉼터 및 상담소, 모자보호시설, 다문화가족지원센터를 말함

7) 기타시설은 읍면 복지회관을 말함

○ 민간복지 시설·기관 현황

【표 2-3-8】 민간복지 시설 및 기관현황

(단위: 개소)

기관유형	시설종류	개수	기관유형	시설종류	개수
합 계		135			
지역복지 기관 (7개소)	노숙인 재활시설	1	여성복지 기관 (8개소)	가정폭력피해자 보호시설	1
	노숙인 자활시설	1		모자보호시설	1
	자원봉사센터	1		가정폭력·성폭력상담소	1
	지역사회복지관	1		가정폭력상담소	1
	지역자활센터	1		영동해바라기여성·아동센터	1
	사회복지협의회	1		다문화가족지원센터	1
	지역사회복지협의회체	1		YWCA	1
정신보건 기관 (4개소)	정신장애인사회복지시설	1	아동·청소년 복지기관 (31개소)	여성새로일하기센터	1
	정신건강증진센터	1		아동양육시설	2
	중독관련시설	2		공동생활가정	3
노인복지 기관 (57개소)	노인주거복지시설	1		입양위탁소	1
	노인요양시설	16		아동보호전문기관	1
	노인요양공동생활가정	28		지역아동센터	20
	노인여가복지시설(경로당 제외)	5		청소년해양수련원	1
	재가노인복지시설	5		청소년상담복지센터	1
	노인보호전문기관	1		청소년성문화센터	1
	노인일자리지원기관	1		청소년활동진흥센터	1
장애인복지 기관 (22개소)	장애인생활시설	3	기타복지 기관 (6개소)	주문진읍민회관	1
	장애인공동생활가정	9		성산복지회관	1
	장애인 주·단기보호시설	2		구정복지회관	1
	지역사회재활시설	6		강동복지회관	1
	직업재활시설	2		옥계면종합복지회관	1
				연곡복지회관	1

주: 1) 2014. 10. 31. 기준자료

【표 2-3-9】 지역복지 시설 및 기관현황

(단위: 명)

구 분		시 설 명	이용자 현황		종사자 현 황	소재지	운영주체
			정원	현원			
생활 시설	노숙인재활시설	강릉시립복지원	75	64	16	내곡동	법인
	노숙인자활시설	강릉희망의 집	30	18	3	노암동	법인
이용 기관	자원봉사센터	강릉시자원봉사센터	-	-	7	옥천동	법인
	지역사회복지관	강릉종합사회복지관	-	-	11	입암동	법인
	지역자활센터	강릉시지역자활센터	-	-	9	교동	법인
	네트워크기관	강릉시사회복지협의회	-	-	3	옥천동	법인
		강릉시지역사회복지협의회체	-	-	1	홍제동	기타

【표 2-3-10】 정신보건 시설 및 기관현황

(단위: 명)

구 분		시 설 명	이용자 현황		종사자 현 황	소재지	운영주체
			정원	현원			
생활 시설	정신장애인 사회복귀시설	참좋은집	22	21	4	포남동	법인
이용 기관	정신건강증진센터	강릉시 정신건강증진센터	-	-	10	옥천동	법인
	중독관련시설	강릉시중독관리통합지원센터	-	-	4	포남동	법인
		강원도박중독예방치유센터	-	-	7	홍제동	법인

【표 2-3-11】 노인복지 시설 및 기관현황

(단위: 명)

구 분			시 설 명	이용자 현황		종사자 현 황	소재지	운영주체	
				정원	현원				
생활 시설	노인주거복지시설	노인 의료 복지 시설	노인 요양 시설	평안의 집	75	51	12	유산동	법인
				강릉효도마을	126	105	63	강동면	법인
	한빛마을			198	185	101	구정면	법인	
	다사랑마을			87	68	30	강동면	법인	
	행복마을			29	28	30	노암동	법인	
	경선효수발센터			26	20	16	옥천동	개인	
	오대산성모요양원			85	78	46	연곡면	개인	
	아름다운요양원			16	3	1	연곡면	개인	
	가정강릉요양원			28	24	17	내곡동	개인	
	강릉치유재활요양원			20	17	13	성산면	개인	
	가애노인요양시설			15	15	11	용강동	개인	
	우리사랑노인요양시설			15	13	9	임당동	개인	
	큰사랑요양원			22	21	13	성내동	개인	
	행복한 동지			28	28	16	홍제동	개인	
	강릉슬향의 집			11	11	5	강동면	개인	
	해누리요양원			21	9	9	사천면	개인	
	강릉노인요양시설			29	24	17	성산면	개인	

구 분			시 설 명	이용자 현황		종사자 현황	소재지	운영 주체
				정원	현원			
생활 시설	노인 의료 복지 시설	노인 요양 공동 생활 가정	강릉부모사랑	9	9	6	회산동	개인
			강릉부모사랑II	9	9	6	회산동	개인
			강릉노인요양공동생활가정	9	9	5	포남동	법인
			은혜의 집	9	9	1	강동면	개인
			기쁨샘	9	9	6	성산면	개인
			에이플러스홈	9	9	5	구정면	개인
			정동진 희망원	9	7	5	강동면	개인
			솔마루터	9	9	7	왕산면	법인
			엘림의 집	9	9	6	노암동	개인
			금광실버캐슬	9	9	8	구정면	개인
			사랑방이야기	9	9	6	구정면	개인
			강릉무지개마을	9	9	6	구정면	개인
			실버하우스	9	9	5	구정면	개인
			사랑채유노인요양원	9	9	6	노암동	개인
			정다온공동생활가정	6	5	6	주문진읍	법인
			참살이요양원	9	8	7	강동면	개인
			사천덕실리공동생활가정	9	9	5	사천면	개인
			사천노인요양원	9	9	6	사천면	개인
			좋은요양원	9	9	6	유산동	개인
			양지뜰노인요양원	9	9	8	유산동	개인
			선한복지센터	9	9	5	성산면	개인
			행복만들기노인요양	9	8	5	구정면	개인
			가은요양원	9	9	4	주문진읍	개인
			바른요양원	9	9	5	성덕동	개인
			푸른내곡노인요양 공동생활가정	9	9	5	내곡동	개인
			은영노인요양시설	9	9	4	교2동	개인
			착한노인요양원	9	9	5	강남동	개인
			노인요양원(울)	9	9	5	강남동	개인

구 분			시 설 명	이용자 현황		종사자 현황	소재지	운영 주체
				정원	현원			
이용 기관	노인 여가 복지 시설	노인교실 (노인대학)	강릉노인교실	-	280	-	홍제동	단체
			북부노인교실	-	60	-	사천면	단체
			주문진노인교실	-	125	-	주문진읍	단체
			소망노인교실	-	150	-	교동	단체
			실버노인교실	-	100	-	주문진읍	단체
	재가노인복지시설		행복마을	-	129	24	노암동	법인
			정다운노인복지센터	-	5	6	주문진읍	법인
			유경노인복지센터	-	216	44	주문진읍	법인
			강남노인복지센터	-	186	28	강동면	법인
			강릉재가노인종합지원센터	-	76	28	포남동	법인
	노인보호전문기관	노인보호전문기관	강원동부노인보호전문기관	-	-	7	포남동	법인
			강릉시니어클럽	-	-	9	성덕동	기타(단체)

【표 2-3-12】 노인장기요양기관 현황

(단위 : 개소)

계	방문요양	방문목욕	방문간호	주간보호	단기보호	복지용구	비고
125	51	41	7	14	3	9	

【표 2-3-13】 장애인복지 시설·기관 현황

(단위:명)

구 분			시 설 명	이용자 현황		종사자 현황	소재지	운영 주체
				정원	현원			
생활 시설	장애인생활시설		애지람	40	39	20	사천면	법인
			늘사랑의 집	50	50	34	강동면	법인
			늘푸른마을	60	59	35	사천면	법인
	공동생활가정		기쁨있는 집	4	4	1	교동	법인
			나무와 새	4	4	1	교동	법인
			늘푸른집	4	4	1	노암동	법인
			보람있는 집	4	4	1	교동	법인
			월정사복지재단 그룹홈	4	4	1	포남동	법인
			햇살동네	4	3	1	송정동	법인
			밀알의 집	5	5	2	송정동	개인
			좋은친구	4	4	1	포남동	개인
			포도나무	4	4	1	포남동	개인

구 분		시 설 명	이용자 현황		종사자 현황	소재지	운영 주체
			정원	현원			
이용 기관	주·단기 보호시설	나래교실	15	13	3	송정동	법인
		푸른나래	10	10	4	송정동	법인
	지역사회 재활시설	장애인심부름센터	1,219	1,219	6	내곡동	법인
		강릉시수화통역센터	150	150	5	포남동	법인
		시각장애인자립지원센터	1,219	1,219	1	내곡동	단체
		장애인 민원봉사실	2,263	2,263	2	교동	법인
		강릉장애인편의시설지원센터	-	-	1	교동	단체
		강릉장애인자립생활센터	17,800	17,800	4	용강동	법인
	직업재활 시설	사랑의 일터	33	33	7	사천면	법인
		예당보호작업장	10	10	2	옥계면	법인

구 분		시 설 명	이용자 현황		종사자 현 황	소재지	운영주체
			정원	현원			
이용 기관	지역아동센터	파란바다지역아동센터	49	49	3	주문진읍	법인
		사임당지역아동센터	49	46	3	홍제동	개인
		하늘지역아동센터	19	20	2	입암동	개인
		소망지역아동센터	29	28	2	내곡동	개인
		권능지역아동센터	29	29	2	옥천동	종교
		솔솔지역아동센터	29	29	2	교1동	개인
		늘만나지역아동센터	29	26	2	송정동	개인
		봄빛지역아동센터	29	20	2	지변동	종교
		스카이지역아동센터	29	23	2	포남동	개인
		강릉반석행복한홈스쿨	29	29	2	입암동	개인
		드림지역아동센터	29	21	2	주문진읍	법인
		소돌지역아동센터	29	26	2	주문진읍	법인
		산돌바다지역아동센터	29	33	2	내곡동	개인
		더불어숲지역아동센터	29	29	2	노암동	법인
	청소년기관	강릉시청소년해양수련원	-	2,700	16	주문진읍	법인
		강릉시청소년상담복지센터	-	906	7	교동	법인
		강릉시청소년성문화센터	-	1,932	5	교동	법인
		강원도청소년활동진흥센터 (강릉분소)	-	-	4	교동	법인

【표 2-3-14】 아동·청소년복지 시설·기관 현황

(단위 : 명)

구 분		시 설 명	이용자 현황		종사자 현황	소재지	운영 주체
			정원	현원			
생활 시설	아동양육시설	강릉보육원	65	35	15	입암동	법인
		강릉자비원	120	37	28	포남동	법인
	공동생활가정	바라밀의 집	7	3	2	교동	법인
		반야의 집	7	6	2	초당동	법인
		마야의 집	7	6	2	초당동	법인
이용 기관	입양위탁소	자비아동입양위탁소	-	-	2	포남동	법인
	아동보호전문기관	강원동부아동보호전문기관	-	-	12	솔울로 5	법인
	지역아동센터	해나비지역아동센터	49	41	3	주문진읍	법인
		꿈나무지역아동센터	49	36	3	주문진읍	법인
		참사랑지역아동센터	49	37	3	연곡면	개인
		마리아지역아동센터	49	45	3	교동	개인
		강남지역아동센터	29	28	2	노암동	종교
		성요셉해누리지역아동센터	49	43	3	포남동	법인

【표 2-3-15】 여성복지 시설·기관현황

(단위 : 명)

구 분		시 설 명	이용자 현황		종사자 현 황	소재지	운영주체
			정원	현원			
생활 시설	가정폭력피해자 보호시설	사)강릉여성의전화 부설 해솔터	11	3	3	-	법인
	모자보호시설	성온모자원	60	57	5	유산동	법인
이용 기관	상담관련기관	가정폭력·성폭력상담소	-	-	5	포남동	법인
		사)강릉여성의전화 부설 해솔상담소	-	-	3	임당동	법인
		강원영동해바라기여성·아동센터	-	-	13	포남동	법인
	이용기관	강릉시다문화가족지원센터	-	-	11	포남동	법인
		강릉YWCA	-	-	8	교동	단체
	취업관련기관	강릉여성새로일하기센터	-	-	7	포남동	법인

【표 2-3-16】기타복지시설(읍·면 종합복지회관) 현황

회 관 명	위 치	구 조	시설내용				
			예식장	식당	회의실	목욕탕	사무실
주문진읍민회관	주문진읍	지하1, 지상4층	○	○	○		○
성산복지회관	구산리	지하1, 지상2층		○			○
구정복지회관	여찬리	지하1, 지상2층		○			○
강동복지회관	상시동리	지상3층		○			○
옥계면종합복지회관	천남리	지하1, 지상2층	○	○	○		○
연곡복지회관	방내리	지하1, 지상2층		○			○

다. 기타자원

【표 2-3-17】사회서비스제공기관 현황

대 상	기 관 명	서 비 스 명	대 상	소재지	비고
아동 · 청소년	아이스포츠 체육교실	아동건강관리 서비스	비만 및 허약아동 (만7~12세)	교동	운동 및 영양지도
	현대스포츠 클럽			입암동	
	강릉언어치료실	아동청소년 심리지원 서비스	문제행동위험군 아동 및 학교폭력 가·피해자 (만18세미만)	교2동	심리상담 및 치료
	로템나무 언어치료센터			교1동	
	소리울치료상담센터			포남2동	
	이화밴더빌트 아동청소년발달연구소			성내동	
	중앙언어청각클리닉			성남동	
	숙명음악심리교육센터			입암동	
	서울심리상담클리닉			교동	
	참만남상담센터			교동	
	가톨릭관동대학교 산학협력단	취약계층아동정서 발달지원서비스	만7~12세	내곡동	음악교육 및 정서순화
	강릉지역사회교육협의회	아동·청소년비전 형성지원서비스	만10~15세	옥천동	비전형성
	(사)함께사는 세상			교동	
	(주)아이앤유케어	장애인보조기기 렌탈 서비스	장애아동 (만19세미만)	교동	보조기기 렌탈
노인	(사)함께사는 세상	황혼기 마음치유서비스	만65세 이상	성남동	우울증 예방
	(주)오로스	인생 이모작 서비스	만55세 이상	사천면	문화체험

주: 2014. 10. 31. 기준자료(강릉시 내부자료)

2. 4. 복지수요와 복지공급 자원의 흐름분석

2. 4. 1. 복지수요와 복지 공급 흐름

1) 복지수요의 현황

- 강릉시의 전체 인구 중 직접적인 복지수요 대상을 인구수와 세대수로 구분하여 살펴보면 전체 인구수(216,806명) 기준으로 노인 16.08%로 가장 많았고, 아동·청소년 14.2%, 영·유아 6.11%, 장애인 6.04%, 수급자 3.20%, 차상위 3.02% 순으로 나타났으며,, 세대수(92,412)기준으로는 독거노인 6.29%, 차상위 5.78%, 수급자 5.23%, 한부모가정 0.96%, 결혼이민자 0.68%, 가정위탁 0.11%, 북한이탈주민 가정 0.07% 순으로 나타났다.
- 현재 강릉시의 경우 노인인구와 세대가 전체인구와 세대 대비 높은 비율을 보이고 있는 만큼 노인들에게 적합한 서비스 개발과 함께 육구중심의 맞춤형 서비스와 해당 서비스에 대한 질적 향상이 지속적으 이루어질 필요가 있음.

【표 2-4-1】복지수요 대상 인구 현황

구분	강릉시	수급자	차상위	영·유아	아동·청소년	장애인	노인
인구 (명)	216,806	6,943 (3.20%)	6,537 (3.02%)	13,254 (6.11%)	30,870 (14.2%)	13,105 (6.04%)	34,855 (16.08%)

자료 : 강릉시 내부자료(2013. 12.기준), 강릉시 인구(외국인 제외)

【표 2-4-2】복지수요 대상 세대 현황

구분	강릉시	수급자	차상위	한부모가정	결혼이민자	가정위탁	북한이탈주민 가정	독거노인
세대	92,412	4,836 (5.23%)	5,340 (5.78%)	890 (0.96%)	633 (0.68%)	103 (0.11%)	64 (0.07%)	5,820 (6.29%)

자료 : 강릉시 내부자료(2013. 12.기준)

2) 복지욕구의 흐름

(1) 주민욕구조사 결과

- 문화여가·의료·복지 인프라 부족 및 접근성의 문제 해결 필요

강릉지역 내 사회문제 평가에서 문화여가시설, 복지시설, 의료시설의 부족문제가 상대적으로 높은 순위로 나타났다. 시설인프라 구축에 대한 추가적 정책마련이 요구됨. 시설인프라에 대한 부족인식은 절대적인 양적 부족문제로 인한 것일 수도 있지만, 지역적 불균형에 따른 상대적 부족인식과 강릉의 지역특성(광범위한 지역의 도농어산의 복합특성 포괄)과 복지전달체계의 문제로 야기된 것으로 사료됨. 이에 지리적 특성을 고려한 ‘거점형’, 생애주기와 생태체계를 고려한 ‘통합형’ 전달체계 구축에 대한 정책노력이 요구된다 하겠음.

○ 복지시설에 대한 낮은 인지도 및 정보부족 해결 필요

분야별 복지욕구조사에서 공통적으로 대두되는 문제로, 복지시설에 대한 낮은 인지도와 복지시설 및 기관에 대한 정보부족을 지적하고 있음. 이에 체계적 정보제공시스템의 온/오프 구축과 찾아가는 서비스 확대, 인적 복지네트워크 구축, 보편적 복지의 확대 등을 통해 이러한 문제를 해결하려는 노력은 물론 잠재적 수요 및 욕구를 발굴하고 정책적으로 해결해나가기 위한 적극적 민·관의 노력이 요구됨.

○ 주민참여를 통한 거버넌스 구축을 위한 노력 필요

공공 및 민간기관에의 주민참여가 매우 낮은 것으로 나타났음. 복지공동체의 구현을 위해서는 주민참여를 통한 거버넌스 구축이 필수적인 만큼 주민의 관심증대와 기회확대를 위한 지역조직화사업의 활성화와 주민참여제도 확대(정책참여제 등), 나눔문화의 공유 등이 필요함.

○ 분야별 복지욕구의 해결을 위한 실질적인 사업 필요

- 여성복지 관련

건강 및 의료서비스와 직업훈련 및 취업서비스에 대한 욕구가 상대적으로 높게 나타났으므로 보건-복지 연계를 통한 건강서비스 확대, 충분한 정보제공을 통한 맞춤형 재취업 프로그램의 확대가 요구됨.

- 아동복지 관련

기존 시설 및 서비스에 대한 만족도가 상대적으로 낮고 그 이유로 다양한 프로그램의 부족을 들고 있음. 이에 아동복지관련 프로그램 다변화를 전제로 취학 전 아동은 부모와 함께 할 수 있는 다양한 문화공간의 확대를, 취학아동은 실질적 체험학습이 가능한 시설 및 서비스의 확대를 우선으로 하는 프로그램 개발이 요구됨.

이와 함께 취학 전 아동은 체계적 보육시스템의 구축을, 취학아동은 영어교육 등 필요교육 기회의 보장과 비용절감을 위한 정책적 노력을 고려해야함.

- 청소년복지 관련

체계적 진로상담과 지원, 건전한 문화공간 및 기회의 확대, 게임 등 중독예방을 위한 적극적 노력이 요구됨. 이러한 욕구를 해결하기 위해서는 청소년기관 및 교육기관(학교, 교육청 등)간의 협력으로 다양한 프로그램 개발과 실현이 필요함.

- 노인 및 장애인복지 관련

공통적으로 대상특성 상 복지관련 정보에 소외되기 쉬우므로 개별적·맞춤형 상담 확대와 체계적 관리(사례관리시스템 등)를 통하여 정보 및 서비스 누락의 문제를 해결하고, 부족한 인프라 구축 및 건강의 유지·회복을 위한 보건의료서비스와 일상지원 서비스를 지속적으로 확대하여야함.

(2) 복지 분야별 현장 전문가 간담회 결과

○ 기관 간 연계강화 및 명확한 업무분장 필요

- 관련기관들이 비슷한 대상자에게 프로그램 및 사업을 추진하는 과정에서 예산의 낭비, 서비스 중복, 업무의 혼란, 여전한 사각지대의 존재, 정보공유 부재에 대한 문제점을 공통으로 지적함
- 이에 대한 대책으로 관련기관 간 정기적인 간담회 개최, 중재기관의 필요성 제안. 지역사회복지협의체를 통한 복지관계자 간담회를 통한 지역복지 의제 건의 요청

○ 서비스 접근성에 대한 개선 절실히 필요

- 권역별 서비스 제공 및 이동서비스 확대 제공 제안
- 중심가에 집중되어있는 서비스를 이용할 수 있도록 이동권 지원 확대

○ 복지인프라(시설 또는 서비스) 확대

- 노인·장애인(정신장애인 포함), 아동·청소년, 여성 전 분야에서 응급상황 발생시, 필요한 긴급보호(일시보호) 시설의 필요성이 강하게 대두됨.

- 기존 시설 및 기관의 이용범위를 넓히고 노후된 시설을 일부 보수하여 복지인프라로 활용하도록 방안이 공통적으로 대두됨

○ 사회복지사 처우개선 방안

- 복지수당 지급기준의 현실화 제안
- 사회복지사 보수교육의 내용을 실무중심으로 개편
- 강릉 지역 내 복지시설의 급여 평준화를 위한 노력 필요

2) 복지공급의 흐름

- 강릉시의 사회복지시설 및 기관은 142개소이고 이중 생활시설 67개소, 이용시설 68개소, 시 직영시설(이용시설) 7개소가 운영 중임.
- 사회복지시설 중 노인관련 시설이 58개소로 가장 많고 이어서, 아동·청소년시설이 35개소, 장애인 시설 24개소 순임.

【표 2-4-3】강릉시 소재 사회복지시설 및 기관현황

(단위: 개소)

구분	계 ¹⁾	지역복지 ²⁾	정신보건	노인 ³⁾	장애인 ⁴⁾	아동·청소년 ⁵⁾	여성 ⁶⁾	기타 ⁸⁾
합계	142	7	4	58	24	35	8	6
생활시설	67	2	1	45	12	5	2	-
이용시설	68	5	3	12	10	26	6	6
시 직영시설	7	-	-	1	2	4	-	-

주: 1) 2014. 10. 31. 기준자료

2) 지역복지시설은 노숙인 시설, 자원봉사센터, 종합사회복지관, 지역자활센터, 네트워크 기관을 말함.

3) 노인복지시설은 경로당, 노인장기요양기관을 제외한 복지시설임

4) 장애인 복지시설 중 보건복지부 미 인정 시설 3개소 포함

5) 아동복지시설은 보육시설을 제외한 복지시설임

6) 여성복지시설은 쉼터 및 상담소, 모자보호시설, 다문화가족지원센터를 말함

7) 기타시설은 읍·면 복지회관을 말함

- 강릉시 사회복지시설은 사회적 약자인 노인, 아동·청소년, 장애인 위주로 개별적이고 선별적인 지원을 위한 시설이 주를 이루고 있다. 하지만 수요에서 보듯이 개별보다는 세대단위 즉 가구중심의 복지대상자 비율이 높고, 가구 구성원이 함께 누리고, 일반인의 복지욕구를 수용할 수 있는 보편적 복지를 추구하는 지역·여성·가족복지에 대한 시설 확충이 필요할 것으로 판단됨.
- 사회복지전달체계는 복지업무의 효율성 및 효과성을 증대시켜 나가는 데 궁극적인 목적이 있지만, 사회복지현장에서의 수직적, 수평적 전달체계는 여러 가지 문제로 인한 한계가 있음.
- 복지공급의 비효율성과 비전문성을 극복하기 위한 매개체 역할을 담당하는 지역사회복지협의체의 구성과 운영은 향후 대처해야 할 보편적 복지수요를 감당할 수 있어야 함.
- 이에, 지역사회복지협의체는 강릉시 사회복지 전반을 관장하고, 강릉지역복지계획에 대한 모니터링 및 평가와 더불어 사회복지 및 유관분야의 기관 단체와의 지속적인 연계·협력을 위한 역할이 더욱 중요함.
- 따라서, 사각지대 없는 복지공급을 위해서 강릉시 지역사회복지협의체는 공공 및 민간분야의 의견 수렴 및 정책제언 등의 활동이 정례화 될 수 있도록 해야 함.

2. 4. 2 복지수요와 자원의 격차(gap)분석

- 강릉시의 인구 증가세는 큰 변화 없이 20만명선을 유지하고 있으며, 2013년 12월 말 기준으로 합계출산율은 1.27명으로 전국평균(1.19)과 비슷한 수준이며, 1인가구는 36.9%로 전국평균(25.9%)보다 다소 높게 나타났다. 인구십만명당 자살률은 32.9명으로 2012년 말 기준 강원도 인구십만명당 38.3명 보다는 낮은 수치지만, 강원도가 전국자살률 1위라는 점을 감안한다면 여전히 높은 수준이다. 조이혼율은 2.2%로 전국평균(2.3%)과 비슷함을 알 수 있다.
- 강릉시의 경우 노인인구비율이 16.08%로 이미 고령사회에 진입하였고, 유소년층 인구(0~14세)에 대한 노년층인구(65세 이상)의 비율인 노령화지수가 91.2%로 2013년 전국 평균 83.3%보다도 높게 나타나고 있으며, 노인인구 증가율 또한 3.6%로 매년 지속적으로 증가하고 있음.
- 노인인구를 제외한 사회복지서비스 수혜자로 분류될 수 있는 수급자(3.20%), 장애인등록자(6.04%), 영·유아인구(6.11%), 한부모가정(0.96%) 등의 비율이 높은 수준은 아니지만 이들이 필요한 서비스를 이용할 수 있는 사회복지관련 기관이 많지 않다. 특히 이들의 욕구와 문제 해결에 기여할 수 있는 지역복지분야와 여성, 가족 그리고 장애인을 위한 복지관련 기관은 절대적으로 부족한 상황임.
- 도농복합 중소도시의 특성에 자연환경과 어우러진 관광산업이 지역의 대표적 산업이지만 관광관련 인프라 부족과 경제적 어려움으로 17.4%의 낮은 재정자립도와 전국평균(31.3%)에 미치지 못하는 사회복지예산(29.2%)은 주민의 다양한 욕구와 복합적인 문제에 적극적으로 대처하는데 큰 어려움이 될 것으로 예상되나, 사회복지예산이 매년 지속적으로 증가하고 있고, 세계적인 축제인 2018 평창 동계올림픽 개최로 인한 인프라가 구축되고 있는 만큼 지역경제 회복과 일자리 확대에 이어지는 고용복지 효과를 기대해 볼 수 있음.
- 앞서 살펴본 바와 같이 이미 고령사회로 진입한 현 상황에서 강릉시의 복지는 노인과 저소득층을 위한 복지에 초점을 두고 있으며, 시설 또한 노인관련 시설이 가장 많음을 알 수 있음.
- 하지만 언급한 바와 같이 주민 모두가 만족하고, 사회적 약자로서 차별받지 않는 강릉형복지를 위해서는 이들 모두가 만족하는 복지인프라 확대와 함께 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 복지 전문인력 양성이 수반되어야 할 것임.

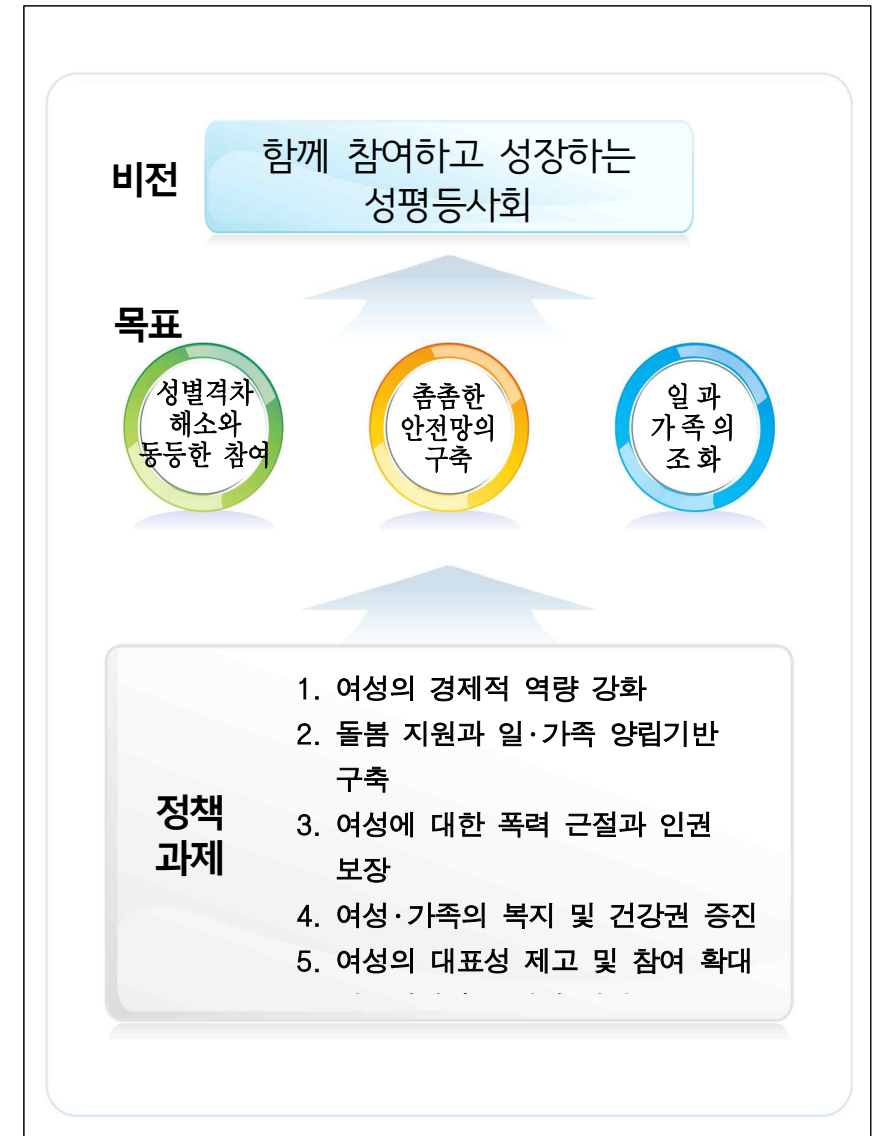
2. 5. 관련계획 검토

(1) 상위계획 검토

가. 제1차 사회보장 기본계획: 2014년 ~ 2018년 까지

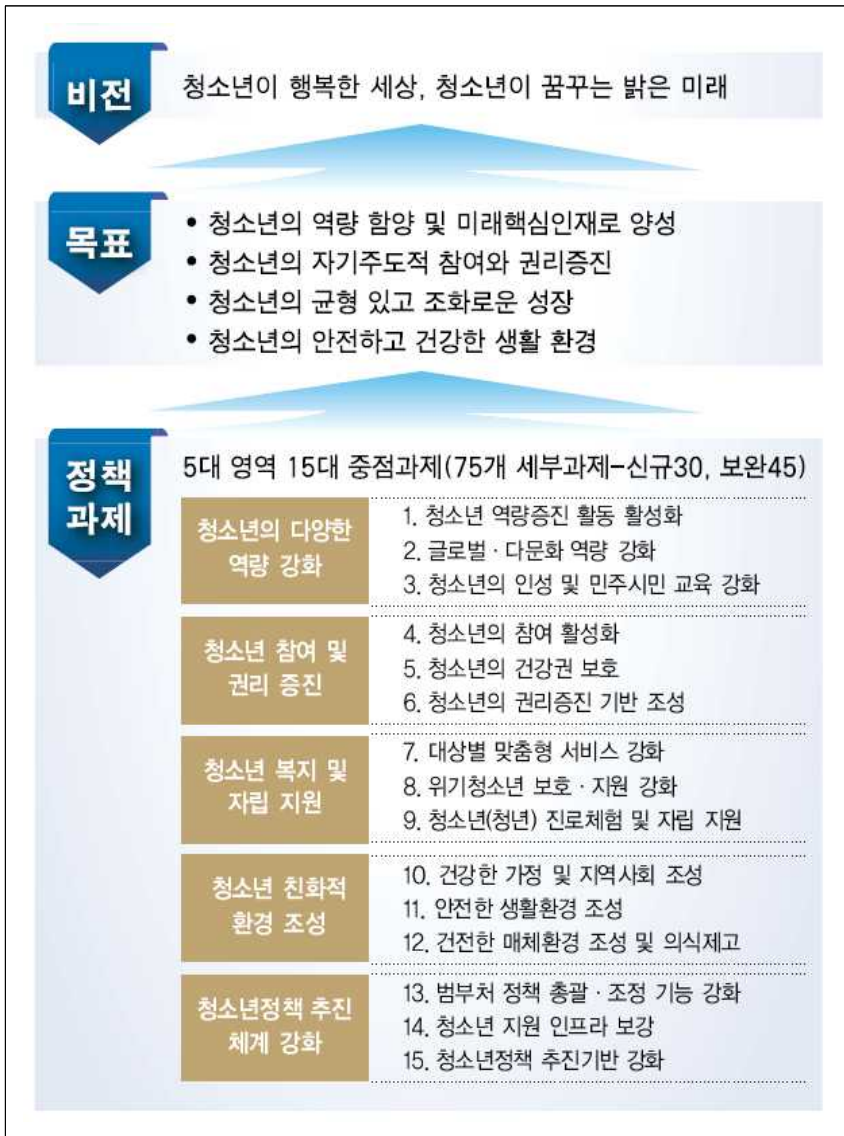
비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	
정책목표	✓ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 ✓ 일을 통한 자립 지원 ✓ 지속가능한 사회보장기반 구축	
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	미래세대의 건전한 성장	
	■ 행복한 임신 및 출산 지원 ■ 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 ■ 아동청소년의 건전한 성장 지원	■ 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 ■ 주거안정 대책 강화 ■ 서민가계 생활비 경감
	건강하고 안정된 생활	
	■ 노후소득 보장 강화 ■ 노후의 건강 및 안전 제고 ■ 안정되고 보람있는 노후생활 지원	■ 다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원 ■ 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 ■ 장애인의 사회경제적 자립 지원 ■ 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 ■ 다양한 형태의 가족 지원
일을 통한 자립 지원	편안하고 활력있는 노후	
	■ 청년의 초기 노동시장 진입 지원 ■ 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 ■ 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 ■ 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	
지속가능한 사회보장 기반 구축	고용·복지 연계	
	■ 청년의 초기 노동시장 진입 지원 ■ 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 ■ 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 ■ 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	
지속가능한 사회보장 기반 구축	사회보장제도의 지속가능성 제고	
	■ 사회보장제도의 효율적 운영 ■ 사회보장정보시스템 고도화 및 연계확대 ■ 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 ■ 공적 연금 재정안정화	■ 지방자치단체 복지행정체계 개편 ■ 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 ■ 공공과 민간분야 협력 활성화 ■ 양질의 사회복지서비스 제공을 위한 혁신

나. 제4차 여성정책 기본계획: 2013년 ~ 2017년 까지

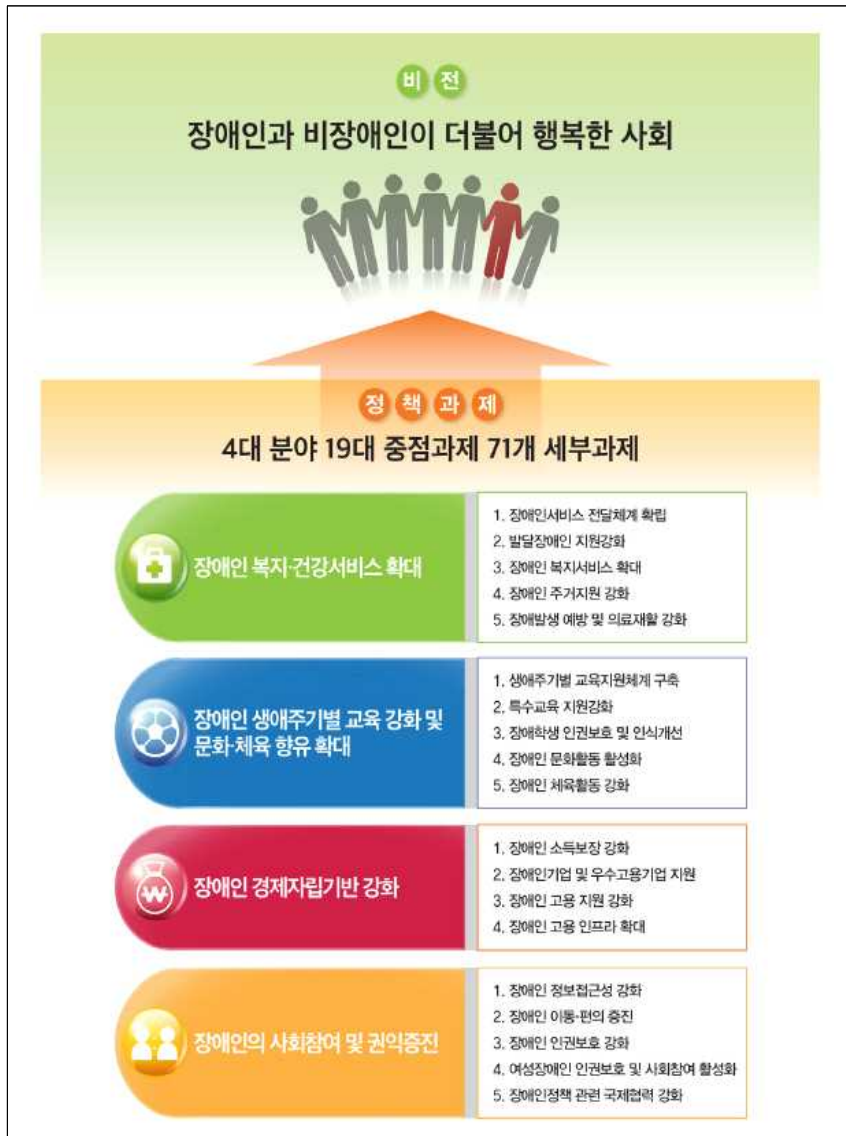


다. 제5차 청소년정책 기본계획: 2013년 ~ 2017년 까지

라. 제2차 중장기보육기본계획: 2013년 ~ 2017년 까지



마. 제4차 장애인정책기본계획: 2013년 ~ 2017년 까지



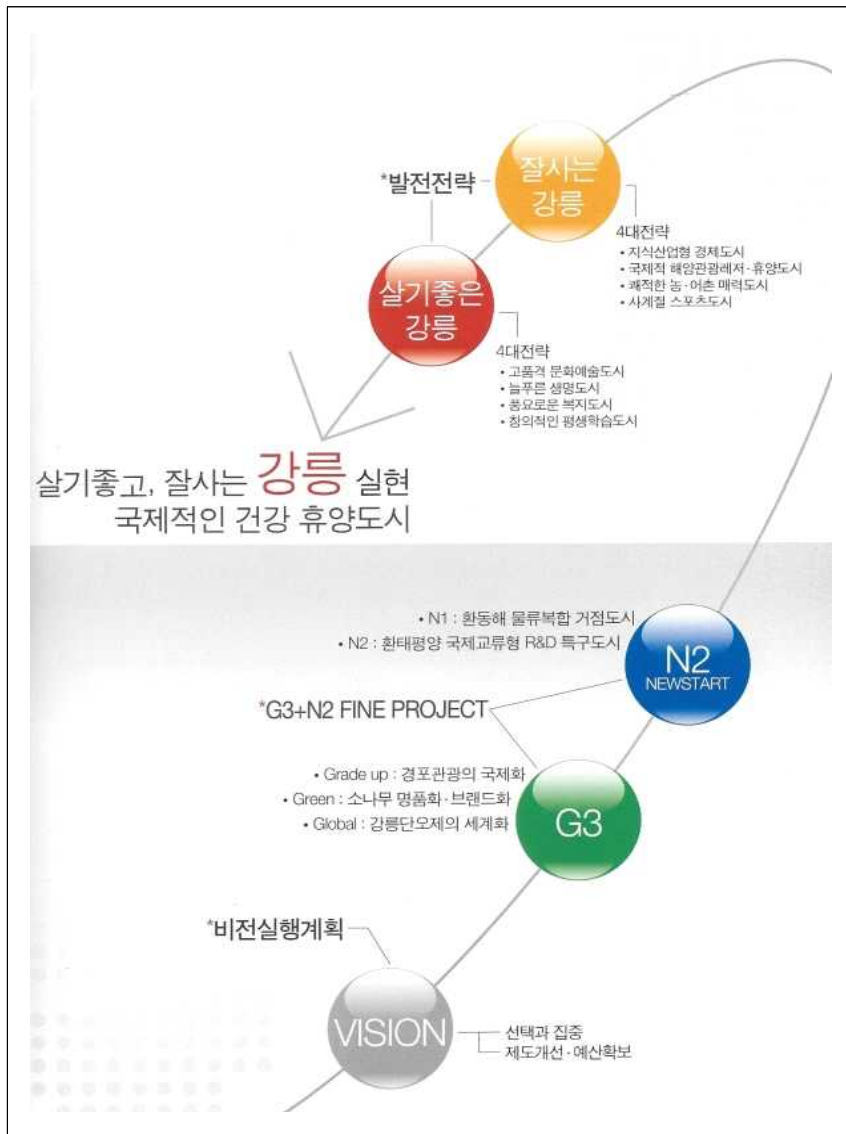
바. 강원도종합계획: 2012년 ~ 2020년 까지



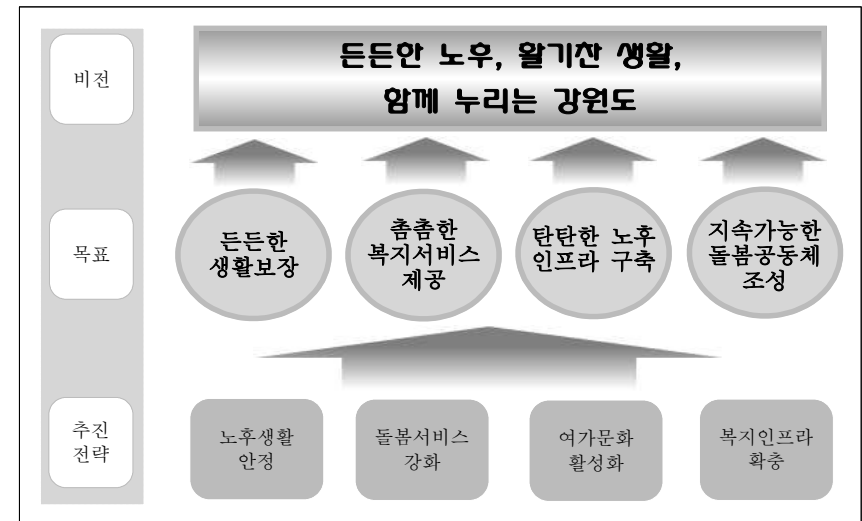
사. 2030년 강원비전(5대추진 전략): 사회복지분야



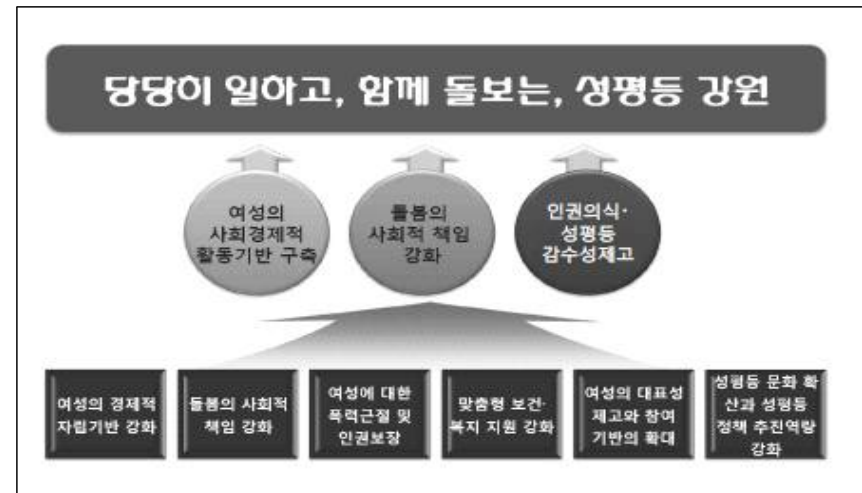
아. VISION강릉2020



자. 강원도노인복지비전 및 중장기 추진계획: 2014년 ~ 2020년까지



차. 제4차 강원여성발전계획: 2013년 ~ 2017년 까지



제3장 제3기 지역사회복지의 비전 및 전략목표

3. 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표

3. 1. 환경 및 여건 변화 전망

1) 사회경제적 요인

□ 지역 내 총생산(GRDP) 추이

○ 강릉시의 지역 내 총생산액은 약 3조 4천 4백억원으로 강원도의 11.39%를 차지함.

【표 3-1-1】 강릉시 지역내총생산 연도별 추이

구 분		2009	2010	2011	평균증감률 (‘09~11)
전국	GDP(십억원)	11,517,000	12,653,000	13,327,000	6.2
	1인당 생산액(만원)	2,341.7	2,560.8	2,677.2	5.6
강원도	GRDP(십억원)	27,348,473	28,828,933	30,218,166	4.7
	1인당 생산액(만원)	1,962.8	2,060.4	2,168.1	4.8
강릉시		3,099,077	3,302,193	3,441,541	4.7

※ KOSIS -> 국내통계 -> 주제별통계 -> 국민계정지역계정 -> 시군구GRDP

□ 강릉시 경제활동인구

- 공공부문, 민간부문, 민간투자유치부문 등 일자리창출 분야와 노인, 여성, 청년 등 계층별 다양한 취업지원서비스 및 인력양성사업 역점추진에 의거 비교적 안정적인 고용지표 유지
- 강릉시는 전국 15세 이상 인구의 0.4%를 차지하고 있으며 2009년 대비 3.96% 증가, 경제활동인구와 취업자수는 2009년 대비 각각 2.91%, 3.27% 증가 하였으나
- 오히려 경제활동참가율과 고용율이 감소하고 있고, 65세 이상 인구가 강릉시 인구의 16%를 차지하는 등 고령사회로 접어들었음

【표 3-1-2】 강릉시 경제활동인구 변화 (단위 : 천명, %)

구 분		2009년	2013년	증감률 (‘09~13)
전 국	15세 이상 인구	40,236	42,218	4.7
	경제활동인구	24,655	26,269	6.1
	취업자	23,856	25,545	6.6
	경제활동참가율	61.3	62.2	증
	고용률(15세 이상 기준)	59.3	60.5	증
강릉시	15세 이상 인구	172.1	179.2	3.96
	경제활동인구	96.8	99.7	2.91
	취업자	94.7	97.9	3.27
	경제활동참가율	56.2	55.6	감
	고용률(15세 이상 기준)	55.0	54.6	감

※ KOSIS 주제별 통계 -> 고용·노동·임금 -> 지역별 고용조사 -> 시군

□ 강릉시 경제활동 및 비경제 활동인구

- 강릉시의 경제활동인구는 15세 이상인구의 55.64%로 비경제 활동인구보다 높으며 2009년부터 2013년까지 평균적으로 완만하게 증가하고 있고, 비경제활동인구 중 여자의 평균 0.96%가 경제활동을 하는 등 여자들의 경제활동이 소폭 증가하고 있음.

【표 3-1-3】 강릉시 경제활동 및 비경제활동인구 추이 (단위 : 천명, %)

구 분		2009	2010	2011	2012	2013	평균증감률 (‘09~13)
15세 이상 인구	계	172.0	172.2	172.2	178.5	179.2	2.23
	남자	83.1	83.5	85.6	86.5	86.7	1.87
	여자	88.9	89.2	87.1	92.0	92.5	2.77
경제활동인구	계	96.8	98.2	90.7	95.0	99.7	3.63
	남자	57.5	56.7	55.3	56.4	57.2	1.01
	여자	39.3	41.5	35.4	38.6	42.5	7.15
비경제활동인구	계	75.3	74.6	81.8	83.6	79.5	0.68
	남자	25.7	26.8	30.2	30.2	29.5	3.46
	여자	49.6	47.8	51.6	53.4	50.0	▼0.96

※ KOSIS 주제별 통계 -> 고용·노동·임금 -> 지역별 고용조사 -> 시군

□ 강릉시 성별, 연령별, 교육정도별 비경제활동인구

- 강릉시의 성별 비경제활동인구는 남녀 모두 2009년부터 2012년까지 증가하였으나 2013년에 감소하고 있어 국내 경기에 따른 취업인구가 소폭 증가하였고,
- 연령별 비경제활동인구의 경우 15세 이상 29세 이하의 청년층의 비경제활동인구는 증가하는 반면 30세 이상 49세 이하의 장년층 감소, 50세 이상의 노년층의 비경제활동인구도 감소하고 있음. 이는 전반적인 경제 침체와 노년층의 생계형 취업자수 증가로 이어짐.
- 교육정도별로 볼 때 중졸이하와 대졸이상의 비경제활동인구는 감소하는 반면 고졸의 비경제활동인구는 지속적으로 증가하고 있음.

【표 3-1-4】 강릉시 성별, 연령별, 교육정도별 비경제활동인구 (단위 : 천명, %)

구 분		2009	2010	2011	2012	2013	평균증감률 (‘09~13)
합계		75.3	74.6	81.9	83.6	79.5	0.6
성별	남	25.7	26.8	30.2	30.2	29.5	3.4
	여	49.6	47.8	51.6	53.4	50.0	▼0.9
연령별	15~29세	24.3	23.6	22.9	24.4	26.2	7.3
	30~49세	14.5	14.3	15.3	13.5	13.1	▼7.9
	50세 이상	36.4	36.7	43.6	45.7	40.3	▼0.9
교육정도별	중졸이하	40.0	39.7	43.3	45.2	40.3	▼3.4
	고졸	23.9	23.9	26.9	27.1	28.3	8.5
	대졸이상	11.3	11.0	11.7	11.3	10.9	▼3.1

※ KOSIS 주제별 통계 -> 고용·노동·임금 -> 지역별 고용조사 -> 시군

□ 강릉시 성별 취업자 수

- 강릉시의 전국대비 취업자 비율은 0.4%이며, 2009년 대비 2013년 3.2천명 3.3%가 증가, 남자 0.41%보다 여자 1.8%로 여성 취업비율이 증가하고 있음

【표 3-1-5】강릉시 성별 취업자 수 현황

(단위 : 천명, %)

구분		2009		2013	
		취업자수	비중	취업자수	비중
전 국	계	24,979	100	25,545	100
	남자	14,562	58.30	14,777	57.85
	여자	10,417	41.70	10,768	42.15
강 릉 시	계	94.7	97.9	97.9	100
	남자	55.9	57.0	56.2	57.41
	여자	40.87	40.9	41.8	42.70

※ KOSIS 주제별 통계→고용·노동·임금→지역별고용조사→시군

□ 강릉시연령별 취업자 수

- 전국의 연령별 취업자 비율은 골고루 분포되어있으나 강릉시는 30세 이상 취업자 수 89.8%를 차지하고 있으며, 특히 50세 이상의 장고령층이 42.8%를 차지하고 있어 고령화 사회로 진입하였음을 알 수 있음.

【표 3-1-6】강릉시 연령별 취업자 수 현황

(단위 : 천명, %)

시도별	연령계층별	2009		2013	
		취업자수	비중	취업자수	비중
전 국	계	24,979	100	25,545	100
	15-29세	4,041	16.18	3,773	14.77
	30-39세	6,166	24.68	5,746	22.49
	40~49세	6,922	27.71	6,711	26.27
	50~59세	4,857	19.44	5,767	22.58
	60세 이상	2,993	11.98	3,548	13.89
강 릉 시	계	94.7	100.00	97.8	100
	15-29세	11.4	12.04	10.1	10.32
	30-49세	49.4	52.16	46	46.99
	50세 이상	33.9	35.8	41.9	42.8

※ KOSIS 주제별 통계→고용·노동·임금→지역별고용조사→시군

□ 강릉시 산업별 취업자 수

- 산업별취업자수 비중은 사업,개인,공공서비스 및 기타 (40.96%) > 도매·소매업, 숙박 및 음식점업 (23.0%) > 농업, 임업 및 어업(11.03%) 순으로 높게 나타나 산업구조에서 관광교육 도시이자 산업도시의 특성을 보이고 있음.

【표 3-1-7】강릉시 산업별 취업자 수 현황

(단위 : 천명, %)

산업별	2009		2010		2011		2012		2013	
	취업자수	비중	취업자수	비중	취업자수	비중	취업자수	비중	취업자수	비중
전체	94.7	100	95.5	100	88.9	100	93.2	100	97.9	100
농업, 임업 및 어업	11.0	11.62	11.5	12.04	6.2	6.97	5.7	6.12	10.8	11.03
광업	5.6	5.91	5.1	5.34	5.1	5.74	8.4	9.01	8.6	8.78
건설업	8.2	8.66	7.5	7.85	6.6	7.42	6.9	7.40	6.9	7.05
도매 및 소매업 숙박 및 음식점업	24.6	25.98	23.6	24.71	24.7	27.78	24.3	26.07	23.0	23.49
전기·통신·정보통신업	12.3	12.99	12.4	12.98	11.8	13.27	10.1	10.84	8.5	8.68
사업, 개인, 공공서비스 및 기타	33.0	34.85	35.35	36.96	34.5	38.81	37.8	40.56	40.1	40.96

※ KOSIS 주제별 통계→고용·노동·임금→지역별고용조사→시군

□ 강릉시 종사상지위별 취업자

- 강릉시의 취업자수는 97.9천명으로 전국대비 0.4%이며 2009년 대비 3,300명, 상용근로자 40.44%에서 46.27% 증가하였으며, 비임금근로자는 35.59%에서 32.28%로 감소하는 등 자영자의 비율이 줄어들고 있음

【표 3-1-8】강릉시 종사상지위별 취업자 수 현황

(단위 : 천명, %)

시도별	종사상지위별	2009		2013	
		취업자수	비중	취업자수	비중
전국	계	23,856	100.00	25,545	100.00
	종사상지위(임금근로자)	16,397	68.73	18,489	72.38
	종사상지위(비임금근로자)	7,459	31.27	7,056	27.62
강 릉 시	계	94.7	100.00	97.9	100.00
	임금근로자	61.0	64.41	66.3	67.72
	- 상용근로자	38.3	40.44	45.3	46.27
	- 임시·일용근로자	22.6	23.86	21.0	21.45
	비임금근로자	33.7	35.59	31.6	32.28

※ KOSIS 주제별 통계→고용·노동·임금→지역별고용조사→시군

□ 강릉시 연령별 고용률 현황 및 변화추이

- 전국의 고용률은 2013 1/4분기 보다 2/4분기가 전체적으로 소폭 상승하고 있으나 강릉시의 경우 50세 이상의 장노년층의 고용률은 소폭 증가 하고 있으나, 15세 이상 29세 이하의 청년층의 고용률이 15.6%, 30세 이상 49세이하 0.1% 감소로 청장년층의 고용률이 15.7% 감소하고 있음

【표 3-1-9】강릉시 연령별 고용률 현황 및 변화추이

(단위 : %)

시도별	연령계층별	2013 1/4	2013 2/4	평균증감률 (‘09~’13)
전 국	15 - 29세	73.0	75.0	2.7
	30 - 39세	76.1	76.2	0.1
	40 - 49세	70.6	81.8	1.5
	50 - 59세	79.5	81.2	2.1
	60세 이상	40.5	42.9	5.9
강 릉 시	15 - 29세	32.1	27.1	-15.6
	30 - 49세	76.8	76.7	-0.1
	50 - 64세	64.2	67.9	5.8
	65세 이상	27.0	28.2	4.4
	55세 이상	41.7	43.5	4.3

※ KOSIS 주제별 통계→고용·노동·임금→지역별고용조사→시군

2) 인구지표

□ 전국대비 인구규모

- 강릉시 인구는 2010, 2012년을 제외하고 계속적으로 감소하고 있으며, 이러한 인구 감소는 자연증가보다는 순유출이 큰 부분을 차지함
- 강원도 내 순 이동은 유입과 유출이 반복되고 있지만 타 시도간 유출이 큰 부분을 차지해 자연증가로 인한 인구증가 효과는 나타나지 못하고 오히려 인구 감소세가 유지됨

□ 성별·연령별 인구구조

- 강릉시는 장기적인 고령화 추세와 지속적인 젊은 세대 유출로 인해 20대와 30대 인구 비중은 다른 세대에 비해 가장 낮은 수준임. 2010기준으로 인구수와 함께 점차 하락하고 있으며, 15세 이상 60세 이하 인구 126,889명, 64.96%로 고용가능 인구가 줄어들며 60대 이상의 고령인구는 46,603명으로 지속적으로 증가하는 추세임.

【표 3-1-10】강릉시 성별, 연령별 주민등록인구 추이

(단위 : 천명, %)

시도별	성별	2009	2010	2011	2012	2013	평균증감률 (‘09~’13)	비중
합 계	계	217,464	218,503	217,571	217,741	216,806	▼0.3	100
	남자	108,146	108,613	108,294	108,318	107,689	▼0.4	49.67
	여자	109,318	109,890	109,277	109,423	109,117	▼0.2	50.33
14세 이하	계	34,465	33,033	31,887	30,689	29,103	▼9.4	13.42
	남자	17,877	17,155	16,629	15,979	15,190	▼9.1	7.01
	여자	16,588	15,878	15,258	14,710	13,913	▼9.7	6.41
15 ~ 29세	계	28,685	28,117	26,935	26,188	25,586	▼5.9	18.24
	남자	15,243	14,949	14,372	14,036	13,672	▼5.7	9.86
	여자	13,442	13,168	12,563	12,152	11,914	▼6.1	8.38
30 ~ 39세	계	32,499	31,881	30,887	30,035	28,280	▼8.6	13.04
	남자	16,687	16,302	15,816	15,215	14,327	▼9.4	6.61
	여자	15,812	15,579	15,071	14,820	13,953	▼9.8	6.43
40 ~ 49세	계	36,677	36,607	36,162	35,702	35,857	▼8.6	16.54
	남자	18,503	18,567	18,492	18,312	18,423	▼9.4	8.50
	여자	18,174	18,040	17,670	17,390	17,434	▼7.8	8.04
50 ~ 59세	계	31,378	33,853	35,792	35,526	37,166	5.9	17.14
	남자	15,294	16,545	17,440	17,902	18,228	6.2	8.41
	여자	16,084	17,308	18,352	18,624	18,938	5.6	8.73
60세 이상	계	40,676	42,115	42,929	25,061	46,603	6.7	21.50
	남자	17,456	18,075	18,423	19,403	20,089	6.9	9.27
	여자	23,220	24,040	24,506	25,658	26,514	6.4	12.23

※ KOSIS 국내통계→주제별통계→인구가구→주민등록인구현황

3) 물리적 환경

□ 위치 및 입지

- 강릉시는 영동권 중심도시로 한반도의 허리인 태백산맥 동쪽 중앙에 위치하고 있으며, 동쪽은 동해바다, 서쪽으로는 홍천군 내면, 평창군 진부면과 대관령면에 각각 접하고 있으며, 남쪽으로는 동해시 일원, 정선군 임계면과 북면에, 북쪽으로는 양양군 현북면과 현남면에 도내 5개 시군과 경계를 이루고 있음.
- 동해와 연결한 64.5km의 긴 해안선은 강원도 해안선 318km중 20.2%를 점유하고 있으며, 서측은 오대산, 대관령, 석빙산 등 1000m 이상의 높은 태백산맥에 접하고 있으며 동측으로 3개의 산악축이 전개되고 그 중앙에 남대천이 흐르고 있음
- 해안선은 48.3km로 완만하고 단조로워 간척사업이나 수산양식에 불리. 그러나 계절 어업이 성행하며 어종이 다양하여 주변 산악형 관광지와 연계하여 어민소득이 증대하고 있고, 특히 해안을 따라 넓은 송림과 모래사장, 동해의 맑은 물로 인해 해수욕장이 산재하여 국민휴양관광지 및 향후 국제적인 관광도시로 발전 가능성이 높음
- 해안 및 산악지역을 포함하고 있어 해안형과 내륙형을 겸비한 입지적 여건을 갖추고 있을 뿐만 아니라 우수한 역사적 문화자원과 천혜의 자연경관이 수려한 관광도시이자 고도의 멋과 전통이 살아있는 역사문화전통의 도시이며, 2018 동계올림픽 개최지이자 저탄소 녹색기후 시범도시 지정에 따른 올림픽녹색환경도시로 발돋움 하고 있음

3. 2. 비전과 전략목표

1) 지역사회복지계획의 체계도

비 전	자족과 통합의 균형적 강릉형 복지공동체 구현				
전략목표	지역밀착형 복지안전망 구축	지역주민 중심의 복지 실현	사회적 일자리 활성화	지역공동체 문화 조성	민·관 협력 정책체계 구축
핵심과제	전달체계 개편	아이낳기 좋은 보육환경 조성	저소득 취약계층 고용 활성화	유니버설 디자인 적용 확대	민·관 협의기능 강화
	복지인프라 확대	아동·청소년 행복복지 만들기	청년일자리 창출	평생학습도시 활성화	지역복지계획 실행력 확보
	사회복지 종사자 처우개선	초고령사회 대응기반 구축	대상자별 일자리 확대	나눔문화 확산	
		건강가족사업 내실화			
		장애인 자립 생활지원 체계 구축			
		보건·의료 서비스 확대			
		저소득층 문화여가 지원 확대			

2) 지역사회복지계획의 수립과정

월 별	주요 추진내용
2014년 3월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지계획 수립 TF팀 구성 및 연구분석단 간담회 : 3. 4. ○ 복지계획 수립 TF팀 1차 회의 : 3. 13. ○ 2기 복지계획 수립 및 실행과정 평가 간담회 : 3. 19.
4월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지계획 비전 수립을 위한 토론회 : 4. 2. ○ 복지계획 향후 수립일정 및 방법 논의를 위한 TF팀 실무진 토의 : 4. 9. ○ 복지 분야별 간담회 : 4. 23 ~ 4. 29. (총 4회) <ul style="list-style-type: none"> - 아동·청소년·여성분야 / 노인분야 / 지역복지 분야 / 장애인분야 ○ 지역주민 복지조사(욕구 및 자원조사) : 3. 28. ~ 6. 30. <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민 욕구조사 : 3. 28. ~ 4. 30. - 자원조사 : 4. 28. ~ 6. 30.
5월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관방문 간담회 : 5. 14. ~ 5. 19. (총 10개 기관) <ul style="list-style-type: none"> - 강릉시 드림스타트센터 / 주문진 1318파란바다 지역아동센터 - 애지람(장애인생활시설) / 강릉시장애인종합복지관 - 강릉시노인종합복지관 / 강릉시니어클럽 - 강릉종합사회복지관 / 강릉시다문화가족지원센터 - 강릉시 보건소 방문보건팀 / 사)함께사는세상 ○ 복지계획 수립 TF팀 2차 회의(비전-전략목표-핵심과제 논의) : 5. 28
6월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비전-전략목표-핵심과제 작성에 관한 논의(총괄기획단·연구분석단) : 6. 24. ○ 논의된『비전-전략목표』에 대한 의견수렴 : 6. 30.
7월~8월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『핵심과제』별 세부사업계획 초안 마련 : 7. 1. ~ 8. 20. ○ 복지계획 TF팀 3차 회의(핵심과제별 세부사업계획 논의) : 8. 22.
9월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지계획 TF팀 민간위원 회의(전략목표-세부사업 논의) : 9. 17. ○ 세부사업 및 계획 작성 논의(연구분석단) : 9. 23.
10월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부사업계획(안) 논의(연구분석단) : 10. 22.
11월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지계획 TF팀 4차 회의(세부사업계획 논의) : 11. 6. ○ 사업계획 수정(안) 논의(연구분석단) : 11. 17. ○ 제3기 지역사회복지계획(안) 공고 : 11. 21. ~ 12. 11.(20일간)
12월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제3기 지역사회복지계획(안) 시민공청회 : 12. 1. ○ 제3기 지역사회복지계획(안) 실무협의체 검토 : 12. 11.~ 12. 15 ○ 제3기 지역사회복지계획(안) 대표협의체 심의 : 12. 18.

3) 비전 설정 : 자족과 통합의 균형적 강릉형 복지공동체 구현

○ 비전 설정 과정

1차 『민·관 TF팀 1차 회의』에서 비전 수립을 위한 토론회 개최 제안
지역사회복지협의체 사업보고회 시 함께 추진하기로 함

2차 『비전 수립 토론회』를 통한 의견 수렴

- 지역사회복지협의체 위원을 대상으로 비전 수립 토론회 개최
 - 비전 수립을 위한 ‘사전 의견 수렴 설문지’배포
 - 사전 의견 수렴에서 나왔던 핵심 키워드를 토대로 분임별 토의를 통해 비전문 설정 및 발표
 - 토론회를 통해 발표된 비전문
 - 1) 희망 강릉 3. 6. 9 UP프로젝트
복지예산 3%, (민관)복지분야 전문종사자(수) 6%, 취약계층 고용창출(률) 9% UP
 - 2) 모두 함께 웃는 강릉
 - 보편복지를 향한 공동체 의식 교육: 시민교육 필요
 - 지속가능한 복지시스템 구축 및 맞춤형 서비스: 통합콜센터
 - 복지사각지대 해소: 일반복지서비스 홍보, 맞춤 서비스
 - 건강한 가족구성원을 위한 네트워크: 가족구성원별 프로그램 구축, 올바른 부모되기 프로그램, 폭력 없는 밝고 건강한 사회
 - 3) 함께 나누는 문화복지
 - 물질적인 복지에서 정신복지로 전환하기 위해서는 문화의 매개역할이 필요함
 - 4) 사랑과 정이 넘치는 행복한 강릉
 - 5) 마을이 복지다
 - 복지맵 수립
 - 복지전달체계 재구성
 - 마을단위 복지리더 양성
 - 교통소외 극복
 - 6) 촘촘한 복지그물, 행복가득, 희망가득
 - 7) 모두가 공감하는 아름다운 복지 강릉
 - 8) 나란히 걸어가는 강릉시민, 앞서가는 복지 강릉
 - 9) 건강하고, 행복하고, 편안한 아름다운 강릉
 - 10) GWG Project
- 『Gangneung Welfare Glocalization : 올림픽 개최도시에 걸맞는 국제수준의 강릉특성화 선진복지시스템 구축』

3차 『민·관 TF팀 2차 회의』를 통한 비전문 선정 토의

- 1안> 나란히 걸어가는 강릉시민, 앞서가는 복지강릉
(비전수립 토론회 시 현장투표 1위)
- 2안> 시민모두 환하게 웃는 행복한 복지도시(시정목표)에 기반하여
시민과 함께 만드는-시민참여 복지 거버넌스 의미 부여
- 3안> 찾아가는, 참여하는, 공감하는, 안전한 복지
⇒ 1, 2,3안을 토대로 다시 의견수렴하기로 함

4차 『총괄기획단·연구분석단 간담회』를 통한 비전 재검토

- 현재까지 논의된 비전문이 부드럽기는 하나, 너무 추상적이고 함축적이어서 비전으로서 합당하지 않음. 보다 구체적으로 4년 간 추진할 내용을 담아 비전을 새로이 구성하기로 함.
- 앞서 논의된 비전문은 부제로 사용하고 새로운 비전문 초안은 연구분석단에서 그간의 논의된 내용을 종합하여 작성 한 후 민·관 TF팀에 제시, 협의하기로 함.

수정된 비전 : 자족과 통합의 균형적 「강릉형 도농어산 복합 복지공동체」구현
부 제 : 나란히 걸어가는 강릉시민, 다함께 발전하는 강릉마을

5차 비전에 대한 민·관 TF팀 의견수렴

의견수렴 결과 일반적으로 잘 사용하지 않고 딱딱한 느낌을 주는 ‘도농어산’, 강릉시의 의미를 좁게 만드는 ‘강릉마을’의 표현을 수정하기로 협의함

수정된 비전 : 자족과 통합의 균형적 강릉형 복지공동체 구현
부 제 : 나란히 걸어가는 강릉시민, 다함께 발전하는 복지강릉

6차 『민·관 TF팀 3차 회의』를 통한 비전문 확정

비전문에 4년간 추구하고자하는 내용이 모두 포함되어 있으므로 추상적인 내용의 부제는 사용하지 않기로 하고,
최종비전은 ‘자족과 통합의 균형적 강릉형 복지공동체 구현’으로 확정함

○ 비전에 담긴 의미와 가치

- 그 동안의 민·관 TF팀 회의와 연구기획회의 결과를 바탕으로 제3기 강릉시 지역사회복지계획 비전을 설정함
- 기본적으로 3기 복지계획은 ‘2개의 트랙(내용과 가치)’으로 진행됨을 비전에 담아 표현하고자 하였음
- 내용상으로는, ‘강릉형 복지공동체 = 지역밀착형 복지전달체계 + 생애주기에 따른 지역주민중심의 복지서비스’에 기반하여 개인복지 강화와 전달체계 구축을 함께 진행하겠다는 것을 의미함. 자족과 통합도 지역주민측면(개인의 자립과 생애주기별·생태체계별 통합)과 전달체계측면(전달체계 개편 및 복지인프라 확대) 모두에 해당 되는 것임
- 가치상으로는, 복지부에서 요구한 기본가치(참여, 협력, 통합)와 강릉시에서 강조하고자 하는 핵심가치(평등, 효율)의 조화를 담아내고자 함. 즉 ‘공동체(communitiy)’는 구성체의 참여와 협력을 통해 만들어지는 통합적 통일체란 의미를 갖는 만큼 이를 부각하여 포함시킴(참여, 협력, 통합)
- ‘자족과 통합’의 의미는, 개체(지역주민 혹은 전달체계) 스스로 가능하도록 하는 것 (independent enabling)과 상황적 맥락 하에 연계적으로 가능하도록 하는 것 (interdependent enabling)의 균형을 통해 복지공동체를 구축하겠다는 강조점임. 즉 ‘자족’의 경우 지역주민(강릉시민) 및 전달체계(공공 및 민간)가 복지욕구에 대한 독자적 개발과 충족이 가능하도록 충분한 역량을 강화하겠다는 의미이고, ‘통합’은 시간상의 주기별로 그리고 공간상의 체계별로 연계하여 개인과 전체에 모두 시너지 효과가 있도록 구축하겠다는 의미임.

4) 전략지도



□ 전략목표

- 자원확보전략, 전달체계 혁신전략, 협업전략, 내부핵심전략의 종합적인 인과성을 통해 다양한 주민변화전략을 모색하여 이를 위한 전략목표를 ‘지역밀착형 복지안전망 구축’, ‘지역주민 중심의 복지 실현’, ‘사회적 일자리 활성화’, ‘지역공동체 문화 조성’, ‘민·관 협력 정책체계 구축’으로 설정함

□ 주민변화전략

- 효과적이고 효율적인 전달체계를 구축하고 궁극적으로 복지사각지대를 해소하기 위한 변화전략이어야 함
- 주민의 욕구에 부합한 다양한 복지서비스 확대를 통해 지역주민의 건강한 생활이 유지되어야 함
- 양질의 일자리를 통한 주민의 자립적 삶이 가능한 변화전략이어야 함
- 취약계층 뿐 아니라 다양한 주민들이 자아실현을 할 수 있는 문화 및 교육서비스를 제공하는 전략이어야 함

- 주민들이 단순한 복지수혜자로 머무는 것이 아니라 복지정책수립에 적극적으로 참여하는 지역공동체를 만들기 위한 전략이어야 함

□ 협업전략

- 비전과 전략목표를 달성하기 위해서는 지역사회복지협의체와 사회복지협의회의 강화가 필요함
- 평생교육, 문화, 고용, 보건 등 다양한 분야별 민관네트워크 협업전략을 강화해야 함
- 서비스 연계, 민간자원의 개발 및 연계 등 민간자원 간의 협업전략 또한 강화해야 함

□ 전달체계 혁신전략

- 부족한 복지인프라를 확충하기 위한 전략이 우선적으로 필요함
- 또한 읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리체계를 구축해야 함
- 주민의 복지접근성을 확보하기 위해 권역 거점형 전달체계 구축 및 복지자원 관리체계를 구축할 필요가 있음

□ 자원확보 전략

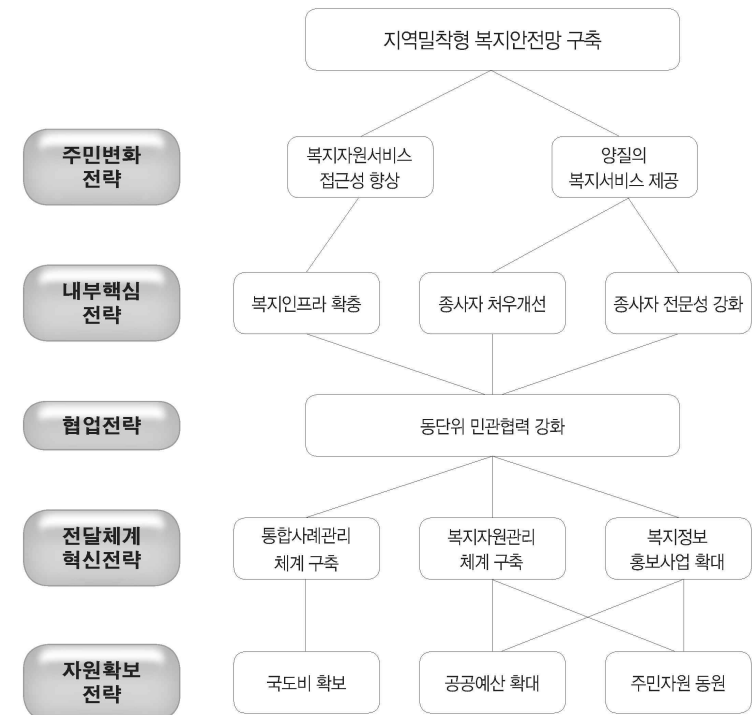
- 기본적으로 국·도 사업비 확보, 지자체의 자체자원인 공공자원 확대, 기업 등의 민간자원 확보, 기존 가용자원 활용 및 자원봉사 등 인적자원 확대 등 지역사회의 복지총량을 확대하기 위한 전략이 필요함

5) 핵심과제 선정

(1) 지역밀착형 복지안전망 구축

□ 전략지도

1) 복지안전망



□ 전략목표

- 지역밀착형 복지안전망 구축

□ 주민변화전략

- 지역적으로 넓게 분포되어 있는 강릉시의 특성 상 시민들이 복지서비스에 쉽게 접근할 수 있도록 전략을 세움

□ 내부핵심전략

- 우선적으로 부족한 복지인프라를 확대해야 함
- 기존의 전달체계를 효과적·효율적으로 개편하기 위한 전략이 필요함
- 인간이 인간을 대상으로 하는 사회복지사업의 특성상 서비스 제공자가 매우 중요한 역할을 차지하므로 종사자 처우개선 및 전문성 강화를 위한 방안이 마련되어야 함

□ 협업전략

- 동단위의 민관협력을 강화해야 함
- 이와 함께 통합사례관리체계를 구축하기 위한 노력도 필요함

□ 전달체계 혁신전략

- 사각지대 해소를 위한 읍면동 복지기능 및 민관협력을 강화할 필요가 있음
- 노인인구 증가에 따른 북부노인복지관 설치 및 노인종합복지관 기능을 확대 강화해야 함.
- 장애인구강보건센터, 문화체육공간 등 장애인 전문 공간이 조성될 필요가 있음.

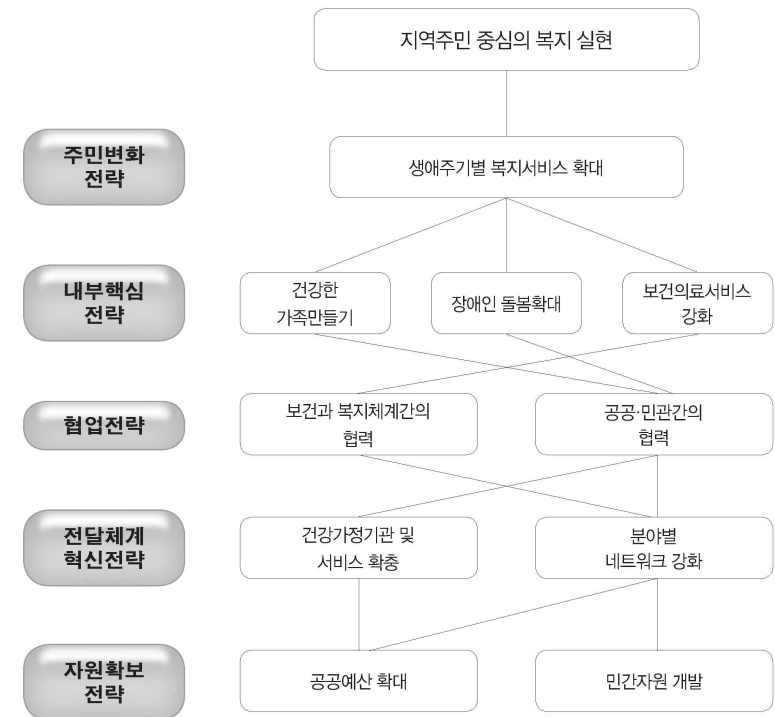
□ 자원확보전략

- 공공의 예산확보가 가장 중요함
- 특히 국도 사업비를 확보하는 것이 필요함

(2) 지역주민 중심의 복지 실현

□ 전략지도

2) 생애주기에 따른 서비스



□ 전략목표

- 지역주민 중심의 복지 실현

□ 주민변화전략

- 생애주기별 복지서비스를 제공함으로써 강릉시민이 복지서비스를 더 많이 이용하는 것을 주민변화전략으로 설정하였음

□ 내부핵심전략

- 건강한 가족만들기를 위한 소프트웨어적 요인과 하드웨어적 요인을 강화해야 함
- 장애인돌봄서비스, 초고령사회 대응기반 마련, 아동·청소년 복지서비스 체계 확충을 위한 사업들을 내부핵심전략으로 설정함

□ 협업전략

- 공공과 민간 간의 지속적인 적극적인 협력체계의 구축이 무엇보다 중요함
- 다양한 공급주체들 간의 서비스 중복, 분산, 사각지대로 인한 문제점을 해소할 수 있는 협력체계를 구축해야 함

□ 전달체계 혁신전략

- 생애주기별 욕구에 대응할 수 있는 복지서비스 체계를 확대해 나가야 함
- 건강가족사업 내실화를 위한 건강가정지원센터 설치·운영이 필요함

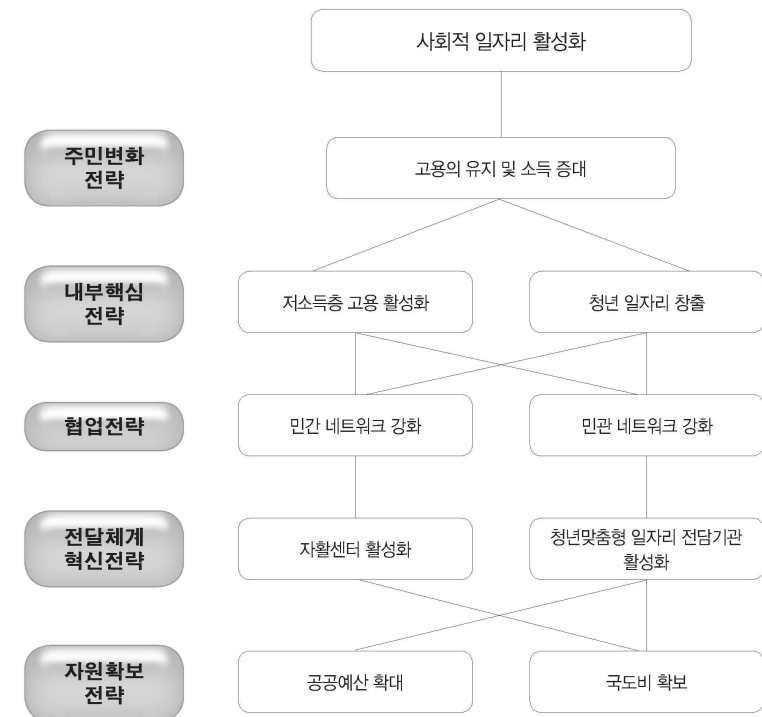
□ 자원확보전략

- 공공의 예산확보가 가장 중요함
- 특히 국도 사업비를 확보하는 것이 필요함
- 다양한 민간자원의 발굴을 통해 서비스를 확대하기 위한 노력을 기울여야 함

(3) 사회적 일자리 활성화

□ 전략지도

3) 사회적 일자리



□ 전략목표

- 사회적 일자리 활성화

□ 주민변화전략

- 궁극적으로 지역주민의 고용 유지 및 소득증대가 주민변화전략의 핵심임
- 특히 저소득층, 청년, 장애인, 여성, 노인 등 취약계층을 대상으로 한 일자리를 창출하여 이들이 스스로 살아갈 수 있는 능력을 키우도록 할 필요가 있음

□ 내부핵심전략

- 사회적 경제 기업, 자활센터 운영이 보다 활성화되어야 함
- 분절적으로 운영되는 일자리 사업들을 통합적으로 관리하기 위해 행정부서의 소통이 강화되어야 함

□ 협업전략

- 다양한 일자리 사업이 민간에서 이루어지고 있으므로 민간 네트워크를 강화할 필요가 있음
- 이와 더불어 민관 네트워크도 보다 강화해야 함

□ 전달체계 혁신전략

- 자활센터 및 자활사업의 활성화가 필요함
- 청년맞춤형 일자리 전담기관을 활성화해야 함

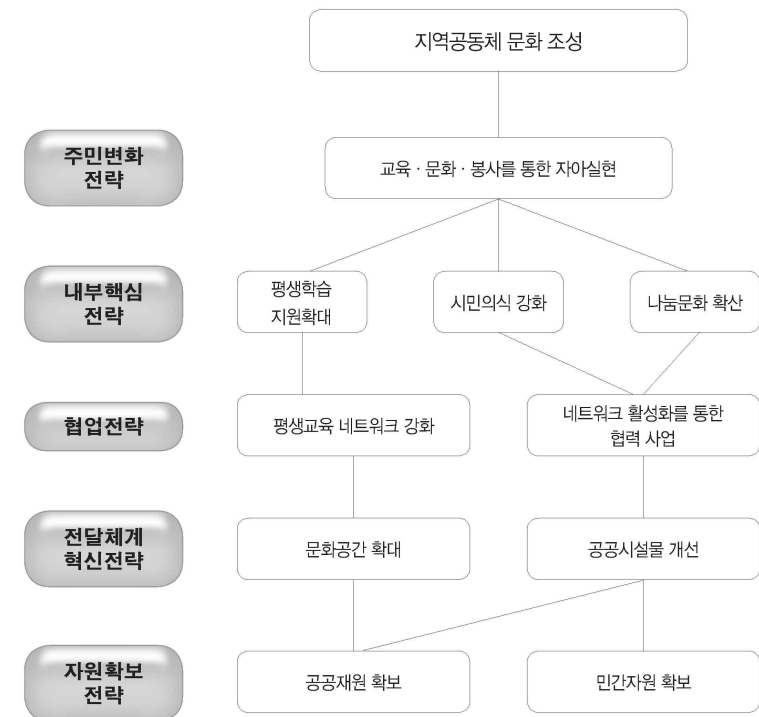
□ 자원확보전략

- 지자체 차원의 일자리를 창출하고 사회적 경제를 활성화하기 위해서는 공공의 예산 확보가 필요함
- 청년일자리 창출을 위해서는 국도 사업비를 확보할 필요가 있음
- 다양한 민간자원의 발굴을 통해 서비스를 확대하기 위한 노력을 기울여야 함

(4) 지역공동체 문화 조성

□ 전략지도

4) 지역공동체 문화



□ 전략목표

- 지역공동체 문화 조성

□ 주민변화전략

- 누구나 참여할 수 있는 교육·문화활동 기회를 확대함으로써 지역주민들이 적극적으로 문화활동에 참여하여 자아실현을 이룰 수 있도록 하는 것을 주민변화전략으로 설정했음

□ 내부핵심전략

- 대상자별 평생교육 지원 확대, 아동·청소년 특기적성 교육 지원, 작은도서관 프로그램 확대 등을 핵심전략으로 삼았음
- 또한 동계올림픽을 앞두고 유니버설 디자인을 적용하기 위한 사업들을 내부핵심전략으로 선정했음

□ 협업전략

- 민간 기관의 네트워크 활성화를 통한 협력사업이 필요함
- 복지/문화 서비스를 연결할 수 있는 구심점이 필요함
- 평생교육 네트워크도 강화되어야 함

□ 전달체계 혁신전략

- 다양한 문화공간을 확대하기 위한 노력이 필요함
- 공공시설물에 모든 사람이 쉽게 접근할 수 있게 유니버설 디자인을 적용하기 위한 노력도 필요함
- ※ **유니버설 디자인(universal design, 보편 설계, 보편적 설계)**란 장애의 유무나 연령 등에 관계 없이 모든 사람들이 제품, 건축, 환경, 서비스 등을 보다 편하고 안전하게 이용할 수 있도록 설계하는 것으로, “모두를 위한 설계”(Design for All)라고도 함.

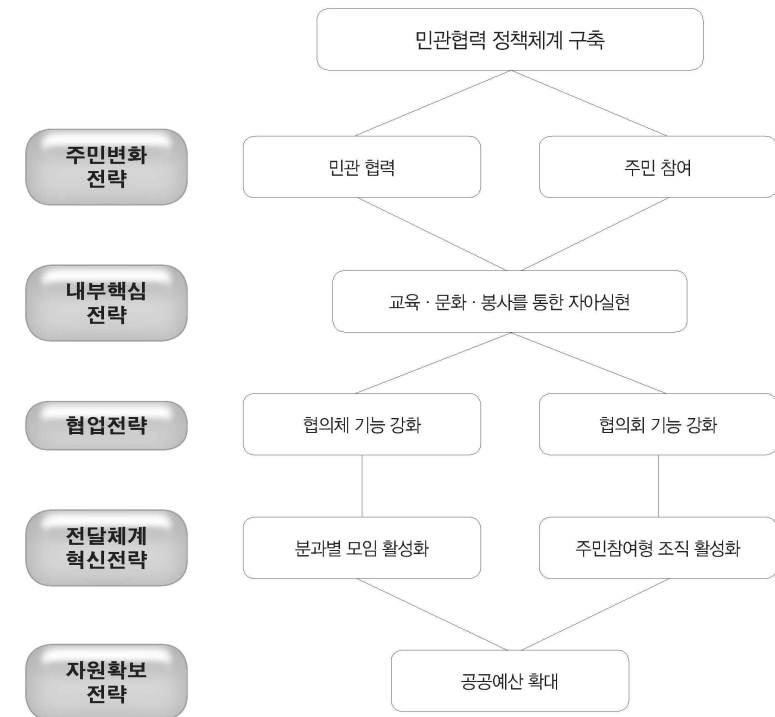
□ 자원확보전략

- 공공의 예산확보가 가장 중요함
- 특히 국도 사업비를 확보하는 것이 필요함
- 다양한 민간자원의 발굴을 통해 서비스를 확대하기 위한 노력을 기울여야 함

(5) 민·관 협력 정책 체계 구축

□ 전략지도

5) 민관협력



□ 전략목표

- 민·관 협력 정책체계 구축

□ 주민변화전략

- 주민들이 단순한 복지수혜자로 머무는 것이 아니라 복지정책수립에 적극적으로 참여하는 지역공동체를 만들기 위한 전략이어야 함

□ 내부핵심전략

- 민·관의 협의기능을 강화하는 것이 가장 중요한 내부핵심전략임
- 또한 지역주민들에게 다양한 복지사업에 대한 적극적인 홍보사업을 펼칠 필요가 있음

□ 협업전략

- 무엇보다 민과 관이 협력적으로 사업을 진행하도록 노력해야 함
- 정기적인 간담회, 토론회 등을 통해 지역주민의 참여를 강화해야 함

□ 전달체계 혁신전략

- 지역사회복지협의체 및 사회복지협의회의 기능을 보다 강화해야 함
- 특히 지역사회복지협의체의 분과별 모임을 형식적으로 하는 것이 아니라 성과중심의 실질적 운영을 해야 함

□ 자원확보전략

- 공공의 예산확보가 가장 중요함

제4장 핵심과제별 사업계획

4. 1. 지역밀착형 복지안전망 구축

4. 1. 1. 전달체계 개편

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 양질의 사회복지서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다 효과적인 전달체계가 마련되어야 함
- 복지욕구가 있음에도 불구하고 국민기초생활보장제도나 다른 복지제도의 지원을 받지 못하는 복지 사각지대가 광범위하게 존재하고 있음
- 클라이언트의 욕구가 다양하고 복잡해지고 있는 상황에서 다양한 사회복지기관의 협력과 네트워킹이 필요한 상황임
- 강릉은 도시, 농촌, 어촌, 산촌의 특성을 골고루 가지고 있으며, 넓은 행정구역으로 북부 및 남부 원거리에 거주하는 시민들의 복지서비스에 대한 접근성이 떨어지고 있으며, 지역 간 복지격차도 심화되고 있음
- 가출청소년, 긴급서비스가 필요한 아동·노인·장애인 등을 위한 일시보호 시스템을 구축할 필요가 있음
- 지역사회복지의 원활한 운영을 위해서는 공공부문에 의한 서비스 전달체계만으로는 한계가 있으며, 민간기관과의 협력체계를 구축할 필요가 있음
- 또한 한정된 자원을 갖고 사회복지사업을 실천해야 하는 현실에서 효과적이고 효율적인 전달체계를 구축할 필요가 있음

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 지역사회복지계획 수립을 위한 FGI 결과, 대부분의 전문가들이 복지사각지대 문제와 비효율적인 복지 전달체계의 문제점을 지적하였음
- 기관 간의 소통과 협력 부족으로 업무 간 연계가 제대로 이루어지지 않아 사회복지서비스가 효과적으로 제공되고 있지 못하다는 문제를 제기하였음

(나) 공급분석

- 강릉의 복지는 공공의 측면에서 주민복지지원과, 경로복지과, 여성가족과 등에서 복지업무를 수행하고 있음
- 민간의 측면에서 아동, 청소년, 노인, 장애인, 여성 등 다양한 민간복지기관들이 복지업무를 수행하고 있음.

- 희망복지지원단에서 사례관리사업을 하고 있고, 지역사회복지협의체에서 다양한 분과를 조직하여 운영하고 있지만 업무 과다 및 인원 부족으로 복지수혜자의 중복 및 누락현상이 발생하고, 복지사각지대가 여전히 존재하고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 수요의 측면에서 대부분의 복지전문가들이 강릉이라는 도시에 부합한 맞춤형 전달체계가 필요함
- 공급의 측면에서 공공, 민간 전달체계가 다양한 활동을 하고 있으나 업무 과다 및 인원 부족으로 효과적·효율적인 서비스를 제공하는데 한계를 가지고 있음
- 분석결과 사각지대 문제를 해결할 수 있는 소통과 공감의 맞춤형 전달체계 구축을 위해 보다 집중적인 자원이 투입되어야 함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

전달체계 개편				
<ul style="list-style-type: none"> ■ 성과목표 : 양질의 복지서비스 제공을 위한 복지 전달체계 개편 ■ 성과지표 : 시스템 및 전달체계·네트워크 구축, 사업 실적 				
세부 사업 명	일시보호 시스템 구축	읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충	긴급 안전망 구축	주거복지 네트워크 구축
성과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - 일시보호시스템 구축 - 일시보호기관 운영 실적 	<ul style="list-style-type: none"> - 읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충 - 통합사례관리 실적 	<ul style="list-style-type: none"> - 긴급안전망 구축 - 응급안전서비스 및 긴급지원 실적 	<ul style="list-style-type: none"> - 네트워크 구성 - 간담회 개최 - 주거복지서비스 실적

4) 세부사업 개요

(단위:천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
일시보호 시스템 구축	예 산	2,910,000	870,000	680,000	680,000	680,000
	성과목표	일시보호시스템 구축				
읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충	예 산	536,000	134,000	134,000	134,000	134,000
	성과목표	읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충				
긴급안전망 구축	예 산	1,541,079	372,779	388,600	388,600	391,100
	성과목표	긴급안전망 구축				
주거복지 네트워크 구축	예 산	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	성과목표	주거복지 네트워크 구축				

2. 세부사업 계획

(단위 : 천원)

4-1-1. 1	일시보호시스템 구축
----------	------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 현장 전문가들을 통한 분야별 간담회 시 가장 큰 문제로 대두된 것이 사각지대에 놓인 사례에 대한 일시보호 시설 부재였음
- 아동·청소년분야, 노인분야, 장애인분야, 긴급사례 등 모든 분야에 공통적으로 해당되는 문제였으므로 일시보호 시스템 구축이 시급하다고 판단됨

• 구 분 : 신규 · 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
일시보호시스템 구축	- 일시보호시스템 구축 여부 - 일시보호기관 운영 실적

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 성인 일시보호시스템 운영					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	300,000	-	-	300,000	-
활 동	사업대상	성인 긴급사례 (노숙인, 노인, 장애인 포함)			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 성인 일시보호 시스템 운영 - 주요기능 : 긴급 상담 및 타 기관·부서 연계, 사례관리 등 - 기존시설(시립복지원) 일시보호 기능 추가 - 일시보호 담당 인력 충원			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 시립복지원			
산 출	사업실적	○ 일시보호 기관(1개소) 운영실적			

② 세부사업명 : 아동·청소년 일시보호시스템 운영					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	2,610,000	-	-	2,610,000	-
활 동	사업대상	아동·청소년 긴급 사례			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 아동·청소년 일시보호 시스템 운영 - 주요기능 : 긴급 상담 및 타 기관·부서 연계, 사례관리 등 - 기존시설 기능 전환 (아동양육시설 ⇒ 아동·청소년 일시보호기관) - 시설 리모델링 및 담당인력 전환			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 강릉자비원			
산 출	사업실적	○ 일시보호 기관(1개소) 운영실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
①성인 일시 보호시스템 운영	계	300,000	-	100,000	100,000	100,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	-	-	100,000	100,000	100,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		일시보호체계 구축	일시보호기관 운영		
②아동·청소년 일시보호 시스템운영	계	2,610,000	870,000	580,000	580,000	580,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	2,610,000	870,000	580,000	580,000	580,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		일시보호체계 구축	일시보호기관 운영		
성과목표		일시보호시스템 구축				

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 성인 및 아동·청소년 일시보호 기능을 수행하는 기관에게 적절한 인센티브를 부여하여 사업의 효과성을 제고해야 함

4-1-1. 2	읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충
----------	----------------------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 강릉시는 면적은 넓으나 인구밀도가 낮은 지역이 상당하며 도·농·어·산촌이 복합되어 있고, 지역별 특성이 다양함에 비해 복지서비스는 주로 도심권에 집중되어 있어 외곽지역의 서비스 접근성 문제가 크게 대두됨.
- 2012년 희망복지지원단 설립을 통해 본격적인 통합사례관리 체계를 마련하였고, 꾸준히 민·관 협력 형태로 발전해오고 있음.
- 따라서 서비스 접근성을 높이기 위해서는 강릉시를 권역별로 나누어 서비스를 전달하는 체계 구축이 절실히 필요하며 읍면동과의 협조를 강화하여 통합사례관리 체계를 확충하고자함.

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례관리체계 확충	- 읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충 여부 - 통합사례관리 실적

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	536,000	258,000	-	248,000	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 읍면동 거점지역 선정 ○ 희망복지지원단의 통합사례관리 사례 수 증가 ○ 관내 복지자원관리 사업 강화 ○ 지역사회복지협의체 통합사례관리분과 및 관내 민간기관과의 서비스연계활동 강화			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 관내 민간 사회복지기관			
산 출	사업실적	○ 통합사례관리 체계 확충			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례 관리체계 확충	계	536,000	134,000	134,000	134,000	134,000
	국 비	258,000	64,500	64,500	64,500	64,500
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	278,000	69,500	69,500	69,500	69,500
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		읍면동 거점지역 선정	- 희망복지지원단의 통합사례관리 실적 - 지역사회복지협의체 통합사례관리분과 및 민간기관과의 서비스연계활동 실적		
성과목표		읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례관리 체계 확충				

• 향후 고려사항

- 희망복지지원단 및 읍면동 사례관리 담당인력 증원 여부

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 사례관리 담당인력 증원을 위한 예산 확보 필요함

4-1-1. 3 긴급안전망 구축

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 독거노인 및 장애인의 경우, 응급상황 발생 시 즉시 도움을 받지 못하여 큰 사고로 이어질 가능성이 매우 높음. 따라서 독거노인 및 장애인에 대한 안전 확인을 통해 대상자 요청 및 응급 상황 발생 시 소방서와 연계하여 출동하는 응급안전돌봄미 시스템을 구축하고자 함.
- 생계유지가 곤란한 위기가정 발생 시, 긴급 상황에서 벗어날 수 있도록 선 지원, 후 신청 등을 통한 신속한 지원 시스템 구축.

• 구 분 : 지속 · 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
긴급안전망 구축	- 긴급안전망 구축 여부 - 응급안전서비스 및 긴급지원 실적

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 독거노인 응급안전돌봄미 시스템 구축					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	365,679	160,089	42,517	163,073	-
활 동	사업대상	관내 독거노인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 대상자 선정 : 관내 독거노인(300가구) ○ 응급안전서비스 시스템 설치 ○ 소방서와 연계된 응급안전서비스 실시 ○ 마을주민과 자원봉사자로 안전지킴이 봉사 진행			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 강릉소방서			
산 출	사업실적	○ 독거노인 응급안전돌봄미 시스템 구축			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 중증장애인 응급안전서비스 실시					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	45,000	22,500	4,500	18,000	-
활 동	사업대상	관내 중증장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 대상자 선정 : 독거, 취약가구, 가족의 직장·학교생활 등으로 상시보호가 필요한 중증장애인 50가구 ○ 응급안전장치 무료 설치 (게이트웨이, 화재 및 가스감지센서, 활동 감지센서, 휴대용 응급버튼, 가스자동차단기 등) ○ 위급상황 발생 시 소방서와 연계된 응급안전서비스 실시			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강릉소방서			
산 출	사업실적	○ 중증장애인 응급안전서비스 실시			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 신속한 긴급지원 체계 구축					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,130,400	692,000	166,400	272,000	-
활 동	사업대상	저소득 취약계층			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 지원체계 : 본인 신청 및 신고 → 현장 확인후, 선 지원 → 사후조사 → 적정성 심사 → 사후연계 ※ 필요시, 민간 긴급지원 프로그램 적극적 연계 ○ 지원내용 : 위기상황 주급여 (생계·의료·주거·복지시설이용) 부가급여(교육·연료비·전기요금등) ○ 복지사각지대에 놓인 위기가정에서 긴급상황 발생시 이용할 수 있도록 적극 홍보			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 종합사회복지관, 사회복지공동모금회, 대한적십자사			
산 출	사업실적	○ 긴급지원 실적 및 민간 긴급지원 프로그램 연계 실적(12% 증가)			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
① 독거노인 응급안전 돌봄시스템 구축사업	계	365,679	90,179	91,000	91,000	93,500
	국 비	160,089	45,089	38,000	38,000	39,000
	도 비	42,517	9,017	11,000	11,000	11,500
	시 비	163,073	36,073	42,000	42,000	43,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
② 중증장애인 응급안전 서비스실시	산출목표		-대상자 선정 (300가구) -응급안전 시스템 설치	응급안전 서비스 실적(매년 2%증가)		
	계	45,000	-	15,000	15,000	15,000
	국 비	22,500	-	7,500	7,500	7,500
	도 비	4,500	-	1,500	1,500	1,500
	시 비	18,000	-	6,000	6,000	6,000
③ 신속한 긴급지원 체계 구축	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		사업예산확보 (시범사업신청)	-대상자 선정 (50가구) -응급안전 시스템 설치	응급안전 서비스 실적 (매년 2%증가)	
	계	1,130,400	282,600	282,600	282,600	282,600
	국 비	692,000	173,000	173,000	173,000	173,000
	도 비	166,400	41,600	41,600	41,600	41,600
	시 비	272,000	68,000	68,000	68,000	68,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	긴급지원 실적 및 민간 긴급지원 연계 실적 : 12% 증가 (연 3%)				
성과목표		긴급안전망 구축				

• 향후 고려사항 : 소방서 및 민간협력기관과의 긴밀한 업무협조체계 구축

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-1-1. 4 주거복지 네트워크 구축

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 현재 주거 취약계층에 관한 업무는 건축과로 점차 이관되어 일원화하는 과정 중에 있음
- 예산부서가 통일되는 것과 마찬가지로, 관내 민간기관 및 자원에 대한 공급 분석과 자원 관리를 통하여 한정된 자원을 효과적으로 활용하는 방안에 대한 논의가 필요함.
- 분야별 간담회에서 예산집행의 한계로 인하여 단편적인 주거복지 서비스가 제공되는 것의 문제점이 대두되었음. 수요(대상가구)의 분석을 통하여 공공예산 투입량과 민간자원 투입량, 서비스 제공방법 등을 고민할 수 있는 상설 네트워크 구조가 필요함

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
주거복지 네트워크 구축	- 네트워크 구성 여부 - 간담회 개최 여부(연2회) - 주거복지서비스 실적

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 주거복지 네트워크 구축					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	4,000	-	-	4,000	-
활 동	사업대상	강릉시 주거 취약계층, 주거복지서비스 제공기관			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 주거복지서비스 제공기관(민·관)으로 주거복지 네트워크 구성 ○ 정기적인 간담회 개최 ○ 정기사업 및 비정기사업 등 공급분석 및 실행			
	수행기관	○ 사업부서 : 건축과 ○ 협력기관 : 주거복지 서비스 제공 민간기관			
산 출	사업실적	○ 주거복지네트워크 구축 및 운영			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
주거복지 네트워크 구축	계	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		주거복지 네트워크 구성	주거복지네트워크 정기 간담회 개최 - 정기사업 및 비 정기사업 등 공급분석 및 실행		
성과목표		주거복지 네트워크 구축				

• 향후 고려사항

- 주거복지서비스 제공 민·관기관과의 긴밀한 업무 협력체계 구축
- 주거복지서비스를 제공하는 민·관기관 및 민간자원의 적극적 개발

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4. 1. 2. 복지인프라 확대

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 기본적으로 강릉의 사회복지 인프라가 부족하므로 이번 지역복지계획에는 현실적으로 설립 및 운영이 가능한 인프라를 구축하는 것에 목표를 두었음
- 특히 2018 평창동계올림픽과 패럴림픽을 앞두고 장애인 관련 시설을 집중적으로 설립·운영하기로 함
- 또한 강릉시노인종합복지관의 기능을 강화하고, 고령사회에 진입한 강릉의 현실 및 접근성 강화를 위하여 북부노인복지관을 설립할 필요가 있음

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사 결과 장애인에게 가장 필요한 서비스가 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘개인별 맞춤상담 및 지원’ 16(25.8%), ‘고용지원서비스’, ‘복지정보제공 및 상담’ 14(22.6%) 순으로 나타났음
- 이 결과를 바탕으로 장애인의 생애주기 및 장애특성을 고려하여 전문적으로 상담 및 지원서비스를 제공할 수 있는 장애인가족지원센터 등을 활성화하고, 정기적인 복지서비스 정보제공을 위한 홍보활동을 강화할 필요가 있음
- 노인복지관련 시설(프로그램)을 이용 시 어려운 점이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘이용방법을 잘 모름’ 61(28.1%), ‘필요한 서비스가 없음’ 46(21.2%), ‘거리가 멀고 교통이 불편함’ 44(20.3%), ‘일이 바빠 시간을 내기 어려움’ 24(11.1%)순으로 나타났음
- 따라서 이용방법을 손쉽게 하고, 맞춤형 서비스 개발을 위한 노력과 접근성에 대한 개선을 통해 어르신들이 복지관련 시설을 편하게 이용할 수 있도록 할 필요가 있음

(나) 공급분석

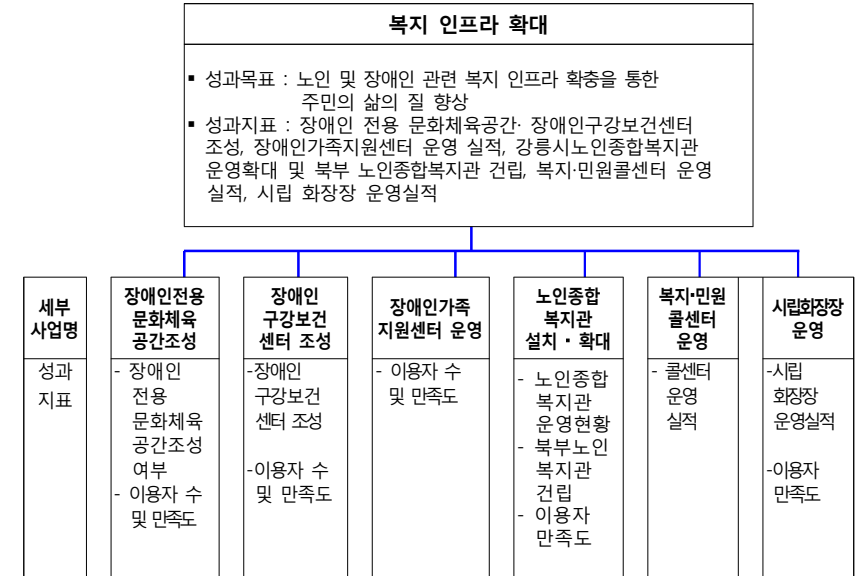
- 장애인종합복지관과 노인종합복지관이 각 1개씩 있고, 두 개의 복지관에서 장애인과 노인관련 다양한 프로그램과 사업을 실시하고 있음
- 강릉의 노인 및 장애인 인구비율은 높은 편이나, 장애인 전문 진료시설 및 문화체육 공간은 전무한 상태이고, 노인을 위한 다양한 복지프로그램을 제공하는 노인종합복지관 1개만으로는 늘어나는 노인복지 욕구에 부응할 수 없는 상황임. 또한 노인종합복지관은 도심지역인 홍제동에 위치하고 있어 북부 지역의 노인들이 서비스를 제공받기에는 한계가 있음.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 수요의 측면에서 대부분의 복지전문가들이 노인 및 장애인복지 시설을 확충할 필요가 있다고 생각하고 있음
- 공급의 측면에서 노인·장애인복지관이 운영되고 있으나 강릉이라는 지역적 특성, 인구 대비 부족한 시설 및 직원으로 효과적·효율적인 서비스를 제공하는데 한계를 가지고 있음

- 분석결과 3기 지역사회복지계획 기간 동안에는 장애인 및 노인관련 인프라를 구축하는데 집중할 필요가 있음

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명	세부사업 연차별 계획				
	합 계	2015	2016	2017	2018
장애인전용 문화 체육공간 조성	예 산 10,000,000		5,000,000	4,000,000	1,000,000
성과목표		장애인 문화체육공간 조성을 통한 장애인의 삶의 질 향상			
장애인 구강보건 센터 조성	예 산 1,350,000		625,000	625,000	100,000
성과목표		장애인 구강보건센터 운영을 통한 장애인의 건강증진			
장애인가족 지원센터 운영	예 산 230,000	50,000	60,000	60,000	60,000
성과목표		장애인가족지원센터 운영을 통한 장애인 가족의 삶의 질 향상			
노인종합복지관 설치·확대	예 산 7,164,558	1,800,558	3,364,000	1,000,000	1,000,000
성과목표		노인들의 여가생활 증진 및 삶의 질 향상			
복지·민원콜센터 운영	예 산 675,000	220,000	225,000	230,000	
성과목표		민원콜센터 운영을 통한 시민들의 편의 증진			
시립화장장 운영	예 산 3,445,040	898,760	848,760	848,760	848,760
성과목표		시립화장장의 원활한 운영을 통한 지역 내 화장수요 충족			

2. 세부사업 계획

4-1-2. 1	장애인전용 문화체육공간 조성
----------	-----------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 장애인분야 간담회 시 기존 문화체육시설이 가지고 있는 물리적인 문제 때문에 장애인들의 접근이 어렵고 장애인 이용 시 안전요원 필수 배치 등 이용 상의 제약이 크기 때문에 개선이 필요하다는 의견이 많았음.
- 또한 현 장애인종합복지관 이용자 증가와 지리적 접근성 등 구조적인 문제에 대한 해결이 필요하다는 문제가 개진되었음.
- 따라서 장애인들의 인간다운 삶과 권리보장, 사회활동 참여를 도모하기 위하여 장애인전용 문화체육공간 조성을 추진하고자하며, 공간조성 뿐만 아니라 장애인들이 필요한 치료·상담·훈련 등 각종 서비스를 제공하고자 함.

• 구 분 : 신규사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인전용 문화체육공간 조성 및 운영을 통한 장애인의 삶의 질 향상	장애인전용 문화체육공간 조성 여부

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인전용 문화체육공간 조성					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	10,000,000	5,000,000	-	5,000,000	-
활 동	사업대상	관내 장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 장애인문화체육센터 건립 기본계획 수립 : 2014. 10월 ○ 장애인문화체육센터 건립 부지 선정 등 : 2014. 12월 ○ 투자용자 심사 및 중기지방재정계획 수립 반영 등 : 2015. 6월 ○ 장애인문화체육센터 건립 예산확보 : 2015년 하반기 ○ 설계 실시 등 : 2016년 상반기 ○ 공사착공 : 2016년 하반기 (준공 : 2017년) ○ 장애인문화체육센터 운영 : 2018년			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과			
산 출	사업실적	○ 장애인문화체육센터 건립			
		○ 장애인문화체육센터 운영실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
장애인 전용 문화체육 공간 조성	계	10,000,000	-	5,000,000	4,000,000	1,000,000
	국 비	5,000,000	-	2,500,000	2,000,000	500,000
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	5,000,000	-	2,500,000	2,000,000	500,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		장애인문화체육센터 예산확보	장애인문화체육센터 설계 및 공사착공	장애인문화체육센터 준공	장애인문화체육센터 운영
성과목표		장애인전용 문화체육공간 조성 및 운영을 통한 장애인의 삶의 질 향상				

• 향후 고려사항 : 장애인종합복지관 및 기존 문화체육시설과의 효율적 연계 방안 모색

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부 슈퍼비전	관련 공무원들이 정기적으로 슈퍼비전 제공	수시	수시
외부자문	사회복지전문가, 공무원, 시민 등으로 구성된 자문단 구성하여 정기적으로 슈퍼비전 제공	연1회	12월
평가회의	매년 말 사업에 대한 평가 실시	연1회	12월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 장애인전용 시설이기 때문에 이용자들에게 낙인감을 주지 않기 위한 노력 필요

4-1-2. 2	장애인구강보건센터 조성
----------	--------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 장애인 구강진료는 공간, 장비, 인력 면 등에서 특수성 및 전문성이 요구됨
- 강릉시는 타 시도 대비 장애인의 비율이 높으나, 장애인 구강전문진료시설은 전무함
- 2018 장애인동계올림픽 대비 장애인 구강전문 진료시설 필요

• 구 분 : 신규사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인 구강보건센터 운영을 통한 장애인의 건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 장애인 구강보건센터 설립여부 - 장애인 구강보건센터 운영실적

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인 구강보건센터 조성					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	1,350,000	650,000	-	650,000	50,000
활 동	사업대상	관내 장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강릉원주대학교 치과병원 리모델링 및 장비 구입 ○ 거점지역별 전문적 장애인 구강진료 및 치과 응급의료체계 구축 ○ 장애인 구강질환 예방, 장애인 진료 전문인력 양성 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 건강증진과 ○ 협력기관 : 강릉원주대학교 치과병원 			
산 출	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 구강보건센터 설립 ○ 장애인 구강보건센터 운영실적 			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
장애인 구강보건센터 조성	계	1,350,000	-	625,000	625,000	100,000
	국비	650,000	-	300,000	300,000	50,000
	도비	-	-	-	-	-
	시비	650,000	-	300,000	300,000	50,000
	민간사업비	50,000	-	25,000	25,000	-
	산출목표		장애인 구강보건센터 예산확보	장애인 구강보건센터 리모델링	장애인 구강보건센터 설립	장애인 구강보건센터 운영
성과목표		장애인 구강보건센터 운영을 통한 장애인의 건강 증진				

• 향후 고려사항 : 장애인 복지관과의 서비스 연계 방안 모색

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부 슈퍼비전	관련 공무원들이 정기적으로 슈퍼비전 제공	수시	수시
외부자문	의료전문가, 사회복지전문가, 공무원, 시민 등으로 구성된 자문단 구성하여 정기적으로 슈퍼비전 제공	연1회	12월
평가회의	매년 말 사업에 대한 평가 실시	연1회	12월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 이용료 감면, 편리한 접근성과 같은 혜택을 마련하기 위해 노력해야 함

4-1-2. 3 장애인가족지원센터 운영

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 장애인에 대한 복지는 당사자뿐만 아니라 장애인을 보호하는 가족들에 대한 것도 필요함. 특히, 장애인 가족에 대한 상담, 지원 프로그램이 매우 필요함.
- 2014년 장애인가족지원센터 수탁자 선정 심의를 통하여 1개 단체(장애인부모회 강릉시지부)를 운영기관으로 선정하고 장애인가족지원센터를 운영하고 있으나, 아직 사업 초기 단계로 보다 적극적인 사업 운영이 필요함.

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인가족지원센터 운영을 통한 장애인 가족의 삶의 질 향상	이용자 수 및 이용자 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인가족지원센터 운영					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	230,000	-	-	230,000	-
활 동	사업대상	관내 장애인 및 장애인 가족			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 강릉시장장애인가족지원센터(1개소) 운영 ○ 장애인 가족 상담, 사례관리, 지원 프로그램 운영			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강릉시장장애인가족지원센터			
산 출	사업실적	○ 강릉시장장애인가족지원센터(1개소) 운영 ○ 장애인 가족 상담, 사례관리, 지원 프로그램 운영			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
장애인 가족지원 센터 운영	계	230,000	50,000	60,000	60,000	60,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	230,000	50,000	60,000	60,000	60,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	장애인 가족지원센터 운영실적 증가 : 8% (연2%)				
성과목표		장애인가족지원센터 운영을 통한 장애인 가족의 삶의 질 향상				

• 향후 고려사항

- 장애인종합복지관과의 서비스 연계 방안 모색
- 다양한 장애인복지 프로그램 개발

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부 슈퍼비전	관련 공무원들이 정기적으로 슈퍼비전 제공	수시	수시
외부자문	사회복지전문가, 공무원, 시민 등으로 구성된 자문단 구성하여 정기적으로 슈퍼비전 제공	연1회	12월
평가회의	매년 말 사업에 대한 평가 실시	연1회	12월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 위탁받은 기관과의 원활한 업무협조
- 평가결과에 따른 재 위탁 결정

(단위 : 천원)

4-1-2. 4	노인종합복지관 설치 · 확대
----------	-----------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 지역사회 어르신들의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 건강 증진 등 종합적인 노인복지서비스를 제공할 필요 있음
 - 다양한 복지서비스를 체계적이고 복합적으로 제공할 수 있도록 노인종합복지서비스의 기반시설 확대

- 구 분 : 지속·신규사업 (공약사업)

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노인들의 여가생활 증진 및 삶의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 만족도 - 강릉시노인종합복지관 운영실적 - 북부노인종합복지관 건립 여부 - 북부노인종합복지관 운영비 예산 확보 여부

- 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 강릉시노인종합복지관 지원 확대					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	4,000,000	-	-	4,000,000	-
활 동	사업대상	강릉시 노인			
	사업시기	2015 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 강릉시노인종합복지관 지원 확대 - 운영프로그램 지원 : 3개 분야 50개 프로그램 - 복지관 환경개선사업(주방시설지원) : 45백만원 - 복지관 전용 홈페이지 구축 : 10백만원			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 강릉시노인종합복지관			
산 출	사업실적	○ 강릉시노인종합복지관(1개소) 운영현황			

② 세부사업명 : 북부노인종합복지관 건립					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	3,200,000	1,364,000	-	1,836,000	-
활 동	사업대상	강릉시 노인			
	사업시기	2015 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 북부노인종합복지관(1개소) 건립 - 복지관 건립 기본계획 수립 : 2013. 6월 - 설계용역 준공 : 2014. 3월 - 공사착공 : 2014. 6월 - 신축공사 공정별 추진 1차 공사 : 2014. 6월~10월 2차 공사 : 2014. 11월~2015. 6월 - 북부노인종합복지관 운영 : 2015. 7월 ~ 2018년			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과			
산 출	사업실적	○ 북부노인종합복지관 건립 및 운영 현황			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
① 강릉시 노인종합 복지관 지원 확대	계	3,964,558	964,558	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	3,964,558	964,558	1,000,000	1,000,000	1,000,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		강릉시노인종합복지관 운영 확대				
② 북부노인 종합복지관 건립	계	3,200,000	836,000	2,364,000	운영비 확보	운영비 확보
	국 비	1,364,000	-	1,364,000	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	1,836,000	836,000	1,000,000	-	-
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		북부노인종합복지관 건립 및 운영				
성과목표		노인들의 여가생활 증진 및 삶의 질 향상				

- 향후 고려사항 : 위탁운영 체제로 전환할 것을 적극적으로 검토

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부 슈퍼비전	관련 공무원들이 정기적으로 슈퍼비전 제공	수시	수시
외부자문	사회복지전문가, 공무원, 어르신 등으로 구성된 자문단 구성하여 정기적으로 슈퍼비전 제공	연1회	12월
평가회의	매년 말 사업에 대한 평가 실시	연1회	12월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 모든 어르신들이 손쉽게 이용할 수 있는 방안을 마련해야 함
- 양질의 서비스를 제공하여 참여자 만족도 및 노인들의 삶의 질 향상을 이끌도록 노력해야 함

4-1-2. 5	복지·민원 콜센터 운영
----------	--------------

(1) 세부사업 계획

•추진 배경

- 전화돌림, 반복 질문 등 전화민원으로 인한 불편, 불만 사항을 해소하고, 신속·정확하게 민원의 어려움을 처리하고자 민원 콜센터를 운영하고자 함.
- 복지뿐만 아니라 복합민원까지도 one-stop으로 처리하기 위하여 첨단시스템과 전문상담원을 도입하여 민원상담을 추진함으로써 행정능률을 향상하고자함

•구 분 : 신규사업

•성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
복지·민원콜센터 운영을 통한 시민들의 편의 증진	- 복지·민원콜센터 이용현황 실적 - 이용자 만족도

•사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 복지·민원 콜센터 운영					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	675,000	-	-	675,000	-
활 동	사업대상	강릉시민 전체			
	사업시기	2015년~2017. 12. 31(3년)			
	사업내용	○ 콜센터 추진 경과 ※ 추진근거 : 강릉시민원콜센터 설치 운영 조례 (2013. 6. 12 제정) - 2014.1월~2월 : 상담매뉴얼 작성 - 2014. 1월~5월 : 시스템 구축 - 2014. 3월~6월 : 보안성 검토 및 시스템 고도화작업, 상담 위탁업체 선정 - 2014. 5월~9월 : 상담원 교육 및 시범운영 - 2014. 10월 : 콜센터 개소 - 2015년~2017년 : 콜센터 운영 - 2018년 사업성과 평가 후 사업 축소 및 확대 반영 계획			
	수행기관	○ 사업부서 : 공보담당관실			
산 출	사업실적	○ 콜센터 운영 실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
복지·민원 콜센터 운영	계	675,000	220,000	225,000	230,000	-
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	675,000	220,000	225,000	230,000	-
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	복지·민원콜센터 운영 실적 증가 : 8% (매년 2%)				
성과목표		복지·민원콜센터 운영을 통한 시민들의 편의 증진				

• 향후 고려사항

- 복지·민원콜센터에 관한 적극적인 홍보로 많은 시민들이 서비스를 활용할 수 있는 홍보방안 마련해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-1-2. 6 시립화장장 운영

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 그 동안 강릉에 화장장이 없어 동해와 속초 등 타 지역 화장시설을 이용하는 불편을 겪고 있었음.
- 이에 시립화장장 건립 후, 원활한 운영으로 시민들의 불편을 최소화하고자 함.

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
시립화장장의 원활한 운영을 통한 지역 내 화장수요 충족	- 시립화장장 운영실적 - 이용자 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 시립화장장 운영					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	특별회계
	3,445,040	-	-	3,445,040	-
활 동	사업대상	강릉시민 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 시립화장장 운영 - 2015. 1~2월 : 시험운영 - 2015. 3월~ : 화장시설 운영 ○ 시립화장장 진입로 개선공사 실시 - 용역업체 선정 : 2015. 3월 중 - 용역사업 시행 : 2015. 4월~6월 - 화장시설 진입로 개선공사 시행 : 2016년			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과			
산 출	사업실적	○ 시립화장장 운영실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
시립화장장 건립 및 운영	계	3,445,040	898,760	848,760	848,760	848,760
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	3,445,040	898,760	848,760	848,760	848,760
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		화장시설 운영 진입로 개선	화장시설 운영 실적 증가 (6%)		
성과목표		시립화장장 운영을 통한 지역 내 화장수요 충족				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 화장장 운영 시 인근 지역주민들의 민원 발생을 최소화하기 위한 노력 필요함.

4. 1. 3. 사회복지종사자 처우 개선

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 사회복지서비스는 인간이 인간을 대상으로 하는 서비스이기 때문에 어떠한 인력이 서비스를 제공하느냐에 따라 서비스의 질이 달라질 수 있음.
- 사회복지 종사자들은 그동안 격무에 시달리면서도 그에 맞는 처우를 받지 못함으로써 잦은 이직으로 지역 전문 인력의 수급 불안정을 초래하고 있음.
- 또한, 클라이언트의 욕구와 사회문제가 다양해지고 복잡해지고 있는 상황에서 사회복지종사자들의 전문성 향상을 위한 적절한 교육 및 훈련 프로그램을 제공할 필요가 있음
- 기본적으로 복지를 제공하는 사람의 삶의 질이 보장되어야 양질의 복지서비스를 생산할 수 있고, 이를 통해 클라이언트의 삶의 질 향상은 물론 사회문제도 효과적으로 해결될 수 있기에 사회복지종사자들의 처우를 개선하고 전문성을 강화하기 위한 사업을 핵심과제로 선정하였음

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 지역사회복지계획 수립을 위한 FGI 및 분야별 간담회 결과, 사회복지 종사자의 낮은 급여, 새로운 사회복지 실천기술 습득에 관한 욕구가 많이 제기되었음

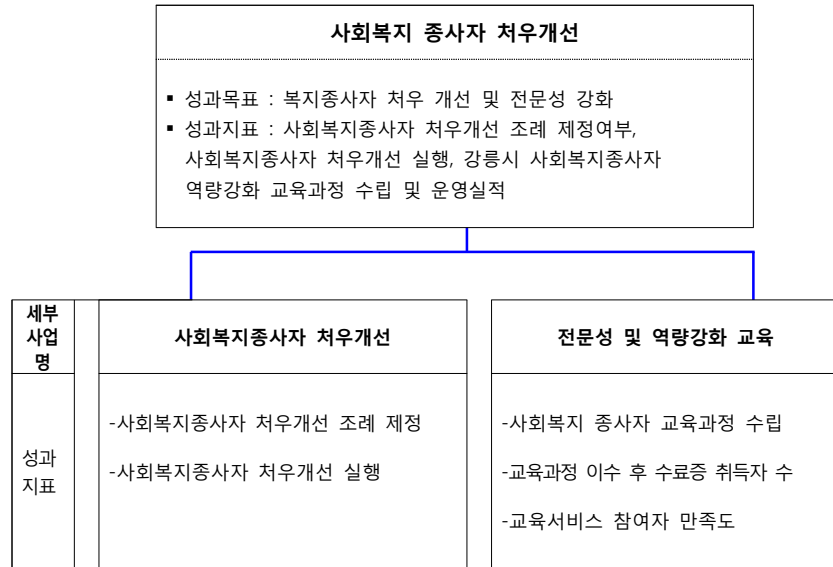
(나) 공급분석

- 사회복지시설 종사자 복지수당, 명절수당, 처우개선비, 사회복지시설 종사자 교육 등에 예산이 책정되어 있으나 부족한 상황임
- 사회복지사협회에서 사회복지사 보수교육을 실시하고 있지만 강릉의 복지종사자에게 필요한 교육으로는 부족함

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 수요의 측면에서 사회복지종사자 처우개선, 안전한 복지환경 조성, 사회복지종사자 교육서비스가 필요하다고 생각하고 있음
- 공급의 측면에서 사회복지시설 복지수당, 명절수당, 처우개선비 등이 있으나 그 수준이 양질의 서비스를 제공하기에는 현저히 미흡한 실정임
- 분석결과 다양한 사회복지기관들의 시설별 역할과 특성에 맞는 처우개선 제도를 설계하고 지원기준 표준안을 수립하여 현실적인 지원을 해야 함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
사회복지증사자 처우개선 조례 제정	예 산	4,506,080	1,126,520	1,126,520	1,126,520	1,126,520
	성과목표	사회복지증사자의 처우개선				
사회복지증사자 전문성 및 역량 강화 교육 확대	예 산	15,000	-	5,000	5,000	5,000
	성과목표	교육과정 개발		사회복지증사자들의 전문성 향상		

2. 세부사업 계획

4-1-3. 1	사회복지종사자 처우 개선
----------	---------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경

- 클라이언트에게 양질의 서비스를 제공하기 위해서는 우선 사회복지종사자의 처우 개선이 우선되어야 함
- 사회복지종사자들은 근무시설에 따라 보건복지부 인건비 가이드라인에 못 미치는 급여를 받거나, 그 이상을 지급받는 등 복지시설의 종류에 따라 급여 및 수당을 차등 지급 받고 있음.
- 또한, 관내에서 다른 법인의 기관으로 이직 시 1년이 지나야 사회복지종사자 수당을 받을 수 있는 등 불합리하고 비현실적인 규정들이 있음
- 열악한 처우와 노동조건으로 역량을 갖춘 사회복지종사자들이 쉽게 소진하는 경우가 있고, 타 지역으로 빠져나가는 경우가 종종 발생하고 있음
- 이에 강릉시 사회복지종사자 지원기준 표준안을 수립하고 이를 실행하여 사회복지종사자의 처우를 개선하고, 사기를 진작시킬 필요가 있음

- 구 분 : 신규 · 지속사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
사회복지증상자의 처우 개선	-사회복지증상자 처우개선 조례 제정 여부 -사회복지증상자 처우개선 실행 여부

- 사업 내용 (활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

① 세부사업명 : 사회복지 종사자 처우개선 조례 제정					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	비예산	-	-	-	-
활 동	사업대상	관내 사회복지기관 및 사회복지 종사자			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 사회복지종사자 처우개선 조례제정 준비 - 타 지역 사례 조사 - 사회복지종사자 처우개선을 위한 민.관 합동 토론회 개최 (지역사회복지협의체 주관) ○ 사회복지종사자 처우개선 조례 제정 : 2015년 ○ 조례 제정에 따른 실행방안 논의를 위한 토론회 개최 : 2016~2018년			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역사회복지협의체 등			
산 출	사업실적	○ 강릉시 사회복지종사자 처우개선 조례제정			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 사회복지종사자 복지수당 지원					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	4,506,080	-	902,016	3,604,064	-
활 동	사업대상	관내 사회복지 종사자			
	사업시기	2015년 ~ 2018년			
	사업내용	○ 사회복지종사자 복지수당 지원 : 2015년~2018년			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 · 경로복지과 · 여성가족과			
산 출	사업실적	○ 강릉시 사회복지종사자 복지수당 지원 실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
① 사회복지 종사자 처우개선 조례 제정	계	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	-	-	-	-	-
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	처우개선 조례제정		처우개선 실행방안 논의를 위한 토론회 개최		
② 사회복지 종사자 복지수당 지원	계	4,506,080	1,126,520	1,126,520	1,126,520	1,126,520
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	902,016	225,304	225,304	225,304	225,304
	시 비	3,604,064	901,216	901,216	901,216	901,216
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	강릉시 사회복지종사자 복지수당 지원				
성과목표		사회복지 종사자의 처우 개선				

• 향후 고려사항

- 강릉시 사회복지종사자 처우개선 조례를 수립하기 위하여 객관적이고, 공정한 절차를 거쳐 표준안 마련
- 강릉시 재정현황을 충분히 고려하여 현실적인 조례가 마련될 수 있도록 해야 함
- 강릉시는 사회복지종사자 지원을 위한 예산을 마련하기 위해 노력해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부 슈퍼비전	관련 공무원들이 정기적으로 슈퍼비전 제공	수시	수시
외부자문	사회복지전문가, 공무원, 시민 등으로 구성된 자문단 구성하여 정기적으로 슈퍼비전 제공	연1회	12월
평가회의	매년 말 사업에 대한 평가 실시	연1회	12월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 사회복지종사자들이 만족하고, 보람 있게 근무할 수 있는 경제적 요인 뿐 아니라, 사회 심리적 요인도 갖출 수 있도록 준비해야 함

4-1-3. 2	사회복지종사자 전문성 및 역량 강화 교육 확대
----------	---------------------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 클라이언트의 욕구와 사회문제가 다양해지고 복잡해지고 있는 상황에서 사회복지종사자들의 전문성 향상을 위한 적절한 교육 및 훈련 프로그램이 필요함
- 사회복지종사자의 전문성 향상은 양질의 서비스로 이어져 결국 클라이언트의 만족도 향상에도 기여함
- 현재 강릉시에서 사회복지시설 종사자 교육을 실시하고 있으나 예산의 한계로 교육의 내용 및 참가자의 범위가 제한적임
- 이에 예산을 확대하여 보다 많은 종사자들이 보다 체계적이고 전문적인 교육을 받고 전문성을 향상시킬 수 있는 기회를 제공할 필요가 있음

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
사회복지종사자들의 전문성 향상	<ul style="list-style-type: none"> - 강릉시 교육과정 수립 여부 - 교육과정 이수 후 수료증 취득자 수 (2015~2018 기간 동안 100명 이상) - 교육서비스 참여자 만족도(80점 이상)

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 사회복지 종사자 전문성 및 역량강화 교육 확대					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	15,000	-	-	15,000	-
활 동	사업대상	관내 사회복지기관 종사자			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육내용에 관한 수요조사 및 교육과정 개발 : 2015 ○ 교육 실시 및 평가 : 2016~2018 ○ 성실하게 과정을 이수한 자에게 인센티브 제공 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역사회복지협의체 			
산 출	사업실적	○ 교육과정 수립에 따른 교육서비스 제공 실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
사회복지 종사자 전문성 및 역량강화 교육 확대	계	15,000	-	5,000	5,000	5,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	15,000	-	5,000	5,000	5,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		교육 수요조사 및 교육과정 개발	전문성강화 교육 실적		
성과목표		사회복지종사자들의 전문성 향상				

• 향후 고려사항

- 강릉의 사회복지 현장에서 필요한 교육 프로그램 개발
- 매년 교육 프로그램 실시 후 평가를 거쳐 차기년도 교육프로그램을 수정함
- 성실하고, 모범적으로 교육과정을 이수한 종사자에게 인센티브를 지급하여 교육 참가자들의 참여도와 열의를 높이도록 노력해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부 슈퍼비전	관련 공무원들이 정기적으로 슈퍼비전 제공	수 시	수 시
외부자문	사회복지종사자, 교수, 공무원 등으로 구성된 자문단 구성하여 정기적으로 슈퍼비전 제공	연1회	12월
평가회의	매년 말 사업에 대한 평가 실시	연1회	12월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 강의 시간, 강의 장소는 사회복지종사자의 접근성을 고려하여 결정함
- 사회복지사 보수교육과 중복되지 않게 교육과정 수립
- 교육과정은 필요에 따라 매년 조정할 수 있도록 융통성 있게 구성함

4. 2. 지역주민 중심의 복지 실현

4. 2. 1. 아이 낳기 좋은 보육환경 조성

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 저출산 고령화 추세에 따라 유소년 인구가 감소 추세이며, 아동복지 서비스에 대한 욕구가 높은데도 불구하고 다양한 복지시설 및 프로그램이 미흡한 상황임.
- 저출산 문제 해소를 위한 적극적인 출산장려 정책 및 육아환경 개선을 통한 질적 향상이 요구됨.
- 따라서 아이 낳기 좋은 보육환경 조성을 위한 출산장려 지원사업과 봄 조성, 직장맘이 마음 놓고 일할 수 있는 보육시설 확충이 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 취학 전 아동대상 사회복지관련 시설(프로그램)을 이용 시 불편한 점이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘필요하거나 다양한 프로그램의 부족’ 27.5%로 가장 높았고, ‘정보제공 부족’ 22.5%, ‘대중교통, 접근이용의 불편’ 17.5% 순으로 나타났다.
- 취학 전 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화공간’ 40.0%, ‘휴일보육(휴가, 경조사 등과 관련)’ 20.0%, ‘영유아 전용도서관 확대’ 15.0%순으로 나타나 자녀와 함께할 수 있는 공간과 더불어 한편으로는 부모만을 위한 시간을 내기 위한 보육서비스에 대한 욕구도 있는 것으로 보였음.

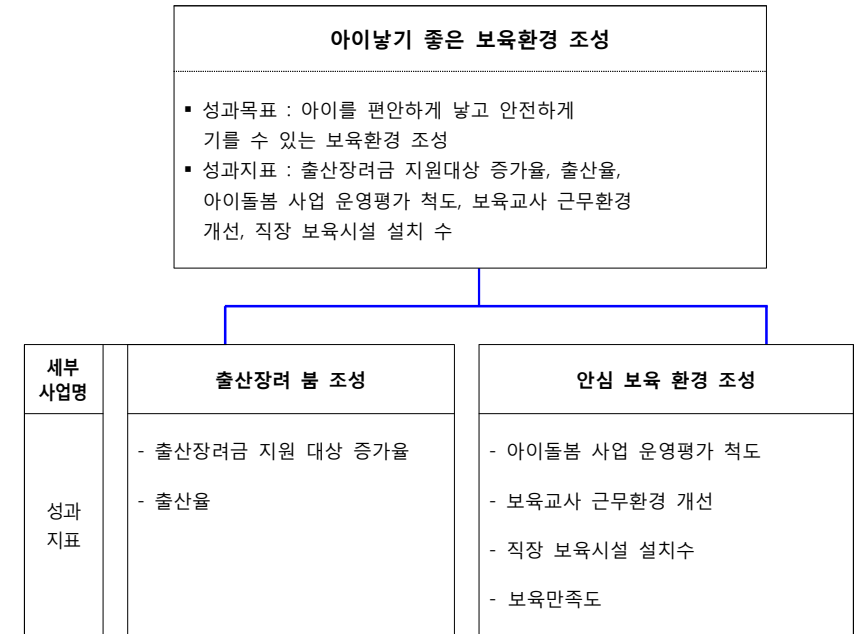
(나) 공급분석

- 현재 강릉에는 173개의 어린이집이 운영되고 있음
- 이 중 장애아통합 및 장애아전문 어린이집은 7개, 휴일보육 어린이집은 3개소에 불과함.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 다양한 보육서비스 욕구에 비해 휴일보육, 장애아통합 보육, 24시간 보육서비스 등과 같은 보육서비스는 부족한 것으로 파악됨
- 안심한 보육환경을 조성하기 위하여 다양한 보육서비스 제공, 직장보육시설 활성화, 아이돌봄서비스 확대, 출산장려금 사업을 보다 확대할 필요가 있음

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 :천원)

세 부 사 업 명		세 부 사 업 연 차 별 계 획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
출산장려 봄 조성	예 산	3,501,400	875,350	875,350	875,350	875,350
	성과목표	출산율 증가				
안심보육 환경조성	예 산	10,650,396	2,437,096	3,630,132	2,291,584	2,291,584
	성과목표	보육여건 개선				

2. 세부사업 계획

(단위 : 천원)

4-2-1. 1	출산장려 봄 조성
----------	-----------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 인구 구조의 불균형으로 인한 저출산·고령화 문제의 심각성을 일깨우고, 시민에게 출산장려에 대한 공감대 형성으로 출산율을 높이하고자 함
- 난임부부 지원, 산모신생아 도우미 지원 등 출산으로 인한 부담을 줄이기 위한 혜택을 지속적으로 지원하기 위한 출산 친화적 사회분위기 조성.

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
출산을 증가	출산장려금 지원대상 증가율, 출산율

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 출산장려					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,940,000	-	-	1,940,000	-
활 동	사업대상	출생아			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 출산장려에 대한 캠페인 등 홍보로 공감대 형성 ○ 출산장려금 지속 지원 (첫째 10만원, 둘째 30만원, 셋째 50만원, 넷째이상 100만원)			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과			
산 출	사업실적	○ 출산장려 홍보 : 8회 (연2회 이상)			
		○ 출생아(출산장려금 지원-4년간) : 6,400명			

② 세부사업명 : 출산 희망부부 지원사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	860,000	420,000	84,000	356,000	-
활 동	사업대상	가임부부			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 난임부부 지원(국.도.시) ○ 정(난)관 복원 수술비 지원(시비)			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과			
산 출	사업실적	○ 가임시술(체외 및 인공수정, 복원수술) 참여인원(4년간) : 1,400명			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 산모신생아 도우미 지원사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	701,400	522,400	35,800	143,200	-
활 동	사업대상	출산가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 출산 가정에 산모 신생아 건강관리사를 통한 가정방문서비스 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과 ○ 협력기관 : 산모신생아 도우미 지원사업 서비스 제공기관			
산 출	사업실적	○ 산모신생아 도우미 지원 가정 : 1,200가구			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 출산 장려	계	1,940,000	485,000	485,000	485,000	485,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	1,940,000	485,000	485,000	485,000	485,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		출산장려 홍보 : 8회 (연2회) 출생아(출산장려금 지원) : 6,400명 (연1,600명)				
② 출산 희망 부부 지원 사업	계	860,000	215,000	215,000	215,000	215,000
	국 비	420,000	105,000	105,000	105,000	105,000
	도 비	84,000	21,000	21,000	21,000	21,000
	시 비	356,000	89,000	89,000	89,000	89,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		가임기술(체외 및 인공수정, 복원수술) 참여인원 : 1,400명 (연350명)				
③ 산모 산생아도우미 지원 사업	계	701,400	175,350	175,350	175,350	175,350
	국 비	522,400	130,600	130,600	130,600	130,600
	도 비	35,800	8,950	8,950	8,950	8,950
	시 비	143,200	35,800	35,800	35,800	35,800
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		산모산생아 도우미 지원 가정 : 1,200가구 (연300가구)				
성 과 목 표		출산율 증가				

• 향후 고려사항

- 산모산생아 도우미 지원사업 서비스 제공기관과의 협조 필요하고, 효과적으로 사업이 진행되고 있는지 주기적으로 점검할 필요가 있음.

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 실적위주의 형식적인 사업이 되지 않도록 사업을 실행해야 함. 이를 위해 본 사업이 지역주민의 출산율 증가로 이어질 수 있도록 노력해야 함

4-2-1. 2	안심보육 환경 조성
----------	------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 맞벌이 가정과 한부모 가정의 양육부담 경감 및 개별 양육을 희망하는 수요에 탄력적으로 대응하고 경력단절 중장년 여성의 고용증진을 위해 부모의 다양한 자녀 양육을 충족시킬 수 있는 돌봄 서비스 확대 등 가정 내 개별돌봄서비스 확충, 직장 내 보육시설 확충 필요
- 아이양육 지도자로서의 인성과 역량을 강화하고 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 돌보미 전문교육 강화 필요
- 보육교사 처우개선을 통한 보육시설 근무환경 개선 및 직장내 보육시설 확충으로 취업도가 근무시간에 안심하고 아이를 맡기고, 여성 직장인으로서 마음껏 능력을 발휘할 수 있는 안심보육 환경 조성

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
보육여건 개선	- 아이돌봄 사업 운영평가 척도 - 보육교사 근무환경 개선 여부 - 직장 보육시설 설치 수 - 보육만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 아이돌봄 서비스 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	4,582,176	3,207,523	274,931	1,099,722	-
활 동	사업대상	12세이하 아동을 둔 가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 아이돌보미 이용자 DB 구축 : 적극적인 홍보와 사업취지 안내를 통한 아이돌보미 선생님과 이용자 DB 구축 ○ 돌보미 역량 교육 강화 ○ 아이돌보미를 파견, 가정내 일대일 개별돌봄서비스 (영아 종일제 돌봄, 시간제 돌봄)			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 아이돌봄서비스 제공기관			
산 출	사업실적	○ 아이돌봄서비스 지원 가정 : 2,300가정 ○ 아이돌보미 이용자 DB구축 및 돌보미 역량 교육 : 4회 이상			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 보육교사 처우 개선을 통한 서비스 질 향상					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	4,268,220	-	774,682	3,493,538	-
활 동	사업대상	보육교사			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 장애아 및 정부 미지원 어린이집 보육교사 수당 :1인 월10만원(도, 시) ○ 영유아 보육교사 특별수당 : 1인 월3만원(도, 시) ○ 어린이집 보육교사 처우개선비(시) : 3년 이상 근무 월3만원, 5년 이상 근무 월5만원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 어린이집			
산 출	사업실적	○ 지원 보육교사 : 5,800명			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 직장 내 보육시설 설치 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,800,000	-	-	1,800,000	-
활 동	사업대상	보육시설 미설치된 직장			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 보육환경 개선을 위한 직장 내 보육시설 설치 홍보 ○ 일·가정 양립을 위한 직장어린이집 건립			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 · 회계과			
산 출	사업실적	○ 직장 내 어린이집 건립 : 1개소			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
①아이돌봄 서비스 확대	계	4,582,176	1,082,176	1,100,000	1,200,000	1,200,000
	국 비	3,207,523	757,523	770,000	840,000	840,000
	도 비	274,931	64,931	66,000	72,000	72,000
	시 비	1,099,722	259,722	264,000	288,000	288,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원가정 : 2,300가정 (연500 ~ 600가정) 돌보미 역량교육 : 4회 이상 (연1회)				
②보육교사 처우개선을 통한 서비스 질 향상	계	4,268,220	994,920	1,090,132	1,091,584	1,091,584
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	774,682	180,024	198,026	198,316	198,316
	시 비	3,493,538	814,896	892,106	893,268	893,268
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원 보육교사 : 5,800명 (연1,400 ~ 1,500명)				
③직장내 보육시설 설치확대	계	1,800,000	360,000	1,440,000	0	0
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	1,800,000	360,000	1,440,000	0	0
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	직장보육시설 설치 : 1개소	직장보육시설 설치	직장보육시설 설치완료(1개소)	직장보육시설 지속 홍보	
성 과 목 표		보육여건 개선				

• 향후 고려사항

- 직장 내 보육시설을 설치하는 기관에 대한 인센티브 제공

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4. 2. 2. 아동·청소년 행복복지 만들기

1. 개 요

1) 추진배경 및 필요성

- 저출산 문제 해소를 위한 적극적인 출산장려 시책뿐 아니라, 미래를 이끌어 갈 차세대 아동·청소년의 지혜로운 성장을 돕고 안전하고 교육 환경 조성을 위한 안전체계 구축이 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 취학 아동복지서비스에 대해 현재 이용여부, 충분도에 대한 의견을 묻은 설문결과 이용여부에서는 ‘무료급식 및 급식지원서비스’ 이용도 62.7%로 가장 높았음. 충분도에서는 5점 척도(1점 ‘매우 충분’에서 5점 ‘매우 충분’임)를 기준으로 충분하지 않다는 의견이 ‘무료급식 및 급식지원서비스’ 11.9%, ‘문화활동’, ‘바우처서비스’ 6.8%순으로 나타났음
- 청소년복지향상과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘진로상담’ 25.9%, ‘문화·취미활동’ 22.2%, ‘학습지도 및 학습능력 향상’ 21.0% 순으로 나타나 청소년들이 현재 진로와 관련된 고민을 가장 많이 하고 있다는 것을 알 수 있음
- 최근 우리 사회에서 안전 불감증으로 인한 대형사고가 빈번하게 발생하고 있음. 아동·청소년을 대상으로 한 범죄 혹은 사고가 빈번하게 일어나고 있는 현실에서 이들의 안전체계를 구축할 필요가 있음

(나) 공급분석

- 현재 강릉에는 20개의 지역아동센터, 드림스타트센터, 강릉시청소년수련관, 강릉시 청소년문화의 집, 강릉시청소년상담복지센터, 강릉시청소년성문화센터 등이 있음
- 또한 15개 초·중·고등학교와 강릉교육지원청에서 총 16명의 교육복지사들이 활동하고 있으며, 강릉교육지원청의 Wee센터가 운영되고 있음.

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 지역아동센터, 드림스타트센터, 학교의 교육복지활동 등 다양한 서비스가 제공되고 있으며, 서비스의 중복 및 누락의 문제를 최소화하기 위하여 서비스 제공 주체 간 협력 및 네트워크의 필요성이 크게 증대되고 있음
- 따라서 정기적으로 서비스 제공 주체들 간의 사례 회의 및 정보 공유 등을 통하여 서비스의 효율성과 효과성을 제고시킬 필요가 있음.

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향

아동·청소년 행복복지 만들기				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성과목표 : 아동·청소년 안전체계 구축 및 진로교육 확대를 통한 아동·청소년의 삶의 질 향상 ▪ 성과지표 : 아동·청소년 복지서비스 참가자 만족도, 아동·청소년 협력 네트워크 구축 및 정기회의 실시, 아동·청소년 자립진로교육 참여 비율 및 만족도, 복지서비스 기관·사업 및 이용자 DB구축, 기관 간 서비스 연계율, 아동·청소년 안전체계 구축율 				
세부사업명	아동·청소년 복지서비스 체계 확충	아동·청소년 자립진로직업교육 확대	아동·청소년 협력네트워크 구축	아동·청소년 안전체계 구축
성과지표	-찾아가는 아동청소년 문화여가 프로그램 제공 -참가자 만족도	- 자립 진로교육 참여자 수 - 참여자 만족도 및 자존감 척도 - 보호아동 자립준비 프로그램 지원 실적	- 네트워크 구축 및 정기회의 실시 - 복지서비스 기관 사업 및 이용자 DB 구축 - 기관 간 서비스 연계율(연5%)	-아동·청소년 안전체계 구축율 -아동·청소년 안전사고 발생률

4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세 부 사 업 명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
아동·청소년 복지서비스 체계 확충	예 산	1,323,620	328,495	330,815	332,155	332,155
	성과목표		찾아가는 문화여가프로그램 확산을 통한 아동·청소년 삶의 질 향상			
아동·청소년 자립 진로 직업교육 확대	예 산	1,457,200	336,580	358,620	373,000	389,000
	성과목표		아동·청소년 자립진로직업교육 확대를 통한 참여자 만족도 및 자존감 향상			
아동·청소년 협력 네트워크 구축	예 산	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	성과목표		아동·청소년복지서비스 제공 기관 간 연계율 향상을 통한 효과적·효율적 서비스 제공			
아동·청소년 안전 체계 구축	예 산	5,259,600	589,900	1,555,900	1,555,900	1,557,900
	성과목표		아동·청소년들의 안전한 생활환경 조성 및 먹거리 보호체계 구축			

2. 세부사업 계획

(단위 : 천원)

4-2-2. 1	아동·청소년 복지서비스 체계 확충
----------	--------------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 강릉지역에는 작은 도서관이 곳곳에 있지만, 아동·청소년들은 도서관을 주로 책을 빌리거나 시험을 준비하는 독서실 개념으로 활용하고 있음.
- 도서관을 이용하는 학생들은 많은 편이나, 도서관에서 아동·청소년들을 위한 문화 여가프로그램은 제한적으로 실시되고 있음.
- 아동·청소년을 위한 다양한 문화 여가프로그램을 제공함으로써 아동·청소년들의 보호 및 건강한 여가문화를 증진할 필요가 있음.

• 구 분 : 신규 · 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
찾아가는 문화여가프로그램을 통한 아동·청소년의 삶의 질 향상	- 찾아가는 아동·청소년 문화여가 프로그램 제공 여부 - 참가자 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 아동·청소년 프로그램 활성화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	675,000	157,960	13,700	503,340	-
활 동	사업대상	9~24세 아동·청소년			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 청소년 프로그램 활성화 - 적극적인 홍보와 사업취지 안내 - 청소년 프로그램 참여자 DB 구축 (연1회) ○ 다양한 청소년 프로그램 개발			
	수행기관	○ 사업부서 : 체육청소년과 ○ 협력기관 : 청소년 수련관			
산 출	사업실적	○ 청소년 프로그램 참여자 수 : 111,000명 ○ 프로그램 개발수 : 4회			

② 세부사업명 : 찾아가는 아동·청소년 문화·여가프로그램 운영					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	648,620	-	-	648,620	-
활 동	사업대상	9~24세 아동·청소년			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 찾아가는 문화여가프로그램 운영 - 작은도서관을 활용한 문화 여가프로그램 확산 - 청소년수련관의 다양한 프로그램 연계 ※ 작은도서관 활용도 높이고, 지역 내 청소년 보호 역할 수행 효과 ○ 청소년 문화의 집 운영 활성화를 통한 읍면지역 청소년 문화여가 프로그램 제공 - 문화의 집 확충 및 활성화를 통한 읍면지역 청소년 문화여가프로그램 제공 확산			
	수행기관	○ 사업부서 : 체육청소년과 ○ 협력기관 : 청소년 문화의 집 · 평생학습추진단			
산 출	사업실적	○ 찾아가는 문화여가 프로그램 운영 횟수 : 20회			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 아동·청소년 프로그램 활성화	계	675,000	166,340	168,660	170,000	170,000
	국 비	157,960	38,940	39,460	39,780	39,780
	도 비	13,700	3,400	3,400	3,450	3,450
	시 비	503,340	124,000	125,800	126,770	126,770
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	프로그램 참여자수 : 110,000명 (연 27,000명 ~ 28,000명) 프로그램 개발 : 4회 이상 (연1회)				
② 찾아가는 아동·청소년 문화·여가 프로그램 운영	계	648,620	162,155	162,155	162,155	162,155
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	648,620	162,155	162,155	162,155	162,155
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	찾아가는 문화여가프로그램 제공횟수 : 20회 (연5회)				
성 과 목 표		찾아가는 문화여가프로그램을 통한 아동·청소년의 삶의 질 향상				

• 향후 고려사항

- 청소년수련관, 지역아동센터 등과의 긴밀한 협조체계를 구축하여 사업의 효과성을 극대화하기 위한 노력이 필요함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 청소년의 참여율을 높이기 위하여 시간적, 지리적 접근성을 확보하기 위해 노력해야 함.
- 방학 중 프로그램, 방과 후 프로그램, 학교 밖 청소년을 위한 프로그램, 휴일 프로그램 등 다양한 프로그램을 개발할 필요 있음.

4-2-2. 2	아동·청소년 자립 진로직업교육 확대
----------	---------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 보호대상 아동의 자립준비 역량강화 및 보호 종료 후 안정적인 사회 진출과 자립실현
 - 가출, 학대 등의 이유로 학업을 중단하는 학생이 증가함에 따라 이들에게 최소한의 학력을 마치는 것은 물론, 다양한 문화 프로그램과 자립을 위한 진로직업 교육 확대의 필요성이 대두됨
 - 따라서 이들이 건강하고 행복하게 살아갈 수 있도록 다양한 적성과 특기 발굴을 위한 자립 진로직업교육 확대 필요

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동·청소년 자립 진로직업교육 확대를 통한 참여자 만족도 및 자존감 향상	<ul style="list-style-type: none"> - 자립 진로교육 참여자 수 - 참여자 만족도 및 자존감 척도 - 보호아동 자립준비 프로그램 지원 실적

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : ① 자립 준비 역량강화 사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,159,200	341,600	169,220	648,380	-
활 동	사업대상	가정위탁 아동, 아동복지시설 아동			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 자립에 필요한 주거생활 교육·취업 등의 지원 - 보호아동 능력개발비 지원 ○ 자립에 필요한 자산의 형성 및 관리 지원 - 자산형성 지원(아동발달지원 계좌 지원) - 퇴소아동 자립정착금 지원 - 보호아동 주거안정자금·대학입학금·대학생활안정금 지원 ○ 자립에 관한 실태조사 및 연구 ○ 자립지원대상 아동의 사후관리체계 구축 및 운영 ○ 자립생활 역량 강화를 위한 프로그램 개발 및 운영			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 읍면동, 아동복지시설(양육시설, 그룹홈, 지역아동센터)			
산 출	사업실적	○ 자립준비 프로그램(ready action)지원 실적 : 연 500명 (연1회 이상) ○ 자립지원 통합관리 전산망을 통한 지원 실적 : 연 1회 이상			

(단위 : 천원)

세부사업명 : ② 학교 밖 청소년 자립 진로직업교육 체계화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	268,000	187,600	-	80,400	-
활 동	사업대상	학교 밖 청소년			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 해밀. 두드림 사업 홍보 및 대상자 확대 ○ 진로직업교육 대상자 및 직업학교 DB 구축 ○ 진로교육을 위한 적성과 특기검사 ○ 진로 및 직업교육을 통한 자립지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 체육청소년과 ○ 협력기관 : 청소년상담복지센터			
산 출	사업실적	○ 해밀. 두드림 사업홍보(연 2회 이상) - 8회 ○ 직업교육 대상자 및 직업학교 DB 구축(연1회) - 4회 ○ 적성과 특기검사를 통한 직업교육			

(단위 : 천원)

세부사업명 : ③ 진로직업교육 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	30,000	-	-	30,000	-
활 동	사업대상	강릉시 관내 아동·청소년			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 진로직업교육 프로그램 개발 : 민간기관과 협력 ○ 진로교육을 위한 적성·특기검사 실시 ○ 진로직업교육 대상자 모집 및 교육 실시 ○ 진로 및 직업교육을 통한 자립 지원 ○ 직업교육 참가자·수료자 데이터 관리			
	수행기관	○ 사업부서 : 체육청소년과 ○ 협력기관 : 강원도강릉교육지원청			
산 출	사업실적	○ 적성·특기검사를 통한 직업교육 실시 ○ 직업교육 참가자·수료자 DB 구축 ○ 진로 및 직업교육을 통한 자립 지원자 수			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 자립준비 역량강화 사업	계	1,159,200	269,580	281,620	296,000	312,000
	국 비	341,600	84,000	84,000	86,100	87,500
	도 비	169,220	39,116	40,724	43,480	45,900
	시 비	648,380	146,464	156,896	166,420	178,600
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	○ 인원 : 2,040명 (연400~500명) ○ 자립준비 프로그램 및 자립지원 통합관리 프로그램 현황 관리 및 실적보고				
② 학교 밖 청소년 자립진로 직업교육 체계화	계	268,000	67,000	67,000	67,000	67,000
	국 비	187,600	46,900	46,900	46,900	46,900
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	80,400	20,100	20,100	20,100	20,100
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	○ 해밀. 두드림 사업홍보 : 8회 이상 (연2회) ○ 직업교육 대상자 및 직업학교 DB 구축 : 4회(연1회) ○ 적성과 특기검사를 통한 직업교육				
③ 진로직업 교육 확대	계	30,000	-	10,000	10,000	10,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	30,000	-	10,000	10,000	10,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	진로직업교육 확대	진로직업교육 프로그램 개발	진로직업교육 실시 - 직업교육 참가자·수료자 데이터 관리		
성 과 목 표		아동·청소년 자립 진로직업교육 확대를 통한 참여자 만족도 및 자존감 향상				

• 향후 고려사항

- 관련 프로그램에 대한 홍보가 부족하기 때문에, 많은 청소년들이 참여할 수 있는 홍보방안 모색

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 사회적 낙인, 편견 등으로 학업 중단 학생들이 상처받지 않도록 세심하게 프로그램을 진행해야 함

4-2-2. 3 아동·청소년 협력체계 구축

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 아동·청소년 관련 복지서비스의 효과성·효율성 증진을 위해 아동·청소년 기관 간의 연계를 강화해야 한다는 필요성 대두
 - 연계 네트워크 구축으로 기관 간 중복 프로그램 축소, 신규프로그램 개설 등 복지서비스의 효과성 및 효율성 증진과 요보호 아동 청소년의 사회적 정서적 지지체계 마련

- 구 분 : 신규사업

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동·청소년복지서비스 제공 기관 간 연계를 향상 통한 효과적·효율적 서비스 제공	○ 네트워크 구축 및 정기회의 실시여부 (연2회 이상) ○ 복지서비스 기관 사업 및 이용자 DB 구축 여부 ○ 기관 간 서비스 연계율(연 5%)

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 아동·청소년 협력체계 구축					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	8,000	-	-	8,000	-
활 동	사업대상	아동·청소년 복지기관(교육지원청-지역 아동센터-드림스타트)			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 복지 실무자들이 참여하는 연계 네트워크 구축 및 정기회의 ○ 아동·청소년 복지서비스 기관·사업 및 이용자 DB구축 ○ 정보공유 등으로 대상자별 중복서비스 지양 및 신규 프로그램 개발			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 (지역사회복지협의체) ○ 협력기관 : 교육지원청, 지역 아동센터, 드림스타트			
산 출	사업실적	○ 네트워크 구축 및 정기회의 실시여부(연2회 이상) ○ 복지서비스 기관·사업 및 이용자 DB 구축 : 연1회 ○ 기관간 서비스 연계율(연 5%)			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
아동·청소년 협력 네트워크 구축	계	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		네트워크 정기회의 횟수 : 8회 (연2회) 서비스기관 및 이용자 DB구축 : 4회 (연1회)				
성 과 목 표		아동·청소년복지서비스 제공 기관 간 연계율 향상을 통한 효과적·효율적 서비스 제공				

• 향후 고려사항

- 향후 보다 더 많은 아동·청소년 복지기관이 참여할 수 있도록 해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 드림스타트센터, 지역아동센터, 강원도강릉교육지원청, 학교 등 다양한 주체가 사업에 참여하는 만큼 각 기관 간의 이해관계를 적절히 조율하고 협력하여야 함

4-2-2. 4 아동·청소년 안전체계 구축

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 최근 사회적으로 아동·청소년 등 안전취약계층을 대상으로 하는 범죄가 날로 증가함에 따라 심각한 사회문제로 대두되고 있음
- 따라서 초등학교주변 안전요인과 위험요인을 표시한 “아동안전지도사업” 및 안전한 먹거리 제공을 위한 먹거리 안전관리사업, 아동청소년 보호구역 확대 등을 통한 아동·청소년 안전체계 구축이 필요함

• 구 분 : 지속사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동·청소년들의 안전한 생활환경 조성 및 먹거리 보호체계 구축	- 아동·청소년 안전체계 구축률 - 아동·청소년 안전사고 발생률

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 학교 앞 인도확보 및 안전펜스 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	3,800,000	875,000	-	2,925,000	-
활 동	사업대상	어린이 보호구역 76개소 외 중·고등학교			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 보도 및 안전펜스 설치 ○ 방범용 CCTV 설치			
	수행기관	○ 사업부서 : 건설과			
산 출	사업실적	○ 교통안전시설 설치 갯수 ○ 방범용 CCTV 설치 갯수			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 학교주변 안심먹거리 및 정화구역 안전관리					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,440,000	720,000	288,000	432,000	-
활 동	사업대상	어린이식품안전보호구역 59개교 주변			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 어린이 식품 안전보호구역 지정·관리 : 59개교 주변 지정표지판 유지 보수 ○ 우수판매업소 지정 관리 : 15개소 ○ 어린이 급식관리지원센터 지속 운영 : 1개소 ○ 식품취급업소 지도점검 : 분기 1회 ○ 학교주변 안심먹거리 확보를 위한 수거 검사 : 분기 1회			
	수행기관	○ 사업부서 : 위생과 ○ 협력기관 : 어린이 급식관리 지원센터			
산 출	사업실적	○ 어린이 식품안전보호구역내 식품 취급업소 지도 점검 : 16회 ○ 학교주변 안심먹거리 확보를 위한 수거검사 : 16회			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 아동안전지도 제작					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	19,600	9,800	1,960	7,840	-
활 동	사업대상	초등학교 학생			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	초등학생들이 직접 학교 주변 500m내외를 조사 → 안전요인과 위험요인들을 조사한 지도 제작			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과			
산 출	사업실적	○ 지도제작 횟수			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 학교앞 인도확보 및 안전 펜스 확대	계	3,800,000	225,000	1,191,000	1,191,000	1,193,000
	국 비	875,000	25,000	283,000	283,000	284,000
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	2,925,000	200,000	908,000	908,000	909,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	교통안전시설 및 방법용 CCTV 설치 증가율 : 15% 교통안전시설 및 방법용 CCTV 설치를 위한 수요조사 등 기반조성 교통안전시설 및 방법용 CCTV 설치 증가율 연5%				
② 학교주변 안심먹거리 및 정화구역 안전관리	계	1,440,000	360,000	360,000	360,000	360,000
	국 비	720,000	180,000	180,000	180,000	180,000
	도 비	288,000	72,000	72,000	72,000	72,000
	시 비	432,000	108,000	108,000	108,000	108,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	어린이식품안전 보호구역내 식품 취급업소 지도 점검 : 16회 (연4회) 학교주변 안심먹거리 확보를 위한 수거검사 : 16회 (연4회)				
③ 아동안전 지도제작	계	19,600	4,900	4,900	4,900	4,900
	국 비	9,800	2,450	2,450	2,450	2,450
	도 비	1,960	490	490	490	490
	시 비	7,840	1,960	1,960	1,960	1,960
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지도제작 횟수				
성 과 목 표		아동·청소년들의 안전한 생활환경 조성 및 먹거리 보호체계 구축				

• 향후 고려사항

- 향후 다양한 사업주체들의 참여를 통해 아동·청소년의 안전 체계를 구축하기 위한 다양한 사업 확대

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 요보호아동·청소년 뿐 아니라 모든 아동·청소년의 안전 체계를 구축하기 위한 보편적서비스를 지향해야 함

4. 2. 3. 초고령사회 대응기반 구축

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 노인 인구가 계속적인 증가 추세를 보이고 있고, 노인종합복지관 등을 이용하여 문화여가 프로그램을 이용하려는 노인인구는 증가하고 있으나, 현실적으로 문화여가 프로그램을 제공하는 기관은 부족한 실정임. 따라서 지역 내 산재되어 있는 경로당을 통한 체계적인 문화여가 프로그램 지원이 필요함.
- 욕구조사 결과, 지역 전반적으로 노인의 여가 및 문화생활에 대한 만족도가 낮고 건강한 여가 프로그램에 대한 욕구가 크게 증대되고 있으므로, 경로당을 통한 노인 여가 인프라 구축, 여가지원 프로그램의 지속적인 개발, 여가시설 운영활성화로 건강한 노후생활을 즐길 수 있는 기반을 마련할 필요 있음.
- 또한, 저소득 독거노인이 증가하고 있고, 이들에 대한 긴급 생활안정 사업 및 건강 관리사업 등 취약계층 노인에 대한 지속적인 지원이 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 강릉의 노인인구는 34,855명으로 전체 인구에서 16.08%를 차지하고 있음
- 강릉시의 인구고령화율도 2013년 말 기준 16.08%로 전국 12.22% 보다 훨씬 높은 편임. 이와 같은 통계를 보면 알 수 있듯이, 앞으로 노인의 인구비율이 점점 증가할 것이라 예측할 수 있음
- 욕구조사 결과, 요양 및 보호시설 기타건강관련 영역에서 ‘방문간호서비스’ 72(33.2%), ‘가사지원서비스’ 63(29.0%), ‘노인식사/반찬배달’ 53(24.4%)순으로 이용의향이 있는 것으로 나타났음

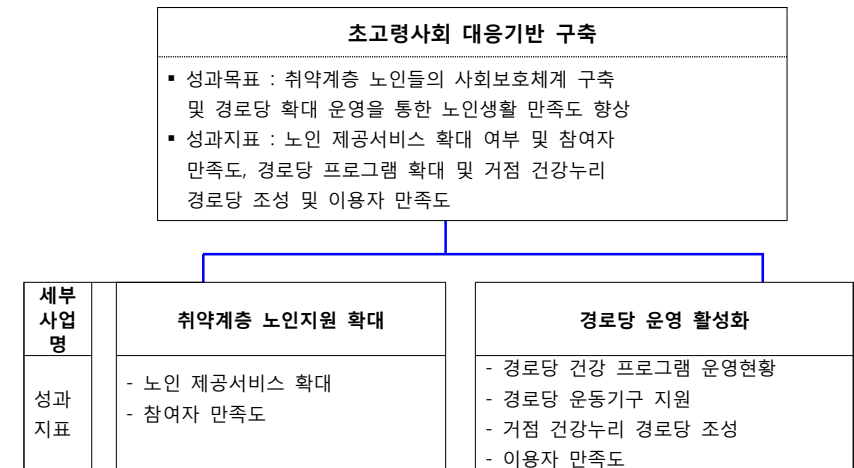
(나) 공급분석

- 현재 강릉에는 307개의 경로당이 있음
- 노인복지시설에 대한 인지도, 이용경험, 향후 이용의향에 관한 의견을 묻은 설문결과 인지도는 ‘경로당’ 212(97.7%)이 이용경험에 있어서도 ‘경로당’ 162(74.7%), 이용 의향에서도 ‘경로당’ 182(83.9%)이 가장 높게 나타났음
- 하지만 많은 전문가들은 현재 강릉시 경로당은 전문 프로그램 부족, 체계적인 관리의 미흡으로 어르신들의 만족한 여가생활을 충족시키기에는 한계를 노출하고 있다고 의견을 제시하고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 인구고령화율이 점점 높아지고 있는 강릉시의 현황을 고려할 때 노인복지서비스, 특히 취약계층을 지원하기 위한 서비스 욕구가 점점 커지고 있음
- 공급의 측면에서 많은 복지전문가들이 경로당 활성화 사업, 노인여가프로그램 확대 실시와 같은 서비스가 필요하다고 의견을 제시하고 있음
- 분석결과, 제3기 지역사회복지계획 기간 중에 초고령사회를 대응하기 위한 적절한 대응체계를 마련할 필요가 있음

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
취약계층 노인 지원확대	예 산	3,995,520	998,820	998,820	998,820	999,060
	성과목표	취약계층 노인들의 사회보호체계 구축을 통한 생활안정 및 건강증진				
경로당 운영 활성화	예 산	1,320,000	326,000	330,000	332,000	332,000
	성과목표	다양한 경로당 지원프로그램을 통한 노인들의 삶의 질 향상				

2. 세부사업 계획

4-2-3. 1	취약계층 노인 지원 확대
----------	---------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 취약계층 노인들이 질병 및 생활의 어려움으로 긴급 상황 발생가능성이 매우 높아지고 있고, 각종 위험에 노출될 우려가 있는 어르신에 대한 예방활동의 필요성이 대두되고 있음
 - 취약계층 노인들에 대한 위험 예방활동과 건강관리, 생활안정 등 보호서비스, 체육활동 및 여가생활 지원으로 사회보호체계를 구축할 필요가 있음

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
취약계층 노인들의 사회보호체계 구축을 통한 생활 안정 및 건강 증진	노인 제공서비스 확대 여부 참여자 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 장수 및 취약계층 어르신 지원사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	2,356,320	-	118,464	2,237,856	-
활 동	사업대상	65세 이상 노인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 장수수당 지원 : 만90세 이상 어르신 연800명 ○ 경로식당 무료급식 지원 : 4개소 연220명 ○ 저소득 재가노인 식사배달 : 독거노인 연 300명 ○ 노인 건강진단 : 독거노인 등 연50명			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 무료급식소(봉사단체)			
산 출	사업실적	○ 장수수당 지급 : 3,200명 ○ 경로식당 무료급식 지원 : 880명 ○ 저소득 재가노인 식사배달 : 1,200명 ○ 노인 건강진단 : 200명			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 치매어르신 지원사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	723,200	300,000	91,200	332,000	-
활 동	사업대상	치매환자			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 치매치료 관리비(약제비) 지원 : 진료비 및 약제비 지원 ○ 치매환자 관리용품 지원 : 기저귀 등 치매환자 조호물품 지원 ○ 치매환자 재활 및 돌봄사업 : 치매 환자의 인지건강 증진을 위한 작업 치료프로그램			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과			
산 출	사업실적	○ 치매치료 관리비 지원인원 : 2,200명 ○ 치매환자 관리용품 지원인원 : 2,000명 ○ 치매환자 재활 및 돌봄사업 지원인원 : 160회			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 어르신 여가활동 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	430,000	-	18,000	412,000	-
활 동	사업대상	65세 이상 노인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 노인 복지증진 사업 : 노인건강 및 여가선용, 역량강화사업, 노인행사 지원사업 ○ 여가 및 특기활동을 위한 실버예술단 지원 ○ 노인 건강관리 및 여가선용을 위한 게이트볼대회 참가 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 대한노인회, 실버예술단			
산 출	사업실적	○ 여가활동 이용 어르신 수 : 4,000명			

(단위 : 천원)

④ 세부사업명 : 어르신 체육활동 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	486,000	243,000	-	243,000	-
활 동	사업대상	65세 이상 어르신			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	어르신 체육활동 지도 → 에어로빅 및 게이트볼			
	수행기관	○ 사업부서 : 체육청소년과 ○ 협력부서 : 강릉시생활체육회			
산 출	사업실적	○ 체육활동 이용 어르신 수 : 2,000명			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 장수 및 취약계층 어르신 지원사업	계	2,356,320	589,080	589,080	589,080	589,080
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	118,464	29,616	29,616	29,616	29,616
	시 비	2,237,856	559,464	559,464	559,464	559,460
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	취약계층 어르신 지원 : 5,480명 (연1,370명)				
② 치매 어르신 지원사업	계	723,200	180,800	180,800	180,800	180,000
	국 비	300,000	75,000	75,000	75,000	75,000
	도 비	91,200	22,800	22,800	22,800	22,800
	시 비	332,000	83,000	83,000	83,000	83,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	치매환자 지원 인원 : 4,360명(연1,090명)				
③ 어르신 여가활동 지원	계	430,000	107,500	107,500	107,500	107,500
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	18,000	4,500	4,500	4,500	4,500
	시 비	412,000	103,000	103,000	103,000	103,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	여가활동 이용 어르신 : 4,000명 (연 1,000명)				
④ 어르신 체육활동 지원	계	486,000	121,440	121,440	121,440	121,680
	국 비	243,000	60,720	60,720	60,720	60,840
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	243,000	60,720	60,720	60,720	60,840
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	체육활동 이용 어르신 : 2,000명 (연500명)				
성 과 목 표		취약계층 노인들의 사회보호체계 구축을 통한 생활 안정 및 건강 증진				

• 향후 고려사항

- 사업 초기에는 취약계층 노인들을 대상으로 사업을 실시하되, 향후에는 모든 노인들을 대상으로 하는 보편적 서비스가 될 수 있도록 노력함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 다양한 사업부서 및 협력기관이 함께 사업을 진행해야하기 때문에 부서 및 기관 간 긴밀한 협조체계가 필요함

(단위 : 천원)

4-2-3. 2	경로당 운영 활성화
----------	------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 2014년 현재 강릉시 관내에 경로당 총 307개 운영 중임.
 - 기존의 경로당 프로그램 외에 건강관리, 운동, 교육 등 다양한 프로그램을 제공하여 경로당을 노인들의 복합 노인복지 공간으로 전환하고자 함.

구 분 : 지속 · 신규사업 (공약사업)

성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다양한 경로당 지원프로그램을 통한 노인의 삶의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> 경로당 건강 프로그램 운영현황 여부 경로당 운동기구 지원 여부 거점 건강누리 경로당 조성여부 이용자 만족도

사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 경로당 건강 프로그램 활성화					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	320,000	-	-	320,000	-
활 동	사업대상	강릉시 노인			
	사업시기	2015~2018년			
	사업내용	○ 경로당 건강 프로그램 활성화 - 경로당 120개소, 동절기 농촌지역 50개소 확대 운영 - 특성화 프로그램 지원 : 5개소 - 분야 : 건강, 취미, 문예부문 등 20여개 프로그램 확대 지원 - 권역별(4개) 프로그램 발표회 및 명랑운동회 개최 - 프로그램 관리자 3명 권역별로 40개 경로당 순회			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 관내 경로당			
산 출	사업실적	○ 경로당 건강 프로그램 활성화			

② 세부사업명 : 경로당 운동기구 지원 확대 및 다양화					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	200,000	-	-	200,000	-
활 동	사업대상	강릉시 노인			
	사업시기	2015~2018년			
	사업내용	○ 경로당 운동기구 지원 확대 및 다양화 - 어르신들의 건강관리를 위한 운동기구를 2년간 순차적으로 지원 확대 및 노후된 운동기구 교체 및 수리, 기구의 다양화 추진 - 내용 : 안마의자, 노래방기기, 좌식자전거, 웨이크머신, 롱플머신 등 지원 / 운동기구 수리 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 관내 경로당			
산 출	사업실적	○ 경로당 운동기구 지원 확대 및 다양화			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 거점 건강누리 경로당 조성					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	800,000	-	-	800,000	-
활 동	사업대상	강릉시 노인			
	사업시기	2015~2018년			
	사업내용	○ 거점 건강누리 경로당 조성 - 대상 : 활성화된 경로당 중 노인복지관 이용이 불편한 곳을 대상으로 휘트니스센터 조성(4개소) - 내용 : 좌식자전거, 웨이크머신, 롱플머신, 혈압기 등 추가 지원 운동처방사 주1회 방문 지도(생활체육회 연계) - 활성화 시 건강누리 경로당의 지속적인 확대 추진 예정			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 관내 경로당, 강릉시 생활체육회			
산 출	사업실적	○ 거점 건강누리 경로당 조성			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
① 경로당 건강프로그램 활성화	계	320,000	76,000	80,000	82,000	82,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	320,000	76,000	80,000	82,000	82,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	경로당 건강 프로그램 활성화				
② 경로당 운동기구 지원 확대 및 다양화	계	200,000	50,000	50,000	50,000	50,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	200,000	50,000	50,000	50,000	50,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	경로당 건강 프로그램 활성화				
③ 거점 건강누리 경로당 조성	계	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	거점 건강누리 경로당 조성				
성과목표		다양한 경로당 지원프로그램을 통한 노인의 삶의 질 향상				

• 향후 고려사항

- 향후 서비스 지원 경로당 수를 점차로 확대 실시

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 강릉시생활체육회, 경로당 등 사업 참여기관의 역량을 강화하여 사업이 효과적으로 진행될 수 있도록 노력

4. 2. 4. 건강가족 사업 내실화

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 전통, 문화, 예술의 도시인 강릉의 위상에 부합하는 여성의 사회, 문화활동 참여를 촉진하는 사업을 지속적으로 실시할 필요성이 높아짐
- 여성의 사회참여와 리더십 교육을 강화하여 여성의 잠재능력을 극대화하고, 안전하고 편안한 여성친화도시의 명성에 걸맞는 지속적인 여성친화적 환경을 조성할 필요 있음
- 이혼, 가정폭력 등으로 가족 기능이 매우 약해져 있어 위기 가정의 문제를 효과적으로 해결하기 위한 지원체계가 필요함. 각종 폭력피해 여성, 모자가정 및 여성결혼 이민자와 그 가정의 인권을 보호하고, 이들의 복지수준을 제고할 필요성이 사회적으로 큰 공감대를 형성하고 있어 이 기능을 발휘할 수 있는 건강가정지원센터의 필요성이 대두되고 있음
- 한부모, 다문화 가족 등을 위한 역기능적 행동과 문제를 해결하고 예방할 수 있도록 사회적, 정서적 신체적 지지를 위한 보호 프로그램의 지원 필요

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 지역사회복지수립을 위한 FGI 결과, 강릉시에는 다른 시군구에 있는 건강가정지원센터가 설치되어 있지 않아 건강한 가족을 만들기 위한 다양한 사업을 하는데 한계를 가질 수밖에 없다는 지적이 나옴
- 2013년 12월 기준으로 현재 강릉에 거주하고 있는 결혼이민자는 633명으로, 다문화 가족은 자녀교육, 취업교육 등 다양한 욕구를 가지고 있는 것으로 나타나고 있음

(나) 공급분석

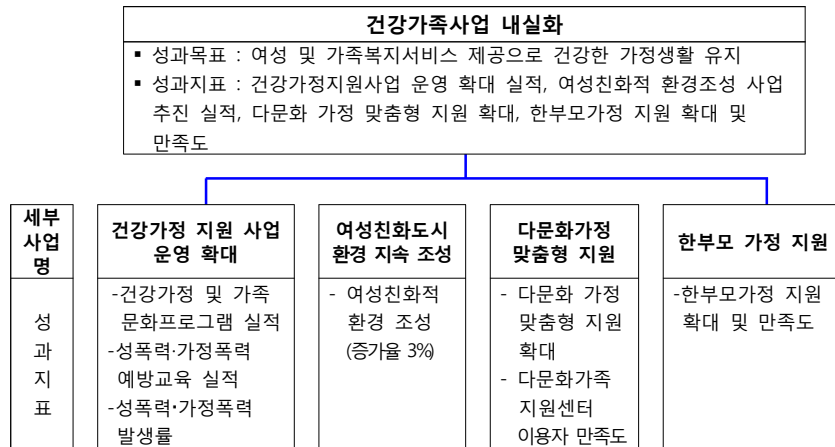
- 여성가족과에서 일부 건강가정 관련 사업을 진행하고 있으나, 공공기관에서 서비스를 제공하기 있기 때문에, 서비스 확충 및 개발에 있어 한계를 지니고 있음
- 강릉시다문화가족지원센터에서 교육프로그램, 한국사회적응프로그램, 취업지원교육, 상담 및 사례관리와 같은 사업을 실시하고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 전통, 문화, 예술의 도시인 강릉의 위상에 부합하는 여성의 사회, 문화활동 참여를 촉진하는 사업에 대한 욕구가 많이 표출되고 있음

- 이혼, 가정폭력 등으로 가족 기능이 매우 약해져 있어 위기 가정의 문제를 효과적으로 해결하기 위한 건강가정지원서비스의 충분한 공급이 요구됨
- 이에 반해, 공급적인 측면에서는 여성가족과의 제한적인 건강가정지원서비스, 다문화가족지원센터의 인력 부족 등에 기인하는 서비스 제공의 한계와 같은 문제가 발생하고 있음
- 이와 같은 문제를 해결하기 위하여 3기 지역사회복지계획 기간 중에 건강가정지원센터 설립 및 다문화가정 맞춤형 지원 사업의 확대가 필요함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
건강가정지원사업 운영 확대	예 산	54,000	13,000	13,000	14,000	14,000
	성과목표	가족 기능 강화 및 가정폭력·성폭력 예방				
여성친화도시 환경 지속 조성	예 산	1,712,000	427,300	427,800	428,300	428,600
	성과목표	여성친화적 환경조성 확대 및 만족도 향상				
다문화가정 맞춤형 지원	예 산	2,016,768	503,168	504,400	504,400	504,800
	성과목표	다문화가정의 맞춤형 지원체계 확립 및 이용자 만족도 향상				
한부모 가정 지원	예 산	2,065,020	513,510	513,510	519,000	519,000
	성과목표	저소득 한부모 가족의 삶의 질 향상과 심리적 안정				

2. 세부사업 계획

4-2-4. 1	건강가정 지원사업 운영 확대
----------	-----------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 부부관계, 부모 양육능력, 부모-자녀 관계 등에 따라 최근 가족해체가 심각하며 그에 따른 사회적 문제가 더욱 대두되고 있는 만큼 예방차원에서 건강한 가족 기능을 강화할 수 있는 교육의 필요성 절감
 - 현재 강릉에는 건강가정지원센터가 설치되어 있지 않고 시청 여성가족과 건강가정팀에서 사업을 추진하고 있으나, 한정된 공공인력만으로는 사업을 효과적으로 실행하는데 한계가 있음

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
가족기능 강화 및 가정폭력·성폭력 예방	- 건강가정 및 가족문화 프로그램 운영실적 - 성폭력·가정폭력 예방교육 실적 - 성폭력·가정폭력 발생률

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 건강가정 및 가족문화 프로그램 운영 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	42,000	-	-	42,000	-
활 동	사업대상	강릉시민 (가족 전체)			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 건강가정 및 가족문화 프로그램 운영 확대 - 내용 : 가족기능강화, 건강한 가족문화 확산을 위한 가족문화 프로그램 운영 확대 - 향후 건강가정지원센터 설치 검토 (현재 다문화가족지원센터만 별도 운영 중)			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과			
산 출	사업실적	○ 건강가정 및 가족문화 프로그램 운영 확대			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 성폭력·가정폭력 예방교육 실시					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	12,000	-	-	12,000	-
활 동	사업대상	강릉시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 가정폭력, 성폭력, 성매매 예방교육 실시			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 강릉가정폭력·성폭력상담소, 사)강릉여성의 전화			
산 출	사업실적	○ 성폭력, 가정폭력, 성매매 예방교육 실적			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
① 건강가정 및 가족문화 프로그램 운영 확대	계	42,000	10,000	10,000	11,000	11,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	42,000	10,000	10,000	11,000	11,000
	민간사업비			-	-	-
	산출목표	○ 건강가정 및 가족문화 프로그램 운영 확대				
② 성폭력· 가정폭력 예방교육 실시	계	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	민간사업비			-	-	-
	산출목표	○ 성폭력, 가정폭력 예방교육 실적				
성과목표		가족기능 강화 및 가정폭력·성폭력 예방				

•향후 고려사항

- 건강가정지원센터 설치 운영 고려

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 건강가정지원센터 설치 확정 시 예산확보 필요
- 건강가정지원센터 위탁기관 선정 시 공정하고 투명하게 심사

4-2-4. 2	여성친화도시 환경 지속 조성
----------	-----------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 여성이 살기 좋은 친화도시 조성을 위한 시설 정비 필요성이 대두되고, 여성친화도시 환경을 조성하기 위한 지속적인 노력이 필요함.
 - 여성의 사회참여 확대에 따른 능력 개발비 등과 같은 경력단절 여성에 대한 사회활동의 필요성이 대두되고 있음.
 - 여성에 대한 지원 및 문화 사업들을 지속적으로 추진함으로써 여성의 권익을 보호할 필요가 있음.

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
여성친화적 환경조성 확대 및 만족도 향상	여성친화적 환경조성 여부 (증가율 3%)

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 여성친화도시 조성					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	228,000	-	-	228,000	-
활 동	사업대상	강릉시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 여성친화도시 공원시범조성 ○ 여성친화 도시 홍보			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과			
산 출	사업실적	○ 공원시범 조성 및 홍보실적 : 40회			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 여성사회참여 확대 및 능력개발					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	56,000	-	-	56,000	-
활 동	사업대상	관내 여성 및 초·중생			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 강원여성대학 참가 ○ 전국, 강원여성대회 참가 ○ 성인지력 및 양성평등교육			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 여성단체협의회			
산 출	사업실적	○ 참여인원 : 6,000명			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 여성의 일 선양 및 여성주간행사					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	88,000	-	-	88,000	-
활 동	사업대상	여 성			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 신사업당 일 선양 대회, 허난설한 추모 현다례제 ○ 강릉여성대학 운영			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 여성단체협의회			
산 출	사업실적	○ 참여인원 : 2,000명			

(단위 : 천원)

④ 세부사업명 : 여성 능력 향상을 위한 프로그램 개발					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,340,000	-	-	1,340,000	-
활 동	사업대상	강릉시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 여성 능력개발을 위한 프로그램 개발 ○ 교육 운영 및 홍보			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성문화센터			
산 출	사업실적	○ 프로그램 참여자 수 : 10,000명			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 여성친화 도시 조성	계	228,000	56,300	56,800	57,300	57,600
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	228,000	56,300	56,800	57,300	57,600
	민간사업비	-	-	-	-	-
② 여성사회 참여 확대 및 능력 개발	산출목표	친화시설증가:3% 홍보실적 : 40회 공원시범 조성, 홍보실적 : 10회 친화시설증가:1% 홍보실적 : 10회 친화시설증가:1% 홍보실적 : 10회 친화시설증가:1% 홍보실적 : 10회				
	계	56,000	14,000	14,000	14,000	14,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	56,000	14,000	14,000	14,000	14,000
③ 여성의 일 선양 및 여성주간 행사	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	참여인원 : 6,000명(연1,500명)				
	계	88,000	22,000	22,000	22,000	22,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
④ 여성능력 향상을 위한 프로그램 개발	시 비	88,000	22,000	22,000	22,000	22,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	참여인원 : 2,000명(연500명)				
	계	1,340,000	335,000	335,000	335,000	335,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	1,340,000	335,000	335,000	335,000	335,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	참여인원 : 10,000명 (연2,500명)				
	성 과 목 표	여성친화적 환경조성 확대 및 만족도 향상				

• 향후 고려사항 : 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-2-4. 3 다문화 가정 맞춤형 지원

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 결혼이민자 및 다문화 가정 증가에 따른 의사소통 및 문화적 차이에 따른 예상되는 사회적 문제를 사전 예방하기 위한 맞춤형 다문화가정 복지서비스 필요성 대두
- 결혼이민자의 지역사회정착을 위한 이웃사촌 결연사업, 다문화신문 구독 지원 등을 통해 지역사회에 적응할 수 있는 기반 조성

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다문화 가정의 맞춤형 지원체계 확립 및 이용자 만족도 향상	- 다문화 가정 맞춤형 지원확대 여부 - 다문화가족 지원센터 이용자 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 다문화 가정 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	382,000	-	24,400	357,600	-
활 동	사업대상	다문화가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 다문화가정 지원(의료사업, 취업지원, 혼인식 지원 등) ○ 결혼이민자가족 이웃사촌 결연 지원 ○ 다문화신문 구독 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 다문화가족지원센터			
산 출	사업실적	○ 다문화가정 지원 실적 : 400가정 ○ 이웃사촌 결연 실적 : 100명 ○ 다문화신문 구독 지원 실적 : 2,000부			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 이중언어 가족 의사소통 해결사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	495,708	346,996	29,744	118,968	-
활 동	사업대상	다문화 가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 다문화가정 자녀 언어발달지원서비스 ○ 다문화가정 통·번역서비스 ○ 이중언어 가족환경 조성사업 : 이중언어 인식개선 교육 및 부모와 자녀 공동활동 프로그램			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 다문화가족지원센터			
산 출	사업실적	○ 자녀 언어발달지원서비스 이용인원 : 160명 ○ 통번역서비스 횟수 : 32,000회			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 다문화가족지원센터 지속 운영					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,139,060	752,110	32,732	354,218	-
활 동	사업대상	다문화 가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 다문화가족지원센터 운영 ○ 심리상담 등 다문화가정 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 다문화가족지원센터			
산 출	사업실적	○ 다문화가족지원센터 1개소			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 다문화 가정지원	계	382,000	95,400	95,400	95,400	95,800
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	24,520	6,080	6,080	6,080	6,280
	시 비	357,480	89,320	89,320	89,320	89,520
	민간사업비	-	-	-	-	-
② 이중언어 가족 의사소통 해결사업	산출목표	다문화가정 지원 실적 : 400가정 (연100가정) 이웃사촌 결연 실적 : 100명 (연25명) 다문화신문 구독 지원 실적 : 2,000부 (연500부)				
	계	495,708	123,708	124,000	124,000	124,000
	국 비	346,996	86,596	86,800	86,800	86,800
	도 비	29,744	7,424	7,440	7,440	7,440
	시 비	118,968	29,688	29,760	29,760	29,760
③ 다문화 가족지원 센터 지속운영	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	자녀 언어발달지원서비스 이용인원 : 160명 (연 40명) 통·번역서비스 횟수 : 32,000회 (연 8,000명)				
	계	1,139,060	284,060	285,000	285,000	285,000
	국 비	752,110	187,810	188,100	188,100	188,100
	도 비	32,732	7,080	8,550	8,550	8,550
성 과 목 표	시 비	354,218	89,168	88,350	88,350	88,350
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	다문화가족지원센터 운영 : 1개소				
	성 과 목 표	다문화 가정의 맞춤형 지원체계 확립 및 이용자 만족도 향상				

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 결혼이주여성의 인권 유린, 다문화가족의 사생활 침해와 같은 사례가 발생하지 않도록 유의해야 함

4-2-4. 4	한부모 가정 지원
----------	-----------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 한부모, 이혼가족, 재혼가족이 겪고 있는 다양한 문제를 해결하기 위한 사회적, 정서적, 신체적 지원 프로그램 필요
- 한부모 가정 자립 지원을 위한 생활안정 지원 프로그램, 모자간 정서적 유대강화를 위한 정서함양 프로그램, 이혼 및 재혼 가족의 심리적 안정을 위한 상담프로그램 필요

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
한부모 가족의 삶의 질 향상과 심리적 안정	한부모가정 지원 확대 여부 및 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 모자가정 정서함양 프로그램 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	12,000	-	-	12,000	-
활 동	사업대상	모자가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 모자간 소통의 장 마련 ○ 유대강화를 위한 체험위주 여행프로그램 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 모자가족 복지시설(성은모자원)			
산 출	사업실적	○ 지원세대 : 96세대			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 모자가족 복지시설 퇴소자 자립 정착금 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	80,000	-	-	80,000	-
활 동	사업대상	모자가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 모자가족복지시설 2년 이상 입소 후, 퇴소 세대에 자립정착금 지원 : 세대 당 2백만 원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 모자가족 복지시설(성은모자원)			
산 출	사업실적	○ 지원세대 : 40세대			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 저소득 한부모가정 생활안정 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,949,020	-	389,804	1,559,216	-
활 동	사업대상	저소득 한부모가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 교복비, 학용품비, 대학입학금, 난방연료비 등 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과			
산 출	사업실적	○ 지원가구 : 3,740가구			

(단위 : 천원)

④ 세부사업명 : 한부모가족 복지시설 입소자 상담 · 치료 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	24,000	12,000	2,400	9,600	-
활 동	사업대상	한부모가정			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 한부모가족복지시설 입소자들의 심리 검사비 지원 ○ 심리상담·치료 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력부서 : 모자가족 복지시설(성은모자원)			
산 출	사업실적	○ 지원세대 : 96세대			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
①모자가정 정서함양 프로그램 지원	계	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 100세대 (연 25세대)				
②모자가족 복지시설 퇴소자 자립정착금 지원	계	80,000	20,000	20,000	20,000	20,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	80,000	20,000	20,000	20,000	20,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 40세대 (연 10세대)				
③ 저소득 한부모가정 생활안정 지원	계	1,949,020	484,510	484,510	490,000	490,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	389,804	96,902	96,902	98,000	98,000
	시 비	1,559,216	387,608	387,608	392,000	392,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 3,740가구 (연 920~950가구)				
④ 한부모가족 복지시설 입소자 상담·치료 지원	계	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	국 비	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	도 비	2,400	600	600	600	600
	시 비	9,600	2,400	2,000	2,000	2,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 96가구 (연 24가구)				
성 과 목 표		저소득 한부모 가족의 삶의 질 향상과 심리적 안정				

• 향후 고려사항

- 부자 가정의 증가에 따른 대안책 마련 검토

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적 보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 한부모, 이혼 및 재혼가족에 대한 편견 및 부정적 인식을 바로 잡기 위한 사회인식개선 프로그램도 향후 지속적으로 진행하여야 함

4. 2. 5. 장애인의 자립생활 지원체계 구축

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 사회 환경변화로 인한 산업화와 장애 범주 확대 적용으로 인하여 장애인이 증가하고 있는 추세이므로 장애인에 대한 지속적인 관심과 지원 확대가 필요함,
- 장애를 가진 사람도 비장애인과 마찬가지로 삶의 기본적인 권리를 누리며 살아갈 수 있는 여건이 마련되어야 함.
- 이를 위해 장애인의 이동권이 보장되어야 하며, 지역사회의 환경과 여건이 장애인들이 살아가기에 불편함이 없도록 편의시설을 확충하고, 장애인이 편리한 지역사회 환경을 마련하기 위한 노력이 필요함.
- 장애인들에 대한 시민들의 인식개선과 차별해소를 위한 장애인식 개선사업이 필요하며, 더 많은 장애인들이 복지서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 장애인 등록유도, 복지서비스 정보 제공, 홍보 사업 등이 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 2013년 강릉시 전체 인구 중 등록장애인은 13,105명으로 전체 인구의 6.04%를 차지하고 있음
- 욕구조사 결과, 강릉시 장애인들은 ‘저소득으로 인한 경제적 어려움’, ‘취업이나 경제적 활동의 어려움’, ‘사회적 차별로 인한 어려움’ 등의 이유로 어려움을 겪고 있다고 응답하고 있음
- 지역사회복지계획 수립을 위한 FGI 결과, 많은 전문가들은 제3기 지역사회복지계획 기간 동안 장애인들의 일상생활을 보조해 주고, 이동권을 보장해 주며, 장애 및 장애인에 대한 편견을 제거하는 사업이 필요하다고 의견을 개진하였음

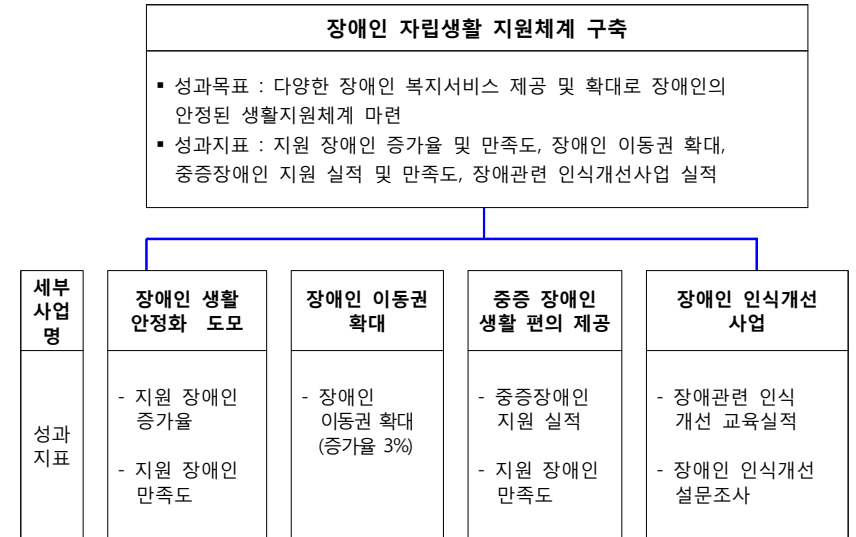
(나) 공급분석

- 강릉시장애인종합복지관에서 계가장애인을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있으나, 접근성 및 인력 부족 등으로 인하여 한계를 보이고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 장애인들의 복지욕구 대비 공급이 많이 부족한 것으로 판단됨. 이와 같은 문제를 해결하기 위하여 기존에 실시되고 있는 사업을 확대하고, 내실화할 필요가 있음
- 특히 경제적으로 어려움을 겪고 있는 장애인 가구의 생활안정화를 위한 사업이 필요하며, 장애인 및 장애에 관한 비장애인들의 편견을 제거하는 사업이 필요함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
장애인 생활 안정화 도모	예 산	6,666,800	1,666,700	1,666,700	1,666,700	1,666,700
	성과목표		의료비, 출산비용, 급식 제공을 통한 장애인들의 생활 안정화			
장애인 이동권 확대	예 산	3,156,000	789,000	789,000	789,000	789,000
	성과목표		장애인 이동권 확대를 통한 일상생활 만족도 향상			
중증장애인 생활 편의 제공	예 산	12,338,000	3,084,500	3,084,500	3,084,500	3,084,500
	성과목표		중증 장애인 생활개선			
장애인 인식개선 사업	예 산	90,000	22,500	22,500	22,500	22,500
	성과목표		장애 및 장애인에 대한 편견 감소			

2. 세부사업 계획

4-2-5. 1	장애인 생활안정화 도모
----------	--------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 사회적 약자인 장애인에게 의료비, 출산비용, 급식 등 기본적인 생활을 할 수 있도록 지원
 - 장애인들이 우리 사회 구성원으로서 긍정적인 인식을 갖고, 일상생활을 안정적으로 영위할 수 있도록 기본적인 생활 안정화 사업을 추진함.

• 구 분 : 지속사업

- 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
의료비, 출산비용, 급식제공을 통한 장애인들의 생활 안정화	- 지원 장애인 증가율 - 지원 장애인 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	5,008,000	3,512,000	448,000	1,048,000	-
활 동	사업대상	저소득 장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 장애인 수당 지급 : 3~6급 장애등급을 가진 기초생활수급자 및 차상위계층 (월3만원) ○ 장애인 자녀학비 지원 - 지원대상 : 1 ~ 3급 저소득 장애인가구 - 지급기준 : 학비, 교과서대			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과			
산 출	사업실적	○ 수당 지원대상자 : 116,000명 ○ 자녀학비 지원대상자 : 400명			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 장애인 건강 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,522,800	1,142,000	76,000	304,800	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 의료비 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 의료급여 2종 및 차상위 본인부담 경감대상자 등 - 지원 : 본인부담금 중 일부 장애인의료비 지원 ○ 장애인 등록진단비 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 기초생활수급자 및 차상위 장애인 - 지원 : 등록진단비 - 지적장애 및 자폐성 장애 (4만원) 기타장애(1만 5천원) ○ 여성장애인 출산 비용 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 출산, 산산, 유산한 1~6급여성 장애인 - 지원 : 1인 1백만 원 지원 ○ 장애인 건강검진비 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 기초생활수급자 및 차상위 장애인 - 지원 : 1인 7만원 지원 			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과			
	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 의료비 지원대상자 : 680,000명 ○ 장애인 등록 진단비 지원대상자 : 800명 ○ 여성장애인 출산비용 지원대상자 : 28명 ○ 장애인 건강검진비 지원대상자 : 920명 			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 장애인 무료급식 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	136,000	-	16,000	120,000	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 저소득 재가 장애인에게 도시락(반찬) 배달			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강릉시장애인종합복지관			
산 출	사업실적	○ 지원대상 : 800명			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 장애인 생활안정 도모	계	5,008,000	1,252,000	1,252,000	1,252,000	1,252,000
	국 비	3,512,000	878,000	878,000	878,000	878,000
	도 비	448,000	112,000	112,000	112,000	112,000
	시 비	1,048,000	262,000	262,000	262,000	262,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 116,400명 (연 29,100명)				
② 장애인 건강지원	계	1,522,800	380,700	380,700	380,700	380,700
	국 비	1,142,000	285,500	285,500	285,500	285,500
	도 비	76,000	19,000	19,000	19,000	19,000
	시 비	304,800	76,200	76,200	76,200	76,200
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 69,748명 (연 17,400명)				
③ 장애인 무료급식 지원	계	136,000	34,000	34,000	34,000	34,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	시 비	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 800명				
성 과 목 표		의료비, 출산비용, 급식제공을 통한 장애인들의 생활 안정화				

• 향후 고려사항

- 장애인종합복지관과 연계하여 효과적으로 사업 진행

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 단순한 사업 실적보다는 성과위주의 사업으로 진행하도록 유의해야 함

4-2-5. 2	장애인 이동권 확대
----------	------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 장애인도 비장애인이 이용하는 시설과 설비를 동등하게 이용하고 정보에 자유롭게 접근할 수 있는 권리를 가지고 있으므로 기본적으로 장애인의 이동권 확보가 필요함.
- 특히 2018 평창동계올림픽 및 패럴림픽을 성공적으로 개최하기 위하여 장애인 이동권 확보가 절실히 필요함.

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인 이동권 확대를 통한 일상생활 만족도 향상	장애인 이동권 확대 여부 (증가율 3%)

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인 이동권 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	3,156,000	280,000	195,200	2,680,800	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 휠체어 리프트 차량 운영 지원 ○ 복지시설 차량 지원 확대 ○ 장애인 재활 보조기구 지원 : 18개 품목 ○ 장애인지원센터 확대 운영 : 중증장애인 자립생활지원센터, 장애인심부름센터, 수화통역센터, 장애인민원봉사실 지원 등			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 장애인지원센터			
산 출	사업실적	○ 휠체어 리프트 차량 운영 지원 대상 : 2개소 ○ 복지시설 차량 지원 대상 : 12개소 ○ 장애인 재활 보조기구 지원 대상 (18개 품목) : 360명 ○ 장애인지원센터 확대 운영 : 4개소			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
장애인 이동권 확대	계	3,156,000	789,000	789,000	789,000	789,000
	국 비	280,000	70,000	70,000	70,000	70,000
	도 비	195,200	48,800	48,800	48,800	48,800
	시 비	2,680,800	670,200	670,200	670,200	670,200
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	휠체어 리프트 차량 운영 지원 : 2개소 복지시설 차량 지원 : 12개소 장애인 재활 보조기구 지원 : 360명 장애인 지원센터 확대 운영 : 4개소				
성 과 목 표		장애인 이동권 확대를 통한 일상생활 만족도 향상				

• 향후 고려사항

- 중증장애인 자립생활지원센터, 장애인심부름센터, 수화통역센터, 장애인민원봉사실 등 협력기관과의 효과적인 네트워크 구축

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 연차별로 사업 실적이 증가할 수 있도록 적절한 예산 확보

4-2-5. 3	중증 장애인 생활 편의 제공
----------	-----------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 몸이 불편한 중증장애인도 비장애인이 이용하는 시설과 설비를 동등하게 이용할 수 있어야 하고, 성년후견 서비스 및 교육 기회 제공 등 기본적인 인권을 누릴 수 있어야 함.
- 열악한 주거환경으로 인해 일상생활에 불편을 겪고 있는 장애인들에게 주택 편의 시설을 지원하고, 주거환경을 장애인 체형에 맞게 개선하여 무장애 생활환경을 제공할 필요가 있음.

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
중증 장애인 생활개선	중증장애인 지원 실적 지원 장애인 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 중증장애인 활동 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	12,044,000	7,644,000	684,000	3,716,000	-
활 동	사업대상	저소득 장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 장애인 활동지원(장기요양) 확대 : 일상생활 지원(방문간호, 외출/이동 활동지원 및 방문목욕 등) - 대상 : 만 6~65세 미만 중증 장애인 ○ 독거 중증 장애인 활동보조 지원 : 독거장애인 활동 지원 - 대상 : 1급 장애인			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과			
산 출	사업실적	○ 장애인 활동지원(장기요양) : 1,400명 ○ 독거 중증장애인 활동보조 지원 : 8명			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 재가 장애인 주택 편의시설 지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	220,000	-	-	220,000	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 주택 편의시설 지원 - 대상 : 저소득 재가 장애인 - 지원 : 편의시설 설치 ○ 주택편의시설 지원센터 운영 - 지원 : 편의시설 설치에 필요한 기술지원과 상담, 홍보 및 교육			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 주택편의시설 지원센터			
산 출	사업실적	○ 편의시설 설치 대상 : 40가구			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 장애인 자원 서비스 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	74,000	14,400	28,800	30,800	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 장애인 야학 운영 : 강사로 및 재료비 보조 ○ 발달장애인 성년 후견서비스 지원 확대 : 발달장애인 성년후견 심판 절차비용 및 사례비 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과			
산 출	사업실적	○ 지원 대상 : 100명			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 중증 장애인 활동지원	계	12,044,000	3,011,000	3,011,000	3,011,000	3,011,000
	국 비	7,644,000	1,911,000	1,911,000	1,911,000	1,911,000
	도 비	684,000	171,000	171,000	171,000	171,000
	시 비	3,716,000	929,000	929,000	929,000	929,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 1,408명 (연 352명)				
② 재가장애인 주택편의 시설지원	계	220,000	55,000	55,000	55,000	55,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	220,000	55,000	55,000	55,000	55,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 40가구 (연 10가구)				
③ 장애인 자원서비스 확대	계	74,000	18,500	18,500	18,500	18,500
	국 비	14,400	3,600	3,600	3,600	3,600
	도 비	28,800	7,200	7,200	7,200	7,200
	시 비	30,800	7,700	7,700	7,700	7,700
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지원실적 : 100명 (연 25명)				
성 과 목 표		중증 장애인 생활개선				

• 향후 고려사항

- 협력기관과의 긴밀한 연계체계 마련하여 효과적인 서비스 제공

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 실적 위주의 사업 실시가 아닌 성과 중심의 사업 실시

4-2-5. 4 장애인 인식개선 사업

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 장애인 관련 교육사업은 일회성, 이벤트성 프로그램이 많고 장애인들이 직면하고 있는 인권 유린과 차별, 생존의 문제 등을 근본적으로 해결하기 위한 노력이 부족한 상황임. 이를 해결하기 위해 장애 문제의 당사자인 장애인 강사를 중심으로 교육 내용을 재구성할 필요가 있음.

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애 및 장애인에 대한 편견 감소	<ul style="list-style-type: none"> - 장애 관련 인식개선 교육실적 - 장애인 인식개선 설문조사 (사전-사후평가 10%개선)

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인 인식개선 사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	90,000	-	-	90,000	-
활 동	사업대상	장애인 등			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 역량 있는 장애인 당사자들로 구성된 강사뱅크 운영 및 파견 : 학교 및 사회복지시설에 장애인 강사 파견, 인식개선 교육 실시 ○ 장애인과 비장애인이 함께하는 인식 개선 캠페인 개최 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역사회복지협의체 			
산 출	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 인식개선 교육 횟수 : 40회 ○ 장애인 인식개선 캠페인 횟수 : 4회 			

• 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
장애인 인식개선 사업	계	90,000	22,500	22,500	22,500	22,500
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	90,000	22,500	22,500	22,500	22,500
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	교육 및 캠페인 횟수 : 44명 (연11회)				
성 과 목 표		장애 및 장애인에 대한 편견 감소				

• 향후 고려사항

- 장애인 등 사회적 약자 및 시민의 인권증진을 위한 조례 제정

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 인식개선 캠페인은 장애인 및 비장애인이 함께 참여할 수 있도록 해야 함

4. 2. 6. 보건·의료 서비스 확대

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 스트레스가 사회적 문제로 대두됨에 따라 사회 전반적으로 정신건강에 대한 관심이 높아지고 있으며, 시민의 삶의 질 향상을 높이기 위한 쉽고 즐거움을 양산할 수 있는 프로그램이 더욱 필요함
- 또한 통합적인 정신질환자 관리 체계를 구축함으로써 정신 질환의 조기발견, 상담, 치료, 재활을 통해 정신질환자의 사회 복귀를 도모하고 지역 특성에 맞는 건강증진 사업을 기획·수행할 필요가 있음
- 보건과 복지서비스의 연계로 지역 주민의 종합적인 보건복지서비스에 대한 접근성을 강화하고, 포괄적인 서비스 제공으로 장수 100세 시대를 맞이하기 위한 전략을 수립할 필요가 있음.
- 예방 의학의 중요성이 대두됨에 따라 지역주민 질병 예방을 위한 교육 및 사전검사 필요성 대두

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사 결과, 보건·의료·정신건강 관련 서비스 욕구는 노인, 시민, 아동·청소년 등 거의 모든 대상에서 높게 나타나고 있음
- 특히 최근 들어 사회 이슈가 되고 있는 인터넷·게임 중독, 자살 등과 같은 정신 건강, 어르신의 건강 증진 및 질병 예방을 위한 서비스 등이 많이 주목받고 있음
- FGI 조사 결과, 많은 전문가들이 제3기 지역사회복지계획 기간 중 보건·의료서비스가 확대되어야 한다고 지적했음

(나) 공급분석

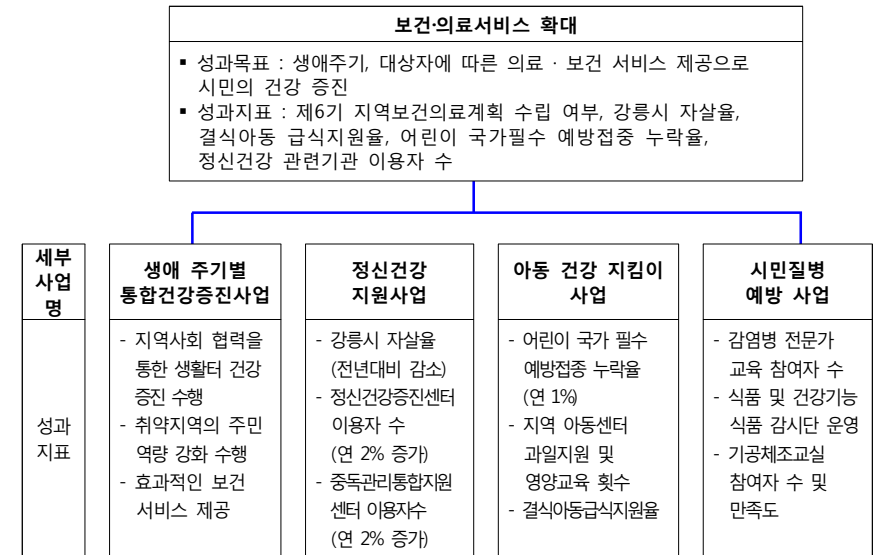
- 현재 강릉 시민의 정신건강을 위해 정신건강증진센터, 중독관리통합지원센터, 도박 중독예방치유센터가 운영되고 있음
- 또한 보건소 및 6개 보건지소에서 주민 건강증진, 질병 예방사업, 취약계층의 건강권 보호와 건강안전망 확보를 위한 사업을 실시하고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 인구의 고령화, 만성퇴행성 질환 만연, 정신건강 문제 심각 등 보건·의료에 관한 욕구가 점점 증가하고 있음
- 공급적인 측면에서 보건복지 연계체계가 아직도 부족하고, 인력 및 예산부족으로 시민의 건강증진을 위한 효과적인 사업이 진행되고 있지 못함

- 제3기 지역사회복지계획 기간 동안 이와 같은 문제를 해결하기 위하여 생애주기별 통합건강증진사업, 정신건강지원사업, 아동건강 지킴이 사업, 시민질병 예방 사업 등과 같은 세부사업을 통해 강릉시민의 건강 증진을 위한 기틀을 마련할 필요가 있음

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
생애주기별 통합건강증진 사업	예 산	4,815,040	1,203,760	1,203,760	1,203,760	1,203,760
	성과목표		지역 특성과 수요에 부합하는 건강증진사업 개발을 통한 시민의 건강 증진			
정신건강 지원사업	예 산	1,702,000	425,500	425,500	425,500	425,500
	성과목표		다양한 정신건강 지원사업을 통한 시민의 정신건강 증진			
아동건강 지킴이 사업	예 산	10,712,000	2,678,000	2,678,000	2,678,000	2,678,000
	성과목표		적기 예방접종 및 취약계층아동에게 적절한 영양공급으로 아동의 건강 지킴			
시민 질병 예방 사업	예 산	320,000	80,000	80,000	80,000	80,000
	성과목표		질병 예방사업을 통한 시민들의 건강 증진			

2. 세부사업 계획

4-2-6. 1	생애주기별 통합건강증진사업
----------	----------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 지역사회 주민을 대상으로 건강생활실천 및 만성질환 예방, 취약계층 건강관리를 목적으로 지역특성 및 주민 수요에 맞게 기획, 추진하는 통합건강증진사업의 도입 필요
 - 지역별 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 건강증진사업 개발

• 구 분 : 지속사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
지역 특성과 수요에 부합하는 건강증진사업 개발을 통한 시민의 건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회·협력을 통한 생활터 건강증진 수행 여부 - 취약지역의 주민역량 강화 수행 여부 - 효과적인 보건서비스 제공 여부

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 생애주기별 통합건강 증진사업 추진 (지역사회 통합건강증진사업)					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	4,815,040	2,407,520	481,504	1,926,016	-
활 동	사업대상	강릉시민 전체			
	사업시기	2015년~2018년(4년)			
	사업내용	○ 지역사회 진단 결과를 바탕으로 건강지표의 향상, 건강형평성 확보 (제6기 지역보건의료계획) - 건강영역별, 생애주기별 통합서비스제공			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과 ○ 협력기관 : 지역사회 진단 용역 기관, 기존사업 협력기관 등			
산 출	사업실적	○ 지역사회 진단 : 제6기 지역보건의료계획 수립 ○ 건강영역별, 생애주기별로 구성된 통합건강증진사업 개발 및 운영			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
생애주기별 통합건강증진 사업 추진	계	4,815,040	1,203,760	1,203,760	1,203,760	1,203,760
	국비	2,407,520	601,880	601,880	601,880	601,880
	도비	481,504	120,376	120,376	120,376	120,376
	시비	1,926,016	481,504	481,504	481,504	481,504
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지역사회 진단 : 제6기 지역보건의료계획 수립 건강영역별, 생애주기별로 구성된 통합건강증진사업 개발 및 운영				
성과목표		지역 특성과 수요에 부합하는 건강증진사업 개발을 통한 시민의 건강 증진				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 지역사회복지계획과 지역보건의료계획의 합리적인 연계

4-2-6. 2	정신건강 지원사업
----------	-----------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 초기 정신병 조기 진단과 치료의 중요성이 대두되면서 조기 개입의 효과성을 입증하는 연구가 증가함에 따라, 정신건강의 중요성이 대두되고, 이에 따른 조기 개입이 필요함
- 자살예방 캠페인과 심리상담 등을 통하여 생명존중 문화를 조성하고, 중독센터 지원을 통한 건강한 지역사회를 만들 필요가 있음

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다양한 정신건강 지원사업을 통한 시민의 정신 건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 자살율 (전년 대비 감소) - 정신건강증진센터 이용자 수 (연2% 증가) - 중독관리통합지원센터 이용자 수 (연2% 증가)

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 정신 건강 지원사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,702,000	712,000	196,400	793,600	
활 동	사업대상	일반 시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신건강증진센터 운영 지원 확대 : 이용대상 증가 ○ 생명문화 조성사업 : 자살예방 캠페인 횟수 등 ○ 자살예방 및 생명존중 사업 : 상담을 통한 정신진환 및 자살예방 ○ 중독관리통합지원센터 운영 활성화 : 1개소 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 건강증진과 ○ 협력기관 : 정신건강증진센터, 중독관리통합지원센터 			
산 출	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자살예방 캠페인 횟수 ○ 자살예방을 위한 상담횟수 ○ 정신건강증진센터 지속 운영 ○ 중독관리통합지원센터 지속 운영 			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
정신건강 지원사업	계	1,702,000	425,500	425,500	425,500	425,500
	국 비	712,000	178,000	178,000	178,000	178,000
	도 비	196,400	49,100	49,100	49,100	49,100
	시 비	793,600	198,400	198,400	198,400	198,400
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	자살예방 캠페인 횟수 : 8회 (연2회) 자살예방을 위한 상담횟수: 8%증가 (연2%) 정신건강증진센터 이용자 증가율 : 8% (연2%) 중독관리통합지원센터 이용자 증가율 : 8% (연2%)				
성 과 목 표		다양한 건강증진 사업을 통한 시민의 정신건강 증진				

• 향후 고려사항

- 인터넷, 게임, 약물, 알코올, 도박 등 중독문제가 점점 더 심각해지고 있는 현실을 고려하여 중독예방 및 치유 프로그램을 개발할 필요가 있음
- 특히 강릉의 지역적 특성을 활용한 예방 및 치유 프로그램을 개발해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 관내에 있는 강원도박중독예방치유센터와의 네트워크 구축을 통하여 사업의 효과성을 확대시키도록 노력

4-2-6. 3	아동건강 지킴이 사업
----------	-------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 자라나는 아동들에게 비만 등 각종 성인병 사전 예방을 위한 체계를 마련하고, 안전먹거리 제공을 위한 지속적인 감시 체계 필요
 - 보호가 필요한 취약계층 아동에게 과일지원은 물론 지속적인 영양 교육, 결식아동 급식지원으로 아동의 건강지킴 필요
 - 어린이 국가필수 예방접종 시행으로 평생 기초건강 확보

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
적기 예방접종 및 취약계층 아동에게 적절한 영양 공급으로 아동의 건강 지킴	- 어린이 국가필수 예방접종 누락률(연1%) - 지역아동센터 과일지원 및 영양교육 횟수 - 결식아동 급식 지원율

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 적기 예방접종으로 평생 기초건강 확보					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	3,424,000	1,712,000	568,000	1,144,000	-
활 동	사업대상	만12세 이하 아동			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 국가필수 예방접종 : 예방접종 적기 실시로 평생 기초건강 확보			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과			
산 출	사업실적	○ 접종대상 : 56,000명			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 취약계층 아동 과일지원 사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	560,000	-	-	560,000	-
활 동	사업대상	지역아동센터 아동			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 취약계층아동에게 과일 지원 및 영양교육으로 건강한 성장 지원 - 대상 : 지역아동센터 20개소			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과 ○ 협력기관 : 지역아동센터			
산 출	사업실적	○ 과일지원 및 영양교육 횟수 : 80회			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 결식아동 급식지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	6,680,000	-	2,044,800	4,635,200	-
활 동	사업대상	결식아동			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 도시락배달 유류비 지원 : 3개소(자원봉사단체) ○ 학기 중 토·일 공휴일 및 석식 지원 ○ 지역아동센터 급식도우미 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 자원봉사단체 및 지역아동센터			
산 출	사업실적	○ 결식아동 급식지원율			

(단위 : 천원)

④ 세부사업명 : 안전한 먹거리 제공을 위한 감시체계 확립					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	48,000	24,000	-	24,000	-
활 동	사업대상	3~15세 아동			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 어린이 식품안전보호구역 안전먹거리 제공 감시활동 : 먹거리 안전관리를 위한 전담관리원 활동 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 위생과			
산 출	사업실적	○ 식품안전보호구역 전담관리원 활동횟수 : 100회			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 적기예방 접종으로 평생기초 건강 확보	계	3,424,000	856,000	856,000	856,000	856,000
	국 비	1,712,000	428,000	428,000	428,000	428,000
	도 비	568,000	142,000	142,000	142,000	142,000
	시 비	1,144,000	286,000	286,000	286,000	286,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		접종대상 : 56,000명 (연 14,000명)				
② 취약계층 아동 과일 지원사업	계	560,000	140,000	140,000	140,000	140,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	560,000	140,000	140,000	140,000	140,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		과일지원 및 영양교육 횟수 : 80회 (연 20회)				
③ 결식아동 급식지원	계	6,680,000	1,670,000	1,670,000	1,670,000	1,670,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	2,044,800	511,200	511,200	511,200	511,200
	시 비	4,635,200	1,158,800	1,158,800	1,158,800	1,158,800
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		결식아동 급식지원율				
④ 안전먹거리 제공을 위한 감시체계 확립	계	48,000	12,000	12,000	12,000	12,000
	국 비	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		식품안전보호구역 전담관리원 활동횟수 : 100회 (연 25회)				
성 과 목 표		적기 예방접종 및 취약계층 아동에게 적절한 영양 공급으로 아동 건강 지킴				

• 향후 고려사항

- 지역아동센터 급식비 및 간식비를 현실화 할 필요 있음.

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용 : 해당사항 없음

(4) 유의사항 : 해당사항 없음

4-2-6. 4 시민질병 예방 사업

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 건강한 지역사회를 만들기 위한 시민들의 질병예방을 위해 식품에서부터 위험성 질환 사전 검사 및 관리체계 구축 필요
- 농어촌 어르신들을 위한 체조교실 등을 운영함으로써 만성질환 예방

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
질병 예방사업을 통한 시민들의 건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 감염병 전문가 교육 참여자 수 - 식품 및 건강기능식품 감시단 운영 여부 - 기공체조교실 참여자 수 및 만족도

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 생애전환기 건강검진 사업					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	20,000	16,000	-	4,000	-
활 동	사업대상	만40세, 66세 성인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 생애전환기 대상자에게 맞춤형 건강검진 : 건강검진 및 치료 관리			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과			
산 출	사업실적	○ 건강검진 대상 : 320명			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 감염병 예방활동					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	112,000	16,000	16,000	80,000	-
활 동	사업대상	시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 감염병 예방 및 관리를 위한 전문가 양성교육 ○ 에이즈 예방 및 퇴치 활동 ○ 결핵 예방 및 퇴치 활동			
	수행기관	○ 사업부서 : 건강증진과			
산 출	사업실적	○ 예방대상 : 7,200명			

(단위 : 천원)

③ 세부사업명 : 안전 먹거리 제공을 위한 감시활동					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	16,000	8,000	-	8,000	-
활 동	사업대상	시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 휴대용 전산장비(갤럭시탭)을 활용한 식품 안전 감시활동 ○ 건강기능식품 시니어 감시단 운영			
	수행기관	○ 사업부서 : 위생과			
산 출	사업실적	○ 감시활동 횟수 : 400회			

(단위 : 천원)

④ 세부사업명 : 보건진료소 주민 건강 예방활동					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	172,000	-	20,000	152,000	-
활 동	사업대상	농어민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 보건진료소 노인 건강관리 : 65세 이상 노인 진료비 본인부담금 지원 ○ 보건진료소 특수시책 : 기공체조교실 운영			
	수행기관	○ 사업부서 : 보건정책과			
산 출	사업실적	○ 대상인원 : 1,000명			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 생애전환기 건강검진 사업	계	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	국 비	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	4,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
② 감염병 예방활동	산출목표	건강검진대상 : 320명	건강검진대상 : 80명	건강검진대상 : 80명	건강검진대상 : 80명	건강검진대상 : 80명
	계	112,000	28,000	28,000	28,000	28,000
	국 비	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	도 비	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	시 비	80,000	20,000	20,000	20,000	20,000
③ 안전먹거리 제공을 위한 식품 감시 활동	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	예방대상 : 7,200명	예방대상 : 1,800명	예방대상 : 1,800명	예방대상 : 1,800명	예방대상 : 1,800명
	계	16,000	4,000	4,000	4,000	4,000
	국 비	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	도 비	-	-	-	-	-
④ 보건진료소 주민건강 예방활동	시 비	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	활동횟수 : 400회	활동횟수 : 100회	활동횟수 : 100회	활동횟수 : 100회	활동횟수 : 100회
	계	172,000	43,000	43,000	43,000	43,000
	국 비	-	-	-	-	-
성 과 목 표	도 비	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	시 비	152,000	38,000	38,000	38,000	38,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	대상인원 : 1,000명	대상인원 : 250명	대상인원 : 250명	대상인원 : 250명	대상인원 : 250명
	질병 예방사업을 통한 시민들의 건강 증진					

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용 : 해당사항 없음

(4) 유의사항 : 해당사항 없음

4. 2. 7. 저소득층 문화·여가 지원 확대

1. 개 요

1) 추진배경 및 필요성

- 강릉시민의 문화인식 지수가 높은 편이나 취약계층의 문화 및 스포츠 서비스는 부족한 편임
- 2018 평창 동계올림픽을 성공적으로 치루기 위해서는 시민의 자발적인 참여가 매우 중요함. 시민의 참여는 단순히 올림픽 경기를 관람하는 것을 넘어 자원봉사활동, 동계올림픽 종목 경험, 동계올림픽 종목 저변 확대 등까지 이어질 수 있음
- 스케이트, 컬링, 아이스하키 등 동계 올림픽 종목을 직접 경험해 보는 것은 2018 평창동계올림픽에 관한 관심도 및 성공개최 분위기를 고조시킬 뿐 아니라 신체적·정신적 건강 증진, 건전한 여가생활 함양과 같은 부수적 효과도 창출할 수 있음
- 경제적으로 어려운 계층의 시민들이 다양한 문화 및 스포츠 종목을 경험할 수 있도록 하여 이들의 건강을 증진시키고 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 해야 함

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사 결과, 지역주민들은 강릉시가 가지고 있는 문제점으로 ‘지역사회기반산업 부족’ 다음으로 ‘문화여가시설 부족’을 지적하고 있음
- 지역사회복지계획 수립을 위한 FGI 결과, 2018 동계올림픽이라는 기회를 활용하여 저소득계층의 동계 스포츠 참여기회 부여 등과 같은 사업을 통해 강릉시 발전과 강릉시민의 삶의 질 향상을 이룰 수 있는 올림픽 레거시(Olympic Legacy)를 조성할 필요가 있다는 의견도 개진되었음

(나) 공급분석

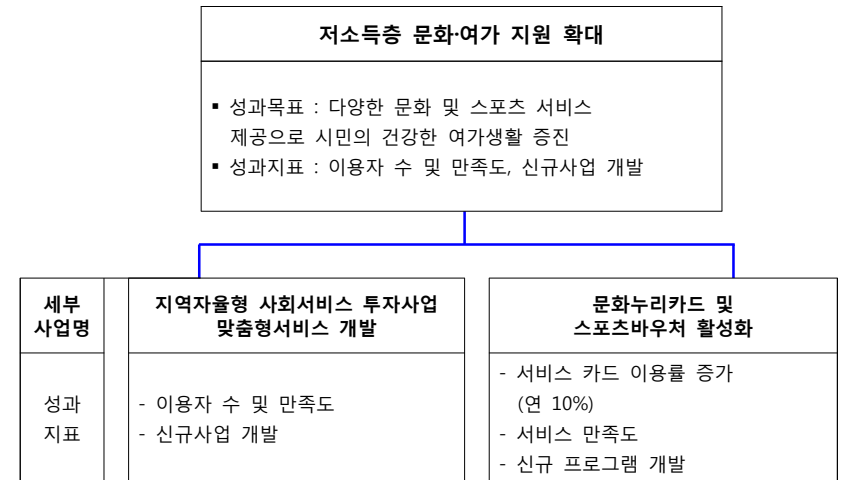
- 2018 평창 동계올림픽 종합실행계획 중심추진과제 실천계획 중 동계 스포츠 저변 확대 등과 같은 사업에 예산, 조직, 시설, 조직 등이 포함되어 있음
- 또한 스포츠 바우처 시범사업이 기존 강릉시 복지사업으로 실행되고 있으며 예산도 책정되어 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 수요의 측면에서 대부분의 복지전문가들이 동계올림픽 개최를 통하여 강릉시 발전과 시민들의 복지증진을 위해 2018 동계올림픽 종목 경험을 통한 삶의 질 향상이 필요하다고 생각하고 있음

- 공급의 측면에서 14~18년까지 동계 스포츠 저변확대, 스포츠바우처 시범사업 등에 예산이 책정되어 있음
- 분석 결과 책정되어 있는 예산을 적절하게 활용한다면 자원 대응이 가능할 것으로 판단됨

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세 부 사 업 명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
지역자율형 사회서비스투자사업 맞춤형서비스 개발	예 산	2,800,000	700,000	700,000	700,000	700,000
	성과목표	효과적인 사회서비스 제공 및 개발로 주민의 만족도 향상				
문화누리카드 및 스포츠바우처 이용 활성화	예 산	276,240	69,060	69,060	69,060	69,060
	성과목표	다양한 문화서비스 제공으로 시민들의 건강한 여가생활증진				

2. 세부사업 계획

4-2-7. 1	지역자율형 사회서비스 투자사업 맞춤형서비스 개발
----------	----------------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 현재 제공되고 있는 지역자율형 사회서비스 투자사업의 현황 분석을 통해 만족하고 있는 서비스는 지속 육성하고, 부진한 사업은 폐지하여 사업의 효과성 및 만족도를 제고할 필요가 있음
 - 2018 평창동계올림픽 대비 지역민의 욕구와 자원 등 복지환경에 부응한 다양한 사회서비스를 개발하여 맞춤형 복지를 제공하고 역량 있는 서비스 제공기관을 육성하여 지역 내 일자리를 창출할 수 있음.

구 분 : 지속사업

성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
효과적인 사회서비스 제공 및 개발로 주민의 만족도 향상	이용자 수 및 만족도, 신규사업 개발 여부

사업 내용(활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 지역자율형 사회서비스투자사업 맞춤형서비스 개발					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	2,800,000	1,960,000	168,000	672,000	-
활 동	사업대상	시 민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 지역자율형 사회서비스 투자사업 홍보 및 제공 : 1 ~ 12월 ○ 자문단 구성으로 모니터링 및 성과분석 : 9 ~ 10월 ○ 부진사업 폐지 및 신규사업 개발·제공기관 모집 : 10 ~ 11월 ○ 서비스 제공 감시체계 구축으로 만족도 제고 : 1 ~ 12월 ○ 역량있는 제공기관 육성 : 정기 교육 및 수시 점검			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 서비스 제공기관, 강원도지역사회서비스지원단			
산 출	사업실적	○ 지역사회서비스투자사업 이용자 수 : 8,000명 ○ 신규사업 개발 여부 : 4개			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
지역자율형 사회서비스 투자사업 맞춤형 서비스 개발	계	2,800,000	700,000	700,000	700,000	700,000
	국 비	1,960,000	490,000	490,000	490,000	490,000
	도 비	168,000	42,000	42,000	42,000	42,000
	시 비	672,000	168,000	168,000	168,000	168,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지역사회서비스투자사업 이용자 수 : 8,000명 (연 2,000명) 신규사업개발 여부				
성 과 목 표		효과적인 사회서비스 제공 및 개발로 주민의 만족도 향상				

• 향후 고려사항

- 동계올림픽 관련 사회서비스를 개발하여 시민들의 2018 평창동계올림픽 참여 및 의식제고를 위해 노력함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 부진사업 폐지, 신규사업 선정은 객관적이고 공정한 심사를 통해 시행해야 함

4-2-7. 2	문화누리카드 및 스포츠바우처 활성화
----------	---------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 문화누리카드 및 스포츠바우처 카드는 예술과 스포츠로써 건강하고 행복한 세상을 만들고자 중앙정부에서 추진하는 사업임
 - 지역사회의 사업대상자들이 쉽게 접근하여 다양하게 이용할 수 있도록 홍보와 지원을 적극적으로 수행하여야함
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다양한 문화서비스 제공으로 시민들의 건강한 여가생활 증진	<ul style="list-style-type: none"> 서비스카드 이용률 (연 10% 증가) 서비스 만족도 신규프로그램 개발 여부

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 문화누리카드 이용 활성화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	91,440	32,000	14,000	45,440	-
활 동	사업대상	기초생활보장 수급자 및 차상위계층			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 저소득층에게 문화누리카드 발급 및 기획사업 추진을 통한 문화향유의 저변 확대 : 문화누리카드 : 세대카드 1매(연간 10만원) - 개인 1매(연간 5만원) ○ 바우처 카드 이용 증진을 위한 홍보 강화 ○ 신청기간 분기별 확대			
	수행기관	○ 사업부서 : 문화예술과 ○ 협력기관 : 읍·면·동 주민센터			
산 출	사업실적	○ 카드이용 대상 : 920명			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 스포츠바우처 이용 활성화

투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	184,800	129,360	27,720	27,720	-
활 동	사업대상	기초생활보장 가구의 만5~19세 아동·청소년			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 스포츠 바우처(만5~19세) : 1인당 월7만원 지원(스포츠 학원 이용) ○ 바우처 카드 이용 증진을 위한 홍보 강화 ○ 신청기간 분기별 확대			
	수행기관	○ 사업부서 : 체육청소년과			
산 출	사업실적	○ 바우처 이용대상 : 2,800명			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 문화누리카드이용 활성화	계	91,440	22,860	22,860	22,860	22,860
	국 비	32,000	8,000	8,000	8,000	8,000
	도 비	14,000	3,500	3,500	3,500	3,500
	시 비	45,440	11,360	11,360	11,360	11,360
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	○ 이용실적 : 920명 (연230명)				
② 스포츠 바우처 이용 활성화	계	184,800	46,200	46,200	46,200	46,200
	국 비	129,360	32,340	32,340	32,340	32,340
	도 비	27,720	6,930	6,930	6,930	6,930
	시 비	27,720	6,930	6,930	6,930	6,930
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	○ 이용실적 : 2,800명 (연700명)				
성 과 목 표		다양한 문화서비스 제공으로 시민들의 건강한 여가생활 증진				

- 향후 고려사항
 - 다양한 문화 및 스포츠 서비스를 개발하기 위한 노력이 필요함
 - 지역 특성 및 2018 평창 동계올림픽 개최라는 시대적 상황을 잘 고려하여 서비스를 개발할 필요가 있음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 기초생활수급자 및 차상위계층이 이용하는 만큼 참여자들에게 낙인감을 주지 않도록 하되, 양질의 서비스를 제공하기 위해 노력해야 함

4. 3. 사회적 일자리 활성화

4. 3. 1. 저소득 취약계층 고용 활성화

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 취업은 자신과 가족의 생계를 유지하기 위한 경제적 활동이며, 나아가 사회생활을 통한 외부 자원들과의 사회적 관계 유지, 스스로의 능력을 발현하는 자아실현의 심리적 기능도 포함하고 있음. 따라서 취업은 취약계층의 자활에도 직접적인 영향을 제공한다는 의의를 지님
- 우리나라는 외환위기 이후 취약계층에 대한 관심과 지원이 확대되었다고 평가되지만, 계층의 상대적인 경제적 격차는 오히려 심해져, 최근에는 근로빈곤층에 대한 관심이 집중되고 확대되고 있음
- 외환위기 이후, 비정규직 노동자들에 대한 차별성이 부각되고 있으며, 비정규직 노동자들은 고용 안정성과 법적 보호 측면에서 열악한 위치에 놓여 있으므로 양질의 일자리 확보를 위한 정책적 접근이 필요한 실정임
- 좋은 일자리 공급에 대한 요구를 민간에만 일임할 수 없으므로 공공영역에서 일자리 공급과 정책적 지원을 통한 민간영역에서의 공급이 병행되어야 함

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사 결과, 가구원의 경제활동 참여 상태는 상용직 임금근로자(17.0%), 연로자(16.0%), 만14세 이하(14.9%) 순이었음
- 조사 대상가구의 생활상 어려움을 항목별로 살펴보면, ‘저(무)소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움’이 가장 높게 나타났음
- 강릉주민이 생각하는 지역사회문제 중 ‘지역사회기반산업 부족문제’ (평균=2.88)가 다른 항목에 비해 가장 높게 나타났음

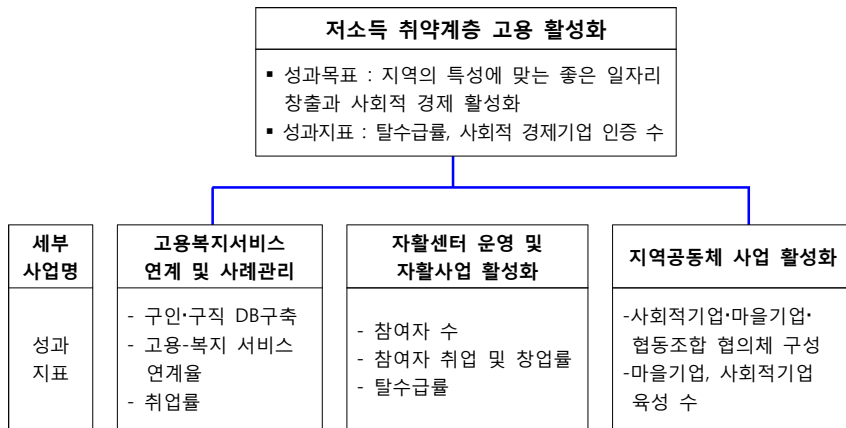
(나) 공급분석

- 강릉시 경제활동참가율은 55.6%로 전국 평균 61.5%에 비해 매우 낮은 편임
- 강릉고용센터에서 취업지원, 고용보험관리, 고용안정사업, 집단직업상담, 직업능력 개발 등과 같은 사업이 실시되고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 전국의 고용률은 2013 1/4분기 보다 2/4분기가 전체적으로 소폭 상승하고 있으나 강릉시의 경우 50세 이상의 장노년층의 고용률은 소폭 증가 하고 있으나, 15세 이상 29세 이하의 청년층의 고용률이 15.6%, 30세 이상 49세 이하 0.1% 감소로 청·장년층의 고용률이 15.7% 감소하고 있음

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세 부 사 업 명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
고용복지서비스 연계 및 사례관리	예 산	268,000	67,000	67,000	67,000	67,000
	성과목표	고용-복지서비스 연계 강화를 통한 취업률 향상				
자활센터 운영 및 자활사업 활성화	예 산	8,466,000	1,965,000	2,063,000	2,164,000	2,274,000
	성과목표	근로기회 제공 및 자활능력 배양				
지역공동체 사업 활성화	예 산	4,098,000	834,000	1,088,000	1,088,000	1,088,000
	성과목표	사회적 경제 성장기반 강화				

2. 세부사업 계획

4-3-1. 1	고용복지 서비스 연계 및 사례관리
----------	--------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 근로빈곤층과 취약계층 근로자가 일을 통해 빈곤에서 탈출할 수 있도록, 수요자 중심 전달체계를 기반으로 고용-복지 서비스 제공을 위해 직접 일자리의 유형을 분류·평가하고, 이 결과를 토대로 사업 통·폐합 또는 조정·연계 하여야함
 - 자활사업 성과 제고를 위해 취·창업 수급자를 위한 상담 지원 및 더 나은 일자리로의 전환을 지원하며, 성과에 따라 자활인프라를 보상하여 고용-복지서비스의 품질 향상을 도모하고자 함.

- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
고용-복지서비스 연계 강화를 통한 취업률 향상	<ul style="list-style-type: none"> - 구인·구직 DB 구축 여부 - 고용-복지서비스 연계율, 취업률

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 고용복지 서비스 연계 및 사례관리					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	268,000	240,000	-	28,000	-
활 동	사업대상	기초생활수급권자 및 차상위계층			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구인·구직 DB구축 ○ 사례관리 연계시스템 구축 : 자활참여자 및 조건부수급자, 취업 성공패키지 참여자 사례관리 강화를 통한 양질의 일자리 제공 (직업상담사 인건비 등) ○ 고용-복지사업 연계기관 협력구축 : 주민복지지원과(자활참여자)-경제진흥과(청년일자리)-고용센터(취업성공패키지 등) 담당기관(부서) 협력 강화 : 분기 1회 이상 회의) 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 경제진흥과, 강릉고용센터 			
	산 출	<ul style="list-style-type: none"> ○ 구인·구직 DB 구축 ○ 고용-복지서비스 연계율 			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
고용복지 연계 및 사례관리	계	268,000	67,000	67,000	67,000	67,000
	국 비	240,000	60,000	60,000	60,000	60,000
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	28,000	7,000	7,000	7,000	7,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		○ 구인·구직 DB 구축 ○ 고용-복지서비스 연계율 향상				
성 과 목 표		고용-복지서비스 연계 강화를 통한 취업률 향상				

• 향후 고려사항

- 다양한 사업 주체들이 협력하여 사업을 진행해야 하기 때문에, 각 주체들 간 정기적인 회의·간담회 등을 통해 사업이 효과적으로 진행될 수 있도록 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 구직자의 특성에 부합하는 일자리를 찾을 수 있도록 하되, 실적 위주가 아닌 양질의 일자리를 연결하여 지속적인 취업 상태가 유지될 수 있도록 유의해야 함

4-3-1. 2 자활센터 운영 및 자활사업 활성화

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 각종 사업단을 운영하여 자활 능력 배양 및 근로기회 제공
 - 저소득층의 노동을 통한 탈빈곤 유도 및 수요자 중심의 맞춤형 자활지원 및 취업 서비스 제공

• 구 분 : 지속사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
근로기회 제공 및 자활능력 배양	참여자 수, 참여자 취업 및 창업률, 탈수급률

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 자활센터 운영 및 자활사업 활성화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	8,466,000	6,638,000	431,000	1,367,000	-
활 동	사업대상	기초생활수급권자 및 차상위계층			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 지역자활센터 운영 ○ 자활근로사업단 운영 및 관리 ○ 취업알선 및 개인 창업, 자활기업 지원 등 ○ 자활사례관리 진행-자활지원계획 수립 및 평가 실시			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역자활센터			
산 출	사업실적	○ 취업률, 창업률 ○ 탈수급율			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
자활센터운영 및 자활사업 활성화	계	8,466,000	1,965,000	2,063,000	2,164,000	2,274,000
	국비	6,638,000	1,547,000	1,625,000	1,705,000	1,791,000
	도비	431,000	100,000	105,000	110,000	116,000
	시비	1,367,000	318,000	333,000	349,000	367,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	지역자활센터 운영 자활근로사업단 운영 및 관리 취업알선 및 개인 창업, 자활기업 지원 자활사례관리 진행-자활지원계획 수립 및 평가 실시				
성과목표		근로기회 제공 및 자활능력 배양				

• 향후 고려사항

- 탈수급으로 유도할 수 있는 다양한 인센티브 제공

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 구직자의 능력 및 지역사회의 특성을 고려한 자활근로사업단을 기획해야 함
- 시니어클럽, 장애인종합복지관 등과 사업이 중복되지 않도록 유의하여야 함

4-3-1. 3	지역공동체 사업 활성화
----------	--------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 지역 자원을 활용한 수익 사업을 실시하고, 이를 통한 지속가능한 일자리를 제공할 필요성이 대두되고 있음.
- 지역공동체 일자리 사업과 연계한 각종 공동작업장을 발굴하여 지역 특성상 불리한 조건에 놓여있는 농산어촌에 새로운 수입원을 제공함.
- 사회적 기업, 마을기업, 협동조합이 상생할 수 있는 방안 필요

• 구 분 : 신규사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
사회적경제 성장기반 강화	- 사회적기업·마을기업·협동조합 협의체 구성 유무 - 마을기업, 사회적기업 육성 수

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 지역공동체 사업 활성화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	4,098,000	1,874,000	483,100	1,740,900	-
활 동	사업대상	사회적기업, 협동조합, 마을기업에 종사하는 주민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	○ 주민 주도 지역공동체 활성화로 소득증대 및 일자리 창출 - 지역 특성에 맞는 마을기업 연 2개소 이상 육성 - 지역공동체 일자리사업 유형 중 공동작업장 발굴로 마을기업 전환 유도 - 협동조합 설립 필요 교육 지속 실시 - 협동조합에 필요한 사회적 기업 롤 모델 발굴로 사회적 기업 전환 추진 ○ 사회적 기업, 마을기업, 협동조합이 유기적으로 연합할 수 있는 협의체 구성			
	수행기관	○ 사업부서 : 경제진흥과 ○ 협력기관 : 사회적기업·마을기업·협동조합			
산 출	사업실적	○ 사회적기업·마을기업·협동조합 협의체 구성 ○ 마을기업 · 사회적기업 육성 수			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
지역공동체 사업 활성화	계	4,098,000	834,000	1,088,000	1,088,000	1,088,000
	국비	1,874,000	542,000	444,000	444,000	444,000
	도비	483,100	75,100	136,000	136,000	136,000
	시비	1,740,900	216,900	508,000	508,000	508,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	사회적기업·마을기업·협동조합 협의체 구성 마을기업 · 사회적기업 육성 수				
성과목표		사회적경제 성장기반 강화				

• 향후 고려사항

- 2018 평창 동계올림픽 관련 사회적경제 기업 육성 준비

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4. 3. 2. 청년일자리 창출

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 일자리는 주민의 생활을 유지하는데 있어 가장 기본이 되는 것이며, 특히 청년의 특성에 맞는 적합한 일자리 창출 필요
- 문화융성, 창조경제 바탕, 2018동계올림픽 대비 문화관광 인력양성이 이번 사회복지 계획 기간 중에 필요함. 특히 문화예술분야에서 활동할 창의적이고 실무적인 전문 인력을 양성할 필요가 있음.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 욕구조사 결과, 가구원의 경제활동 참여 상태는 상용직 임금근로자(17.0%), 연로자(16.0%), 만14세 이하(14.9%) 순이었음
- 조사 대상가구의 생활상 어려움을 항목별로 살펴보면, ‘저(무)소득, 과다지출로 인한 생활상의 어려움’ 이 가장 높게 나타났음
- 강릉주민이 생각하는 지역사회문제 중 ‘지역사회기반산업 부족문제’ (평균=2.88)가 다른 항목에 비해 가장 높게 나타났음
- 지역사회복지계획 수립을 위한 FGI 결과, 대부분의 전문가들이 제3기 지역사회복지 계획 기간(2015~2018) 중 2018년 동계올림픽 관련 일자리 창출을 통해 지역사회 경제를 활성화시킬 필요가 있다고 지적하였음

(나) 공급분석

- 강릉시 경제활동참가율은 55.6%로 전국 평균 61.5%에 비해 매우 낮은 편임
- 강릉고용센터에서 취업지원, 고용보험관리, 고용안정사업, 집단직업상담, 직업능력 개발 등과 같은 사업이 실시되고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

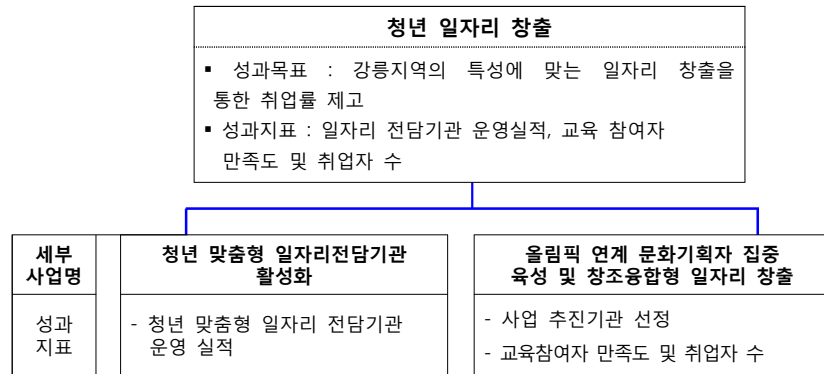
- 전국의 고용률은 2013 1/4분기 보다 2/4분기가 전체적으로 소폭 상승하고 있으나 강릉시의 경우 50세 이상 장노년층의 고용률은 소폭 증가 하고 있으나, 15세 이상 29세 이하 청년층의 고용률이 15.6%, 30세 이상 49세이하 중·장년층의 고용률이 0.1% 감소하고 있음

<표 4-3-2-1> 강릉시 연령별 고용률 현황 및 변화추이

(단위 : %)

시도별	연령계층별	2013 1/4	2013 2/4	평균증감률 (‘09~’13)
전 국	15 - 29세	73.0	75.0	2.7
	30 - 39세	76.1	76.2	0.1
	40 - 49세	70.6	81.8	1.5
	50 - 59세	79.5	81.2	2.1
	60세 이상	40.5	42.9	5.9
강릉시	15 - 29세	32.1	27.1	-15.6
	30 - 49세	76.8	76.7	-0.1
	50 - 64세	64.2	67.9	5.8
	65세 이상	27.0	28.2	4.4
	55세 이상	41.7	43.5	4.3

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
청년맞춤형 일자리 전담기관 활성화	예산	2,916,000	729,000	729,000	729,000	729,000
	성과목표		청년맞춤형 일자리 전담기관 운영에 따른 취업률 향상			
올림픽 연계 문화 기획자 집중육성 및 창조융합형 일자리 창출	예산	600,000	-	200,000	200,000	200,000
	성과목표		2018 평창동계올림픽 및 문화예술 분야의 일자리 창출			

2. 세부사업 계획

4-3-2. 1	청년맞춤형 일자리 전담기관 활성화
----------	--------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 지속가능한 전문 인력 양성으로 청년 특성에 적합한 일자리 창출 필요
 - 문화융성, 창조경제 바탕, 2018 평창 동계올림픽 대비 문화관광 인력을 양성할 필요
 - 일자리지원기관과 인력양성기관과의 유기적 연계로 맞춤형 일자리 창출
- 구 분 : 지속사업 (공약사업)
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
청년맞춤형 일자리 전담기관 운영에 따른 취업률 향상	청년맞춤형 일자리 전담기관 운영 실적

- 사업 내용(활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 청년맞춤형 일자리 전담기관 활성화					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	2,916,000	2,596,000	-	320,000	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 위탁취업교육기관 지속 가능형 인력 양성 추진 ○ 일자리 지원 기관 담당 역할 강화 - 강릉시 : 위탁취업교육기관에 대한 고용노동부 공모사업 선정, 사업비지원 - 고용노동부 : 두루누리 사회보험 가입확대를 통한 지역고용 안전망 구축 - 한국산업인력공단 : 일·학습병행제로 사업체와 구직자 매칭 ○ 기관 간 정보공유 및 일자리 지원 사업에 대한 협업 강화 ○ 일자리 지원기관과 위탁취업교육기관의 협업으로 지속적 일자리 창출			
	수행기관	○ 사업부서 : 경제진흥과 ○ 협력기관 : 상공회의소, 한국폴리텍대학, YWCA, 강릉문화재단, (재)강원테크노파크, 신소재 클러스터 사업단, 강릉과학사업진흥원, 정보문화사업단			
산 출	사업실적	○ 일자리 지원 기관 담당 역할 강화 ○ 일자리 지원기관과 위탁취업교육기관의 협업으로 지속적 일자리 창출			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
청년맞춤형 일자리 전담기관 활성화	계	2,916,000	729,000	729,000	729,000	729,000
	국비	2,596,000	649,000	649,000	649,000	649,000
	도비	-	-	-	-	-
	시비	320,000	80,000	80,000	80,000	80,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		위탁취업교육기관 지속 가능형 인력 양성 일자리 지원 기관 실적 향상 일자리 지원기관과 위탁취업교육기관의 협업으로 지속적 일자리 창출				
성과목표		청년맞춤형 일자리 전담기관 운영에 따른 취업률 향상				

- 향후 고려사항 : 보다 더 많은 협력기관을 창출하기 위한 노력 필요함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-3-2. 2 올림픽 연계 문화기획자 육성 및 창조융합형 일자리 창출

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 2018 평창 동계올림픽을 앞두고 문화예술분야에서 활동할 창의적이고 실무적인 전문 인력 양성 필요
- 지역 문화예술단체 및 종사자들의 기획능력을 높이고 지역 문화자원을 활용한 문화예술 프로그램의 다양한 기획 필요

• 구 분 : 신규사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
2018 평창동계올림픽 및 문화예술 분야의 일자리 창출	- 사업추진기관 선정 여부 - 교육 참여자 만족도 및 취업자 수

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 올림픽 연계 문화기획자 육성 및 창조융합형 일자리 창출					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	600,000	432,000	-	168,000	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 추진기본계획 수립 및 교육 실시 : 2014년 ○ 추가 프로그램 개발, 사업추진기관 선정, 교육 등 : 2015년 ○ 각 과정별 심화교육, 취업알선, 창업지원, 문화자원봉사, 지역특화 콘텐츠 개발 등 : 2016년 ○ 각 과정별 심화교육, 취업알선, 창업지원, 컨설팅 등 : 2017~2018년			
	수행기관	○ 사업부서 : 문화예술과 ○ 협력기관 : 관내 문화예술단체			
산 출	사업실적	○ 추진기본계획 수립 ○ 각 과정별 심화교육, 취업알선, 창업지원, 문화자원봉사, 지역특화 콘텐츠 개발			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
올림픽 연계 문화기획자 육성 및 창조융합형 일자리 창출	계	600,000	-	200,000	200,000	200,000
	국 비	432,000	-	144,000	144,000	144,000
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	168,000	-	56,000	56,000	56,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표			추진기본계획 수립 및 교육	심화교육, 취업알선, 창업지원 문화자원봉사, 지역특화컨텐츠 개발	심화교육, 취업알선, 창업지원, 컨설팅	심화교육, 취업알선, 창업지원, 컨설팅
성과목표		2018 평창동계올림픽 및 문화예술 분야의 일자리 창출				

• 향후 고려사항

- 강릉지역의 특성을 살리고, 2018 평창동계올림픽과 관련한 문화예술 분야 콘텐츠를 집중적으로 육성

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 사업추진기관은 공정하고 투명하게 선정

4. 3. 3. 대상자별 일자리지원 확대

1. 개 요

11) 추진 배경 및 필요성

- 일자리는 주민생활을 유지하는데 있어 가장 기본이 되는 것으로 단순 고용 증가가 필요한 것이 아니라, 좋은 일자리를 확대하는 것이 필요함.
- 대상별(노인, 장애인, 여성, 다문화 등) 고용사업 및 일자리 지원제도에 대한 고려가 필요하고 현재, 분절적으로 운영되고 있는 일자리 사업들을 체계적으로 관리할 필요성이 제기되고 있음.
- **노인** : 노인 인구 증가로 노인 일자리에 대한 관심과 욕구가 증가되고 있으므로 노인의 역량을 활용하면서, 적은 시간 일할 수 있는 일자리를 좀 더 다양하게 확대하여 이를 통해 지역사회에 참여하고, 기여할 수 있는 기회로 활용할 수 있는 지역사회 참여형 일자리 확대 필요
- **여성** : 대부분 결혼과 출산으로 인해 경력 단절이 되고, 이후 취업이 매우 어려운 편임. 일·가정 양립이 가능한 다양한 형태의 일자리 창출이 필요한 실정임.
- **장애인** : 장애로 인해 겪는 어려움으로는 저소득으로 인한 경제적 어려움, 재활 치료의 어려움, 취업이나 경제활동의 어려움 순으로 나타났으므로, 직업재활 서비스 및 공공일자리 확대를 통한 장애인 복지향상 도모
- **다문화** : 결혼이민자의 경우 취업과 관련 없는 취업교육이 많고 막상 직장과 연결 되어도 취득한 자격증 또는 수료한 교육과는 관련 없는 곳이 많아 실제 일하기 어려운 것이 현실임. 자녀 양육 및 가사 등으로 인해 전일제 일자리 보다는 파트타임을 원하는 경우가 많으므로 취업에 적합한 프로그램과 기관 발굴, 일·가정을 양립할 수 있는 취업지원이 필요함.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 장애인에게 가장 필요한 서비스가 무엇인지 의견을 묻은 설문결과 ‘개인별 맞춤 상담 및 지원’ 25.8%, ‘고용지원서비스’ 22.6%로 나타났음. 이 결과를 바탕으로 장애인의 생애주기 및 장애특성을 고려하여 전문적으로 서비스를 제공할 수 있는 통합사례관리서비스를 강화하고, 장애인에게 적합한 일자리를 창출할 수 있는 서비스 제공이 시급함
- 여성복지 향상을 위해 필요한 서비스에 대한 조사결과에서는 ‘건강(체육) 및 의료 서비스’ 39.0%, ‘문화, 여가활동 관련 서비스’ 29.7%, ‘직업훈련 및 알선서비스’ 21.7% 순으로 나타났음. 여성 역시 취업관련 서비스에 대한 욕구를 확인할 수 있었음

- 2013 강릉시 다문화가족 실태조사에 의하면 결혼이민자들은 ‘자녀 교육비를 벌기 위해’ 59.0%, ‘경제적 자립을 위해’ 14.6%, ‘생활비를 보태기 위해’ 13.7%의 순으로 취업을 희망하고 있는 것으로 나타났다

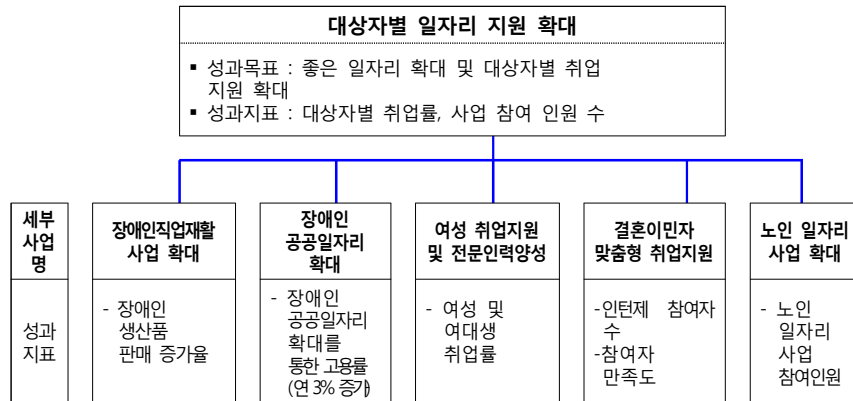
(나) 공급분석

- 현재 강릉에는 2개의 장애인직업재활시설과 장애인종합복지관에서 장애인취업을 위한 사업을 실시하고 있음
- 사회공헌형 일자리, 시장진입형 일자리 등 시니어클럽, 노인복지회관 등에서 어르신들을 일자리 사업을 실시하고 있음
- 다문화가족지원센터에서는 결혼이주여성들의 취업을 위한 직업교육 훈련사업을 실시하고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 강릉시의 재정자립도는 매년 감소하고 있고, 자체재원도 감소하고 있기 때문에 일자리 사업 예산도 크게 증가하고 있지 못한 형편임
- 시니어클럽, 장애인직업재활시설, 다문화가족지원센터 등에서 취업취약계층인 장애인, 노인, 여성 등을 위한 일자리 사업을 펼치고 있으나, 이들의 취업 욕구를 충족시키기에는 한계를 가지고 있음
- 장애인, 노인, 여성 등 취약계층의 취업이 이들의 자활을 돕는 가장 좋은 복지정책이라는 것을 감안할 때, 대상자별 일자리지원을 위한 사업에 보다 많은 예산을 투입해야 함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
장애인 직업재활 사업 확대	예 산	1,536,000	384,000	384,000	384,000	384,000
	성과목표	장애인 생산물 판매 실적증가(10%)				
장애인 공공일자리 확대	예 산	2,124,000	522,000	528,000	534,000	540,000
	성과목표	장애인에게 공공 일자리를 제공하여 안정된 생활 환경 조성				
여성 취업지원 및 전문인력 양성	예 산	1,854,282	456,720	465,854	465,854	465,854
	성과목표	여성 취업알선 및 여성 전문인력 양성				
결혼이민자 맞춤형 취업지원	예 산	49,850	12,000	12,250	12,600	13,000
	성과목표	결혼이민여성 인턴제 운영 및 취업 지원				
노인일자리사업 확대	예 산	10,508,000	2,627,000	2,627,000	2,627,000	2,627,000
	성과목표	노인일자리 취업 지원 확대				

2. 세부사업 계획

4-3-3. 1	장애인 직업재활사업 확대
----------	---------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 취업 취약계층인 장애인이 스스로 자립할 수 있도록 생활안정과 사회참여 기회 제공이 요구됨
 - 경쟁시장에서 일자리를 찾기 어려운 장애인에게 특별히 배려된 환경에서 직업생활 영위할 수 있는 재활사업 확대 필요
 - 관공서, 군부대, 대량 소비업체 등 다양한 판로를 개발하여 장애인 생산품을 소비할 수 있는 기반 조성이 요구됨.
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
장애인 생산품 판매실적 증가(10%)	장애인 생산품 판매 증가율

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인 직업재활사업 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,536,000	-	-	1,536,000	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 장애인 직업재활사업 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> 시설 기능보강 : 시설개선을 통한 장애인 편의 위주 작업환경 제공 생산량 증가를 통한 장애인 취업 확대 ○ 장애인 생산품에 대한 안정적 판로 확보 <ul style="list-style-type: none"> 관공서, 군부대, 대량소비업체 등에 생산품 홍보 (방문 및 행사시 부스 설치를 통한 생산품 적극 홍보) 지역주민들에게 장애인 생산품에 대한 긍정적인 인식을 주기 위한 지속적인 홍보 활동 			
산 출	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 장애인 직업재활시설 (사랑의 일터, 예당보호작업장, 해오름식품)			
	사업실적	○ 직업재활시설 장애인 고용자 수 ○ 직업재활시설을 통한 생산품 판매실적			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
장애인 직업재활 사업확대	계	1,536,000	384,000	384,000	384,000	384,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	1,536,000	384,000	384,000	384,000	384,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		직업재활시설 장애인 고용자 수 직업재활시설을 통한 생산품 판매실적				
성 과 목 표		장애인 생산품 판매실적 증가 : 10% (연 2~3%)				

- 향후 고려사항
 - 장애인의 능력에 적합한 재활사업 개발

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-3-3. 2	장애인 공공일자리 확대
----------	--------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 취업 취약계층인 장애인이 스스로 자립할 수 있도록 생활안정과 사회참여 기회 제공이 요구됨
 - 경쟁시장에서 일자리를 찾기 어려운 장애인에게 공공 일자리를 제공하여 자립할 수 있는 기반을 조성할 필요가 있음.
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인에게 공공 일자리를 제공하여 안정된 생활환경 조성	장애인 공공일자리 확대를 통한 고용률 (연 3% 증가)

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 장애인 공공일자리 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	2,124,000	1,080,000	200,000	844,000	-
활 동	사업대상	장애인			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 공공기관 장애인 복지도우미 지속 고용 - 공공 및 복지행정 업무 지원 ○ 경로당 시각장애인 안마사 파견 : 파견 경로당 확대 - 시각장애인 일자리 마련 (3명 → 5명) ○ 장애인복지 일자리 사업 : 장애인주차장 주차단속원 장애인 고용 ○ 공공기관 내 장애인 카페 설치 : 장애인 고용 확대 : 시청, 군부대 등 ○ 장애인 인식개선 사업을 위한 장애인 강사 육성			
산 출	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 장애인 단체 및 시설			
	사업실적	○ 장애인 공공일자리 고용인원 210명 (일자리 12%증가)			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
장애인 공공일자리 확대	계	2,124,000	522,000	528,000	534,000	540,000
	국 비	1,080,000	270,000	270,000	270,000	270,000
	도 비	200,000	50,000	50,000	50,000	50,000
	시 비	844,000	202,000	208,000	214,000	220,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		장애인 공공일자리 고용인원 : 210명 (연 50 ~ 55명) 일자리 : 12% 증가 (연3%)				
성 과 목 표		장애인에게 공공일자리 제공으로 안정된 생활환경 조성				

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-3-3. 3 여성 취업지원 및 전문인력 양성

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 임신, 출산, 육아 등으로 경력이 단절된 여성의 취업을 위하여 직업상담, 직업 교육, 취업 알선, 사후관리까지 구직과 취업에 관련된 원스톱 종합서비스를 지원할 필요가 있음.
 - 여성의 사회참여 촉진, 인적자원 개발 및 전문 일자리 창출을 위한 사업이 필요함.
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
여성 취업알선 및 여성 전문 인력 양성	여성 및 여대생 취업률

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 여성 취업지원 및 전문인력 양성					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,651,285	1,340,043	102,849	208,393	-
활 동	사업대상	경력단절여성 및 여대생			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 여성 취업지원 (새로일하기 지원센터 운영) - 경력단절여성 취업지원을 위한 상담, 교육, 취업알선 ○ 여대생 커리어지원센터 지원 - 여대생의 "진로개발"부터 "취업지원"까지 체계적인 커리어 개발 서비스를 제공하여 고학력 여성의 경제활동 참여 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 새로일하기 지원센터, 여대생 커리어지원센터			
산 출	사업실적	○ 경력단절 여성 취업률 향상 ○ 커리어지원센터의 서비스 제공을 통한 여대생 취업 증가율 : 8%			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
여성 취업 지원 및 전문인력 양성	계	1,854,282	406,720	414,855	414,855	414,855
	국 비	1,340,043	330,060	336,661	336,661	336,661
	도 비	102,849	25,332	25,839	25,839	25,839
	시 비	208,393	51,328	52,355	52,355	52,355
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		경력단절 여성 취업률 향상 커리어지원센터의 서비스 제공을 통한 여대생 취업 증가율 : 8% (연 2%)				
성 과 목 표		여성 취업알선 및 여성 전문 인력 양성				

- 향후 고려사항
 - 지역의 특성에 맞는 일자리 창출

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-3-3. 4 결혼이민자 맞춤형 취업지원

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 언어·문화의 차이 등으로 민간 고용시장에 진입이 어려운 취약계층의 결혼이민자에게 맞춤형 취업 인턴제 운영 및 지원을 통한 취업촉진
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
결혼이민여성 인턴제 운영 및 취업지원	<ul style="list-style-type: none"> 인턴제 참여자 수 참여자 만족도

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 결혼이민자 맞춤형 취업지원					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	49,850	39,880	1,994	7,976	-
활 동	사업대상	여성결혼 이민자			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 결혼이민자에게 적합한 일자리 연계를 통한 취업 지원 (영어, 중국어 지도사 등) ○ 결혼 이민여성 인턴제 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 결혼 이민여성에게 적합한 일자리 제공을 위한 인턴제 운영 → 안정된 일자리 제공 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 여성가족과 ○ 협력기관 : 새로일하기 지원센터 			
산 출	사업실적	○ 결혼이민여성 인턴제 참여자 수			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연 차 별 사 업 계 획				
		계	2015	2016	2017	2018
결혼이민자 맞춤형 취업 지원	계	49,850	12,000	12,250	12,600	13,000
	국 비	39,880	9,600	9,800	10,080	10,400
	도 비	1,994	480	490	504	520
	시 비	7,976	1,920	1,960	2,016	2,080
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	결혼이민여성 인턴제 참여자 증가율 향상 : 10% (연2~3%)				
성 과 목 표		결혼이민여성 인턴제 운영 및 취업지원				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-3-3. 5	노인일자리 사업 확대
----------	-------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 고령화 시대에 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리를 창출·제공함으로써 소득 보장
 - 공공기관 고령자 일거리 창출을 통한 노인 일자리 확대
 - 구직 희망 노인의 취업·상담·알선을 통한 사회참여 기회 부여
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노인일자리 취업 지원 확대	노인일자리사업 참여인원

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 노인일자리 사업 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	10,508,000	4,560,000	960,000	4,988,000	-
활 동	사업대상	65세 이상 일자리 참여를 원하는 어르신			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 공익형, 복지형, 시장진입형, 인력파견형 노인 일자리 사업 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 취업희망 노인 상담 - 사업별 특성에 맞는 맞춤형 노인 일자리 제공 - 일자리에 맞는 지속적인 교육 - 생산품 판로 확보를 통한 지속적인 일자리 확보로 안정된 일자리 제공 ○ 노인 일거리 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 노인에게 적합한 일자리 창출을 통한 일자리 확대 ○ 시니어클럽 운영			
	수행기관	○ 사업부서 : 경로복지과 ○ 협력기관 : 시니어클럽 외 3개소			
산 출	사업실적	○ 노인일자리 사업 참여인원 5,000명			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
노인일자리 사업 확대	계	10,508,000	2,627,000	2,627,000	2,627,000	2,627,000
	국 비	4,560,000	1,140,000	1,140,000	1,140,000	1,140,000
	도 비	960,000	240,000	240,000	240,000	240,000
	시 비	4,988,000	1,247,000	1,247,000	1,247,000	1,247,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	노인일자리 사업 참여인원 5,000명 (연 1,250명)				
성 과 목 표		노인일자리 취업 지원 확대				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4. 4 지역공동체 문화 조성

4. 4. 1. 유니버설 디자인 적용 확대

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 2018 평창 동계올림픽과 동계패럴림픽을 개최하는 강릉에서는 올림픽 뿐 아니라 패럴림픽의 성공적 개최를 위한 만반의 준비를 갖추어야 함
- 동계올림픽과 패럴림픽의 성공적 개최를 위해서는 무엇보다 올림픽이 열리는 경기장, 부대시설, 편의시설 등에 유니버설 디자인(Universal Design, 이하 UD)이 적용되어야 함
- UD의 적용은 복지올림픽을 위해 필수적이며, 올림픽 이후 무장애도시 건설을 통해 노인친화도시로 나아갈 수 있는 토대가 될 수 있음
- 따라서 강릉지역의 UD 적용실태 및 지역주민들의 UD에 관한 인식을 확인하고, UD를 경기장, 공공시설, 장애인 출입접객업소, 강릉시내 일원 등과 같은 하드웨어뿐 아니라 지역주민의 인식과 같은 소프트웨어까지 적용하기 위한 방안을 모색할 필요가 있음

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 지역사회복지계획 수립을 위한 FGI 결과, 제3기 지역사회복지계획 실행기간이 동계올림픽을 준비하고 실행하는 기간과 정확하게 겹치기 때문에 성공적 동계올림픽 및 패럴림픽 개최를 위해 본 사업이 반드시 필요하다는 합의가 도출되었음
- 올림픽 이후 강릉을 무장애도시, 고령친화도시, 누구나 가고 싶은 관광도시로 발전시키기 위해 UD의 적용이 반드시 필요함

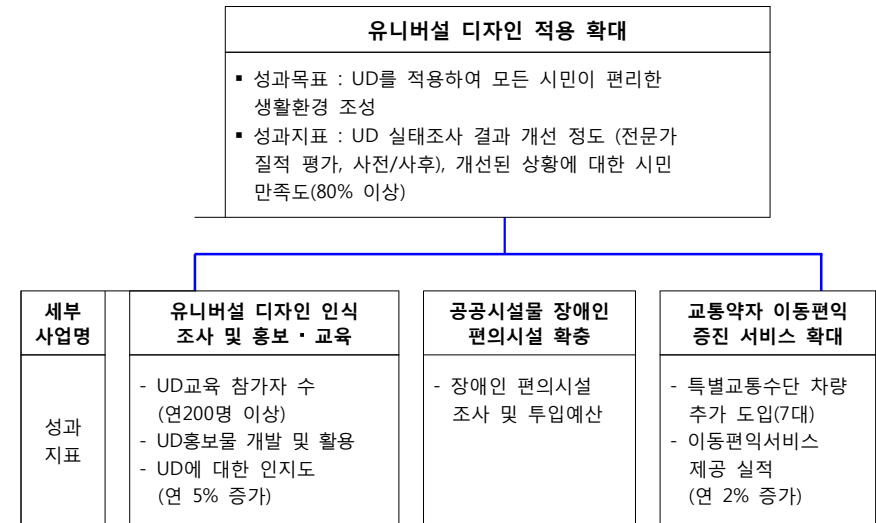
(나) 공급분석

- 2018 평창 동계올림픽 종합실행계획 중심추진과제 실천계획 중 패럴림픽 지원, 장애인 올림픽 대비 무장애 도시환경 조성 등과 같은 사업에 예산, 조직, 시설, 조직 등이 포함되어 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 수요의 측면에서 많은 복지전문가들이 2018 동계올림픽의 성공적 개최를 위해서 경기장, 공공시설, 장애인 출입접객업소, 강릉시내 일원 등에 UD가 적용되어야 한다고 생각함
- 공급의 측면에서 14~18년까지 패럴림픽 지원, 장애인올림픽 대비 무장애 도시환경 조성 사업에 각각 136억 3천, 25억 원이 책정되어 있음
- 분석결과 동계올림픽 관련 예산을 적절하게 활용한다면 자원 대응이 가능할 것으로 판단됨

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



※ 유니버설 디자인(universal design, 보편 설계, 보편적 설계)란 장애의 유무나 연령 등에 관계없이 모든 사람들이 제품, 건축, 환경, 서비스 등을 보다 편하고 안전하게 이용할 수 있도록 설계하는 것으로, "모두를 위한 설계"(Design for All)라고도 함.

4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
유니버설 디자인 인식조사 및 홍보·교육	예산	10,000	-	4,000	3,000	3,000
	성과목표		강릉시민의 UD에 대한 필요성 및 인지도 향상			
공공시설물 장애인 편의시설 확충	예산	350,000	50,000	100,000	100,000	100,000
	성과목표		장애인의 이동 및 접근성 향상			
교통약자 이동편의 증진 서비스 확대	예산	3,645,360	705,360	980,000	980,000	980,000
	성과목표		교통약자 이동편의 서비스 확대를 통한 이동편의 증진			

2. 세부사업 계획

4-4-1. 1	유니버설 디자인 인식조사 및 홍보·교육
----------	-----------------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 2018 평창 동계올림픽과 패럴림픽의 성공적인 개최를 위해서 그리고 올림픽 이후 무장애 도시를 만들기 위해 UD의 적용이 필요함
- UD의 적용하기 위해서는 우선 시민들에게 UD가 무엇이고, 왜 필요한 것인가에 대한 교육 및 홍보가 필요함

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
강릉시민의 UD에 대한 인지도 향상	<ul style="list-style-type: none"> - UD 교육 참가자 수(연 200명 이상) - UD 홍보물 개발 및 활용 여부 - UD에 관한 인지도(연5% 증가)

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 유니버설 디자인 인식조사 및 홍보·교육					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	10,000	-	-	10,000	-
활 동	사업대상	전 시민			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ UD 교육 강사 Pool 양성 ○ UD 교육(UD에 관한 개념, 필요성, 적용사례 등에 대한 교육) ○ UD 홍보물 개발 및 부착(포스터 개발 및 홈페이지, 슬랙강릉, 시정책자 등에 홍보) 			
산 출	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강원 DPI 			
	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ UD 교육 참가자 수 ○ UD에 관한 인지도 			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
유니버설 디자인 인식조사 및 홍보·교육	계	10,000	-	4,000	3,000	3,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	10,000	-	4,000	3,000	3,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		UD교육강사 Pool 양성	UD 교육 및 홍보		
성과목표		강릉시민의 UD에 대한 인지도 향상				

• 향후 고려사항

- 강원 DPI와 협력하여 UD 교육 강사 Pool 양성
- 강릉 소재 초등학교, 중고등학교, 대학교, 부녀회, 노인회 등 교육 대상자들을 넓혀 나감
- UD가 적용된 다양한 물품 개발

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 올림픽 이후 고령친화도시를 위해 UD는 계속 적용되고 확대되어야 함
- 효과적인 홍보를 위하여 다양한 대상, 다양한 매체 등을 활용해야 함

4-4-1. 2 공공시설물 장애인 편의시설 확충

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 공공시설물에 편의시설을 확충하여 장애인의 이동 및 접근성을 강화하고, 사회 활동 참여 제고와 자립 기반을 구축하기 위한 노력을 할 필요가 있음.
 - 공공시설물 뿐 아니라, 생활공간 전반에 장애인들을 위한 편의시설을 확충하여 장애인의 삶의 질을 향상시킬 필요가 있음.
- 구 분 : 지속사업 (공약사업)
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인의 이동 및 접근성 향상	장애인 편의시설 조사 여부 및 투입예산

- 사업 내용(활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 공공시설물 장애인 편의시설 확충					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	350,000	-	-	350,000	-
활 동	사업대상	강릉시 내 공공건물, 공중이용시설 등			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 공공건물, 공중이용시설 장애인편의시설 조사 : 2015년 ○ 장애인편의시설 설치대상 시설물 선정 : 매년 1분기 - 공공기관, 문화·집회시설, 공중화장실, 역, 터미널 등 ○ 장애인편의시설 설치 공사 시행 : 매년 4월~ - 매개·내부·위생·안내 시설 중점 추진 ○ 공사완료 및 결산 : 매년 11월 ○ 익년 사업계획 수립 : 매년 11월			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 공공건물, 공중이용시설 담당기관 · 부서			
산 출	사업실적	○ 장애인편의시설 설치 확대			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
공공시설물 장애인 편의시설 확충	계	350,000	50,000	100,000	100,000	100,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	350,000	50,000	100,000	100,000	100,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표		공공건물, 공중이용시설 장애인편의 시설 조사	장애인편의시설 설치대상 시설물 선정 장애인편의시설 설치 공사 시행		
성과목표		장애인의 이동 및 접근성 향상				

- 향후 고려사항
 - 2018 평창 동계올림픽 및 패럴림픽 관련 사업과 연계하여 실시

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-4-1. 3	교통약자 이동편익증진 서비스 확대
----------	--------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 교통약자(장애인, 노인, 임산부 등)를 위한 이동편익을 증진할 필요 있음.
 - 장애인수 기준 특별교통수단 법정무대수 충족 필요
 - 저상버스 도입으로 교통약자의 대중교통 이동편의 제공 필요
- 구 분 : 신규·지속사업 (공약사업)
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
교통약자 이동편의 서비스 확대를 통한 이동편의 증진	<ul style="list-style-type: none"> 특별교통수단 차량 추가 도입 여부(7대) 이동편익서비스 제공 실적 (연 2% 증가)

- 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 교통약자(장애인 등) 이동편익증진 서비스 확대					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	3,645,360	140,000	70,000	3,435,360	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 강릉시 교통약자이동편익증진위원회 구성·운영 : 2014년 9월 ○ 특별교통수단 차량 추가 도입(7대) : 2015년 7월 ○ 강원도 광역이동지원센터와 연계 운영 (운영시간 : 7:30~22:00까지)			
	수행기관	○ 사업부서 : 교통행정과 ○ 협력기관 : 특별교통수단 민간위탁 사업기관 (개인택시 강릉시지부, 강원도 광역이동지원센터)			
산 출	사업실적	○ 강릉시 교통약자이동편익증진위원회 구성·운영 ○ 특별교통수단 차량 추가 도입 및 운영			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
교통약자 (장애인 등) 이동편익 증진 서비스 확대	계	3,645,360	705,360	980,000	980,000	980,000
	국비	140,000	140,000	-	-	-
	도비	70,000	70,000	-	-	-
	시비	3,435,360	495,360	980,000	980,000	980,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표			특별교통수단 차량 추가 도입 (7대)	강원도 광역 이동지원센터와 연계 운영		
성과목표		교통약자 이동편익 서비스 확대를 통한 이동편익 증진				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4. 4. 2. 평생학습도시 활성화

1. 개 요

1) 추진배경 및 필요성

- 강릉시민의 문화에 대한 욕구가 높고, 문화관련 인프라도 비교적 잘 구성되어 있음.
하지만 여전히 지역적인 불균형성과 접근성의 어려움이라는 문제가 있음
- 강릉시민들이 생활 속에서 주체적으로 참여할 수 있는 문화기회의 확대가 필요함

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 여성복지향상을 위해 필요한 서비스에 대한 조사결과에서는 ‘건강(체육) 및 의료서비스’ (39.0%), ‘문화, 여가활동 관련 서비스’ (29.7%)가 높게 나타났음. 이는 최근 건강과 여가에 대한 지역주민들의 관심이 반영된 것으로 취약계층 여성에 대한 서비스 못지않게 보편적 복지를 위한 주민들의 욕구를 충족시킬 수 있는 방안이 요구된다는 것을 보여주고 있음
- 취학 전 자녀양육과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘영유아와 부모가 함께 할 수 있는 문화공간’ (40.0%)이 가장 높게 나타났고, ‘영유아 전용도서관 확대’ (15.0%)에 관한 욕구도 꽤 높은 것으로 나타났음
- 청소년복지향상과 관련하여 가장 필요한 것이 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘진로상담’ (25.9%), ‘문화-취미활동’ (22.2%) 순으로 나타나, 지역사회 내 청소년들이 이용할 수 있는 문화와 취미활동을 보장받을 수 있는 공간이 절대적으로 필요함을 알 수 있음

(나) 공급분석

※ 강릉시평생학습센터

- 평생학습 담당
 - 평생학습협의회 운영
 - 평생학습 프로그램 운영 및 평생학습 기관·단체 지원
 - 평생학습축제 및 평생학습 관련 행사운영
 - 평생학습 현황 및 통계조사
 - 평생학습센터 홈페이지 구축 및 운영
 - 문화의 집 운영
 - 시설물 관리
 - 기간제 등 인력채용관리

- 예산 및 회계
- 일반사무
- 그 밖에 사업소 내 다른 담당에 속하지 아니하는 사항

○ 도서관 정책 담당

- 도서관 발전 종합계획 수립
- 도서관 운영위원회 구성 및 운영
- 도서관 국도비 지원사업
- 작은도서관 조성사업
- 학교마을 도서관 지원사업
- 공공도서관 지원사업
- 북스타트 운동 운영
- 독서 및 문화 프로그램 운영
- 독서진흥 관련 행사운영

○ 도서관 운영 담당

- 도서관 총괄운영
- 기간제 등 인력운영 배치 및 복무관리
- 도서관 홈페이지 구축 및 운영
- 도서관 서버 및 도서관리 프로그램 관리
- 장서확충 및 자료보존·수집에 관한 사항
- 도서 전산화 작업 및 통계
- 순회문고 및 상호대차 운영
- 이동도서관 운영

※ 강릉시 평생학습센터 주요 사업

○ 평생학습 제도 및 기반 구축

- 강릉시 평생학습센터 설치
- 평생학습도시 중장기 계획수립
- 강릉시 평생학습조례 제정
- 권역별 특성화된 거점 센터 설치

○ 평생학습 네트워크 구축

- 사이버 평생학습센터 구축
- 자원봉사센터 연계 네트워크 구축
- 민관협력 네트워크 구축
- 평생학습 마을 가꾸기

○ 특화된 평생학습 프로그램 개발

- 체험학습 프로그램 운영
- 평생학습 학점제 운영
- 소외계층을 위한 프로그램 운영
- 계조직의 학습동아리 전환

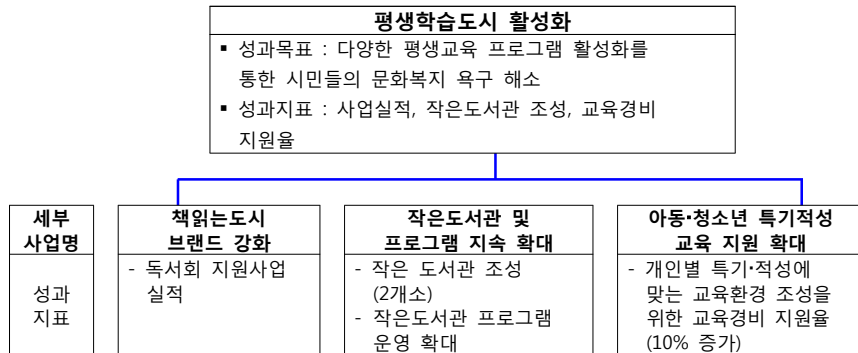
○ 책 읽는 문화기반 구축

- 꿈꾸는 작은 도서관 등 확충
- 찾아가는 평생학습관 운영
- 도서관의 기능전환(장서확충)
- 독서문화공간 확 보(학교시설)

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 수요의 측면에서 많은 복지전문가들이 강릉시민들의 높은 문화복지 욕구 해소를 위해 평생교육관련 사업이 더 많이 운영되어야 한다고 생각하고 있음
- 공급의 측면에서 강릉시 평생학습센터의 사업 확충이 필요함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
책 읽는 도시 브랜드 강화	예 산	418,000	104,500	104,500	104,500	104,500
	성과목표		소규모 독서회 활동을 통한 시민들의 문화복지 욕구 해소			
작은도서관 및 프로그램 지속 확대	예 산	10,582,000	453,000	5,002,000	5,025,000	102,000
	성과목표		작은 도서관 확충을 통한 주민의 문화복지욕구 충족			
아동·청소년 특기적성 교육 지원 확대	예 산	45,000,000	10,900,000	11,100,000	11,350,000	11,650,000
	성과목표		개인별 특기·적성에 맞는 교육환경 조성			

2. 세부사업 계획

4-4-2. 1 책 읽는 도시 브랜드 강화

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 직장인, 시민단체, 학교 등 증가하고 있는 '소규모 독서회'를 연계·통합하고, 책 읽는 도시 브랜드를 활성화하기 위한 기반을 조성할 필요가 있음.
 - 자율적으로 운영하고 있는 '소규모 독서회'의 역할을 강화하여 강릉시 책 읽기 운동의 저변을 확대할 필요가 있음
 - '소규모 독서회'의 협력 강화가 필요하고, 독서회 활동과 도서관 자원 활동과의 연계 사업을 추진할 필요가 있음.

- 구 분 : 지속사업 (공약사업)

- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
소규모 독서회 활동을 통한 시민들의 문화복지 욕구 해소	독서회 지원사업 실적

- 사업 내용(활동) (단위 : 천원)

세부사업명 : 책 읽는 도시브랜드 강화					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	418,000	-	-	418,000	-
활 동	사업대상	관내 시립, 모루도서관, 작은 도서관			
	사업시기	2015~2017년(4년)			
	사업내용	○ 단체별 활동 독서회 운영 실태조사 ○ '독서회' 대표자 간담회 개최 및 운영위원(대표단) 구성 ○ '독서회' 지원사업 분야별 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 신생 독서회 초기독서활동 시 전문강사 지원(연6회) - '독서회' 간 연계활동 확대 : 독서토론, 독서대회참석, 독후활동 관련 정보교환 등 - '독서회' 운영 추천도서 지원 : 독서회 당 1년 80권 - 모범운영 독서회 연말 시상 및 '강릉시 책 읽는 독서회' 스티커 증정 - 강릉을 대표하여 '전국독서대회' 참가 유도 및 활동 후원 			
	수행기관	○ 사업부서 : 평생학습센터 ○ 협력기관 : 관내 소규모 독서회(독서동아리)			
산 출	사업실적	○ 단체별 활동 독서회 운영 실태조사 ○ '독서회' 대표자 간담회 개최 및 운영위원(대표단) 구성 ○ '독서회' 지원사업 시행			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사업구분		연차별 사업계획				
		합계	2015	2016	2017	2018
책 읽는 도시브랜드 강화	계	418,000	104,500	104,500	104,500	104,500
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	418,000	104,500	104,500	104,500	104,500
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	단체별 활동 독서회 운영 실태조사 '소규모 독서회' 대표자 간담회 개최 및 운영위원(대표단) 구성 '소규모 독서회' 지원사업 시행				
성과목표		소규모 독서회 활동을 통한 시민들의 문화복지 욕구 해소				

- 향후 고려사항
- 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

- (3) 사업의 권고조정 내용
- 해당사항 없음

- (4) 유의사항
- 해당사항 없음

4-4-2. 2 작은도서관 및 프로그램 지속 확대

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 생활권 중심과 접근성이 용이한 지역을 중심으로 지역 특성에 맞는 도서관 확충 필요
 - 평생교육의 구심체로서 주민을 위한 다양한 프로그램을 개설하여 창의적 인재양성을 위한 도서관 역할 정립 필요
- 구 분 : 신규·지속사업 (공약사업)
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
작은 도서관 확충을 통한 주민의 문화복지 욕구 충족	- 작은도서관 프로그램 운영 확대 여부 - 작은도서관 조성 여부 (2개소)

• 사업 내용(활동)

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 작은도서관 조성					
투입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	10,174,000	-	-	10,174,000	-
활동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2017년(3년)			
	사업내용	○ 작은도서관 조성 - 장난감 도서관 1개소 조성 : 아동발달에 맞는 영역별 장난감 비치, 이용 및 대여 : 아동 양육 상담 및 영유아 발달검사 지원 : 부모와 영유아가 함께 휴식할 수 있는 공간 확보 - 시립장서도서관 1개소 신축 : 연차적 사업비 확보 및 행정절차 이행			
	수행기관	○ 사업부서 : 평생학습센터			
산출	사업실적	○ 장난감도서관 1개소, 시립장서도서관 1개소 조성			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 작은도서관 프로그램 운영					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	408,000	-	-	408,000	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 프로그램 운영 확대 - 기존 도서관 실정에 맞는 특성화 프로그램 운영 - 프로그램 중목 및 선택에 따른 설문조사 후 반영			
	수행기관	○ 사업부서 : 평생학습센터 ○ 협력기관 : 관내 작은도서관			
산 출	사업실적	○ 작은도서관 프로그램 운영 확대			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
① 작은도서관 조성	계	10,174,000	351,000	4,900,000	4,923,000	
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	10,174,000	351,000	4,900,000	4,923,000	-
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	사업예산확보 장난감도서관 조성 (1개소)		시립장서도서관 신축(1개소)		사업종료
② 작은도서관 프로그램 운영	계	408,000	102,000	102,000	102,000	102,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	408,000	102,000	102,000	102,000	102,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	프로그램 설문조사 프로그램 운영 확대		프로그램 운영 확대		
성과목표		작은 도서관 확충을 통한 주민의 문화복지 욕구 충족				

• 향후 고려사항

- 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4-4-2. 3	아동·청소년 특기적성 교육 지원 확대(학교 교육경비 지원 확대)
----------	-------------------------------------

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 아동·청소년의 개인별 특기 적성에 맞는 교육 환경 조성 및 열악한 지방교육 재정을 보완하여 교육 경쟁력을 강화하고, 학생들에게 균등한 교육 혜택 기회 제공으로 지역인재를 양성할 필요가 있음
- 공교육의 내실화를 위한 지원 확대로 저출산 문제 완화 및 학부모 사교육비 절감

• 구 분 : 지속사업 (공약사업)

• 성과목표와 성과지표

성 과 목 표	성 과 지 표
개인별 특기·적성에 맞는 교육환경 조성	개인별 특기·적성에 맞는 교육환경 조성을 위한 교육경비 지원율(10% 증가)

• 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 아동·청소년 특기적성 교육 지원(학교 교육경비 지원사업)					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	45,000,000	-	-	45,000,000	-
활 동	사업대상	초·중·고교생			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 지원분야 : 지역 특색교육 및 방과후 교과활동 지원, 원어민 교사, 교육환경 개선 ○ 추진계획 - 학부모 부담 경감 위주 사업의 교육경비 지원 확대 - 개인별 특기적성을 살리는 방과후 교과활동 지원 확대 - 내실 있는 사업 추진을 위한 지속적인 모니터링 및 교육경비 보조사업 심의 강화			
	수행기관	○ 사업부서 : 기획예산과 ○ 협력기관 : 강릉교육지원청			
산 출	사업실적	○ 개인별 특기적성에 맞는 교육환경 조성을 위한 학교 교육경비 지원율			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
아동청소년 특기적성 교육 지원 확대	계	45,000,000	10,900,000	11,100,000	11,350,000	11,650,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	45,000,000	10,900,000	11,100,000	11,350,000	11,650,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		학교 교육경비 지원율 : 10%증가 (연 2~3%)				
성 과 목 표		개인별 특기·적성에 맞는 교육환경 조성				

• 향후 고려사항

- 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

4. 4. 3. 나눔문화 확산

1. 개 요

1) 추진배경 및 필요성

- 사회적 약자만을 돕는 수직적 나눔을 넘어 참여하고, 서로 돕고, 성장하는 수평적 나눔의 문화를 확산함으로써 진정한 나눔을 실천하는 기회 마련함
- 민간 자원 확대 및 지역 단위의 공동체 의식을 강화하여 시민이 참여하는 사회안전망 구축

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 강릉시민을 대상으로 한 욕구조사 결과, ‘어려울 때 이야기를 나누고 위로를 받을 수 있는 친척이나 친구가 있는 것’, ‘물질적 도움을 받을 수 있는 친척이나 친구가 있는 것’ 이 꼭 필요하다는 응답이 각각 61.3%, 52%로 나타났음
- 이를 통해서도 알 수 있듯이, 후원이나 자원봉사활동과 같은 민간 차원의 복지활동에 대한 수요도가 높은 편임
- 전문가 조사 결과, 2018 동계올림픽을 앞두고 있는 상황에서 자원봉사자 교육, 발굴, 배치가 제3기 복지계획 기간(2015 ~ 2018) 중 중요하게 다루어져야 한다는 의견이 많았음
- 사회복지기관 담당자들도 열악한 재정과 인력의 부족 등을 고려하면 자원봉사자 활용 및 후원금 모금이 매우 중요한 과제라는 의견을 표출하였고, 이를 해결하기 위한 노력이 필요하다고 하였음

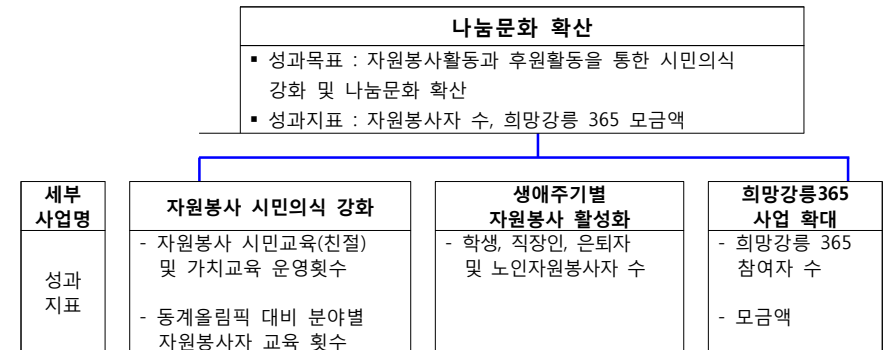
(나) 공급분석

- 강릉시민을 대상으로 한 욕구조사 결과, 자원봉사활동에 ‘참여하고 있다’ 6.0%, ‘참여하고 있지 않다’ 94.0%로 나타났음. 참여자들의 월 평균 참여시간은 6.03시간으로 나타났음
- 자원봉사활동을 하지 않는 이유에 대한 질문의 응답으로는 ‘시간이 없어서’ 44.2%로 가장 높게 나타났음. 이어서 ‘마땅한 봉사 일을 찾지 못해서’, ‘봉사를 해본 경험이 없어서’의 순으로 나타났음
- 사회복지관련 기부/후원을 해 본적이 있는지에 대해서는 ‘하고 있다’ 28.4%, ‘하지 않고 있다’ 71.6%로 나타나, ‘하지 않고 있다’가 더 높게 나타났음. 기부/후원자들의 연간 금액은 28.90만원으로 나타났음
- 기부/후원활동에 참여하지 않는 이유에 대한 질문에 대한 응답으로 ‘내 형편으로는 어려워’가 44.2%로 가장 높게 나타났고, 이어서 ‘마땅한 기부대상을 찾지 못해서’ 14.0%, ‘기부/후원 절차를 몰라서’ 9.1%순으로 나타났음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 기부 및 후원에 대한 시민들의 관심은 많아지고 있으나, 시민들의 참여는 저조한 편임. 시민들이 관심을 가지고 자원봉사 및 후원에 참여할 수 있도록 기부·나눔 문화 확산 추진 필요함
- 희망강릉 365 추진사업 결과 모아진 후원금은 저소득층 시민들에게 지원함으로써 복지사각 지대 해소 기여
- 또한 2018 평창 동계올림픽을 앞두고 자원봉사자 양성이 시급하기 때문에 자원봉사 의식을 고취하기 위한 다양한 봉사교육프로그램이 매우 중요함
- 따라서 3기 복지계획 기간 중 봉사의식 고취 및 참여를 독려 할 수 있는 프로그램에 적극적으로 투자할 필요 있음

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위: 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
자원봉사 시민의식 강화	예 산	1,800,000	450,000	450,000	450,000	450,000
	성과목표		2018 평창 동계올림픽 대비 자원봉사 가치 확립과 실천			
생애주기별 자원봉사 활성화	예 산	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
	성과목표		생애주기별 자원봉사 참여 확대를 통한 시민복지 의식강화			
희망강릉365사업 확대	예 산	0	0	0	0	0
	성과목표		희망강릉 365사업 참여자 증가를 통한 나눔의 사회적 분위기 강화			

2. 세부사업 계획

4-4-3. 1	자원봉사 시민의식 강화
----------	--------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 2018 평창 동계올림픽을 대비하여 자원봉사자가 절실히 필요하므로, 자원봉사에 대한 시민들의 가치관 재정립 및 분야별 자원봉사자 전문교육과 친절교육을 통한 자원봉사자 수요 확대 및 육성 필요
 - 자원봉사 활동의 다양화와 양적 증가가 이루어졌으나, 자원봉사가 지향해야 하는 가치에 대한 왜곡과 변질된 사례들이 늘어나고 있어, 자원봉사의 양적 및 질적 성장을 위한 자원봉사 개념 재점검을 위한 시민의식 교육 필요

구 분 : 지속사업 (동계올림픽 연계)

성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
2018 평창 동계올림픽 대비 자원봉사 가치 확립과 실천	- 자원봉사 시민교육(친절) 및 가치교육 운영횟수 - 동계올림픽 대비 분야별 자원봉사자 교육 횟수

사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 자원봉사 시민의식 강화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	1,800,000	-	900,000	900,000	-
활 동	사업대상	시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	2018 평창 동계올림픽 대비 자원봉사자 수요조사, 모집·선발, 교육·배치, 사후관리 등 ○ 자원봉사자 저변 확대 : 홍보 및 기본교육 실시 ○ 자원봉사자 수요조사 ○ 자원봉사자 모집·선발 ○ 자원봉사자 교육·배치 - 부서별 배치, 운용 ○ 자원봉사자 사후관리 - 처우기준 마련 및 복무관리 사후활동 지원			
	수행기관	○ 사업부서 : 동계올림픽지원단 지원총괄과			
산 출	사업실적	○ 자원봉사자 교육실적(친절, 의식, 전문교육)			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
자원봉사 시민의식 강화	계	1,800,000	450,000	450,000	450,000	450,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	900,000	225,000	225,000	225,000	225,000
	시 비	900,000	225,000	225,000	225,000	225,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		자원봉사자 교육 횟수				
성 과 목 표		동계올림픽 대비 자원봉사 가치 확립과 실천				

• 향후 고려사항

- 동계올림픽 관련 사업 예산을 적절히 활용함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 강릉시자원봉사센터와의 긴밀한 업무 협조 필요함

4-4-3. 2 생애주기별 자원봉사 활성화

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 자원봉사는 특정 연령층이나 특정 분야에만 한정되어 있는 것이 아니라, 모든 연령과 다양한 시민 그룹이 자발적으로 참여할 수 있는 생활 속의 자원봉사 실천운동이 될 수 있도록 해야 함
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
생애주기별 자원봉사 참여 확대를 통한 시민복지의식 강화	학생, 직장인, 은퇴자 및 노인 자원봉사자 수

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 생애주기별 자원봉사 활성화 (자원봉사센터 운영)					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	800,000	-	-	800,000	-
활 동	사업대상	시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	자원봉사센터 운영에 따른, ○ 학생 자원봉사 활성화 ○ 직장인 자원봉사 활성화 ○ 은퇴자 및 노인 자원봉사 활성화 → 자원봉사 포털시스템을 통한 생애주기별 자원봉사자 DB화 생애주기별 자원봉사자 동아리 활동을 통한 자원봉사 활성화			
	수행기관	○ 사업부서 : 행정지원과 ○ 협력기관 : 자원봉사센터			
산 출	사업실적	○ 자원봉사자 수(학생, 직장인, 노인 등) : 20,000명			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
생애주기별 자원봉사 활성화	계	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
산출목표		자원봉사자 수 : 20,000명 (연간 5,000명)				
성 과 목 표		생애주기별 자원봉사 참여 확대를 통한 시민복지의식 강화				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 강릉시자원봉사센터와의 긴밀한 업무 협조 필요함

4-4-3. 3	희망강릉 365사업 확대
----------	---------------

1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 시민들의 자발적인 기부활동 참여를 통해 나눔 문화 정착이 필요함.
- 구 분 : 지속사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
희망강릉 365사업 참여자 증가를 통한 나눔의 사회적 분위기 강화	희망강릉 365참여자수, 모금액

- 사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 희망강릉 365사업 확대					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	비예산	-	-	-	-
활 동	사업대상	시민			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 기부문화 확산 : 희망강릉 365 모금 계좌 확대 (홍보 적극 추진) - 개인 : 1인 1구좌 확대 추진 - 기업 : 1기업 1기부 운동 - 홍보 및 시민참여 모금 캠페인			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강원도사회복지공동모금회			
산 출	사업실적	○ 희망강릉 365참여자 수			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
희망강릉 365사업 확대	계	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	-	-	-	-	-
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	희망강릉 365참여자 수				
성 과 목 표		희망강릉 365사업 참여자 증가를 통한 나눔의 사회적 분위기 강화				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 시민의 자발적 참여를 통하여 모금액이 증가할 수 있도록 다각적인 노력 필요

4. 5. 민·관 협력 정책체계 구축

4. 5. 1. 민·관 협의기능 강화

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 협력은 신뢰의 기반 위에 가능하며, 신뢰는 상호 권리존중에서 출발함. 민(民)의 적극적인 참여와 협력을 촉진하기 위해서는 우선적으로 민(民)의 복지권을 인정하고, 권리보장과 권리존중의 차원에서 협력적 파트너십 구축을 제안해야 민관협력체계가 제대로 작동할 수 있음
- 정책과정 및 집행의 협력체계를 구축하기 위해 우선적으로 정책참여제 확대시행, 지역사회복지협의체를 통한 민·관협력 활성화사업 추진 등이 필요함

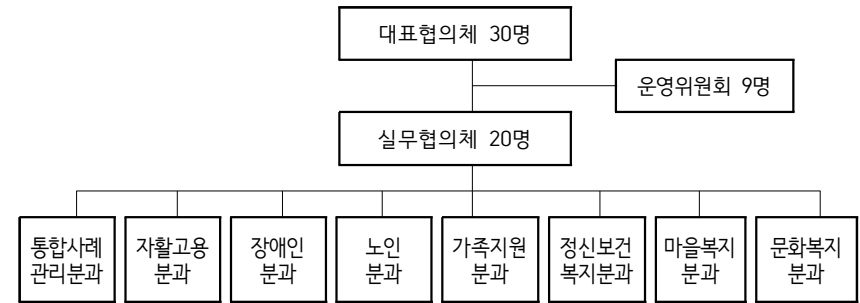
2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

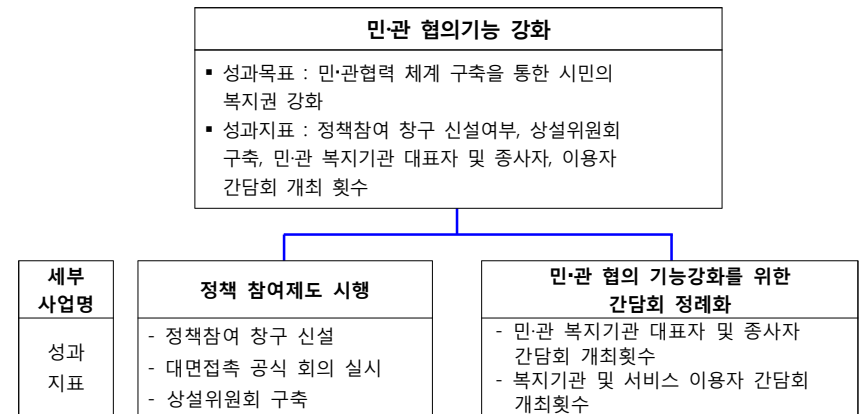
- 노인복지향상을 위해 필요한 서비스에 대한 의견을 묻은 설문결과에서는 ‘개인별 맞춤 상담 및 지원’ 24.0%, ‘복지정보제공 및 상담’ 20.7% 순으로 나타났음. 이 결과는 어르신들이 처한 환경을 고려한 맞춤형 서비스와 함께 현재 수많은 노인복지서비스에 대한 정보제공을 가장 필요로 하고 있다는 것을 알 수 있음
- 장애인에게 가장 필요한 서비스가 무엇인지 의견을 묻은 설문결과는 ‘개인별 맞춤 상담 및 지원’ 25.8%, ‘고용지원서비스’, ‘복지정보제공 및 상담’ 22.6% 순으로 나타났음. 이 결과를 바탕으로 장애인에게 적합한 일자리 창출과 함께 정기적인 복지서비스 정보제공을 위한 홍보활동을 강화할 필요가 있음
- 전문가 인터뷰 조사 결과, 민·관 복지기관 종사자들 간의 유대강화 및 정보교류, 연계사업 실시가 매우 필요하다고 지적하고 있음

(나) 공급분석

- 민·관 협의를 위한 강릉시의 대표적인 공급체계는 지역사회복지협의체인
- 지역사회복지협의체의 구성은 다음과 같음



3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
정책 참여제도 시행	예 산	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	성과목표		복지정책의 계획 및 집행, 평가과정에 강릉시민의 참여 확대			
민·관 협의기능 강화를 위한 간담회 정례화	예 산	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	성과목표		민·관 협의기능 강화를 위한 수요자와 공급자 간담회 정례화			

2. 세부사업 계획

4-5-1. 1	정책참여제도 시행
----------	-----------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 복지정책의 계획 및 집행, 평가과정에 강릉시민의 참여를 확대하기 위해 우선 참여경로 및 수단을 다양화 할 필요가 있음.
 - 연령층이나 직업군, 거주지역 등 개인적 상황에 따라 참여기회에 제약이 되는 부분을 최소화하기 위해 ARS(음성자동응답시스템)기반 창구, 웹기반 혹은 스마트폰 앱기반 창구 등 참여창구를 다양화하고, 정책토론회 및 간담회, 설명회 등 대면접촉 및 집단의 기회를 대폭 확대하여 주민참여의 기회를 확대함
 - 정책참여제의 계획과 운영을 지원할 상설 위원회를 설치함

- 구 분 : 신규사업
- 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
복지정책의 계획 및 집행, 평가과정에 강릉시민의 참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> 정책참여 창구신설 여부 대면접촉 공식회의 실시 여부 상설위원회 구축 여부

- 사업 내용(활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 정책참여제도 시행					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	12,000	-	-	12,000	-
활 동	사업대상	시민 전체			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(4년)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책토론회 및 정책설명회 개최 ○ ARS(음성자동응답시스템)기반 창구, 웹기반 혹은 스마트폰 앱기반 창구 등 참여창구를 다양화 ○ 정책참여제의 계획과 운영을 지원할 상설 위원회 설치 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역사회복지협의체 			
산 출	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정책토론회 및 설명회 개최실적 ○ 상설위원회 설치 			

- 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
정책참여 제도 시행	계	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	상설위원회 구축 정책참여창구 다양화 (신설 및 개선)		정책토론회 개최 (연1회) 위원회 회의 개최 (연2회)		
성과목표		복지정책의 계획 및 집행, 평가과정에 강릉시민의 참여 확대				

- 향후 고려사항
 - 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 실질적 참여확대를 달성할 수 있도록 신규시행 사항에 대한 적극적 대민홍보 필요함

4-5-1. 2 민·관 협의기능 강화를 위한 간담회 정례화

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 지역 내 사회복지시설 및 기관이 산재해 있으나, 기관 간 교류가 활발하지 않아 서로 필요한 정보교환을 통한 자원 교류가 부족한 상황임.
 - 기관 간 의견이 상충되는 경우, 간담회를 통한 기관 간 협의 및 정보교환으로 지역 내 복지서비스 이용자에게 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 토대가 마련될 수 있도록 간담회 정례화 필요.
 - 사회복지서비스 이용자 간담회를 통한 욕구 파악 및 서비스제공에 대한 모니터링 필요.
 - 복지서비스 이용자들의 불편함, 요구사항 등 의견 수렴으로 서비스 이용자 만족도 제고 및 지역 내 맞춤형 서비스 개발을 위한 의견 수렴 기회 마련

구 분 : 신규사업

성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
민·관 협의기능 강화를 위한 수요자와 공급자 간담회 정례화	- 민·관 복지기관 대표자 및 종사자 간담회 개최횟수 - 복지기관 및 서비스 이용자 간담회 개최횟수

사업 내용(활동) - 4년간 계획

(단위 : 천원)

① 세부사업명 : 민·관 복지기관 대표자 및 종사자 간담회 정례화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	8,000	-	-	8,000	-
활 동	사업대상	민·관 복지기관			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 관내 모든 복지기관 및 담당부서 간담회 구성 - 분야별 구성 (장애인분야, 노인분야, 저소득 취약계층분야 등) - 분야별 반기 1회 이상 간담회 개최 - 간담회를 통한 유대강화 및 정보교환			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역사회복지협의체			
산 출	사업실적	○ 간담회 개최실적 : 분야별 8회			

(단위 : 천원)

② 세부사업명 : 복지서비스 이용자 간담회 정례화					
투 입	예산총계	국 비	도 비	시 비	민간사업비
	12,000	-	-	12,000	-
활 동	사업대상	복지기관 및 서비스 이용자			
	사업시기	2015년 ~ 2018년(연중)			
	사업내용	○ 관내 모든 복지기관 및 서비스 이용자 간담회 구성 - 분야별 구성 (장애인분야, 노인분야, 저소득 취약계층분야 등) - 분야별 반기 1회 이상 간담회 개최 - 간담회를 통한 이용자 욕구 파악 및 서비스 질 향상 도모			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 지역사회복지협의체			
산 출	사업실적	○ 간담회 개최실적 : 분야별 8회			

단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		계	2015	2016	2017	2018
① 민관복지기관 대표자 및 종사자 간담회 정례화	계	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	간담회 개최 실적 : 분야별 8회 (연 2회)				
② 복지서비스 이용자 간담회 정례화	계	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	국 비	-	-	-	-	-
	도 비	-	-	-	-	-
	시 비	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	간담회 개최 실적 : 분야별 8회 (연 2회)				
성 과 목 표		민·관 협의기능 강화를 위한 수요자와 공급자 간담회 정례화				

향후 고려사항

- 간담회를 통한 신규 사업기획 및 실천이 될 수 있도록 긴밀한 네트워크 체계 확립

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 아무 성과 없이 형식적으로 만나는 간담회는 지양하고, 구체적인 사업 기획 및 업무 연계체계가 가능한 간담회 지향

4. 5. 2. 지역사회 복지계획 실행력 확보

1. 개 요

1) 추진 배경 및 필요성

- 정책사업에 대한 체계적 과정 및 평가는 해당 정책의 실효성을 공식화함으로써 재정 투입의 당위성을 확보하는 것은 물론 복지사업의 책임성을 확보한다는 측면에서 큰 의미가 있음. 이러한 핵심과제를 추진하기 위해 과정 평가 및 결과 평가가 이루어져야 하고, 이를 수행할 평가 TF팀이 구성되어야 함
- 주민의 복지욕구에 따른 사회복지서비스 개발 및 실천은 지역사회복지 실천에 있어서 기본임. 따라서 정기적인 지역복지욕구조사를 통하여 변화하는 지역주민의 욕구를 사회복지계획에 담을 필요가 있음
- 공공, 민간 기관별 산재되어 있는 복지자원을 분류·정리하고 이를 공유하여 불필요한 자원탐색 시간과 노력을 줄이고, 서비스 진행에 효과가 있는 자원을 실시간으로 활용할 수 있는 기반을 마련할 필요가 있음.

2) 현황 및 대응 방안

(가) 수요분석

- 제1기, 제2기 지역사회복지계획의 한계 중 하나는 계획에 대한 과정 및 성과평가가 제대로 이루어지지 않고 있다는 점임. 전문가들은 제3기 복지계획은 과정 및 성과평가가 정기적으로 진행될 필요가 있다고 지적하고 있음
- 또한 복지자원조사가 현재 복지연계팀에서 실시되고 있으나, 정밀한 조사가 이루어지지 못하고 있기 때문에 복지수요 및 복지자원에 따른 서비스 기획이 실질적으로 불가능한 상황임. 복지자원조사 시스템을 구축하여 복지재정의 부족 문제를 해결할 필요가 있음

(나) 공급분석

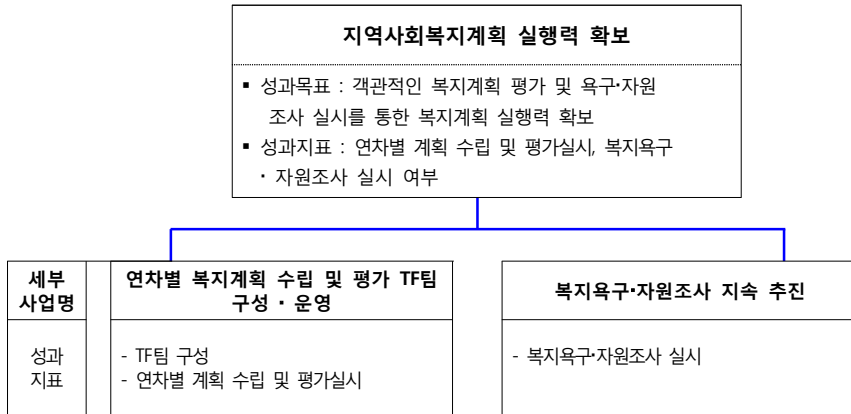
- 복지계획에 대한 평가가 지역사회복지협의체 중심으로 이루어지고 있으나, 과정 및 성과중심의 평가라기보다는 산출중심의 평가로 이루어지고 있음
- 복지자원조사도 복지연계팀에서 실시되고 있으나 인력 부족, 민관기관 간의 협력부족, 시스템 부재와 같은 문제로 인하여 형식적으로 진행되고 있음

(다) 수요-공급 격차 분석 및 대응 방안

- 대부분의 복지전문가들이 복지계획이 제대로 수행되고 있는지, 목표를 달성하였는지에 대한 성과평가 시스템이 필요하다고 생각하고 있음. 또한 복지자원조사가 보다 체계적으로 진행될 필요가 있다고 생각하고 있음

- 공급의 측면에서 복지연계팀에서 복지자원조사를 실시하고 있으나, 인원부족 및 민관기관 간의 협력 부족으로 자원조사가 제대로 이루어지지 않고 있음
- 분석결과 이러한 문제를 해결할 수 있는 복지계획 평가 TF팀 구성 및 운영, 복지욕구 및 자원조사 실시, 복지계획 홍보사업이 필요함

3) 핵심과제의 내용과 추진 방향



4) 세부사업 개요

(단위 : 천원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
연차별 복지계획 수립 및 평가 TF팀 구성·운영	예 산	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	성과목표	연차별계획 수립 및 평가 TF팀 구성을 통한 제3기 복지계획의 효과성 제고				
복지욕구·자원조사 지속 추진	예 산	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	성과목표	복지욕구·자원조사 추진을 통한 복지자원 확보 및 효과적 서비스 제공				

2. 세부사업 계획

4-5-2. 1	연차별 복지계획 수립 및 평가 TF팀 구성·운영
----------	----------------------------

(1) 세부사업 계획

- 추진 배경
 - 제1기, 제2기 지역사회복지계획을 진행함에 있어 어려웠던 점으로 연차별 계획 수립과 그에 따른 실행결과를 분석하는 것이었음
 - 따라서 4개년 계획의 실행력을 뒷받침하기 위하여 수립 및 평가 TF팀을 구성하여 상시적·정기적으로 계획의 실행여부를 모니터링 하고자 함

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
연차별계획 수립 및 평가 TF팀 구성을 통한 제3기 복지계획의 효과성 제고	<ul style="list-style-type: none"> - TF팀 구성 여부 - 연차별계획 수립 및 평가실시 여부

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획 (단위 : 천원)

세부사업명 : 연차별 복지계획 수립 및 평가 TF팀 구성					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	8,000	-	-	8,000	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연차별시행계획 수립 및 평가 TF팀 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 10명 이내 구성 (복지분야별 전문가 40%, 공공기관 복지관련자 30%, 외부전문가 30%) ○ 계획 시행여부 모니터링 : 연 2회 <ul style="list-style-type: none"> - 시기 : 상반기 7월, 하반기 12월 - 모니터링 : 위원들이 해당 분야별로 나누어 실시 ○ 평가결과 수집 및 분석 			
	수행기관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강릉시지역사회복지협의체 			
산 출	사업실적	○ 연차별시행계획 수립 및 평가 TF팀 구성 및 운영현황			

• 단계별 추진계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
연차별 복지계획 수립 및 평가TF팀 구성·운영	계	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	국비	-		-	-	-
	도비	-		-	-	-
	시비	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	민간사업비	-		-	-	-
	산출목표	연차별계획 수립 및 평가 TF팀 구성, 연차별 계획 시행결과 모니터링		연차별계획 수립 연차별 계획 시행결과 모니터링		
성과목표		연차별 계획 수립 및 평가 TF팀 구성을 통한 제3기 복지계획의 효과성 제고				

• 향후 고려사항

- 정확하고 객관적인 평가를 위한 성과지표 및 기준은 향후 보완해야 함

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협업체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 공정하고 객관적인 평가를 할 수 있는 TF팀 구성

4-5-2. 2 복지욕구·자원조사 지속 추진

(1) 세부사업 계획

• 추진 배경

- 4년에 한번 주민욕구와 자원조사를 진행하여 본 결과, 조사 자료의 신뢰성이 낮은 것으로 나타나고 있음.
- 따라서 매년 욕구·자원조사를 진행하여 연차별계획 수립의 기초자료로 삼는 것이 바람직함

• 구 분 : 신규사업

• 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
복지욕구·자원조사 추진을 통한 복지재원 확보 및 효과적 서비스 제공	복지욕구·자원조사 실시 여부

• 사업 내용(활동) - 4년간의 계획

(단위 : 천원)

세부사업명 : 복지욕구·자원조사 지속 추진					
투 입	예산총계	국비	도비	시비	민간사업비
	8,000	-	-	8,000	-
활 동	사업대상	강릉시 전체			
	사업시기	2015~2018년(4년)			
	사업내용	○ 매년 분기별로 자원조사 실시 - 자원 목록화하여 관리 ○ 매년 읍면동별, 복지대상자별 의견 청취 / 필요시 설문조사 병행 ○ 조사 결과 수집 및 분석 ○ 조사 시 지역사회복지계획에 대한 지속적인 안내·홍보 병행			
	수행기관	○ 사업부서 : 주민복지지원과 ○ 협력기관 : 강릉시지역사회복지협의체, 읍면동 주민센터, 관내 사회복지기관, 민간후원기관 등			
산 출	사업실적	○ 복지욕구·자원조사 분석결과			

• 단계별 추진 계획

(단위 : 천원)

사 업 구 분		연차별 사업계획				
		합 계	2015	2016	2017	2018
복지욕구· 자원조사 지속 추진	계	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	국비	-	-	-	-	-
	도비	-	-	-	-	-
	시비	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000
	민간사업비	-	-	-	-	-
	산출목표	복지자원조사 실시 (반기별), 욕구조사 실시, 조사결과 분석, 복지계획 안내 및 홍보				
성과목표		복지욕구·자원조사 추진을 통한 복지자원 확보 및 효과적 서비스 제공				

• 향후 고려사항

- 복지자원 조사와 통합사례관리를 연계하여 복지자원이 필요한 클라이언트에게 효과적인 서비스 제공

(2) 사업모니터링 계획

구 분	방 법	횟 수	시 기
내부평가	수행기관 사업운영 실적보고	연 1회	12월
협의체 정기평가	중간평가, 총괄평가	연 2회	7~8월, 1~2월

(3) 사업의 권고조정 내용

- 해당사항 없음

(4) 유의사항

- 해당사항 없음

제 5 장 행정·재정 계획

5. 행정·재정 계획

5. 1. 인력계획

1) 인력확보의 필요성

- ☐ 지역사회복지계획의 실행을 위해서 인력확충의 문제는 가장 우선적으로 고려해야 할 사항임. 왜냐하면 사회복지업무는 대인서비스 중심으로 이루어지고, 양질의 인력을 확보하는 것이 사회복지서비스 효과와 긴밀한 관계가 있기 때문임
- ☐ 국민기초생활수급자와 차상위계층의 증가, 노령화로 인한 노인복지서비스 증가, 지역주민들의 다양한 복지 욕구 발생, 사회복지 대상이 사회적 약자로부터 전 주민으로 확대되는 경향 등으로 충분한 인력확보의 필요성이 점점 요구되고 있음
- ☐ 또한 사회복지 관련 인력들 사이에서는 소진(burn out)이 중요한 문제로 떠오르고 있음. 이와 같은 문제는 복지 분야의 업무는 계속 증가하고, 새로운 업무들이 부가되고 있으나, 인력은 한정되어 있는 현상에서 기인함. 이로 인해 사회복지 관련 인력들은 지역 주민의 욕구에 적합한 새로운 서비스를 개발하기 보다는 주어진 서비스를 처리하는데 급급하며, 이런 과정에서 서비스 질 저하가 발생하고 있음. 여기서 발생된 폐해는 서비스 수혜자인 강릉시민에게 돌아갈 수 있다는 점에서 사회복지 관련 인력들의 소진 문제는 반드시 해결해야 할 핵심문제로 떠오르고 있음

2) 강릉시 사회복지 인력확보에 있어서의 문제점

- ☐ 강릉시 사회복지 인력에 있어서 문제점은 사회복지 관련 인력의 수가 절대적으로 부족하다는 것임. 하지만 인력확보는 예산확보가 전제되어야 하고, 직무분석에 의한 소요인력이 파악되어야 하므로 인력계획 수립에 현실적인 어려움이 있음
- ☐ 또한 공공인력확보나 범위는 중앙정부 및 광역단위에서 결정되기 때문에 강릉시 지역 사회복지계획에서 독자적으로 인력 및 조직관련 계획을 수립하는 것은 현실적으로 어려운 측면이 있음
- ☐ 또한 민간 사회복지기관 종사자의 처우가 매우 열악하다는 문제점이 꾸준히 제기되고 있음

3) 강릉시 사회복지담당 인력확보 및 처우개선 방안

(1) 행정지원 보조 인력 확보

- ☐ 현재 사회복지전담공무원은 대상자 책정, 현금급여 지급, 자활, 사례관리 등의 다양한 업무를 복합적으로 처리하고 있어 전문 복지 서비스 수행에 어려움이 있기 때문에, 사회복지전담공무원이 전문성을 발휘할 수 있도록 행정지원 인력을 추가 확보하여 단순행정업무를 경감하는 대신 전문서비스에 전념할 수 있도록 지원함
- ☐ 이에 읍면동별로 자활사업과 연계한 복지도우미를 배치하여 신속한 대응이 요구되는 위기가정 및 중점 수혜대상자를 방문하고 발굴함으로써 사회복지업무를 지원할 수 있는 여건을 조성함

(2) 사회복지 전문 인력 확보

- ☐ 지역 내 의사, 간호사 등 전문직 종사자들을 중심으로 전문자원봉사단을 조직하여 전문 인력 확보를 유도함

(3) 전문성 제고를 위한 교육

- ☐ 사회복지전담공무원 및 민간 사회복지시설 종사자의 전문화를 위한 교육·훈련의 기회 확대 제공

(4) 처우개선 방안

- ☐ 그 동안 사회복지 종사자들의 낮은 보수 수준, 열악한 근무 환경, 과다한 업무와 인격적 침해 등 근로환경 및 처우개선은 외면되어 왔음
- ☐ 강릉시의 경우 분야별 사회복지종사자들이 보조금을 차등적으로 지급받고 있으며, 시간 외 근무수당 등의 법정수당 역시 동일한 기준으로 받지 못하고 있음. 또한 관내에서 다른 법인의 기관으로 이직 시 1년이 지나야 사회복지종사자 수당을 받을 수 있는 등 불합리하고 비현실적인 규정들이 있음
- ☐ 열악한 처우와 노동조건으로 역량을 갖춘 사회복지종사자들이 타 지역으로 빠져나가고, 전직하는 경우가 종종 발생하고 있음
- ☐ 이에 제3기 지역사회복지계획에서는 강릉시 사회복지 종사자 처우개선 조례를 제정하고 이를 실행하여 사회복지종사자의 처우를 개선하고, 사기를 진작시키도록 노력할 것임
- ☐ 구체적으로 말하자면, 2015년까지 강릉시 사회복지종사자 처우개선과 관련한 조례를 제정하고, 사회복지종사자 복지수당 현실화 등과 같은 실질적인 처우개선 방안을 마련하고자함

5. 2. 전달체계 정비 계획

1) 사회복지 전달체계 개선의 필요성

(1) 지역사회복지계획 기반 조성

- ☐ 제3기 강릉시 지역사회복지계획은 핵심과제별 계획들이 보다 효율적·효과적으로 수행할 수 있는 기반 여건을 마련하기 위한 목적으로 계획되어짐. 따라서 강릉시 지역사회복지계획 시행에 장애물이 될 수 있는 요인들을 사전에 파악하여 향후 계획이 효과적으로 추진될 수 있는 시스템 구축이 요구되고 있음

(2) 다양한 욕구 출현

- ☐ 저출산고령화의 심화, 핵가족의 일반화 및 지역사회 유대의식 약화 등으로 복지서비스 자체에 대한 지역주민의 욕구가 크게 증가함은 물론, 저소득층, 노인, 여성, 장애인, 아동 및 청소년 등 복지대상 계층별로 복지서비스 욕구가 점차적으로 다양해지고 있음
- ☐ 최근 불안정한 경제상황과 사회 양극화 현상의 심화로 인해 위기가정이 급속하게 증가하고 있어, 이를 조기에 발견하고 우선 보호할 수 있는 체계를 구축하여 복지안전망의 사각지대를 보완할 필요 있음

(3) 공공전달체계의 개선 필요

- ☐ 서비스 전달이 공급자 중심의 개별적 서비스 제공체제로 이루어져 있어, 복지수혜자의 중복 및 누락현상이 발생하는 등 지역주민에 대한 적절한 복지서비스를 제공하지 못한 실정임
- ☐ 사회복지업무 뿐 아니라, 행정·민원 등의 사무 처리에 대한 부담과 인원부족 등으로 인해 업무 간 연계가 원활하게 이루어지지 못하고, 업무 집중도가 저하되는 문제점이 지적되고 있음
- ☐ 위와 같은 이유로, 주민과 가장 근접한 수준에 있는 지역단위의 행정체계를 개선하여 제3기 지역사회복지계획을 효과적으로 실행하여 지역주민의 복지 체감도를 향상시켜야 할 필요가 있음

2) 강릉시 사회복지 전달체계 문제점

(1) 전달체계의 비효율성

- ☐ 시 단위 상의하달식 수직적 전달체제로 서비스 조정기능의 미약, 중복된 서비스의 제공, 서비스 간 단절 등의 문제가 발생하여 복지예산의 낭비와 비효율을 초래하고 있음

(2) 과도한 업무로 인한 서비스 제공의 어려움

- ☐ 사회복지 전담공무원의 인력 부족 및 비전문성으로 주민의 복지수요에 적합한 서비스를 제공하지 못하고 있으며, 읍·면·동 주민센터의 경우 소수의 사회복지전담 공무원의

업무과중으로 취약계층의 발굴, 상담 및 전문적인 서비스 제공이 곤란하여 지역주민의 복지욕구에 적합한 대응을 하지 못하고 있음

(3) 서비스의 제한성

- ☐ 인력과 예산 부족으로 수요자 중심의 복지보다 공급자 중심의 제한된 선별적 복지를 제공하는데 그치고 있으며 지역사회 복지욕구가 다양화되고, 복지수요 계층이 지역주민 전체로 확대되에도 불구하고 기초생활수급자나 저소득층에 치중됨으로써 일반주민이 복지제공을 받지 못하고 있음
- ☐ 강릉은 도시, 농촌, 어촌, 산촌의 특성을 골고루 가지고 있으며, 넓은 행정구역으로 북부 및 남부 원거리에 거주하는 시민들의 복지서비스에 대한 접근성이 떨어지고 있으며, 지역 간 복지격차도 심화되고 있음

(4) 서비스의 적합성 부족

- ☐ 지역주민의 복지 만족도를 높이기 위해서는 일률적인 서비스 제공이 아니라 지역적 특성에 맞는 서비스가 제공되어야 하나 지역적 특성에 적합한 서비스의 개발과 제공이 부족한 실정임

(5) 공공기관과 민간기관과의 연계 부족

- ☐ 공공기관과 민간기관 간의 정보공유와 연계·협력 체계가 효과적으로 구축되지 않고 개별적으로 대응함으로써 서비스의 중복과 누락이 발생하고 효율적인 복지 제공을 위한 지역자원의 발굴 및 활용이 부족한 실정임

(6) 자원배분의 중복과 비효율성

- ☐ 중앙정부 및 지방정부의 지원 예산, 사회복지공동모금회·기업사회공헌기금 등 규모 있는 지원부처와 기관 간에도 연계가 미비하여 개별기관이나 단체가 여러 곳에 중복지원을 해도 점검이 안 되는 경우가 상당함. 각 기관의 후원 계좌로 들어오는 금액까지 포함하면 국가와 사회, 개인의 지원이 복잡하게 중복된 상태임

3) 강릉시 사회복지 전달체계 개선방안

(1) 지역사회복지협의체의 활성화

- ☐ 지역사회복지에 관한 체계적인 의견수렴과 협의를 바탕으로 지역사회복지 개선방안을 마련하고 지역복지서비스의 연계 및 조정 역할, 지역의 사회복지자원 개발과 효율적 활용 등을 추진할 수 있도록 지역사회복지협의체를 활성화함
- ☐ 지역사회복지협의체가 지역의 복지문제에 대하여 지역사회 복지자원과의 실질적인 연계를 수행할 뿐만 아니라 지역사회복지협의체의 구성 이념인 복지·보건의료서비스의 연계를 원활히 수행하고 강릉시에서 사회복지실천의 확고한 틀로서 자리매김할 수 있도록 추진함

제3기 지역사회복지계획

- ☐ 다양한 구성원(민·관·학)이 참여하여 의견을 개진할 수 있도록 해야 하며, 특히 공급자 중심의 협의체가 아니라 이용자 중심의 협의체가 되도록 해야 함
- ☐ 지역사회복지에 관한 체계적인 의견수렴과 협의를 바탕으로 지역사회복지의 발전을 마련하는 역할을 하는 곳이 바로 지역사회복지협의체임. 지역사회복지협의체가 소속감 및 책임감을 높이고, 관주도의 행정시스템에서 탈피하여 민-관 파트너십 강화를 통한 실질적인 운영이 이루어질 필요가 있음
- ☐ 사회복지사업의 특성 상 분야별, 지역별 전문가들이 함께 자리하고, 토론하고, 협의해 나가는 과정 자체가 매우 중요한데, 현실적으로 이러한 만남의 자리가 매우 부족했음
- ☐ 이에 제3기 기간 중에는 사업 분야별로 소통과 공감할 수 있는 사업별 협력네트워크 구축을 할 예정임

(2) 일시보호시스템 구축

- ☐ 성인 일시보호 시스템 운영
- ☐ 아동·청소년 일시보호 시스템 운영

(3) 주민센터 사회복지 기능 강화

- ☐ 주민센터의 복지기능강화는 중앙정부 및 강원도의 정책 추진 방향으로 강릉시도 반드시 고려해야 할 사항임
- ☐ 복지 갈때기 현상으로 복지 전달체계의 개선에 대한 요구 증대
- ☐ 복지 욕구 확대에 따른 업무 과중 및 이로 인한 스트레스로 인해 사회복지공무원의 소진발생
- ☐ 넓은 행정구역으로 북부 및 남부 원거리에 거주하는 시민들의 복지서비스에 대한 접근성이 떨어지고 있으며, 지역 간 복지격차도 심화되고 있음
- ☐ 따라서 일반행정 업무의 시정 이관 등 주민센터의 복지기능을 강화할 예정임

<표 5-2-1> 강릉시 사회복지 전달체계 정비계획

핵심과제	세부사업	주요 내용
전달체계 개편	일시보호시스템 구축	○ 성인 일시보호시스템 운영 ○ 아동·청소년 일시보호 시스템 운영 → 사각지대에 놓여 일시보호가 필요한 긴급사례 해소
	읍면동 복지허브화를 통한 통합사례관리 구축	○ 읍면동 거점지역 선정 ○ 희망복지지원단의 통합사례관리 사례수 증가 ○ 관내 복지자원관리 사업 강화 ○ 지역사회복지협의체 통합사례관리분과 및 관내 민간기관과의 서비스연계활동 강화
	긴급안전망 구축	○ 응급안전서비스 시스템 설치 ○ 119소방서와 연계된 응급안전서비스 실시 ○ 마을주민과 자원봉사자로 안전지킴이 봉사 진행 ○ 신속한 긴급지원체계 구축
	주거복지 네트워크 구축	○ 주거복지서비스 제공기관(민·관)으로 주거복지 네트워크 구성 ○ 정기적인 간담회 개최 ○ 정기사업 및 비정기사업 등 공급분석 및 실행

5. 3. 복지자원 및 인프라 확충 계획

- 강릉시 사회복지시설은 경로당(307개소), 보육시설(169개소), 시 직영시설(7개소) 등을 제외하면 총 135개소이고, 그 중 생활시설이 67개소, 이용기관은 68개소임. 한편, 노인 복지시설·기관이 57개소로 가장 많고, 아동청소년 31개소, 장애인복지 22개소임
- 기본적으로 강릉의 사회복지 인프라가 부족한 것이 사실임. 이번 지역사회복지계획에는 현실적으로 설립 및 운영이 가능한 인프라를 구축하는 것에 목표를 두었음

【표 5-3-1】 강릉시 사회복지시설 설치계획

핵심과제	세부사업	주요 내용
전달체계 개편	일시보호시스템 구축	○ 일시보호 시스템 구축 ○ 시립복지원(성인 및 부랑인) / 강릉자비원(아동·청소년) ○ 2015년 : 일시보호체계 구축(인력 보강, 기관 리모델링) ○ 2016년~2018년 : 일시보호기관 운영
복지인프라 확대	장애인전용 문화체육공간 조성	○ 장애인문화체육센터 건립 예산확보 : 2015년 하반기 ○ 설계 실시 등 : 2016년 상반기 ○ 공사착공 : 2016년 하반기 (준공 : 2017년)
	장애인구강보건 센터 조성	○ 강릉원주대학교 치과병원 리모델링 및 장비 구입 ○ 거점지역별 전문적 장애인 구강진료 및 치과 응급의료체계 구축 ○ 장애인 구강질환 예방, 장애인 진료 전문인력 양성
	노인종합복지관 확대	○ 복지관 건립 기본계획 수립 : 2013. 6월 ○ 설계용역 준공 : 2014. 3월 ○ 공사착공 : 2014. 6월 ○ 북부노인종합복지관 운영 : 2015. 7월~2018년
	시립화장장 건립	○ 시립화장장 건립 및 운영 ○ 2015. 1~2월 : 시험운영 ○ 2015. 3월~ : 화장시설 운영
초고령사회 대응기반 마련	경로당 운영 활성화	○ 경로당 건강 프로그램 활성화 ○ 경로당 120개소, 동철기 농촌지역 50개소 확대 운영 ○ 특성화 프로그램 지원 : 5개소 ○ 권역별(4개) 프로그램 발표회 및 명랑운동회 개최
건강가족사 업 내실화	건강가정 지원센터 운영	○ 건강가정지원센터 설치 ○ 건강가정을 위한 가족지원사업 확대 운영 ○ 가족기능 강화를 위한 가족문화프로그램 운영
청년일자리 창출	청년맞춤형 일자리 전담기관 활성화	○ 일자리 지원 기관 담당 역할 강화 ○ 강릉시 : 위탁취업교육기관에 대한 고용노동부 공모사업 선정 사업비 지원 ○ 고용노동부 : 두루누리 사회보험 가입확대를 통한 지역고용 안전망 구축 ○ 한국산업인력공단 : 일학습병행제로 사업체와 구직자 매칭 ○ 기관 간 정보공유 및 일자리 지원 사업에 대한 협업 강화
평생학습도 시 활성화	작은도서관 확대	○ 장난감 도서관, 시립장서도서관 : 2개소 조성 : 연차적 사업비 확보 및 행정절차 이행

5. 4 재정 확보 및 투입계획

- 강릉시 2014년 전체예산규모는 666,122,147천원으로 전년도에 비해 6.06%증가했음. 사회복지관련 예산은 171,844,462천원으로 전체 예산의 25.80%로 가장 많은 비율을 차지하고 있고 전년도에 비해 21.09%증가했음
- 사회복지예산 중 노인·청소년관련 예산이 9.55%로 가장 높고, 보육·가족 및 여성분야가 6.86%로 그 뒤를 이었음. 전년도에 비해 가장 많이 증액된 분야는 45.52% 증액된 노인· 청소년분야이고, 이어서 보육·가족 및 여성 19.68%, 노동 18.46% 순으로 나타났음

【표 5-4-1】 강릉시 2014년 예산 및 사회복지 예산현황

구 분		예산액 (천원)	구성비 (%)	전년도 예산액 (천원)	구성비 (%)	비교증감 (천원)	증감률 (%)
총 계		577,524,226	100.00	530,734,184	100.00	46,790,042	8.82
사회 복지	계	168,622,419	29.20	138,675,800	26.13	29,946,619	21.59
	기초생활보장	27,869,428	4.83	26,946,426	5.08	923,002	3.43
	취약계층지원	27,269,355	4.72	25,364,162	4.78	1,905,193	7.51
	보육, 가족 및 여성	45,712,225	7.92	38,193,830	7.20	7,518,395	19.68
	노인· 청소년	63,629,220	11.02	44,645,332	8.41	18,983,888	42.52
	노동	2,905,021	0.50	2,452,266	0.46	452,755	18.46
	보훈	1,237,170	0.21	1,073,784	0.20	163,386	15.22

자료: 2014년 일반 및 특별회계 세입·세출예산서(강릉시) - 일반회계

- 주민복지육구에 부응하는 자체사업을 확대하기 위해서는 이에 필요한 재원확보가 필수적인 과제임. 이를 위해 재원의 신규개발 및 조정 등의 체계화 작업이 요구되는바 가령, 지방세 개편이나 특별회계 연계, 각종 기금의 신설 및 활용 등을 통해 그 가능성을 타진해 볼 필요가 있음
- 전반적 재정체계의 개편을 전제로, 실제 복지사업에 투입될 재정의 양적/질적 확대를 추진해야 할 것임. 즉 복지예산은 중앙정부로부터 조달한다는 소극적 자세에서 탈피하여 주민복지육구 충족과 복지공동체 구현을 위한 적극적 투자가념의 자체예산지출을 확대해야할 것임. 이러한 확대편성을 위해서는 우선적으로 재원의 다양화와 지출항목의 체계화를 통한 양적 확대가 요구됨

□ 재정운영 기본방향

- 합리적인 세원관리를 통한 재원의 효율적 집행
- 사업의 공공성, 필요성, 성과 등을 평가하여 투자우선순위 조정
- 재정지출의 기본방향을 과거의 ‘개발재정’에서 ‘복지재정’으로 전환
- 강릉시 자체적으로 집행하는 자체 복지사업의 예산비율을 점차적으로 증대
- 재원의 신규개발 및 조정 등의 체계화 작업
- 정기적인 자원조사를 통해 민간 자원을 적극적으로 개발

□ 제3기 강릉시지역사회복지계획과 관련한 예산은 부록(7.1 지역사회복지계획 요약) 참조할 것

5. 5 입법(조례) 추진 계획

□ 제3기 강릉시 지역사회복지계획의 주요전략별 입법추진계획은 다음과 같음

【표 5-5-1】 제3기 지역사회복지계획 입법추진 계획

핵심과제	세부사업	주요 내용
지역밀착형 복지안전망 구축	사회복지 중사자 처우개선	○ 강릉시 사회복지중사자 처우개선 조례제정 : 2015 ○ 사회복지중사자 임금가이드 제시 및 복지수당 현실화 : 2017~
장애인의 안정된 생활지원체계 마련	장애인 인식개선 사업	○ 향후 장애인 등 사회적 약자 및 시민의 인권증진을 위한 조례 제정

5. 6 강원도 지원요구 사항

□ 제3기 강릉시 지역사회복지계획 중 강원도 지원 요구사항은 다음과 같음

【표 5-6-1】 제3기 강릉시 지역사회복지계획 중 강원도 지원 요구사항

핵심과제	세부사업	주요 내용
전달체계 개편	일시보호 시스템구축	○ 아동·청소년분야, 노인분야, 장애인분야, 긴급사례 등 모든 분야에 공통적으로 해당되는 문제였으므로 일시보호 시스템 구축이 시급 ○ 일시보호시스템을 구축하기 위한 강원도의 예산 지원 필요함
	읍면동 복지 허브화를 통한 통합사례관리 체계 구축	○ 희망복지지원단의 통합사례관리 사례수 증가하고 있음 ○ 통합사례관리가 효과적으로 진행될 수 있도록 도 차원에서의 적절한 지원 필요함 ○ 강릉시는 넓은 권역 대비 복지서비스 제공인력이 부족한 실정이고, 이에 따라 복지서비스의 사각지대가 발생될 가능성이 높음. 도 차원에서 서비스 제공인력의 확충과 이에 대한 예산 확충의 지원이 반드시 필요함
복지 인프라 확대	노인종합복지관 지원 확대	○ 현재 운영되고 있는 강릉시노인종합복지관만으로는 점증하고 있는 노인복지 욕구에 대응할 수 없음 ○ 이에 3기 계획 기간에 북부노인종합복지관을 설립할 예정임 ○ 도 차원에서 적절한 지원 필요함
저소득층 문화여가 지원확대	지역자율형 사회서비스 투자사업 맞춤형 서비스개발	○ 성공적인 동계올림픽 개최를 위해 시민들의 동계올림픽 참여가 필수적임 ○ 시민들의 참여를 유도하기 위한 방안으로 동계 스포츠를 활성화할 필요가 있음 ○ 이에 3기 계획 기간에 동계올림픽 관련 사회서비스를 개발하여 시민들의 동계올림픽 참여 및 의식 제고를 위해 노력할 예정임 ○ 도의 적극적인 지원이 필요함
유니버설 디자인 적용 확대	공공시설물 장애인편의 시설 확충	○ 강릉시는 2018 동계올림픽 및 패럴림픽을 개최할 예정임 ○ 전세계의 이목이 집중되는 상황에서 공공시설물에 장애인 편의시설을 확충해야 할 필요 있음 ○ 도 차원에서 적극적으로 지원해 주어야 함
나눔문화 확산	자원봉사 시민의식 강화	○ 성공적인 동계올림픽 개최를 위해 자원봉사자를 모집, 교육, 배치하는 사업이 매우 중요함 ○ 이에 3기 계획 기간에 자원봉사자 모집 및 교육을 적극적으로 진행할 예정임 ○ 도 차원에서 자원봉사 관련 사업에 적절한 투자를 해야 함

제6장 자체평가 계획

6. 자체평가계획

6. 1. 평가방법

1) 평가 주제

- ☐ 강릉시·지역사회복지협의회: 평가계획 수립, 자체평가팀 구성, 평가자료 구축, 평가위원회 구성, 평가결과 검토 및 보고
- ☐ 평가위원회: 평가실시 및 보고서 작성, 우수사례 발굴

2) 평가내용 및 방법

- ☐ 평가내용
 - 사회복지사업법 제17조 4항에 근거하여 지역사회복지계획 내용의 충실성, 시행과정의 적절성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도 등을 평가함
- ☐ 평가방법
 - 자체평가팀 및 평가위원회 구성, 지역사회복지계획 및 성과지표 검토
 - 사업추진과정 및 결과 관련 자료 검토, 분석
 - 성과지표에 따른 평가 실시
 - 사업주체 및 관련자에게 질의응답, 현장 확인

3) 평가시기 및 과정

- ☐ 평가유형별 평가시기 및 일정

시기	평가활동
1차년도(2015년)	제3기 지역사회복지계획 타당성 평가(상반기)
2차년도(2016년)	2015년 연차별 시행계획 추진실적 및 성과 평가(상반기)
3차년도(2017년)	2016년 연차별 시행계획 추진실적 및 성과 평가(상반기)
4차년도(2018년)	2017년 연차별 시행계획 추진실적 및 성과 평가(상반기)
5차년도(2019년)	2018년 연차별 시행계획 추진실적 및 성과 평가(상반기)

- ☐ 평가절차와 과정

단계	내용
1단계	자체평가팀 구성
2단계	평가위원회 구성
3단계	평가자료 준비, 작성(자체평가팀)
4단계	1차 평가(평가위원회)
5단계	1차 평가결과에 따른 보완계획
6단계	2차 평가(평가위원회)
7단계	지역사회복지계획의 수정, 보완
8단계	최종평가, 결과제출

4) 평가결과 활용계획

- ☐ 평가결과와 환류
 - 추진과정에 대한 평가를 통해 사업을 모니터링하고, 계획대비 문제점을 발견하고 원인을 찾아 사업을 수정, 보완
 - 추진결과에 대한 평가를 통해 목표달성 정도를 점검하고 차년도 계획에 반영
 - 연차별 사업집행의 일관성을 확보
- ☐ 우수사례 발굴과 확산
 - 우수사례 발굴을 통해 사업의 성과요인을 찾고 이를 확대, 보급
- ☐ 지역복지 정책정보 산출
 - 평가과정과 결과를 통해 지역사회복지 확대를 위한 정책정보 산출

6. 2. 지역사회복지계획 평가 계획

1) 평가배경 및 목적

- ☐ 지역사회복지계획의 평가는 사회복지사업법 제15조의 6에 의거하여 보건복지부 장관 또는 시도지사가 기초자치단체 지역사회복지계획의 시행결과를 평가할 수 있다는 법적 근거를 가지고 있음
- ☐ 보건복지부장관 또는 시도지사는 지역사회복지계획의 시행결과를 평가하고자 하는 경우에는 지역사회복지계획 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여와 만족도 등을 고려하여 보건복지부장관이 정하는 평가기준에 따라 평가함
- ☐ 지역사회복지계획에 대한 평가를 통해 추진과정을 검토하고, 문제점을 해결함으로써 사업을 수정, 보완, 개선해 나가고자 함
- ☐ 지역사회복지계획 추진결과에 대한 평가를 통해 목표달성 정도를 점검하고 차년도 계획에 반영함으로써 계획 수행의 일관성을 확보하고 사업의 성과를 높일 수 있음
- ☐ 우수사례 발굴 및 정책정보의 산출을 통해 지역사회복지 수준을 향상시키고 지역주민의 삶의 질을 높일 것임

2) 평가방법 및 절차

- ☐ 평가주체: 강릉시, 지역사회복지협의체, 평가위원회
- ☐ 평가시기: 매년 상반기
- ☐ 평가방법
 - 자체평가팀 및 평가위원회 구성, 지역사회복지계획 및 성과지표 검토
 - 사업 추진 과정 및 결과 관련 자료 검토, 분석
 - 사업주체 및 관련자에게 질의응답
 - 필요시 사업수행 현장 확인
- ☐ 평가절차

단계	내용	주체
1단계	평가계획 수립 및 자체평가팀 구성	강릉시·협의체
2단계	평가위원회 구성	강릉시·협의체
3단계	평가자료 준비, 작성	자체평가팀
4단계	1차 평가	평가위원회
5단계	1차 평가결과에 따른 보완계획	자체평가팀
6단계	2차 평가 및 보고서 작성	평가위원회
7단계	평가결과 검토 및 논의	협의체
8단계	결과제출	강릉시

제7장 부 록

7. 부 록

7. 1. 강릉시 복지사업목록 (대상별 맞춤형 지원)

□ 임산부·신생아 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
난임부부지원	난임부부(소득 150%이하)	211	211	211	211	건강증진과	660-3077	국,도,시
청소년산모 임신 출산 의료비 지원	만18세 이하 청소년산모	6	6	6	6	건강증진과	660-3077	국,도,시
임산부 건강관리	임산부(산전,산후관리)	1	1	1	1	건강증진과	660-3077	국,도,시
미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원	미숙아 및 선천성이상아 (소득 150%이하)	100	100	100	100	건강증진과	660-3077	국,도,시
선천성 대사이상 검사 및 환아관리	출생아	44	44	44	44	건강증진과	660-3077	국,도,시
신생아 난청초기검진	셋째아 출산가정 및 다문화가정	10	10	10	10	건강증진과	660-3077	국,도,시
산모신생아 도우미 지원 사업	출산가정(소득 50% 이하)	175	175	175	175	건강증진과	660-3077	국,도,시
영유아 건강검진	만6세미만 영유아	8	8	8	8	건강증진과	660-3074	국, 시
출산장려 지원사업 (첫째 10만원, 둘째 30만원, 셋째 50만원, 넷째 이상 100만원)	출생아	350	350	360	360	건강증진과	660-3077	시
정(난)관 복원 수술비	출산을 원하는 가정	133	133	134	135	건강증진과	660-3077	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 영유아 지원(만0~5세)

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산(추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
영유아 보육료 지원	보육시설 이용 영유아 (0~3세)	17,000	17,000	17,000	17,000	여성가족과	640-5486	국,도,시
가정양육수당 지원	어린이집 미이용 영유아 (0~5세)	6,100	6,100	6,100	6,100	여성가족과	640-5486	국,도,시
아이돌봄지원사업	12세이하아동돌봄가정	1,000	1,100	1,200	1,200	여성가족과	640-5278	국,도,시
요보호아동그룹홈보호	요보호아동	138	142	146	151	여성가족과	640-5746	국,도,시
저소득층아동 어린이집 입학준비금 지원	법정 저소득층 아동, 다문화가정아동, 장애아동, 다문화가족의 셋째 이상아동	40	40	40	40	여성가족과	640-5486	도, 시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 보육인프라 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
보육돌봄서비스 (종사자인건비)	정부지원 보육교사	6,000	6,000	6,000	6,000	여성가족과	640-5486	국도시
공공형어린이집 지원 (시설운영비)	어린이 집	1,200	1,200	1,200	1,200	여성가족과	640-5486	국도시
어린이집 지원 (교재교구비, 차량운영비, 교사근무 환경비 등)	정부인건비 미지원시설(민간,가정) 어린이집 중 평가인증 유지 어린이집 농어촌소재어린이통학버스신고차량 만0.1,2세만으로 구성된 독립반 또는 혼합반 담임교사 농촌소재법인어린이집	1,000	1,000	1,000	1,000	여성가족과	640-5486	국도시
부모모니터링단 운영지원	부모 5명, 전문가 1명	6	6	6	6	여성가족과	640-5486	국도시
누리과정 보육료 지원 (운영비 및 교사수당)	누리반(3~5세)운영 시설	9,000	9,000	9,000	9,000	여성가족과	640-5486	도
장애아 어린이집 보육교사 수당	장애아전문어린이집보육교사(특수교사,치료사포함) 장애아통합어린이집특수교사,치료사	23	23	23	23	여성가족과	640-5486	도, 시
정부지원어린이집 교재 교구비	정부지원 어린이집중 평가인증 유지 시설	37	37	37	37	여성가족과	640-5486	도, 시
민간어린이집 보육교사 처우개선비	정부미지원시설 보육교사, 대체교사	810	810	810	810	여성가족과	640-5486	도, 시
어린이집 대체교사 인건비 지원	보수교육에 따른 대체교사	21	21	21	21	여성가족과	640-5486	도, 시
영유아보육교사 특별수당	만0.1,2세만으로 구성된 독립반 또는 혼합반 담임 교사	200	200	200	200	여성가족과	640-5486	도, 시
공공형어린이집 취사부 인건비 지원	공공형 어린이집중 취사부 별도 배치 · 운영중인 어린이집	70	70	70	70	여성가족과	640-5486	도, 시
어린이집 동절기 난방연료비	2014.9.30.기준 평가인증 유지시설	84	84	84	84	여성가족과	640-5486	도, 시
어린이집종사자 명절수당 (5만원)	명절 근무자, 대체교사	150	150	150	150	여성가족과	640-5486	도, 시
강릉시 보육정보센터 지원 (인건비 및 운영비)	보육지원센터	75	75	75	75	여성가족과	640-5486	도, 시
보육교사처우개선 (월3만원 ~ 월5만원)	3년이상 장기근속보육교사	100	100	100	100	여성가족과	640-5486	시
평가인증 어린이집 지원	13.12.31기준 평가인증 유지 어린이집	50	50	50	50	여성가족과	640-5486	시
장애아 전문 어린이집 재활치료 프로그램 지원	장애아 전문 어린이집	5	5	5	5	여성가족과	640-5486	시
휴일어린이집 운영 지원	휴일운영 어린이집	20	20	20	20	여성가족과	640-5486	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 아동지원(만5~12세)

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
가정위탁 지원.운영	보호아동	11	12	12	13	여성가족과	640-5746	국,도,시
아동발달지원계좌 지원	요보호아동,수급자	120	120	123	125	여성가족과	640-5746	국,도,시
입양아동 가족지원	입양아동	91	93	95	98	여성가족과	640-5746	국,도,시
국가필수예방접종사업	만12세 이하 어린이	882	909	936	964	건강증진과	660-3093	국,도,시
어린이 급식관리지원센터 설치운영	3~15세 아동	360	360	360	360	위생과	660-3040	국,도,시
생계급여	아동 시설수급자	310	320	330	340	여성가족과	640-5769	국,도,시
어린이 식품안전보호구역 전담관리원 활동비	전담관리원	13	13	13	13	위생과	660-3042	국,시
비장애아 방과후보육료	만12세이하 방과후 어린이집이용초등학생 (저소득층가구)	10	10	10	10	여성가족과	640-5486	도, 시
보호아동 능력개발비 지원	보호아동	22	22	24	25	여성가족과	640-5746	도,시
보호아동 대학입학금 지원	보호아동	32	32	35	35	여성가족과	640-5746	도,시
보호아동 수학여행비 지원	보호아동	6	6	7	7	여성가족과	640-5746	도,시
보호아동 주거안정자금 지원	보호아동	30	36	39	42	여성가족과	640-5746	도,시
보호아동 대학생활동안정금 지원	보호아동	50	52	55	60	여성가족과	640-5746	도,시
방학중 아동급식	저소득층 아동	595	595	595	595	여성가족과	640-5485	도,시
결식아동 도시락배달 유류비	노암복지회, 행복마을, 옥계중앙교회	9	10	10	11	여성가족과	640-5485	도,시
학기중 토.일.공휴일 아동급식	저소득층 아동	400	400	400	400	여성가족과	640-5485	도,시
요보호아동 지원	요보호아동	5	5	6	6	여성가족과	640-5746	시
퇴소아동 자립정착금	요보호아동	15	20	20	25	여성가족과	640-5746	시
아동행사 및 아동활동 지원	아동	43	43	43	43	여성가족과	640-5746	시
결식아동 급식지원	저소득층 아동	710	710	710	710	여성가족과	640-5485	시
취약계층 아동 과일지원 사업	지역아동센터 아동	132	132	133	133	건강증진과	660-3073	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 아동보호시설 인프라 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
아동복지교사(인건비) 지원 (드림스타트)	아동 복지교사	269	269	269	269	여성가족과	660-2328	국,도,시
지역아동센터운영 지원	지역아동센터 20개소	1,626	1,650	1,680	1,710	여성가족과	640-5485	국,도,시
아동안전지도 제작 (초등학교들이 학교 주변 500m 내외 조사 안전요인과 위험요인을 표시한 지도 제작)	초등학생	5	5	6	6	여성가족과	640-5748	국,도,시
아동통합서비스(드림스타트) 운영	0세 ~ 12세 아동 및 가족 (저소득층)	425	425	425	425	여성가족과	660-2327	국,시
입양축하금	입양가정	6	6	6	6	여성가족과	640-5746	도
아동복지교사 (원어민영어)인건비 지원	드림스타트 원어민 영어 교사	12	12	12	12	여성가족과	660-2328	도시
사회복지시설 종사자 복지수당	여성가족분야 사회복지시설 종사자	35	36	37	38	여성가족과	640-5769	도, 시
사회복지시설종사자 복지수당(아동복지)	아동시설 종사자	134	134	134	134	여성가족과	640-5485	도시
지역아동센터 및 아동시설 운영 (프로그램 및 시설기능보강 지원)	아동시설 26개소	125	125	130	130	여성가족과	640-5485	시
아동시설 운영	아동시설 2개소	1,670	1,690	1,705	1,715	여성가족과	640-5746	시
입양기관 운영	입양기관	18	19	19	19	여성가족과	640-5746	시
지역아동센터 급식도우미 지원 (인건비)	지역아동센터 급식도우미 (20개소)	60	60	60	60	여성가족과	640-5485	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 여성 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
여성의 사회참여 확대 및 능력개발 (여성대학 및 여성대회 참가 양성평등교육사업 성인지역 및 양성평등교육운영)	여성 및 초중고생	18	18	18	18	여성가족과	640-5769	시
여성의 일 선양 및 여성주간 행사 개최	여성	17	17	17	17	여성가족과	640-5768	시
여성친화도시 조성 (공원시범 조성 및 홍보 등)	시민	70	70	70	70	여성가족과	640-5768	시
능력있는프로그램개발및교육 운영	시민	363	363	363	363	여성문화센터	660-3292	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 청소년 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
스포츠바우처시범사업	만5~19세 기초생활수급가구 유 청소년	51	51	51	51	체육청소년과	640-5987	국,도,시
청소년 어울림마당 운영지원	청소년(9~24세)	28	28	28	28	체육청소년과	640-4795	국,도,시
청소년 동아리 운영지원	청소년(9~24세)	6	6	6	6	체육청소년과	640-4795	국,도,시
아동청소년 정신보건사업	아동, 청소년	50	50	50	50	건강증진과	660-3082	국,도,시
청소년통합지원체계구축	만9세~만18세 이하 위기청소년	80	80	80	80	체육청소년과	640-4795	국, 시
청소년 성문화센터 운영	청소년(9~24세)	144	144	144	144	체육청소년과	640-5987	국, 시
청소년동반자 사업운영	청소년(9~24세)	64	64	64	64	체육청소년과	640-5987	국, 시
공공청소년 수련시설 프로그램 운영	청소년(9~24세)	5	5	5	5	체육청소년과	640-4795	국, 시
청소년 참여위원회 운영	청소년(16~18세)	3	3	3	3	체육청소년과	640-4795	국, 시
청소년지도사 배치지원	청소년수련관 청소년문화의집	40	40	40	40	체육청소년과	640-4795	국, 시
공공수련시설 청소년 운영위원회운영	청소년수련관 청소년문화의집	4	4	4	4	체육청소년과	640-4795	국, 시
학업중단 청소년자립 및 학업지원	취약계층 및 학업 중단청소년	65	65	65	65	체육청소년과	640-5987	국, 시
비정규학교 운영 지원	관내 비정규학생 및 지도교사	40	40	40	40	체육청소년과	640-5987	도, 시
다자녀가정 지원	셋째아 이상 고고생 및 대학입학생 지원	480	480	480	480	주민주택지원과	640-5337	도, 시
청소년 선도활동	청소년(9~24세)	125	125	125	125	체육청소년과	640-5987	시
청소년 수련관 운영	청소년 및 성인	136	136	136	136	체육청소년과	640-4795	시
청소년 프로그램 운영비 (청소년 수련관)	청소년(9~24세)	150	150	150	150	체육청소년과	640-4795	시
청소년 문화의 집 운영	청소년(9세~24세)	70	70	70	70	체육청소년과	640-4956	시
청소년 프로그램 운영비 (청소년 문화의 집)	청소년(9세~24세)	50	50	50	50	체육청소년과	640-4956	시
학교내 결핵 조기발견	중,고등학생	17	17	17	17	건강증진과	660-3095	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 어르신 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
기초노령연금	만65세이상	40,000	42,000	45,000	47,000	경로복지과	640-5345	국,도,시
노인돌봄종합서비스 사업(일상생활 지원 등)	만65세이상 장기요양등급외자	500	500	500	500	경로복지과	640-5345	국,도,시
노인돌봄기본서비스 사업(안전확인 및 돌봄 등)	만65세이상 독거노인	350	350	350	350	경로복지과	640-5345	국,도,시
독거노인 응급안전 돌보미시스템 구축	만65세이상 치매 질환자 등	95	100	105	110	경로복지과	640-5345	국,도,시
생계급여	시설입소 기초 생활수급권자	760	760	760	760	경로복지과	640-5158	국,도,시
어르신 체육활동 지원	65세이상 어르신	121	121	121	121	체육청소년과	640-5996	국,시
장수노인수당	만90세이상	170	160	150	140	경로복지과	640-5345	도,시
보건진료소 노인건강관리	65세 이상 진료소 지역 주민	24	24	24	24	보건정책과	660-3012	도,시
치매환자 관리용품 지원사업	보건소 등록 치매 환자	24	24	24	24	건강증진과	640-3084	도,시
치매환자 재활 및 돌봄 사업(인지재활프로그램운영)	경증 치매환자 및 경도인지장애진단자	10	10	10	10	건강증진과	640-3084	도,시
어르신 의치(틀니) 재시술 지원사업	기 시술자중 재시술자	10	10	10	10	건강증진과	640-3083	도,시
경로식당 무료급식 지원사업	4개소	170	180	190	200	경로복지과	640-5345	시
저소득 재가노인 식사 배달	독거노인 등	275	280	285	290	경로복지과	640-5345	시
노인 건강진단	65세이상	6	6	6	6	경로복지과	640-5345	시
노인행사 참가	게이트볼 대회 참가자	5	5	5	5	경로복지과	640-5371	시
노인행사 지원	노인회 등	75	75	75	75	경로복지과	640-5345	시
노인복지증진 (노인건강 및 여가선용, 역량강화사업)	대한노인회	20	20	20	20	경로복지과	640-5345	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 경로시설 인프라 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
노인복지시설 종사자 복지수당	시설종사자	600	600	600	600	경로복지과	640-5158	도,시
노인복지시설 운영 지원	시설입소자	5,200	5,200	5,200	5,200	경로복지과	640-5158	도,시
경로당 운영	경로당(307개소)	1,310	1,320	1,330	1,340	경로복지과	640-5371	도,시
경로당 순회프로그램 관리자 지원	노인회,종합사회복지관	22	22	22	22	경로복지과	640-5311	도,시
노인대학 운영	강릉,북부,주문진,소망노인대학	62	62	62	62	경로복지과	640-5311	도,시
실버예술단지원	실버예술단(1개소)	15	15	15	15	경로복지과	640-5311	도,시
야외무료 급식시설 관리(공공요금)	버드나무 쉼터	2	4	2	4	경로복지과	640-5145	시
재가노인복지시설 운영	장기요양급여비용 지자체부담금 (건강보험공단)	2,500	2,500	2,500	2,500	경로복지과	640-5158	시
노인종합복지관 운영	복지관 이용 회원	1,000	1,000	1,000	1,000	경로복지과	640-4809	시
경로당 활성화(프로그램 운영, 운동기구 지원)	경로당(307개소)	170	170	170	170	경로복지과	640-5371	시
경로당 노인신문보급	경로당(307개소)	12	12	12	12	경로복지과	640-5371	시
경로당 시설관리	경로당(307개소)	40	40	40	40	경로복지과	640-5371	시
청솔공원 운영	청솔공원	200	200	200	200	경로복지과	660-3858	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 장애인 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
장애수당 지급	3~6급 등록 장애인 (국민기초생활수급자)	650	670	700	720	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애수당(차상위 등)	3~6급 등록 장애인 (차상위계층,시설입소자)	670	700	720	740	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애인 자녀학비 지원	1~3급 장애인가구 (최저생계비 130%이하)	12	12	13	13	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애연금 지원	18세이상 중증장애인 (저소득 가구, 1~3급중복장애인)	5,000	5,100	5,200	5,300	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애인 의료비	등록장애인 - 의료급여2종 - 만성질환자 및 18세미만 차상위본인부담 경감대상자	350	360	370	380	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애인 등록 진단비	-등록진단비 : 기초 생활 수급자로서 신규 신청장애인 및 재판정시기 도래 장애인 -검사비 : 재진단 요하는 등록장애인 중 기초생활 수급자 및 차상위계층인자	9	9	9	9	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애인 활동지원 (장기요양)	만6세 ~ 65세미만 장애인	3,000	3,000	3,000	3,000	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
장애인 재활 보조기구 지원	지체,뇌병변,시각,청각, 심장 장애인(저소득)	13	14	15	16	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
장애아동 재활치료사 업	만18세미만 장애아동	547	550	550	550	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
여성장애인 출산비용 지원	1~3급의 등록한 여성 장애인 중 출산 및 유산 사산한 자	3	3	4	3	주민복지지원과	640-5346	국,도,시
부모심리상담 지원사업	장애인 부모	9	9	10	10	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
발달 장애인 성년후견 심판 절차비용 지원	발달 장애인 성년 후견인	2	2	2	2	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
발달 장애인 성년후견 서비스 지원	발달 장애인 성년 후견인	2	2	2	2	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
시청각언어 장애인부모 자녀 언어발달지원	시청각언어 장애인 자녀	2	2	2	2	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
농어촌 장애인주택 개조사업	기초생활 수급자 및 차상위 장애인	15	15	16	16	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
장애인신문 구독 지원	기초생활수급자 중 등록 장애인	17	17	18	18	주민복지지원과	640-5346	도,시
장애인 무료급식 지원	저소득 재가장애인	34	34	35	35	주민복지지원과	643-1801	도,시

제7장 부록

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산(추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
장애여성 출산비 지원	1년이상 도내에 거주하며 출산을 앞둔 여성장애인(4~6급)	4	4	5	5	주민복지지원과	640-5346	도,시
장애인 의료비(비급여) 지원	기초생활수급자및차상위계층장애인 (단,시설장애인,3년이내지원받은자제외)	10	11	12	12	주민복지지원과	640-5346	도,시
장애인 건강검진 지원	기초생활수급자 및 차상위계층 등록장애인	16	16	17	17	주민복지지원과	640-5346	도,시
독거중증 장애인 활동보조 지원	독거 중증장애인	36	36	36	36	주민복지지원과	640-5147	도,시
제11회 강릉오픈 전국 장애인 탁구대회	시·도 단체소속 탁구선수	25	25	25	25	체육청소년과	640-5998	도,시
영상전화기 사용료 지원	청각장애인 영상통화 지원	7	7	7	7	주민복지지원과	640-5346	시
장애인 자동차 표지 구입	장애인 사용 자동차 1대, 장애인복지시설, 장애인복지단체, 장애인전문아파트 및 장애인특수학교 명의로 등록된 자동차	6	6	6	6	주민복지지원과	640-5346	시
장애인 주택 편의시설 지원	생활이 어려운 재가장애인	20	20	20	20	주민복지지원과	640-5147	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

제3기 지역사회복지계획

□ 장애인복지시설 인프라 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
중증 장애인 자립생활 지원	강릉시장장애인 자립생활지원센터	150	150	150	150	주민복지지원과	640-5147	국,도,시
장애인 주간보호시설 운영	장애인 주간보호시설	240	240	240	250	주민복지지원과	640-5147	도,시
시각장애인 심부름센터 운영 지원	시각장애인 심부름센터	252	252	260	260	주민복지지원과	640-5147	도,시
청각장애인 수화통역센터 운영	청각장애인 수화통역센터	177	177	177	177	주민복지지원과	640-5147	도,시
장애인 생활시설 운영지원	장애인 생활시설	2,800	2,800	2,850	2,850	주민복지지원과	640-5745	도,시
장애인 민원봉사실 운영 지원	장애인 민원봉사실	43	44	45	45	주민복지지원과	640-5147	도,시
생활시설 관리인 지원	생활시설 관리인	57	58	58	58	주민복지지원과	640-5745	도,시
휠체어 리프트차량 운영 지원	관내 중증장애인	54	54	54	54	주민복지지원과	640-5147	도,시
시각장애인 자립지원센터 운영	시각장애인	252	252	260	260	주민복지지원과	640-5147	도,시
장애인야학운영	중증장애인	14	14	14	14	주민복지지원과	640-5147	도,시
개인운영 신고시설 운영 지원	개인운영 신고시설	14	15	16	17	주민복지지원과	640-5745	도,시
장애인 복지관 운영	장애인 복지관	1,088	1,088	1,088	1,099	주민복지지원과	643-1801	시
장애인 복지시설 차량 구입	장애인복지시설	100	100	100	100	주민복지지원과	640-5745	시
장애인 단기거주시설 운영 지원	거주 장애인	306	318	331	344	주민복지지원과	640-5745	시
장애인 공동생활가정 운영	거주 장애인	252	262	272	283	주민복지지원과	640-5745	시
이나울 주간보호 운영	이나울 주간보호시설	127	127	127	127	주민복지지원과	643-1801	시
장애인 편의시설 지원센터 운영	편의시설 설치를 요구받는 시민	35	35	35	35	주민복지지원과	640-5147	시
장애인 가족 지원센터 운영	장애인가정	50	60	70	80	주민복지지원과	640-5745	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 저소득층 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
생계급여	기초생활수급자	15,824	16,024	16,424	16,824	주민복지지원과	640-5350	국,도,시
해산/장제급여	기초생활수급자	192	222	252	282	주민복지지원과	640-5350	국,도,시
교육급여	기초생활수급자	541	561	581	601	주민복지지원과	640-5350	국,도,시
의료급여	기초생활수급자	2,954	2,954	2,954	2,954	주민복지지원과	640-5351	국,도,시
의료급여 일반검진 (암 검진 사업)	만40세이상 의료급여대상자	36	37	38	39	건강증진과	660-3074	국,도,시
주거급여(현금)	기초생활수급자	4,596	4,746	4,946	5,146	건축과	640-5418	국,도,시
주거급여(현물)	기초생활수급자	150	150	165	165	건축과	640-5418	국,도,시
암환자의료비지원	저소득층 및 의료급여수급권자	301	320	330	340	건강증진과	660-3074	국,도,시
암조기검진사업	만40세이상 (소득 하위50%이하)	170	180	190	200	건강증진과	660-3074	국,도,시
구강건강관리 (노인의치보철사업)	만65세이상 (기초생활수급자 및 차상 위건강보험전환자)	104	104	104	104	건강증진과	660-3083	국,도,시
희귀난치성질환자 의료비지원사업	134종 희귀난치성질환 진단자 (저소득층)	400	400	400	400	건강증진과	660-3084	국,도,시
치매 치료관리비 (약제비) 지원	치매 확진자 (저소득층)	200	220	240	260	건강증진과	660-3084	국,도,시
차상위계층 양곡 할인 지원사업	차상위계층	204	224	244	264	주민복지지원과	640-5350	국,도,시
자활장려금(소득공제)	자활근로 참여자	125	125	125	125	주민복지지원과	640-5348	국,도,시
통합문화이용권 사업지원	기초생활수급자,차상위, 시설거주자 등	400	420	440	440	문화예술과	640-5578	국,도,시
지역사회 서비스 투자사업	노인, 아동·청소년	700	700	700	700	주민복지지원과	640-5338	국,도,시
기초생활수급자 정부 양곡할인 지원사업	기초생활수급자	481	501	511	531	주민복지지원과	640-5350	국
가사간병 방문 도우미	저소득층 가사간병 신청자	143	143	143	143	주민복지지원과	640-5349	국,시
근로능력있는수급자 의탈수급지원 (희망키움통장)	일하는 저소득층 가구	247	247	247	247	주민복지지원과	640-5349	국,시

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
저소득층 집수리 지원사업	국민기초수급자 등	16	16	17	17	주민복지지원과	640-5139	도,시
보호자없는병실운영 (간병인인건비지원)	기초수급 저소득특거노인, 차상위, 건강보험금납입하위20%	173	173	173	173	보건정책과	660-3053	도,시
이동목욕 운영지원	취약계층및 장애인	20	20	20	20	건강증진과	660-3083	도,시
의사무능력자 급여 관리 지원사업	저소득층 의사무능 력자	2	2	2	2	주민복지지원과	640-5350	도,시
영구 임대아파트 공동전기료 지원	영구임대아파트	36	36	36	36	주민복지지원과	640-5350	시
구강건강관리 (의치보철사후관리)	시술대상자 중 틀니수리 요망자	1	1	2	2	건강증진과	660-3083	시
골다공증 검진	40세 이상 (저소득층)	27	27	28	29	건강증진과	660-3083	시
갑상선질환검진	40세 이상 (저소득층)	27	27	28	29	건강증진과	660-3083	시
동맥경화검진	40세 이상 (저소득층)	27	27	28	29	건강증진과	660-3083	시
전립선질환검진	40세 이상 (저소득층)	39	39	28	29	건강증진과	660-3083	시
재가환자간호사업	취약계층 방문건강 관리대상자	20	20	20	20	건강증진과	660-3083	시
결핵예방 및 퇴치	결핵환자(취약계층)	20	20	20	20	건강증진과	660-3093	시
행려자 일시구호	행려자	10	10	10	10	주민복지지원과	640-5138	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 저소득층 사례관리 및 긴급지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
의료급여 사례관리 운영	의료급여관리사 (취약계층 서비스 제공)	119	119	119	119	주민복지지원과	640-5351	국,도,시
긴급복지 지원사업	저소득층 재산8,500천원 금융 300천원 최저생계비 120%	170	180	190	200	주민복지지원과	640-5339	국,도,시
사회복지통합서비스 전문요원 운영 (취약계층 서비스 제공)	통합사례관리사	111	111	111	111	주민복지지원과	640-5548	국,시
사례관리사업 운영비 지원	복합적 욕구를 가진 저소득 취약계층	18	18	18	18	주민복지지원과	640-5547	국,시
차상위 빈곤계층 지원(긴급지원)	차상위계층	66	66	66	66	주민복지지원과	640-5339	도,시
지역사회서비스 연계 사업(연계 운영비)	지역사회서비스 연계	11	11	11	11	주민복지지원과	640-5547	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 저소득층 지원 복지시설 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
종합사회복지관 운영 지원	종합사회복지관	340	340	350	350	주민복지지원과	640-5339	시
노숙인 복지시설 운영 지원	노숙인재활시설	694	700	700	710	주민복지지원과	640-5138	국,도,시
노숙인 보호	노숙인자활시설	95	95	100	100	주민복지지원과	640-5138	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 사회복지시설 운영 지원(기타)

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
사회복지시설 종사자 복지수당	사회복지시설 종사자 (노숙인 및 장애인시설 등)	319	319	320	320	주민복지지원과	640-5759	도,시
사회복지신문 보급	사회복지시설 및 자원봉사자	38	38	43	43	주민복지지원과	640-5759	도,시
보건복지분야 사회복무요원 중식비	사회복무요원중식비	80	80	80	80	주민복지지원과	640-5338	시
사회복지시설 종사자 교육	사회복지시설 종사자	3	3	3	3	주민복지지원과	640-5759	시
사회복지시설 명절 위문품 지원	사회복지시설	16	16	16	16	주민복지지원과	640-5339	시
기초푸드뱅크 운영 지원	강릉기초푸드뱅크	50	60	60	60	주민복지지원과	640-5759	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 지역복지기반 구축

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
자원봉사 코디네이터 지원	자원봉사 코디네이터 및 자원봉사자	65	67	67	70	행정지원과	640-5437	국, 시
지역사회복지협의체 운영 지원	지역사회복지협의체	76	80	80	80	주민복지지원과	640-5135	도, 시
사회복지협의회 운영 지원	사회복지협의회 운영	65	65	70	70	주민복지지원과	640-5339	도,시
자원봉사센터 운영	자원봉사센터	200	200	200	200	행정지원과	640-5437	시
사회복지대회 지원	사회복지사	5	5	5	5	주민복지지원과	640-5339	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 한부모 및 건강가정 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
한부모가족 복지시설 입소자상담·치료지원	모자가족복지시설 입소자	6	6	6	6	여성가족과	640-5278	국,도,시
청소년한부모자립지원	가구주의 나이가 만24세 이하인 한부모가정	19	20	20	20	여성가족과	640-5278	국,도,시
한부모가족 아동 양육비 등 지원	저소득한부모가정	470	480	490	500	여성가족과	640-5278	국,도,시
가정폭력피해자 치료회복프로그램	가정폭력피해여성	9	9	9	10	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력 피해자 의료비	가정폭력피해여성	15	16	17	18	여성가족과	640-5748	국,도,시
성폭력피해자 의료비 (간병비 포함)	성폭력피해자	15	16	17	18	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력·성폭력가해자 교정·치료프로그램	가정폭력, 성폭력 가해자	19	20	21	22	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력상담소, 통합상담소 운영	가정폭력·성폭력 상담소	68	69	70	71	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력피해자 보호시설 운영	가정폭력피해자 쉼터	81	82	83	84	여성가족과	640-5748	국,도,시
여성폭력관련시설 종사자 교육	상담소2개소, 쉼터 1개소	2	2	3	3	여성가족과	640-5748	국,도,시

제7장 부록

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
아동·여성안전 지역연대 운영	안전망 구축을 위한 지역연대	7	7	8	8	여성가족과	640-5748	국,도,시
성폭력상담소 운영	성폭력상담소	70	71	72	73	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력피해자 보호시설비수급생계비	가정폭력피해자 보호 시설 입소자중 비수급자	9	9	9	10	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	가정폭력피해자	4	4	5	5	여성가족과	640-5748	국,도,시
성폭력피해자 돌봄 비용 지원 및 방문 상담, 치료	성폭력 피해자	2	3	3	4	여성가족과	640-5748	국,도,시
가정폭력피해자 보호시설비수급생계비	가정폭력피해자	9	9	9	10	여성가족과	640-5748	국
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	가정폭력피해자	4	4	5	5	여성가족과	640-5748	국
성폭력피해자 돌봄 비용 지원 및 방문 상담, 치료	성폭력 피해자	2	3	3	4	여성가족과	640-5748	국
가정폭력·성폭력 통합상담소 운영	통합상담소	36	37	38	39	여성가족과	640-5748	도,시
가정폭력피해자보호시 설 운영(지방비 추가)	여성쉼터	18	19	20	21	여성가족과	640-5748	도,시
폭력피해여성 주거 지원	폭력피해 여성	4	5	5	5	여성가족과	640-5748	도,시
한부모가족 아동 교육비 지원	저소득한부모가정	62	62	62	62	여성가족과	640-5278	도,시
저소득한부모가정생활 안정지원	저소득한부모가정	450	450	450	450	여성가족과	640-5278	도,시
가족문화프로그램 운영	시민	10	10	12	12	여성가족과	640-5144	시
건강가정문화 조성 및 지원(결혼이민자 등 혼인식 지원 등)	시민	22	22	23	23	여성가족과	640-5748	시
가정폭력·성폭력성매매 방지및피해자 보호	시민, 폭력피해자	13	14	14	15	여성가족과	640-5748	시
성폭력, 성매매 예방교육	시민	3	3	3	3	여성가족과	640-5748	시
모자가정 정서함양 프로그램 지원	모자가족복지시설 입소자	3	3	3	3	여성가족과	640-5278	시
모자가족 복지시설 퇴소자 자립정착금	모자가족복지시설 입소자	20	20	20	20	여성가족과	640-5278	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

제3기 지역사회복지계획

□ 다문화가정 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
다문화가족지원센터운영	다문화가정	320	320	320	320	여성가족과	640-5749	국,도,시
다문화가정 자녀 언어 발달지원서비스	결혼이민자가정 자녀	54	54	55	55	여성가족과	640-5749	국,도,시
다문화가정통번역 서비스지원	다문화가정	48	48	49	49	여성가족과	640-5749	국,도,시
이중언어 가족환경 조성사업	다문화가정	15	15	15	15	여성가족과	640-5749	국,도,시
가정복지 다문화신문 구독지원	다문화가정, 취약계층가정 등	23	23	23	23	여성가족과	640-5768	도,시
결혼이민자가족 이웃 사촌 결연 지원	결혼이민자가정	4	4	4	4	여성가족과	640-5749	도,시
다문화 가정 지원 (의료사업,취업지원,각종행사지원)	다문화가정	65	65	65	65	여성가족과	640-5749	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 북한이탈주민 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
북한이탈주민 운전면허 시험 교습비 지원	북한이탈주민	3	3	3	3	주민복지지원과	640-5759	도,시
북한이탈주민 공부방 운영 지원	북한이탈주민자녀	10	10	12	12	주민복지지원과	640-5759	도,시
북한이탈주민 자녀 능력개발 운영지원	북한이탈주민자녀	16	18	18	18	주민복지지원과	640-5759	도,시
북한이탈주민 수학여행 경비지원	북한이탈주민자녀	1	1	1	1	주민복지지원과	640-5759	도,시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 국가보훈대상자 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
독립유공자 유족 의료비 지원	독립유공자유족 및 배우자	11	11	11	11	주민복지지원과	640-5338	도,시
보훈대상자 명예수당 등 지원	국가유공자	2,030	2,020	2,010	2,000	주민복지지원과	640-5338	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 시민 건강관리

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
지역사회통합건강증진사업	지역주민 전체	1,154	1,274	1,402	1,542	건강증진과	660-3071	국,도,시
한센병관리사업	재가 한센인	20	20	20	20	건강증진과	660-3093	국,도
생애전환기검진사업	만40세,66세 생애전환기 건강검진	5	5	5	5	건강증진과	660-3074	국,시
재가암환자관리	재가암환자	11	11	11	11	건강증진과	660-3082	국,시
지역사회 만성질환자 감시체계 구축사업	만19세이상 성인	47	47	48	48	건강증진과	660-3085	국,시
식품안전 감시 및 대응 통신비	갤럭시탭 8대	3	3	3	3	위생과	660-3033	국,시
건강기능식품 시니어 감시단 활동비	시니어감시원	1	1	1	1	위생과	660-3033	국,시
재가진폐환자 의료비지원	보건소 등록 진폐 환자 및 배우자	100	100	100	100	건강증진과	660-3084	도,시
국가결핵관리사업	결핵환자, 잠복결핵 환자, 결핵환자 접촉자, 결핵의심자	170	200	220	240	건강증진과	660-3093	도,시
장기기증자 의료비 지원	장기기증자 9명	1	1	2	2	보건정책과	660-3101	도,시
에이즈및 성병예방사업	에이즈감염인,에이즈 검사 희망자, 유홍업소종사자	4	4	5	5	건강증진과	660-3093	시
보건진료소특수시책사업 (기공제조교실등)	진료소 지역 주민	17	17	18	18	보건정책과	660-3012	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 보건 의료시설(사업) 지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
중독관리 통합지원센터 운영	중독관리센터	135	135	135	135	건강증진과	660-3082	국,도,시
정신보건센터 운영	정신건강증진센터	160	160	160	160	건강증진과	660-3082	국,도,시
자살예방 및 정신건강증진사업	정신건강증진센터	60	60	60	60	건강증진과	660-3082	국,도,시
정신보건시설 종사자 처우개선 지원	정신,중독센터 근무자	11	11	11	11	건강증진과	660-3082	도,시
생명존중 문화조성 사업 지원	정신건강증진센터	24	24	24	24	건강증진과	660-3082	도,시
자살예방 및 생명존중사업	정신건강증진센터	35	35	35	35	건강증진과	660-3082	도,시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

□ 지역 일자리 창출(고용)

○ 청년·증장년 대상

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
지역맞춤형 일자리 창출사업	(재)강원테크노 파크외 2개소	405	405	405	405	경제진흥과	640-5210	국,시
공공근로사업	90명	450	450	450	450	경제진흥과	640-5541	도,시
시군일자리지원센터운영	1명	21	22	22	22	경제진흥과	640-5541	도,시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

○ 여성 취업지원

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
여대생커리어개발센터 지원	여대생	50	50	50	50	여성가족과	640-5769	국,도,시
경력단절여성 취업지원 사업	경력단절여성	380	380	380	380	여성가족과	640-5768	국,도,시
결혼이민여성인턴 운영	결혼이민여성	15	15	15	15	여성가족과	640-5768	국,도,시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

○ 노인 일자리

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
노인일자리 지원	일 자 리 수 행 기 관 및 참여자	2,281	2,281	2,281	2,281	경로복지과	640-5311	국,도,시
노인일자리 창출지원	일자리수행기관 및 참여자	101	101	101	101	경로복지과	640-5311	도,시
노인일거리 사업	노인회,종합사회 복지관,작은샘터회	8	8	8	8	경로복지과	640-5311	시
지역사회 시니어클럽 운영	시니어클럽 및 직원 사업비	236	236	236	236	경로복지과	640-5311	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

○ 탈수급 자립지원(저소득층 일자리)

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
자활근로사업	자활사업참여자	2,000	2,000	2,000	2,000	주민복지지원과	640-5349	국,도,시
자활 사례관리 (인건비)	자 활 사 례 관 리 팀 종사자	26	28	31	33	주민복지지원과	640-5349	국,시
지역자활센터 운영	강릉지역자활센터	294	318	344	369	주민복지지원과	640-5349	국,시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

○ 장애인 일자리

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 대 상	사 업 예 산 (추정치)				담당부서	전화번호	비고 (재원별)
		2015	2016	2017	2018			
장애인 행정도우미 지원	18세이상 등록장애인	436	449	463	476	주민복지지원과	640-5745	국도시
경로당 시각장애인 안마사 파견	시각장애인	27	28	28	28	주민복지지원과	640-5745	국도시
장애인복지 일자리 사업	18세이상 등록장애인	60	60	62	64	주민복지지원과	640-5745	국도시
장애인 직업재활시설 운영	취업기회를 갖고자 하는 관내 장애인	384	384	384	384	주민복지지원과	640-5147	시

※ 사업예산 : 2014년 당초예산 기준 추정치

7.2 계획수립 활동사진

시기	주요활동	활동모습
2014. 3.	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계획수립T/F팀 구성 ■ T/F팀 1차 회의 ■ 2기 복지계획 수립 및 실행과정 평가 간담회 	 <p>TF팀 1차 회의</p>
2014. 4.	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민육구조사 · 자원조사 실시 ■ 비전 수립 토론회 (지역사회복지협의체 사업보고회) ■ TF팀 실무진 토의 	 <p>비전 수립 토론회</p>  <p>TF팀 실무진 토의</p>

2014. 4.

▪ 복지분야별 간담회

-아동·청소년·여성분야

-노인분야

-장애인분야

-지역복지분야



아동·청소년·여성분야



노인분야



장애인분야



지역복지분야

2014. 5.

▪ 기관방문 간담회

- 강릉시드림스타트센터

- 주문진1318파란바다
지역아동센터

- 강릉시 보건소
방문보건팀

- 애지람
(장애인생활시설)



드림스타트센터



주문진1318파란바다 지역아동센터



애지람(장애인생활시설)

2014. 5.

- 기관방문 간담회
- 강릉시장애인
종합복지관
- 강릉시노인종합
복지관
- 강릉시니어클럽



강릉시장애인종합복지관



강릉시노인종합복지관



강릉시니어클럽

2014. 5.
~
2014. 8.

- 기관방문 간담회
- 강릉종합사회복지관
- 강릉시다문화가족
지원센터
- 사)함께사는세상



강릉종합사회복지관



강릉시다문화가족지원센터



사)함께사는세상

2014. 5.
~
2014. 8.

- T/F팀 2차 회의 (5. 28)
- 과제별 세부사업계획 작성논의 (6. 24)
- 비전-전략목표에 대한 의견수렴(6월)
- 세부사업계획 초안 마련(7월~8월)
- T/F팀 3차 회의 (8. 22)
- TF팀 민간위원 회의 (9. 17)



TF팀 2차 회의



TF팀 3차 회의



TF팀 민간위원 회의

2014. 9.
~
2014.
12.

- 연구분석단 회의
- T/F팀 4차 회의 (11. 6)
- 복지계획(안) 보완
- 시민공청회 (12.1)
- 실무협의체 검토
- 대표협의체 심의 (12. 18)



TF팀 4차 회의



시민공청회



대표협의체 심의

별 첨

한 눈에 보는 제3기 강릉시지역사회복지계획

비전	자족과 통합의 균형적 강릉형 복지공동체 구현																		
전략 목표	1. 지역밀착형 복지안전망 구축			2. 지역주민 중심의 복지 실현							3. 사회적 일자리 활성화			4. 지역공동체 문화 조성			5. 민·관 협력 정책체계 구축		
핵심 과제	1. 전·달 체·계 개·편	2. 복·지 인·프·라 확·대	3. 사·회·복·지 중·사·자 처·우·개·선	1. 아이·남·기 보·육·환·경 조·성	2. 아·동· 청·소·년 행·복·복·지 만·들·기	3. 초·고·령 사·회 대·응·기·반 구·축	4. 건·강 가·족 사·업 내·실·화	5. 장·애·인 자·립·생·활 체·계 구·축	6. 보·건· 의·료 서·비·스 확·대	7. 저·소· 등·문·화· 여·가·지·원 확·대	1. 저·소· 등·취·약·계·층 고·용 활·성·화	2. 청·년 일·자·리 창·출	3. 대·상·자·별 일·자·리 지·원 확·대	1. 유·니·버·설 디·자·인 적·용 확·대	2. 평·생 학·습 도·시 활·성·화	3. 나·눔· 문·화 확·산	1. 민·관 협·의·기·능 강·화	2. 지·역·사·회 복·지·계·획 실·행·력 확·보	
세부 사업	1.일시 보호 시스템 구축	1.장애인전용 문화체육 공간 조성	1.사회 복지 중사자 처우개선	1.출산 장려분 조성	1.아동 청소년 복지 서비스 체계 확충	1.취약 계층노인 지원확대	1.건강 가정지원 사업운영 확대	1.장애인 생활 안정화 도모	1.생애 주기별 통합건강 증진 사업	1.지역자율형 사회서비스 투자사업 맞춤형 서비스 개발	1.고용복지 서비스 연계 및 사례관리	1.청년 맞춤형 일자리 전담기관 활성화	1.장애인 직업재활 사업확대	1.유·니·버·설 디·자·인 인식조사 및 홍보 교육	1.책 읽는 도시 브랜드 강화	1.자원봉사 시민의식 강화	1.정책 참여 제도 시행	1.연차별 복지계획 수립 및 평가 TF팀 구성 운영	
	2.읍면동 복지허브화 통합 통합사례 관리체계 확충	2.장애인 구강보건 센터 조성	2.사회복지 중사자 전문성 및 역량 강화 교육확대	2.안심 보육환경 조성	2.아동 청소년 자 립진로 직업교육 확대	2.경로당 운영 활성화	2.여성 친화도시 환경지속 조성	2.장애인 이동권 확대	2.정신건강 지원사업	2.문화누리 카드 및 스포츠 바우처 활성화	2.자활 센터운영 및 자활 사업 활성화	2.올림픽 연계 문화 기획자집중 및 창조 융합형 일자리창출	2.장애인 공공 일자리 확대	2.공공 시설물 장애인 편의시설 확충	2.작은 도서관 및 프로그램 지속확대	2.생애 주기별 자원봉사 활성화	2.민관협의 가능 강화를 위한 간담회 정례화	2.복지육구 자원조사 지속추진	
	3.기금 안전망 구축	3.장애인 가족지원 센터운영			3.아동 청소년 협력체계 구축		3.다문화 가정 맞춤형 지원	3.중증 장애인 생활편의 제공	3.아동건강 지킴이 사업		3.지역 공동체 사업 활성화		3.여성 취업지원 및 전문 인력양성	3.교통약자 이동편의 증진 서비스 확대	3.아동 청소년 특기작성 교육지원 확대	3.희망강릉 365사업 확대			
	4.주거 복지 네트워크 구축	4.노인종합 복지관 설치 확대			4.아동 청소년 안전체계 구축		4.한부모 가정 지원	4.장애인 인식개선 사업	4.시민 질병예방 사업				4.결혼 이민자 맞춤형 취업지원						
		5.복지 민원 콜센터 운영												5.노인 일자리 사업확대					
		6.시립 화장장 운영																	